

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน  
**BLA Happy Life**



จัดทำเมื่อ: กุมภาพันธ์ 2569

ดาวน์โหลดได้ที่ App Store และ Play Store

เวอร์ชัน 6 | iOS 13.0 เป็นต้นไป | Android 11.0 เป็นต้นไป

# What's new in

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life เวอร์ชัน 6

### TIPS!

“อย่าลืมเปิดแจ้งเตือนเอาไว้ ไม่พลาดทุกอัปเดตสำคัญนะคริบบ”

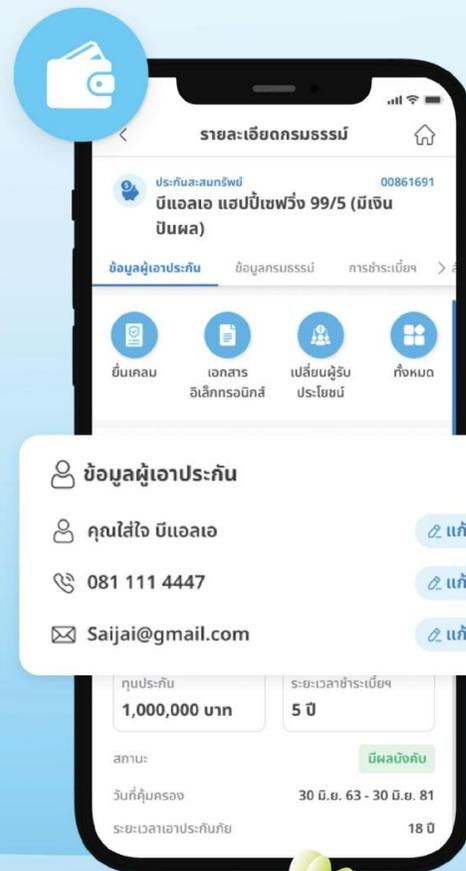


# ใส่ใจ

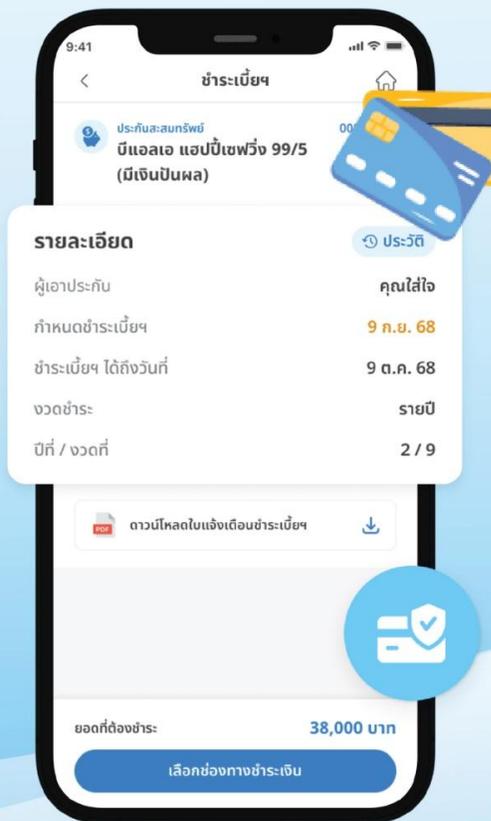
ดูแลครบจบในแอปเดียว



เช็คข้อมูลกรมธรรม์ และ Copayment ได้ง่ายๆ



สบายใจ ไม่ลืมจ่ายเบี้ย ด้วยบริการแจ้งเตือน



# What's new in

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life เวอร์ชัน 6

### TIPS!

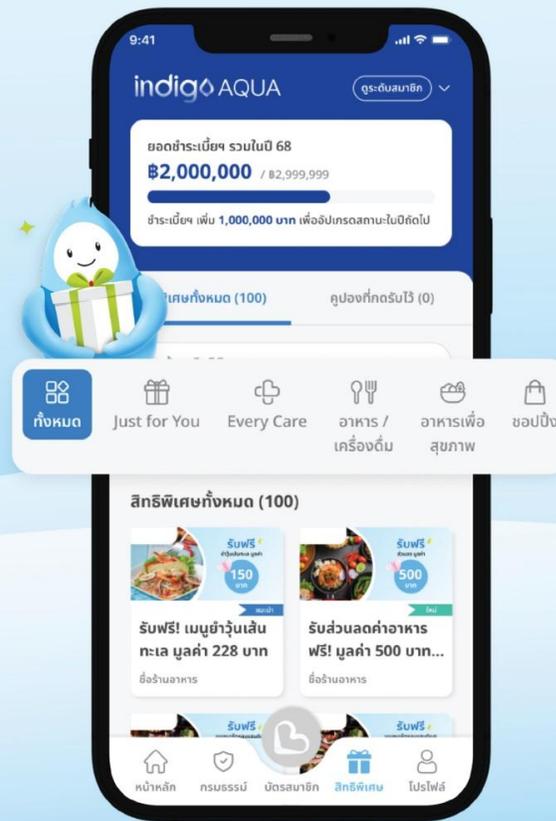
“อย่าลืมเปิดแจ้งเตือนเอาไว้ ไม่พลาดทุกอัปเดต สำคัญนะครับ”



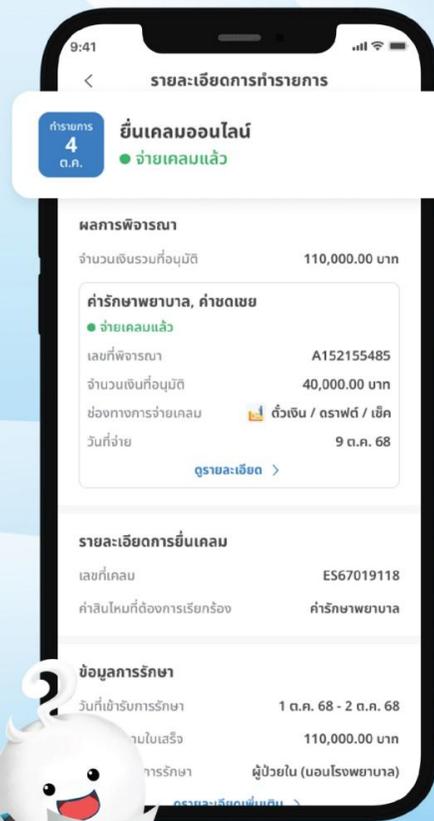
ปลอดภัย มั่นใจทุกธุรกรรม  
ดูแลครบ จบในแอปเดียว



หลากหลายสิทธิพิเศษ  
สำหรับลูกค้าและบุคคลทั่วไป



รวดเร็ว รู้ทุกสถานะ  
ดูเอกสารออนไลน์ได้ทุกที่



# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Happy Life

เมนูการใช้งาน	หน้า	เมนูการใช้งาน	หน้า	เมนูการใช้งาน	หน้า
<b>1. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน</b>	<b>4</b>	<b>7. บัตรผู้เอาประกัน</b>	<b>40</b>	<b>15. สิทธิพิเศษ</b>	<b>58</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• สำหรับลูกค้าที่ “เคย” ใช้งาน BLA Happy Life</li><li>• สำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life (ชาวไทย)</li><li>• สำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life (ชาวต่างชาติ)</li><li>• สำหรับบุคคลทั่วไป</li><li>• เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>4</li><li>7</li><li>10</li><li>16</li><li>19</li></ul>	<b>8. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์</b>	<b>41</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดูรายละเอียดของสิทธิพิเศษ</li><li>• วิธีการใช้สิทธิพิเศษทันที</li><li>• วิธีการรับสิทธิ์ไว้ใช้ภายหลัง</li><li>• วิธีการใช้สิทธิ์ หลังจากกดรับสิทธิ์ไว้ใช้ภายหลัง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>58</li><li>59</li><li>60</li><li>61</li></ul>
<b>2. ข้อมูลกรมธรรม์</b>	<b>26</b>	<b>9. สมัครรับ e-Receipt / e-Document</b>	<b>42</b>	<b>16. ติดต่อกรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>62</b>
<b>3. ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	<b>27</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• วิธีที่ 1: ทำรายการจากหน้าทั้งหมด</li><li>• วิธีที่ 2: ทำรายการจากเมนูเอกสาร</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>42</li><li>43</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ติดต่อเรา / ส่งข้อความหาเรา</li><li>• ค้นหาจากกรุงเทพประกันชีวิต</li><li>• ค้นหาสำนักงานตัวแทนกรุงเทพประกันชีวิต</li><li>• ติดต่อตัวแทน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>62</li><li>63</li><li>64</li><li>65</li></ul>
<b>4. เงินคงไว้</b>	<b>29</b>	<b>10. ชำระเบี้ยฯ</b>	<b>44</b>	<b>17. เบอร์ฉุกเฉิน</b>	<b>66</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• กรณีไม่เคยขอคงเงินไว้กับบริษัท</li><li>• กรณีเคยเลือก “คงเงินไว้กับบริษัท”</li><li>• กรณีเคยเลือก “คงไว้และนำไปชำระเบี้ยฯ”</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>31</li><li>32</li><li>33</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• กรณีมีรายการที่ต้องชำระ</li><li>• สมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติต่อเนื่อง</li><li>• ดูใบแจ้งเตือนชำระเบี้ยฯ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>44</li><li>45</li><li>46</li></ul>	<b>18. บริการอื่นๆ</b>	<b>67</b>
<b>5. ขอลบข้อมูลกรมธรรม์</b>	<b>34</b>	<b>11. เคลม</b>	<b>47</b>	<b>19. ตั้งค่า</b>	<b>68</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่ม / แก้ไขบัญชีรับเงินผลประโยชน์</li><li>• เปลี่ยนที่อยู่ในการส่งเอกสาร / เบอร์ / อีเมล / ข้อมูลผู้เอาประกัน / อาชีพ / ลายเซ็น</li><li>• เปลี่ยนผู้รับประโยชน์</li><li>• เปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์โดยทำรายการจากหน้ากรมธรรม์ของเงิน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>34</li><li>35</li><li>36</li><li>38</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ยื่นเคลมออนไลน์</li><li>• ดูสถานะเคลม</li><li>• ดูสถานะเคลม กรณีจ่ายเคลมแล้ว</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>47</li><li>49</li><li>50</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• เปลี่ยนรหัส PIN</li><li>• ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ</li><li>• ประกาศความเป็นส่วนตัว</li><li>• จัดการความยินยอม</li><li>• ออกจากระบบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>68</li><li>70</li><li>71</li><li>72</li><li>73</li></ul>
<b>6. ข้อมูลผู้ใช้งาน</b>	<b>39</b>	<b>12. ค้นหาสถานพยาบาล</b>	<b>51</b>	<b>20. การแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้น</b>	<b>74</b>
		<b>13. กู้กรมธรรม์</b>	<b>52</b>		
		<b>14. ประวัติการทำรายการ</b>	<b>55</b>		
		<ul style="list-style-type: none"><li>• เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้เอาประกัน</li><li>• เงินจ่ายตามเงื่อนไข / ชำระเบี้ยฯ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>56</li><li>57</li></ul>		

1

# การลงทะเบียนใช้งาน

แอปพลิเคชัน  
BLA Happy Life



การลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Happy Life แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบหลัก เพื่อรองรับผู้ใช้งานทุกประเภท

ลูกค้าที่  
“เคย”  
ใช้งาน BLA  
Happy Life

ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต  
ที่มีบัญชีแอปพลิเคชัน  
BLA Happy Life อยู่แล้ว

หน้า 5-6 >

ลูกค้าที่  
“ไม่เคย”  
ใช้งาน BLA  
Happy Life

ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต  
ที่ยังไม่เคยมีบัญชี  
แอปพลิเคชัน  
BLA Happy Life

หน้า 7-15 >

บุคคลทั่วไป

ผู้ที่ไม่มีการสมัครของ  
กรุงเทพประกันชีวิต

หน้า 16-18 >

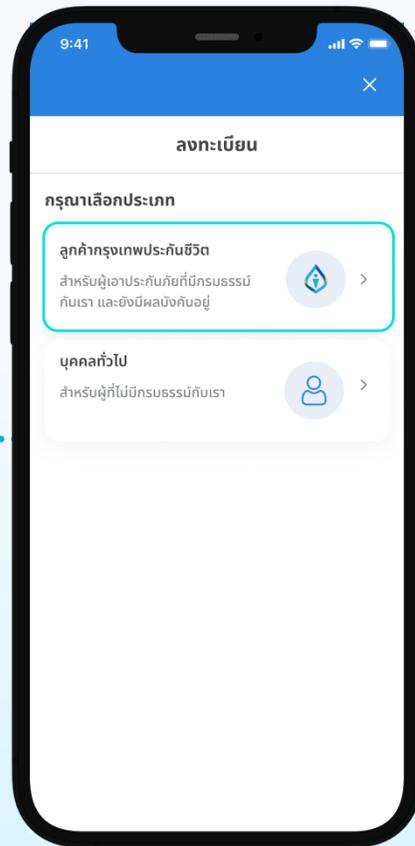
# 1. การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

1. หน้าหลัก  
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ /  
ลงทะเบียน”

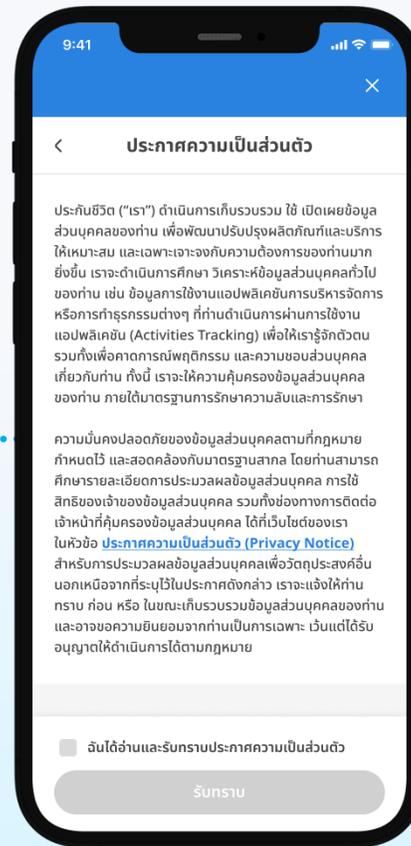


2. เลือก “ลูกค้า  
กรุงเทพประกันชีวิต”

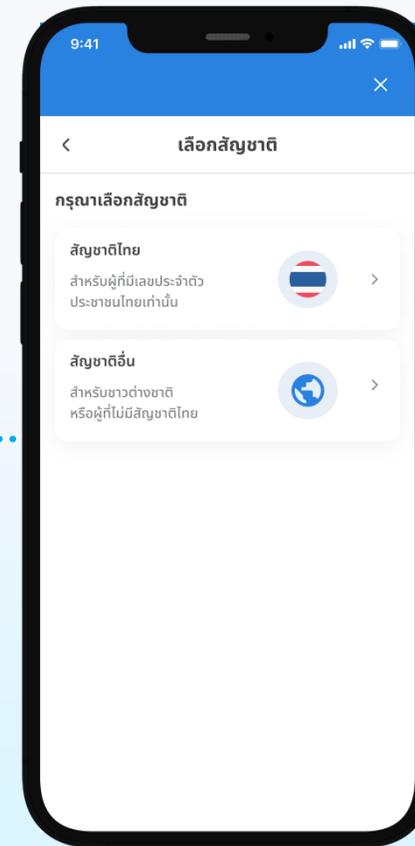
หากยังไม่มีกรมธรรม์ หรือกำลังรอผล  
อนุมัติอยู่ ให้เลือก “บุคคลทั่วไป” โดยคู่มือ  
ลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป ได้ที่หน้า 16



3. อ่านรายละเอียด  
แล้วกดยอมรับข้อตกลงและ  
เงื่อนไข และรับทราบประกาศ  
ความเป็นส่วนตัว



4. เลือกสัญชาติ ผู้ที่มีสัญชาติไทย  
ให้กรอกเลขบัตรประชาชน ส่วนผู้ที่  
มีสัญชาติอื่น ให้กรอกหมายเลข  
หนังสือเดินทาง (Passport)



TIPS!

หากเป็นผู้ถือบัตร  
ประจำตัวคนซึ่งไม่มี  
สัญชาติไทย  
(บัตรชมพู) ให้เลือก  
“สัญชาติอื่น” และ  
ยืนยันตัวตนโดยใช้  
หนังสือเดินทาง  
(Passport)

# 1. การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

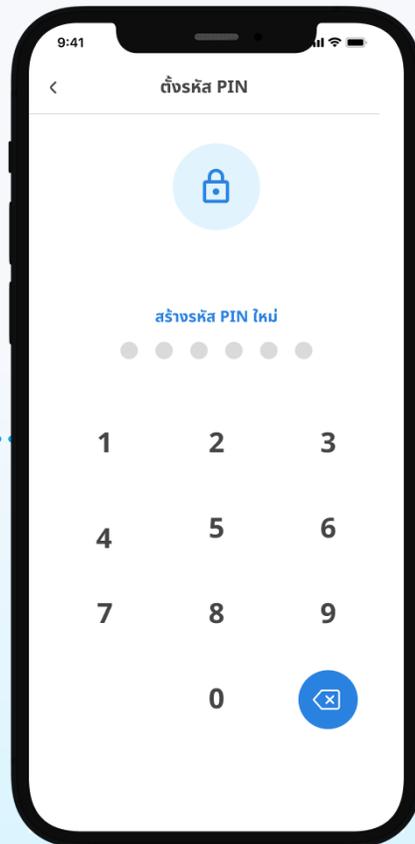
## 5. กรอกรหัส OTP

**TIPS!**

หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์” และข้ามไปทำตามขั้นตอนต่อไปที่หน้า 19

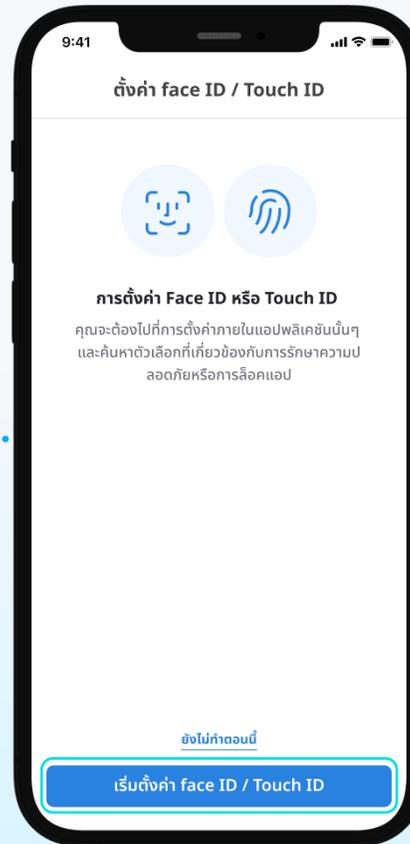


## 6. ใส่รหัส PIN เดิม และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



## 7. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



## 8. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



**TIPS!**

กดให้ความยินยอมไว้ เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น สิทธิพิเศษ โบนัส สามารถถอนความยินยอมภายหลังได้

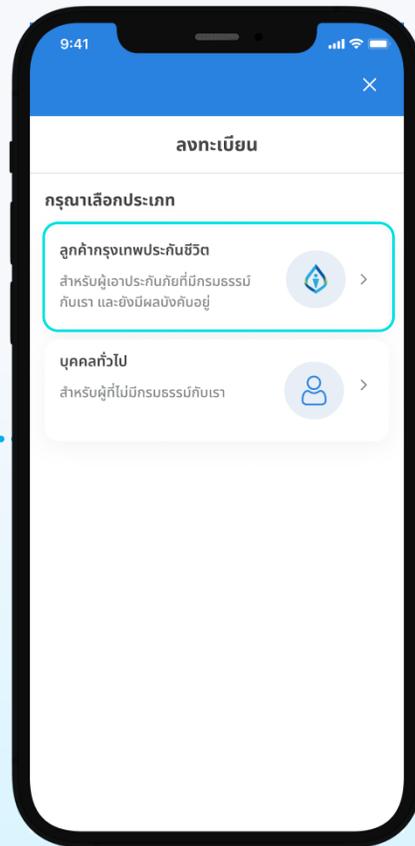
## 2.1 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวไทย

1. หน้าหลัก  
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ /  
ลงทะเบียน”

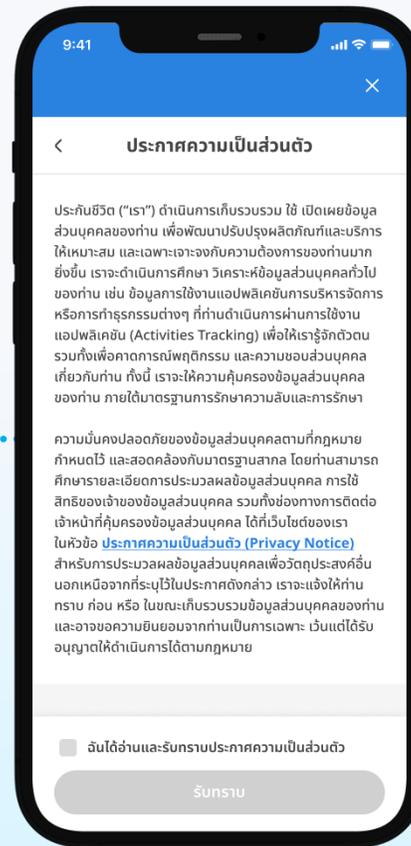


2. เลือก “ลูกค้า  
กรุงเทพประกันชีวิต”

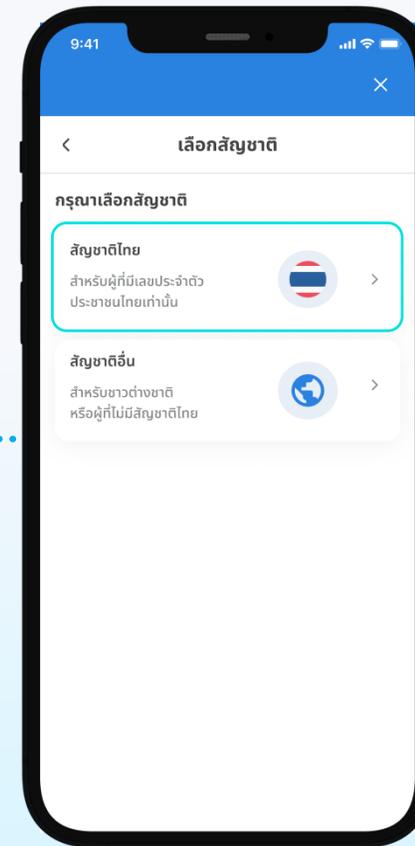
หากยังไม่มีการสมัคร หรือกำลังรอผล  
อนุมัติอยู่ ให้เลือก “บุคคลทั่วไป” โดยดูวิธี  
ลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป ได้ที่หน้า 16



3. อ่านรายละเอียด  
แล้วกดยอมรับข้อตกลงและ  
เงื่อนไข และรับทราบประกาศ  
ความเป็นส่วนตัว



4. เลือกสัญชาติ ผู้ที่มีสัญชาติไทย  
ให้กรอกเลขบัตรประชาชน ส่วนผู้ที่  
มีสัญชาติอื่น ให้กรอกหมายเลข  
หนังสือเดินทาง (Passport)

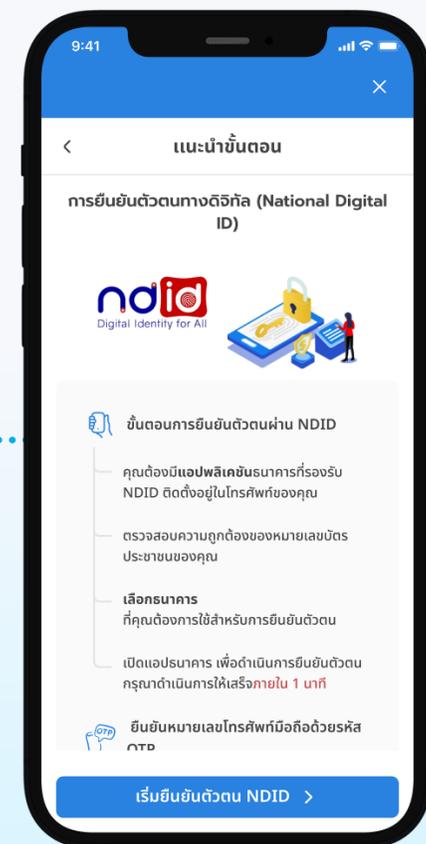
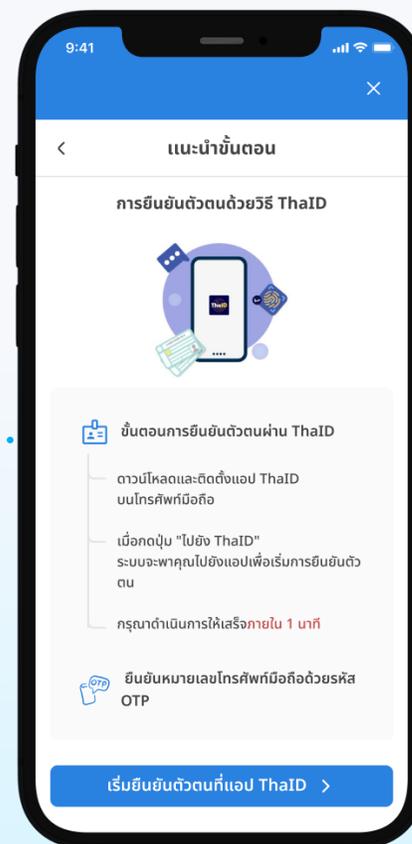


TIPS!

หากเป็นผู้ถือบัตร  
ประจำตัวคนซึ่งไม่มี  
สัญชาติไทย  
(บัตรชมพู) ให้เลือก  
“สัญชาติอื่น” และ  
ยืนยันตัวตนโดยใช้  
หนังสือเดินทาง  
(Passport)

## 2.1 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวไทย

5. เลือกวิธียืนยันตัวตน โดยสามารถเลือกได้ 3 วิธี คือ บัตรประชาชน, ThaiID และ NDID แต่ละวิธี จะมีรายละเอียดแนะนำขั้นตอนแสดงบนหน้าจอ ให้ทำการยืนยันตัวตนตามขั้นตอน ภายในเวลาที่กำหนด (ถ้ามี)

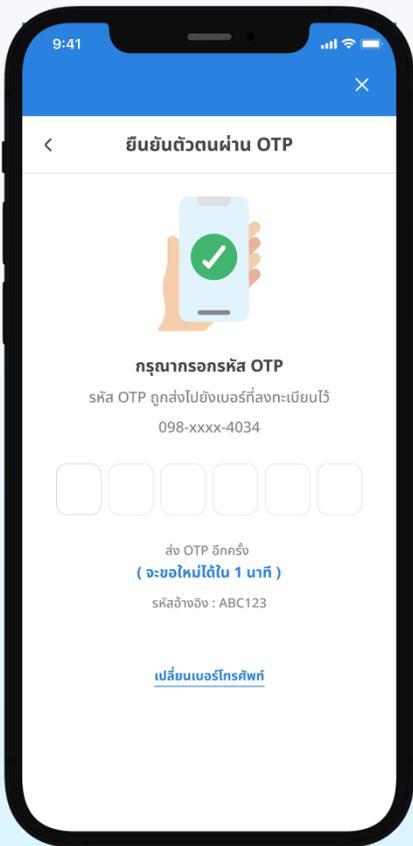


## 2.1 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวไทย

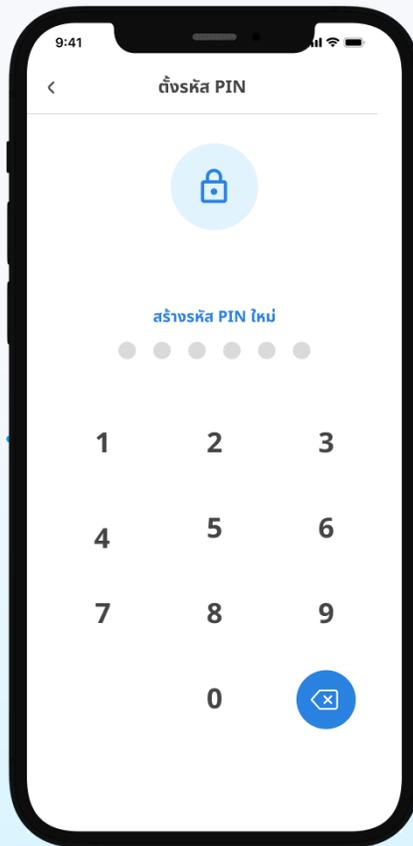
### 6. กรอกรหัส OTP

TIPS!

หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์” และข้ามไปทำตามขั้นตอนต่อไปที่หน้า 19

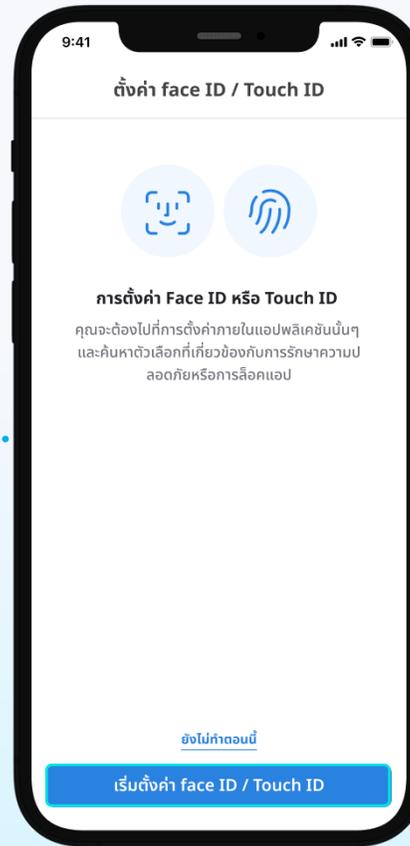


### 7. ตั้งรหัส PIN ใหม่ และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



### 8. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



### 9. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อลงทะเบียนเสร็จ ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



TIPS!

กดให้ความยินยอมไว้ เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น สิทธิพิเศษ โบนัส สามารถถอนความยินยอมภายหลังได้

## 2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

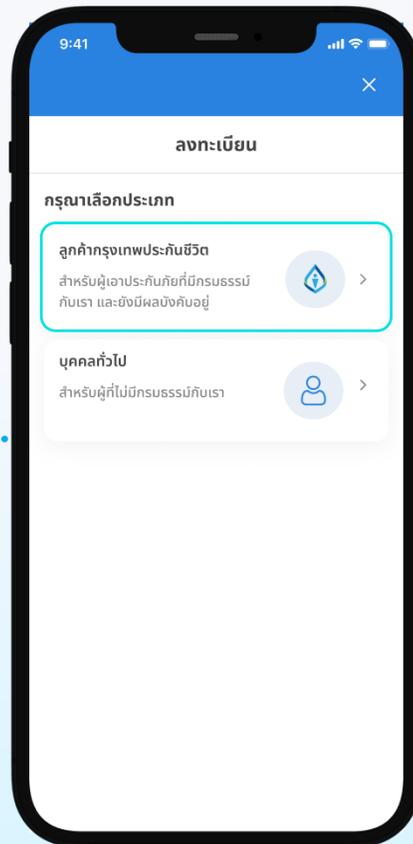
ชาวต่างชาติ

1. หน้าหลัก  
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ /  
ลงทะเบียน”

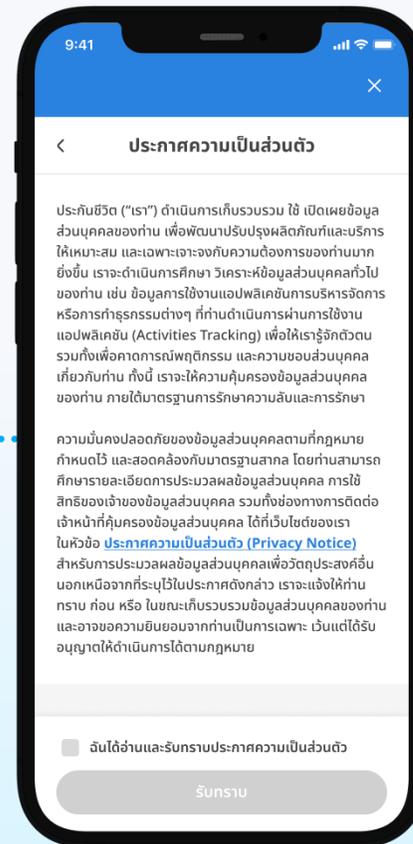


2. เลือก “ลูกค้า  
กรุงเทพประกันชีวิต”

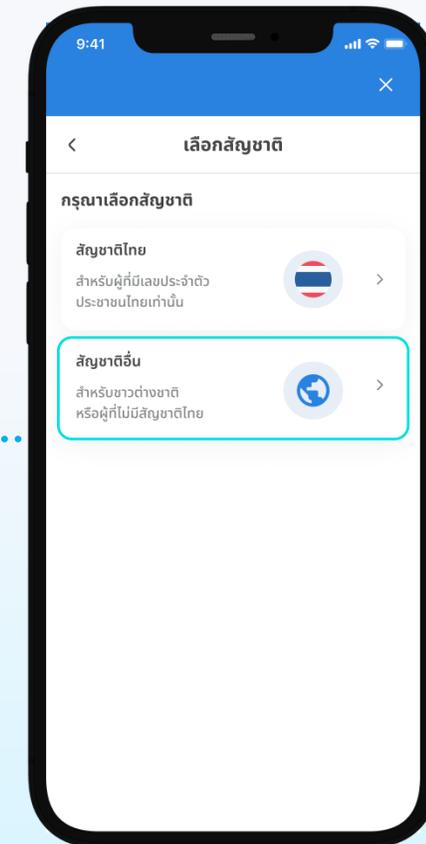
หากยังไม่มีกรมธรรม์ หรือกำลังรอผล  
อนุมัติอยู่ ให้เลือก “บุคคลทั่วไป” โดยคู่มือ  
ลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป ได้ที่หน้า 16



3. อ่านรายละเอียด  
แล้วกดยอมรับข้อตกลงและ  
เงื่อนไข และรับทราบประกาศ  
ความเป็นส่วนตัว



4. สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติ  
หรือไม่มีสัญชาติไทย  
ให้เลือก “สัญชาติอื่น”



## 2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

ชาวต่างชาติ

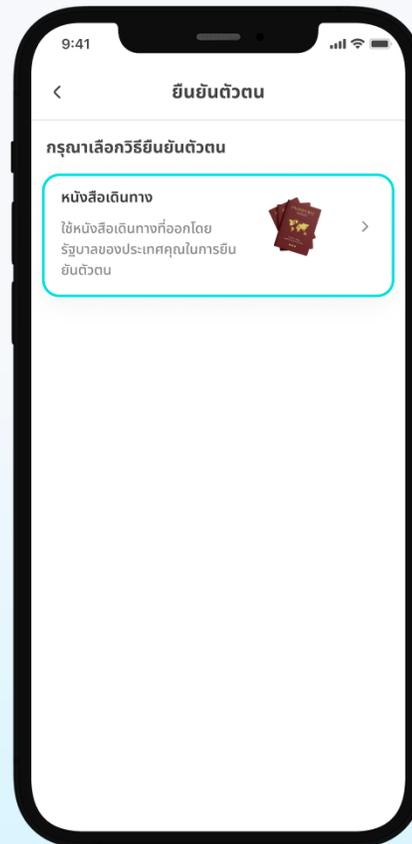
กรณีที่ 1:  
โทรศัพท์มือถือ  
รองรับ NFC

TIPS!

หากโทรศัพท์มือถือไม่รองรับ NFC  
ดูขั้นตอนได้ที่หน้า 14

Near Field Communication (NFC)  
คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้  
ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถ  
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

5. เลือกวิธียืนยันตัวตน  
ด้วยหนังสือเดินทาง



6. อ่านขั้นตอน และกดปุ่ม  
“เริ่มยืนยันตัวตนด้วย  
หนังสือเดินทาง”



7. ถ่ายรูปหนังสือเดินทาง  
ให้อยู่ในกรอบ และกดปุ่ม  
“ยืนยัน”



## 2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

ชาวต่างชาติ

กรณีที่ 1:  
โทรศัพท์มือถือ  
รองรับ NFC

TIPS!

หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์  
ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์” และ  
เข้าไปทำตามขั้นตอนต่อไปที่หน้า 14

Near Field Communication (NFC)  
คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้  
ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถ  
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

8. ตรวจสอบข้อมูล  
และกดปุ่ม  
“สแกน E-PASSPORT”

สแกน NFC

กรุณาตรวจสอบข้อมูลจากหนังสือเดินทาง แล้วกด “สแกน E-PASSPORT”  
จากนั้นวางโทรศัพท์บนหน้าปกหนังสือเดินทางเพื่อสแกน NFC

เลขที่หนังสือเดินทาง  
AA1234567

วันเกิด  
20 June 1995

วันหมดอายุของหนังสือเดินทาง  
20 June 2026

ถ่ายใหม่ สแกน E-PASSPORT

9. วางโทรศัพท์ไว้บน  
หน้าปกหนังสือเดินทาง  
เพื่อสแกน NFC

สแกน NFC

กรุณาตรวจสอบข้อมูลจากหนังสือเดินทาง แล้วกด “สแกน E-PASSPORT”  
จากนั้นวางโทรศัพท์บนหน้าปกหนังสือเดินทางเพื่อสแกน NFC

พร้อมสแกน

วางโทรศัพท์ของท่านบนปกหนังสือเดินทาง

ยกเลิก

10. กรอกรหัส OTP

ยืนยันตัวตนผ่าน OTP

กรุณากรอกรหัส OTP  
รหัส OTP ถูกส่งไปยังเบอร์ที่ลงทะเบียนไว้  
098-xxxx-4034

ส่ง OTP อีกครั้ง  
(จะขอใหม่ได้ใน 1 นาที)  
รหัสอ้างอิง : ABC123

เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

## 2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

ชาวต่างชาติ

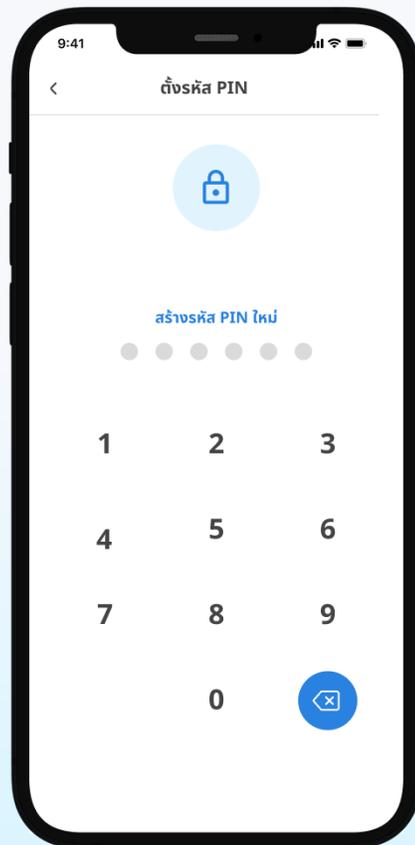
กรณีที่ 1:  
โทรศัพท์มือถือ  
รองรับ NFC

TIPS!

กดให้ความยินยอมไว้  
เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชัน  
สิทธิพิเศษโดนใจ สามารถถอน  
ความยินยอมภายหลังได้

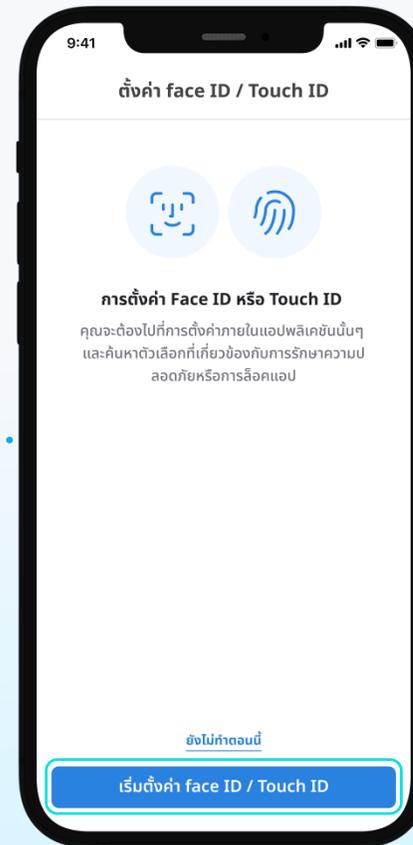
Near Field Communication (NFC)  
คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้  
ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถ  
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

11. ตั้งรหัส PIN ใหม่  
และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



12. เปิดการใช้งาน  
Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID /  
Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



13. อ่านรายละเอียดและ  
ให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม  
“ยืนยัน” เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ  
ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



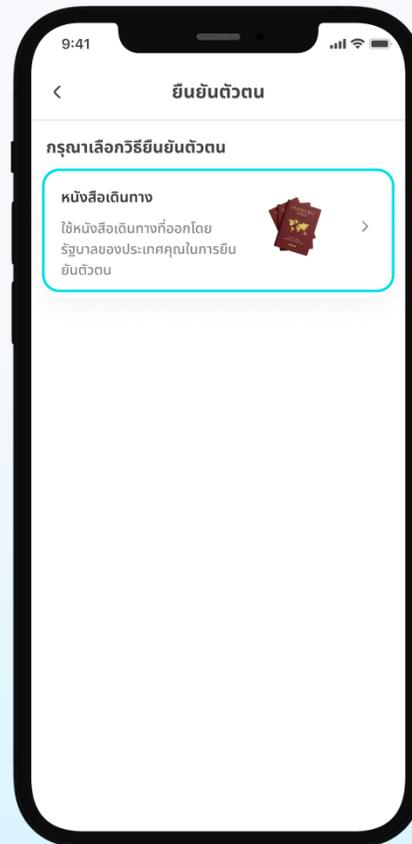
## 2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

ชาวต่างชาติ

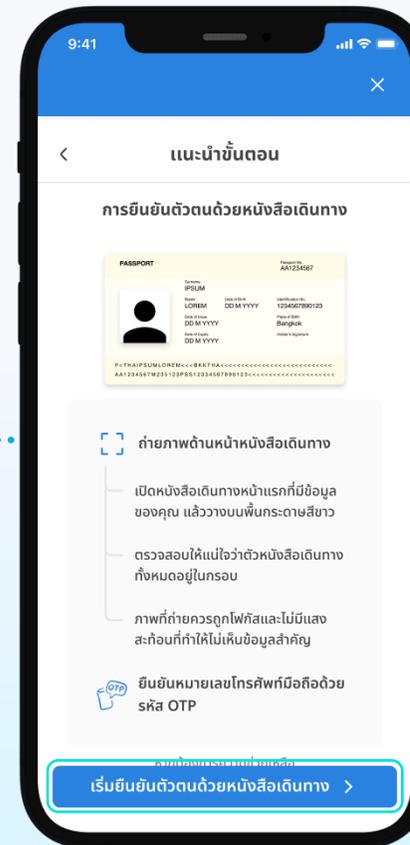
กรณีที่ 2:  
โทรศัพท์มือถือ  
ไม่รองรับ  
NFC

Near Field Communication (NFC) คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้ ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

5. เลือกวิธียืนยันตัวตน  
ด้วยหนังสือเดินทาง



6. อ่านขั้นตอน และกดปุ่ม  
“เริ่มยืนยันตัวตนด้วย  
หนังสือเดินทาง”



7. ถ่ายรูปหนังสือเดินทาง  
ให้อยู่ในกรอบ และกดปุ่ม  
“ยืนยัน”



## 2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวต่างชาติ

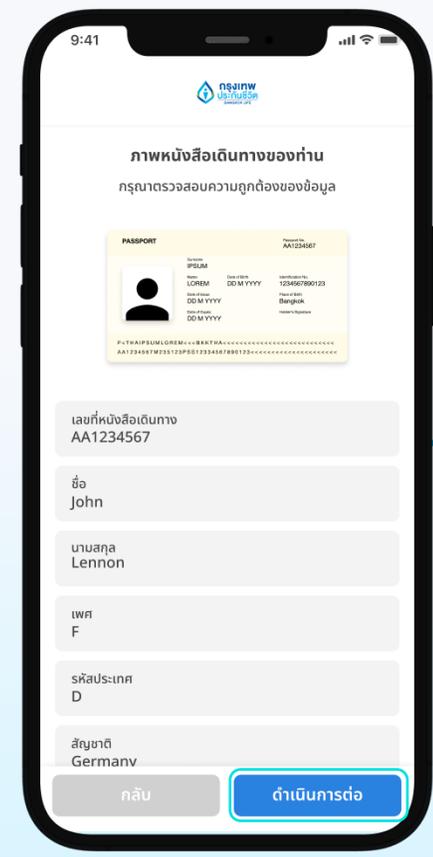
กรณีที่ 2:  
โทรศัพท์มือถือ  
ไม่รองรับ  
NFC

TIPS!

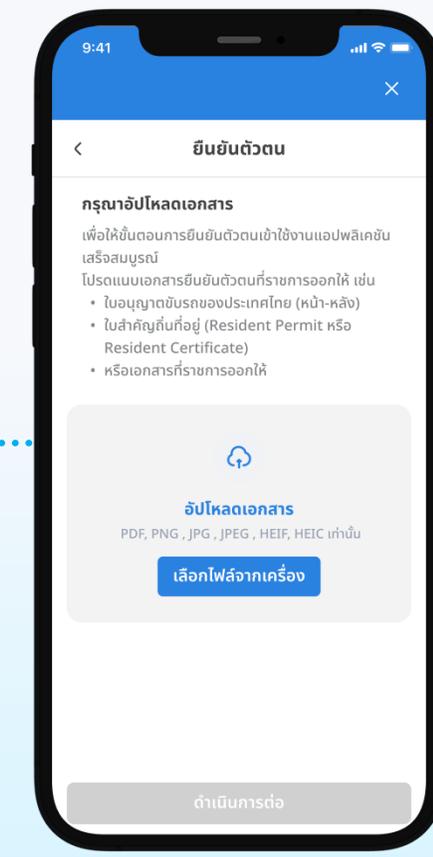
ระหว่างรอมลอนุมัติการลงทะเบียน สามารถเข้าใช้งาน BLA Happy Life ได้ ในบางเมนู จนกว่าการลงทะเบียนจะเสร็จสมบูรณ์

Near Field Communication (NFC) คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้ ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

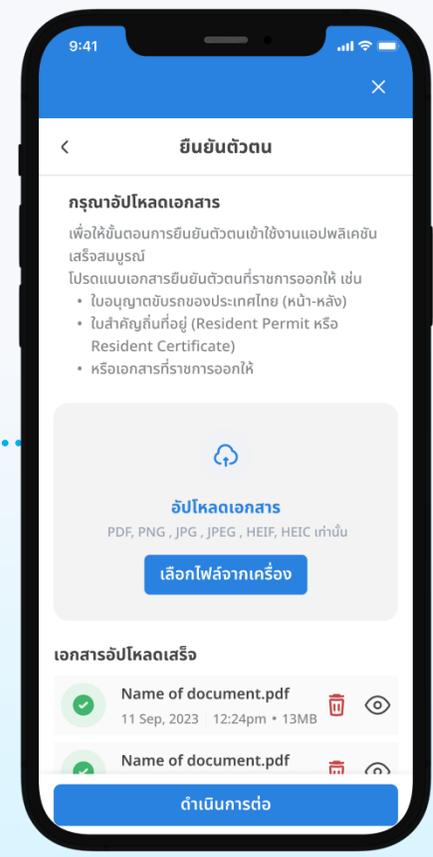
8. ตรวจสอบข้อมูล และกดปุ่ม “ดำเนินการต่อ”



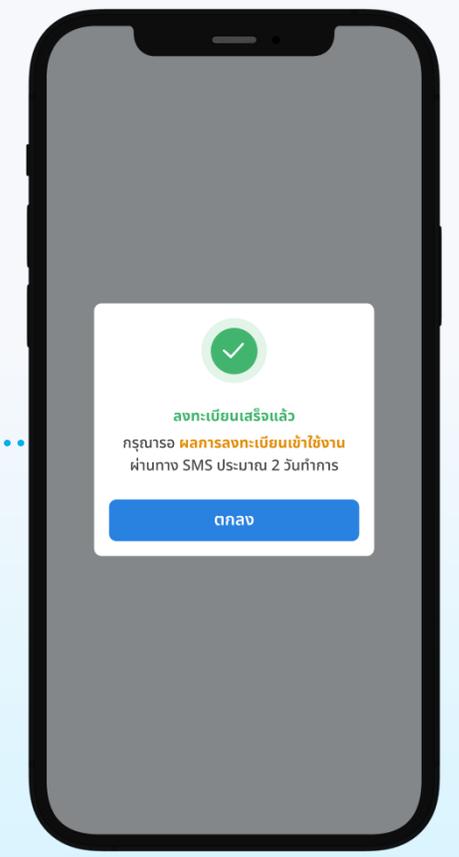
9. อัปโหลดเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกให้โดยราชการ



10. เมื่ออัปโหลดเอกสารสำเร็จ ให้กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ”



11. คุณจะได้รับ SMS แจ้งลงทะเบียนสำเร็จ ภายใน 2 วันทำการ และสามารถเข้าใช้งานได้โดยกรอกรหัส PIN ที่ตั้งไว้

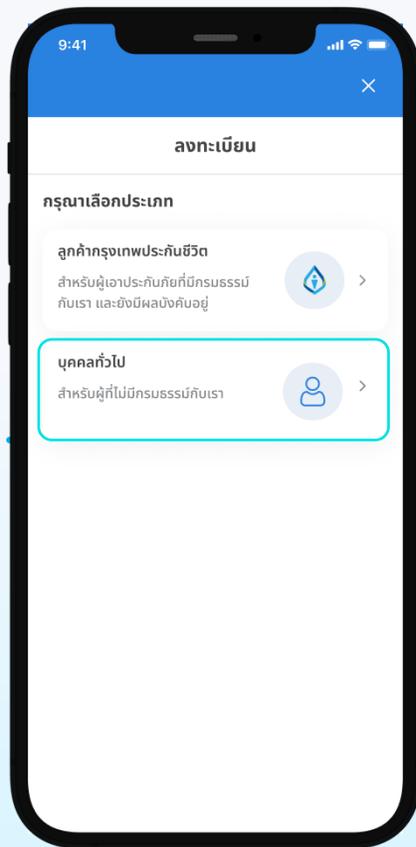


# 3. การลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป

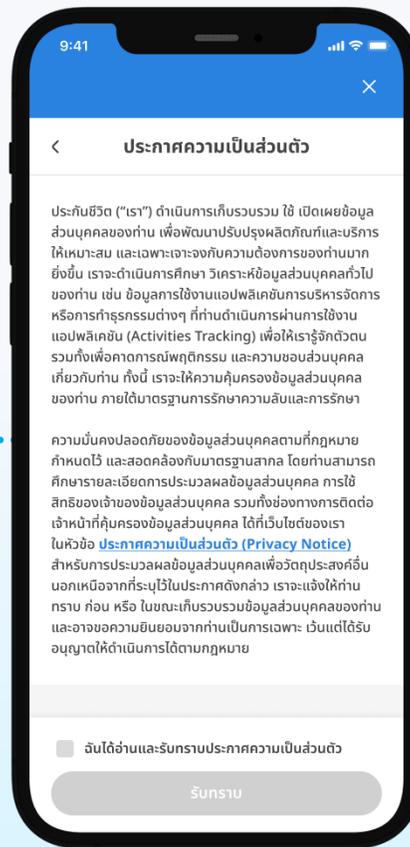
1. หน้าหลัก กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ / ลงทะเบียน”



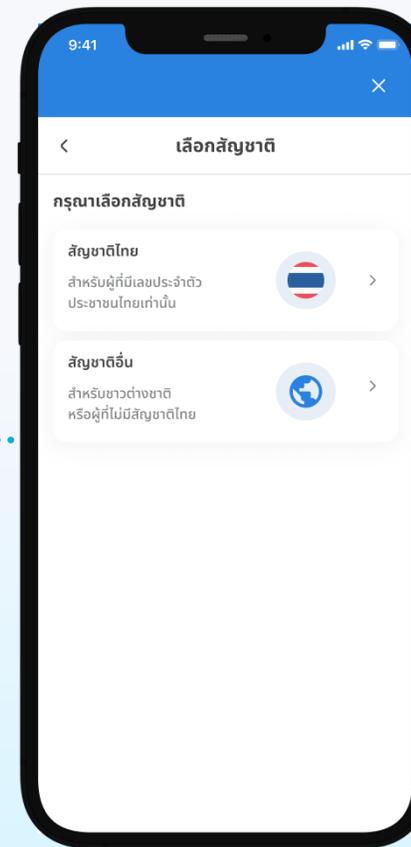
2. หากยังไม่มี กรมธรรม์ของกรุงเทพ ประกันชีวิต ให้เลือก “บุคคลทั่วไป”



3. อ่านรายละเอียด แล้วกดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข และรับทราบประกาศ ความเป็นส่วนตัว



4. เลือกสัญชาติ ผู้ที่มีสัญชาติไทย ให้กรอกเลขบัตรประชาชน ส่วนผู้ที่มีสัญชาติอื่น ให้กรอกหมายเลข หนังสือเดินทาง (Passport)

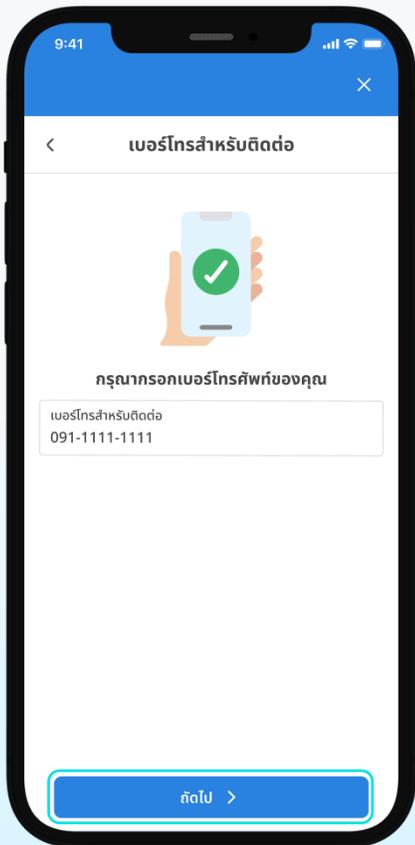


## TIPS!

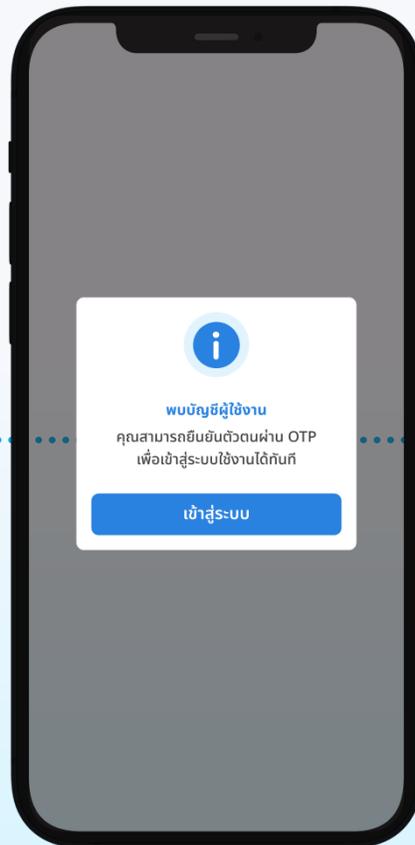
หากเป็นผู้ถือบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (บัตรชมพู) ให้เลือก “สัญชาติอื่น” และยืนยันตัวตนโดยใช้หนังสือเดินทาง (Passport)

### 3. การลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป

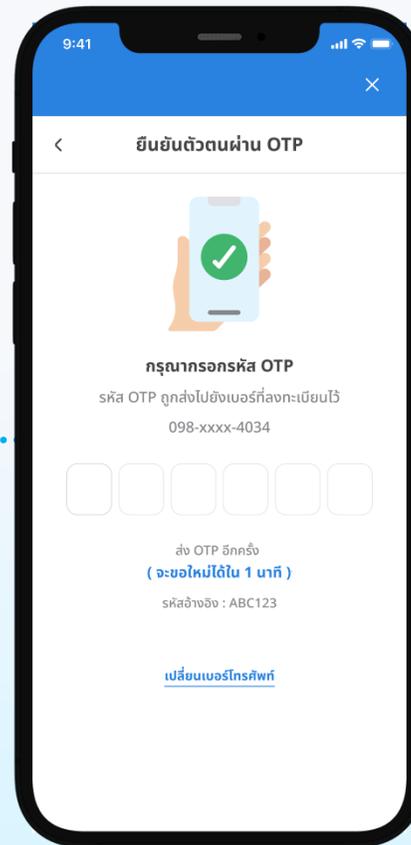
5. กรอกเบอร์โทรศัพท์  
สำหรับรับรหัส OTP  
และกดปุ่ม “ถัดไป”



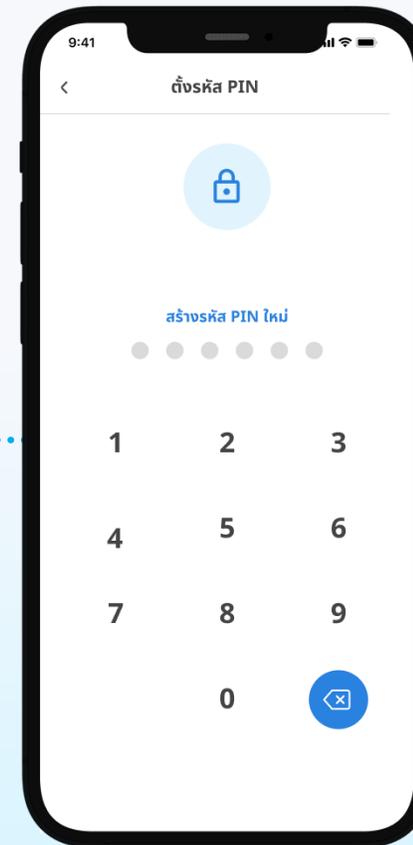
6. หากเคยมีบัญชี BLA  
Happy Life ระบบจะแจ้งว่า  
พบบัญชีผู้ใช้งาน ให้กดปุ่ม  
“เข้าสู่ระบบ”



7. กรอกรหัส OTP



8. ตั้งรหัส PIN ใหม่  
และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



**TIPS!**

หากยังไม่เคยมีการ  
ลงทะเบียน  
ระบบจะให้ยืนยันตัวตน  
อีกครั้ง สามารถดู  
วิธีการยืนยันตัวตนได้  
ที่หน้า [7](#) เป็นต้นไป

**TIPS!**

หากมีการเปลี่ยน  
เบอร์โทรศัพท์  
ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์  
โทรศัพท์” และข้ามไป  
ทำตามขั้นตอนต่อไป  
ที่หน้า [19](#)

### 3. การลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป

#### 9. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



#### 10. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ ระบบจะกลับไปหน้าหลัก



TIPS!

“  
กดให้ความยินยอมไว้  
เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น  
สิทธิพิเศษโดนใจ  
สามารถถอนความยินยอม  
ภายหลังได้ครับ

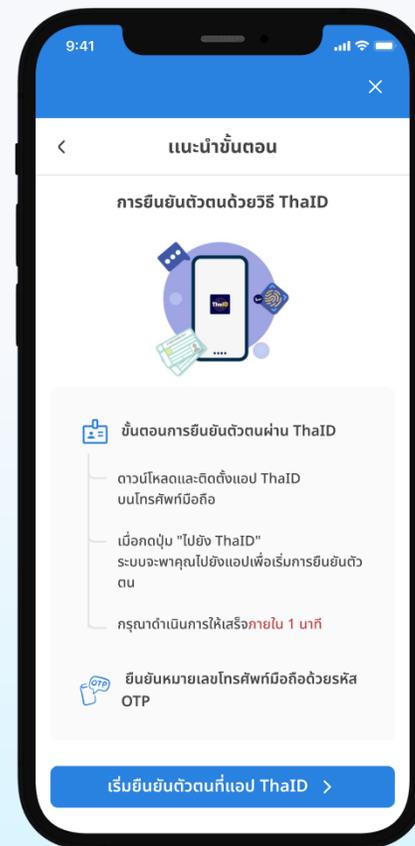
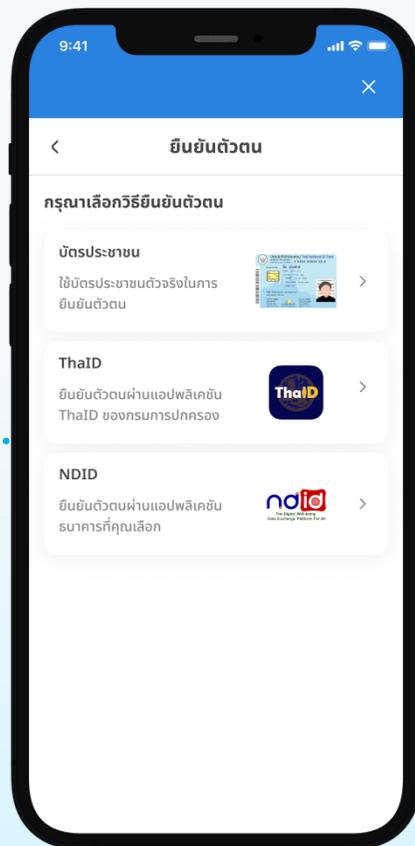
”



# 4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

1. หน้ากรอกรหัส OTP ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์”

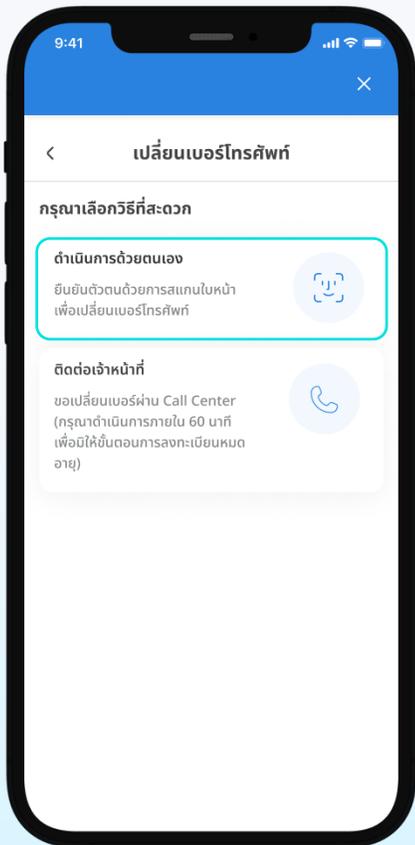
2. 1 กรณีเป็นผู้ที่เคยใช้งาน BLA Happy Life จะต้องยืนยันตัวตนก่อน โดยสามารถเลือกได้ 3 วิธี คือ บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง, ThaiID และ NDID ซึ่งแต่ละวิธี จะมีรายละเอียดแนะนำ ขั้นตอนแสดงบนหน้าจอ ให้ทำการยืนยันตัวตนตามขั้นตอน ภายในเวลาที่กำหนด (ถ้ามี)  
2.2 กรณีเป็นผู้ที่ไม่เคยใช้งาน BLA Happy Life จะข้ามขั้นตอนนี้ ไปยังขั้นตอนถัดไป



# 4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรณีที่ 1: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย **บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง**

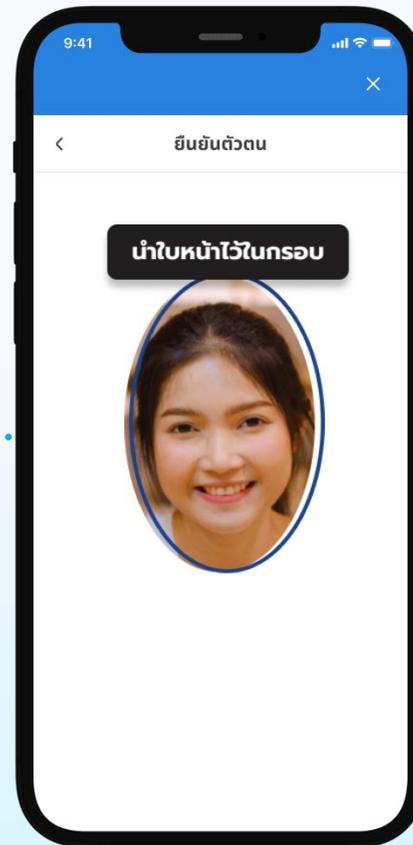
3. เลือก “ดำเนินการด้วยตนเอง”



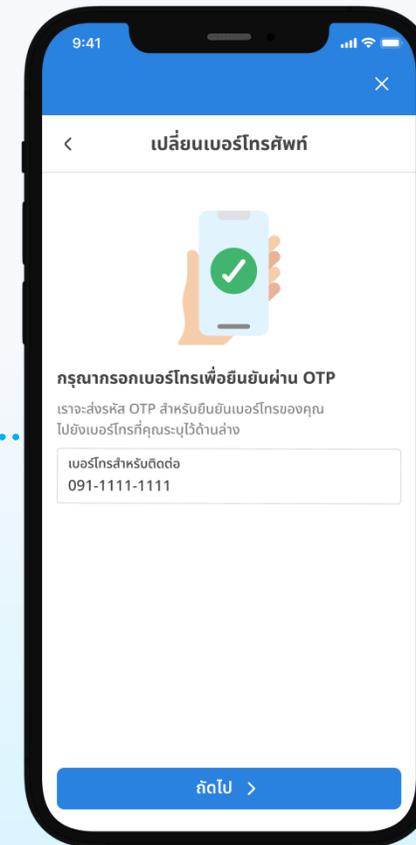
4. ยอมรับข้อตกลงการยืนยันตัวตน



5. วางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ



6. กรอกเบอร์โทรศัพท์ใหม่



TIPS!

หากต้องการเปลี่ยนเบอร์โดยการโทรหาเจ้าหน้าที่ ให้เลือก “ติดต่อเจ้าหน้าที่”

- เวลาทำการ (8.30-19.00 น. ทุกวัน รวมวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ทันที
- นอกเวลาทำการ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป

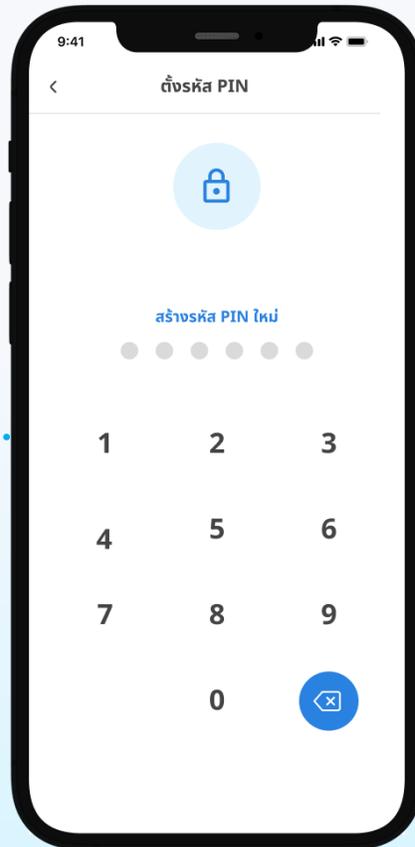
# 4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

## กรณีที่ 1: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย **บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง**

7. กรอกรหัส OTP ที่ถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์ใหม่

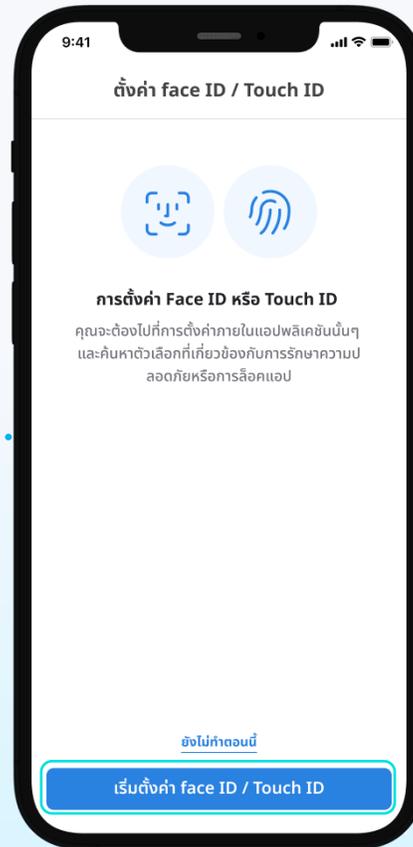


8. ตั้งรหัส PIN ใหม่ และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



9. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



10. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน เมื่อลงทะเบียนเสร็จ”

ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



### TIPS!

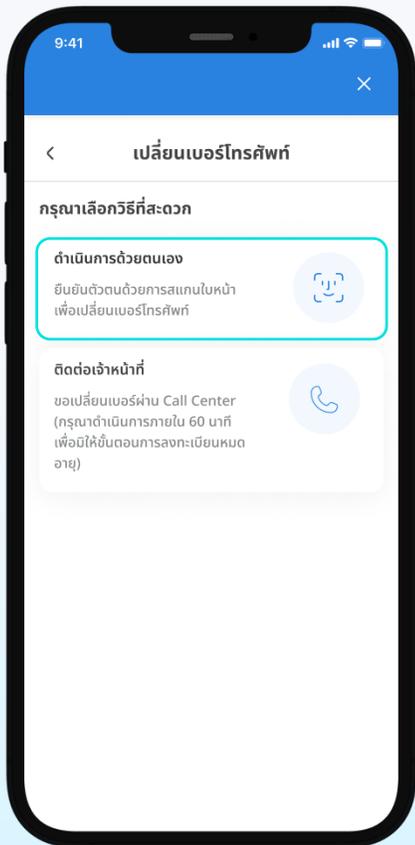
กดให้ความยินยอมไว้ เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น สิทธิพิเศษ โบนัส สามารถถอนความยินยอมภายหลังได้

# 4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรณีที่ 2: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย ThaiID



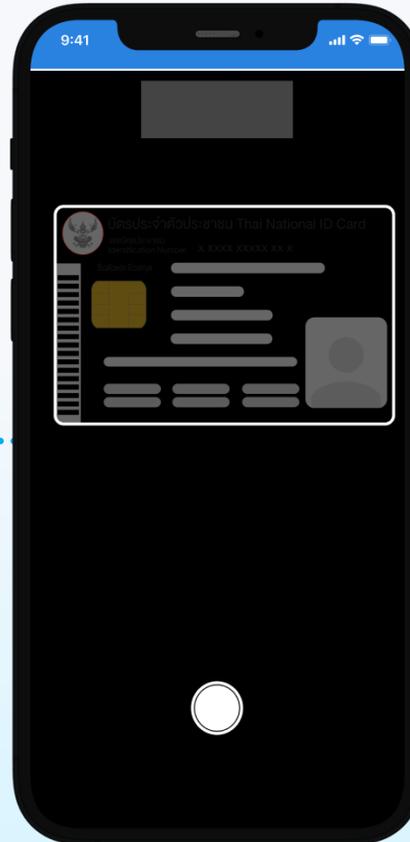
3. เลือก “ดำเนินการด้วยตนเอง”



4. ยอมรับข้อตกลงการยืนยันตัวตน



5. ถ่ายรูปบัตรประชาชนให้อยู่ในกรอบ



6. วางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ



TIPS!

หากต้องการเปลี่ยนเบอร์โดยการโทรหาเจ้าหน้าที่ ให้เลือก “ติดต่อเจ้าหน้าที่”

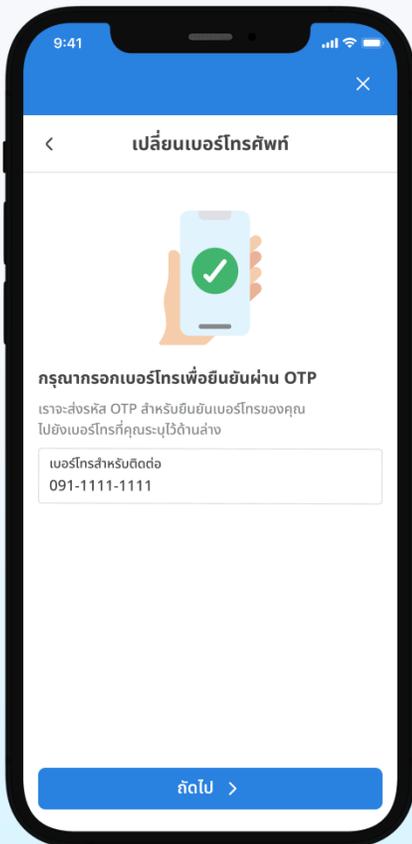
- เวลาทำการ (8.30-19.00 น. ทุกวัน รวมวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ทันที
- นอกเวลาทำการ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป

# 4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

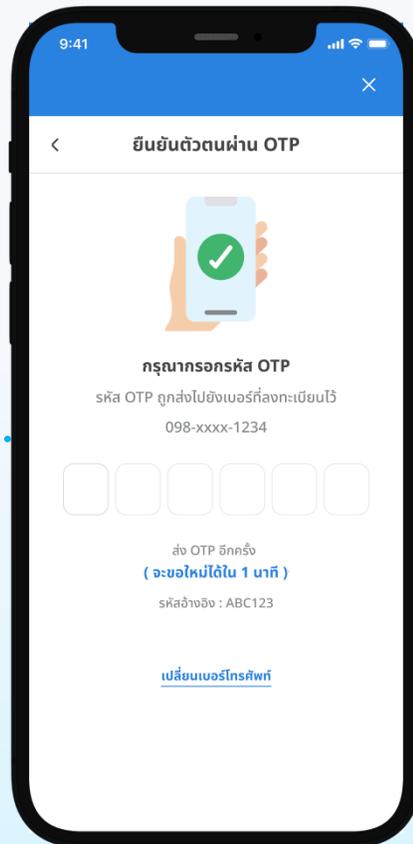
กรณีที่ 2: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย ThaiID



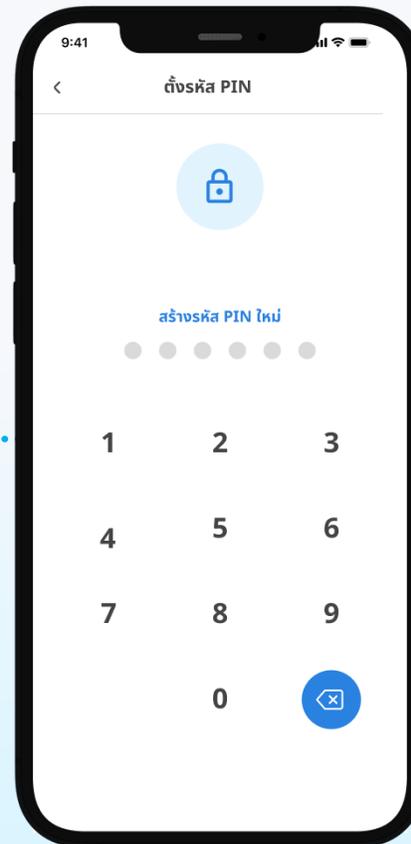
7. กรอกเบอร์โทรศัพท์ใหม่



8. กรอกรหัส OTP ที่ถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์ใหม่



9. ตั้งรหัส PIN ใหม่ และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



10. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



11. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ” ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก

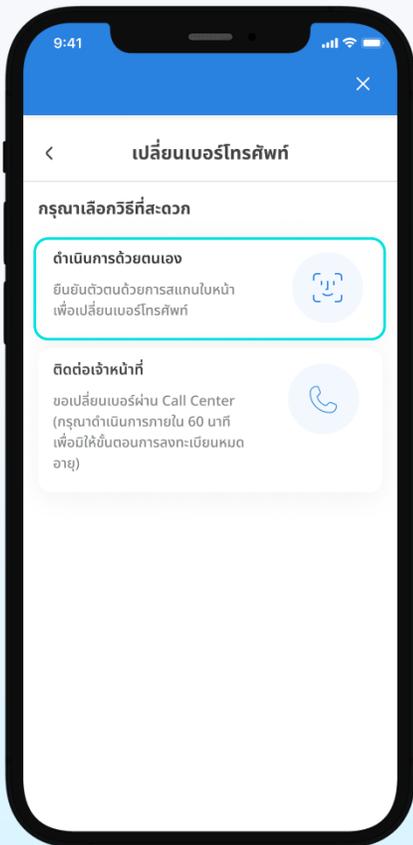


# 4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

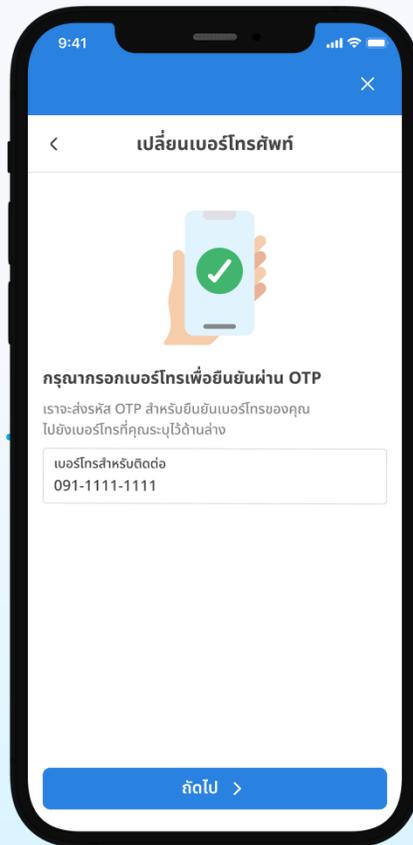
กรณีที่ 3: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย NDID



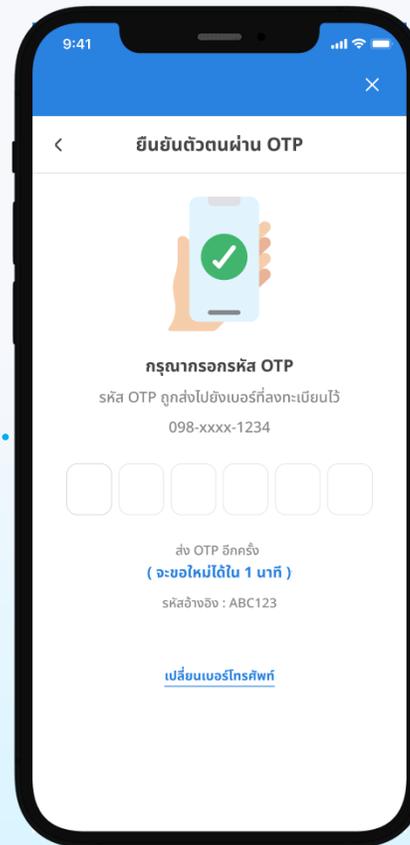
3. เลือก “ดำเนินการด้วยตนเอง”



4. กรอกเบอร์โทรศัพท์ใหม่



5. กรอกรหัส OTP ที่ถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์ใหม่



6. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



## TIPS!

หากต้องการเปลี่ยนเบอร์โดยการโทรหาเจ้าหน้าที่ ให้เลือก “ติดต่อเจ้าหน้าที่”

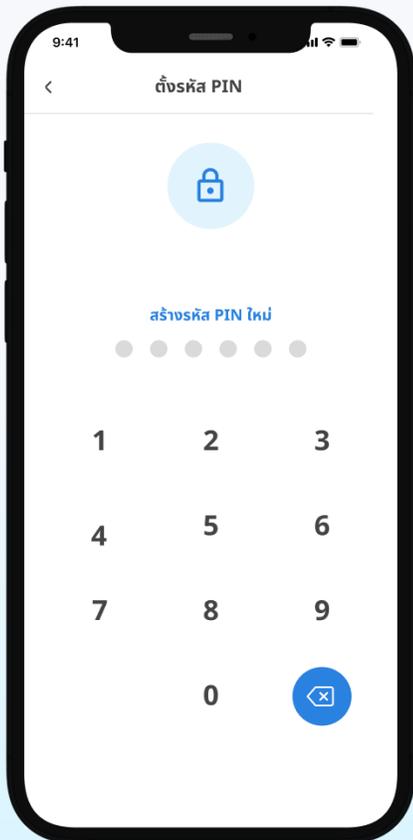
- เวลาทำการ (8.30-19.00 น. ทุกวัน รวมวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ทันที
- นอกเวลาทำการ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป

# 4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรณีที่ 3: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย NDID



7. ตั้งรหัส PIN ใหม่  
และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



8. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอม  
แล้วกดปุ่ม “ยืนยัน เมื่อลงทะเบียจนสำเร็จ”  
ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



TIPS!

“  
กดให้ความยินยอมไว้  
เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น  
สิทธิพิเศษโดนใจ  
สามารถถอนความยินยอม  
ภายหลังได้ครับ

”



2

# ข้อมูล กรมธรรม์

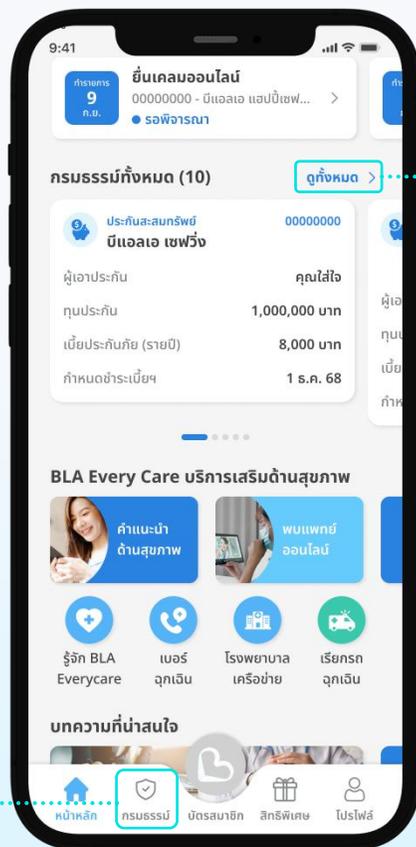
## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



### 1. เลือกดูข้อมูลกรมธรรม์ได้ 2 วิธี

วิธีที่ 1: หน้าหลัก  
เลือกเมนู “กรมธรรม์”  
ที่แถบเมนูด้านล่าง

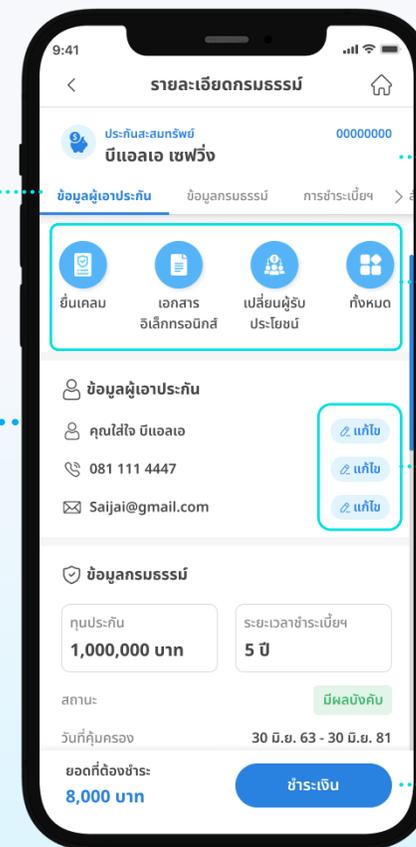
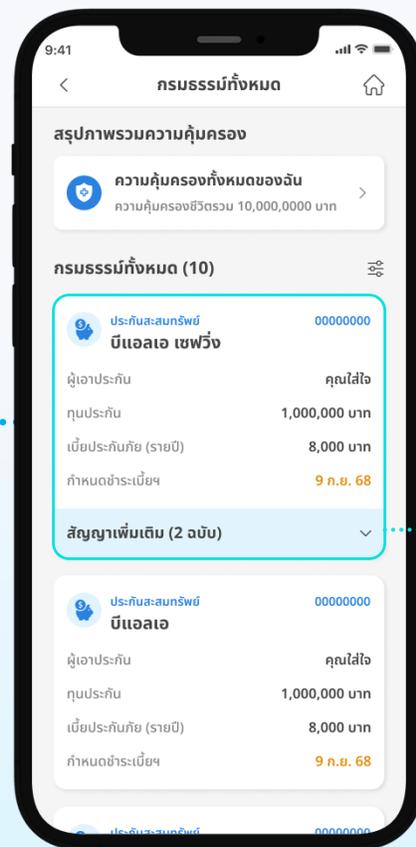
วิธีที่ 2: หน้าหลัก เลื่อนลงมา  
ที่ส่วน “กรมธรรม์ทั้งหมด”  
และกดปุ่ม “ดูทั้งหมด”



### 2. เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการดูข้อมูล

สามารถเลือกดูการคุ้มครองกรมธรรม์ได้สูงสุด 5 กรมธรรม์  
และดูกรมธรรม์ทั้งหมดได้ที่การ์ดสุดท้าย

ข้อมูลผู้เอาประกัน    ข้อมูลกรมธรรม์    การชำระเบี้ยฯ    สัญญาเพิ่มเติม    มูลค่ากรมธรรม์    ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์    ข้อมูลอื่นๆ



สามารถเลือกดู  
ข้อมูลกรมธรรม์  
ที่ต้องการได้

สามารถเลือกทำ  
รายการอื่น ๆ ได้  
ที่เมนูในส่วนนี้

สามารถแก้ไขข้อมูล  
ผู้เอาประกันได้

สามารถชำระเบี้ยฯ  
ได้ทันที เมื่อถึงช่วง  
ชำระเบี้ยฯ

สามารถกดดูรายชื่อสัญญาเพิ่มเติม  
ทั้งหมดในกรมธรรม์ได้

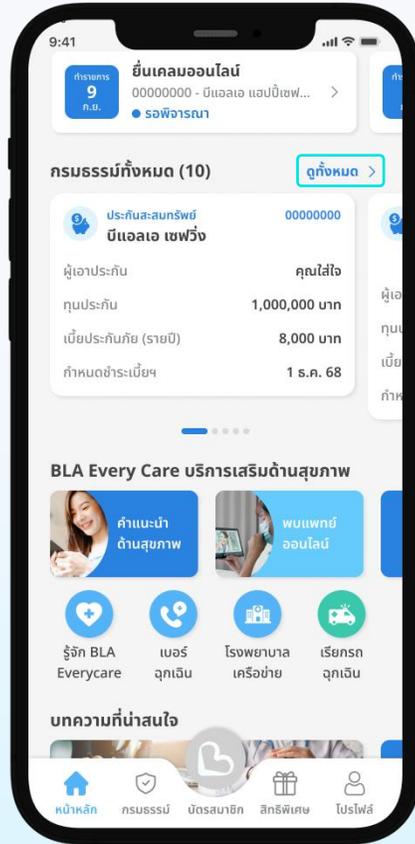
3

# ผลประโยชน์ ตาม กรรมธรรม์

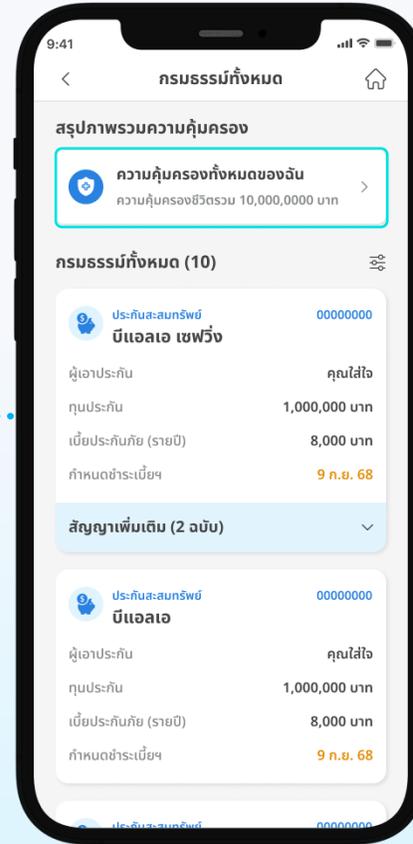
## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



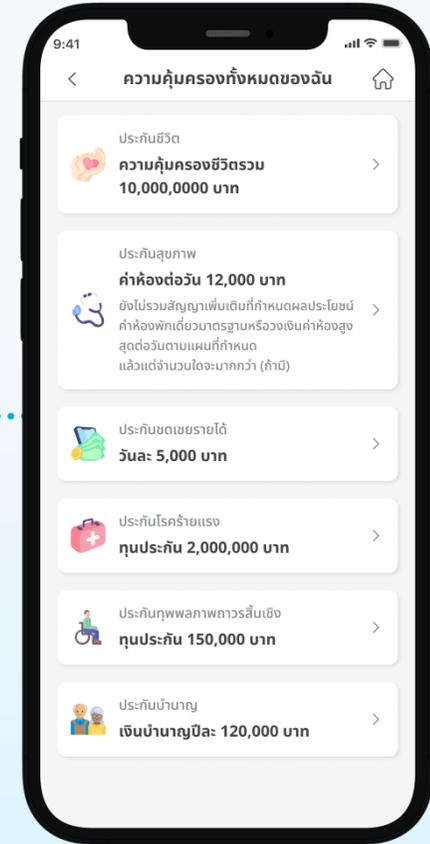
1. หน้าหลัก เลื่อนลงมา  
ที่ส่วน “กรรมธรรม์ทั้งหมด”  
และกดปุ่ม “ดูทั้งหมด”



2. กดที่กล่องข้อความ  
“ความคุ้มครอง  
ทั้งหมดของฉัน”

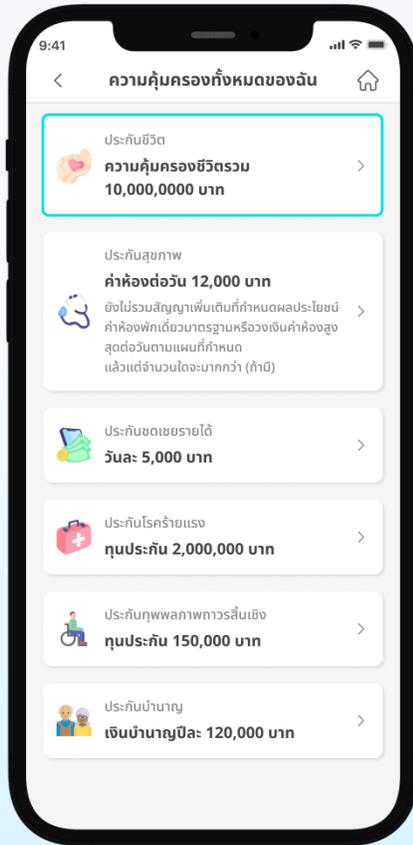


3. ระบบแสดงผลรวม  
ความคุ้มครองในแต่ละ  
ประเภทประกัน

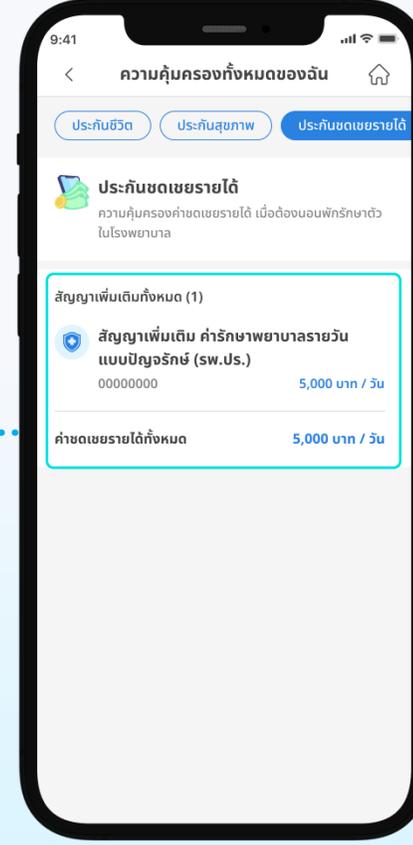
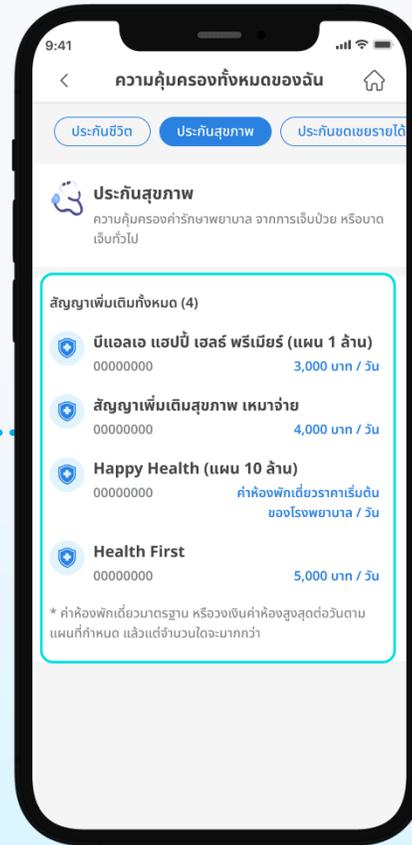
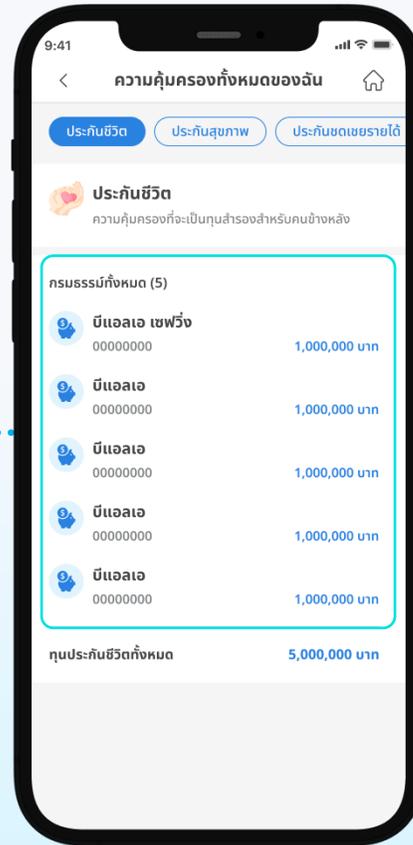


# ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์

4. เลือกประเภทความคุ้มครองที่ต้องการ เพื่อ ดูข้อมูลกรรมธรรม์ หรือ สัญญาเพิ่มเติม



5. ระบบจะแสดงรายชื่อกรรมธรรม์ หรือสัญญาเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมข้อมูลทุนประกัน หรือค่าห้องตามแผนความคุ้มครองที่เลือก สามารถดูข้อมูลแยกตามประเภทความคุ้มครองได้ โดยกดเลือกที่แถบเมนูด้านบน



**TIPS!**

สามารถกดที่ชื่อกรรมธรรม์ หรือสัญญาเพิ่มเติมที่ต้องการเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้

4

# เงินคงไว้

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

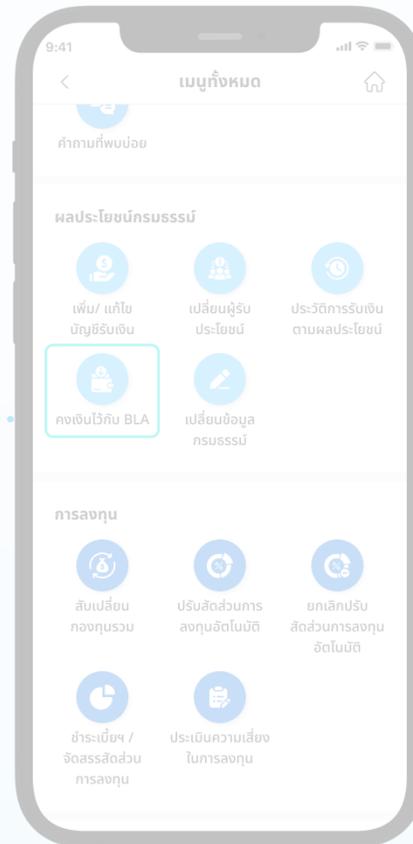


### พบกันเร็วๆ นี้

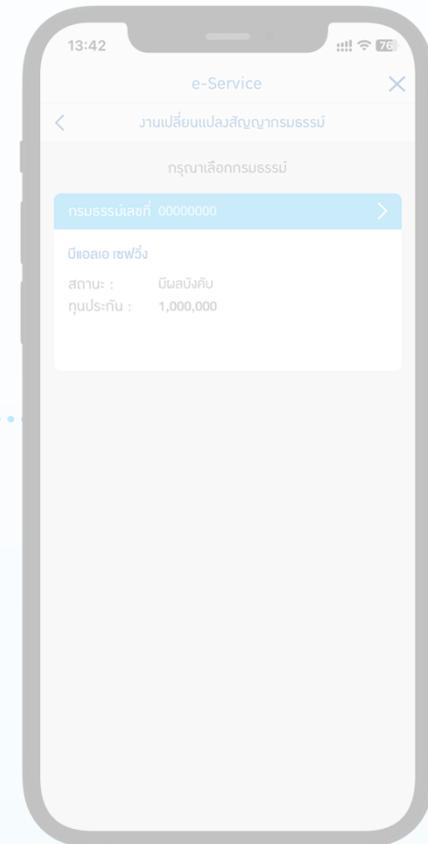
1. หน้าหลัก เลือกเมนู  
“ทั้งหมด”



2. เลือกเมนู  
“คงเงินไว้กับ BLA”



3. เลือกกรรมธรรม์ที่  
ต้องการทำรายการ



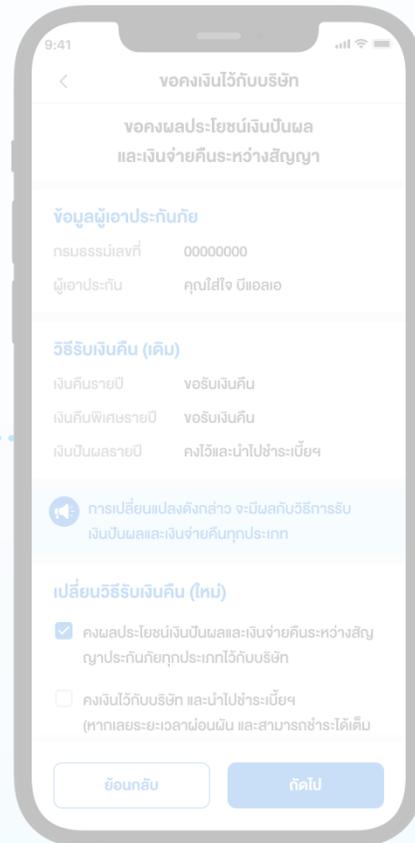
กรณี  
ไม่เคยขอคงเงิน  
ไว้กับบริษัท

## TIPS!

- สำหรับแบบประกันที่มีวิธีรับเงินคืน (เดิม) เป็น “คงไว้กับบริษัท” จะสามารถเลือกเปลี่ยนวิธี แสดงตัวเลือกรับเงินคืน (ใหม่) ได้เพียงตัวเลือก เดียว คือ “คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ (หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้ เต็มจำนวน)”
- หากผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนวิธีรับเงินคืน สำเร็จ ในครั้งแรกแล้ว และต้องการขอเปลี่ยนแปลงอีก ครั้ง จะสามารถเลือกเปลี่ยนกลับไป-มาได้ ระหว่าง “คงผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่าย คั้นระหว่างสัญญาประกันทุกประเภทไว้กับบริษัท” กับ “คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระ เบี้ยฯ (หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถ ชำระได้เต็มจำนวน)” เท่านั้น

## พบกันเร็วๆ นี้

### 4.1 เลือกวิธีการรับเงินคืน (ใหม่) ที่ต้องการ ตามตัวเลือกที่แสดง และตรวจสอบวันที่เริ่มมีผล จากนั้นกดปุ่ม “ถัดไป”

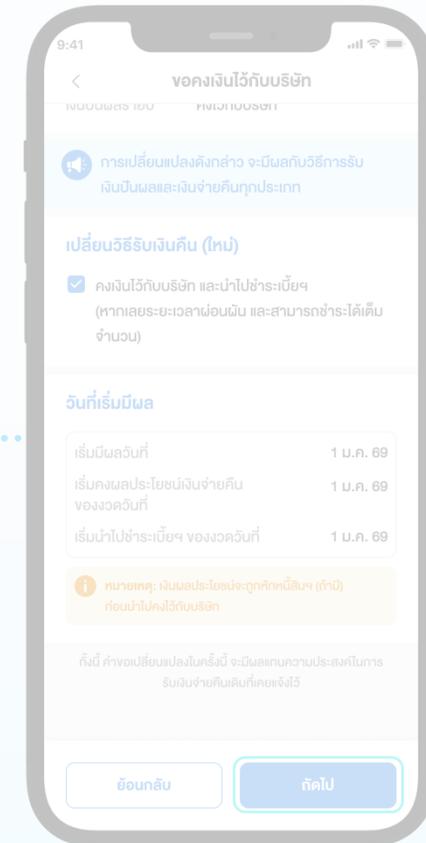


กรณี  
เคยเลือก  
“คงเงินไว้กับ  
บริษัท”



## พบกันเร็วๆ นี้

4.2 ระบบจะแสดงวิธีรับเงินคืน (ใหม่) ที่แตกต่างกันตามวิธีการรับเงินคืน (เดิม)  
เลือกตัวเลือก และตรวจสอบวันที่เริ่มมีผล จากนั้นกดปุ่ม “ถัดไป”

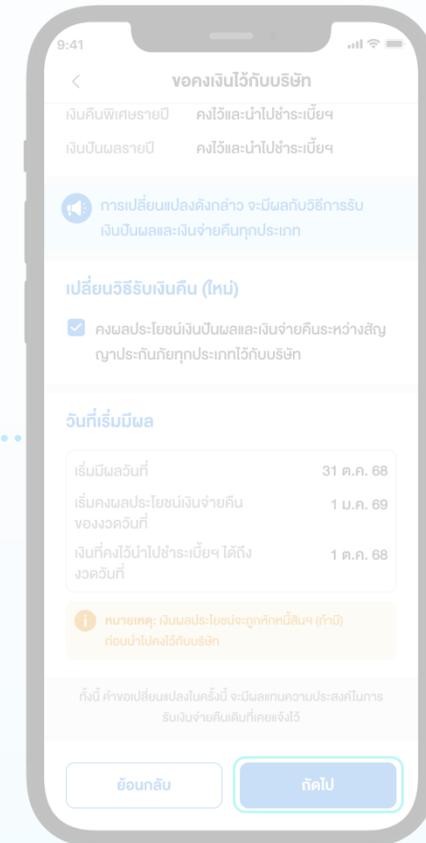
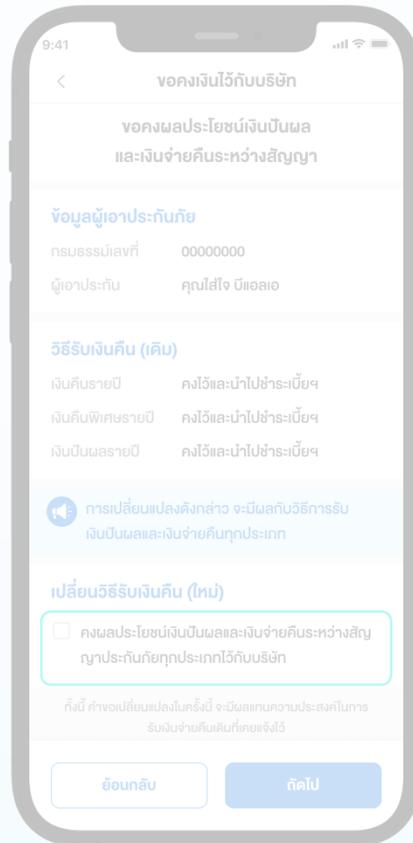


กรณี  
เคยเลือก  
“คงไว้และนำไป  
ชำระเบียฯ”



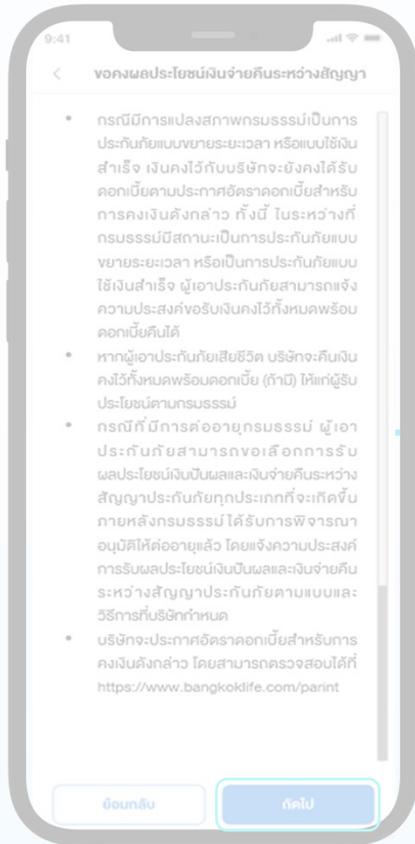
## พบกันเร็วๆ นี้

4.3 ระบบจะแสดงวิธีรับเงินคืน (ใหม่) ที่แตกต่างกันตามวิธีการรับเงินคืน (เดิม)  
เลือกตัวเลือก และตรวจสอบวันที่เริ่มมีผล จากนั้นกดปุ่ม “ถัดไป”

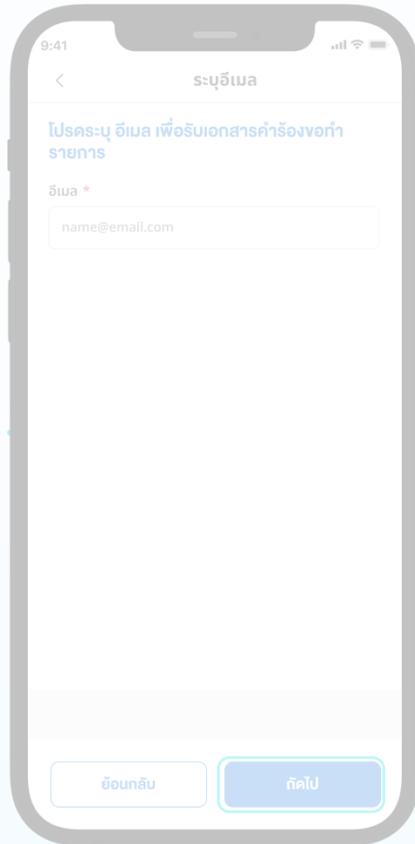


# เงินคงไว้

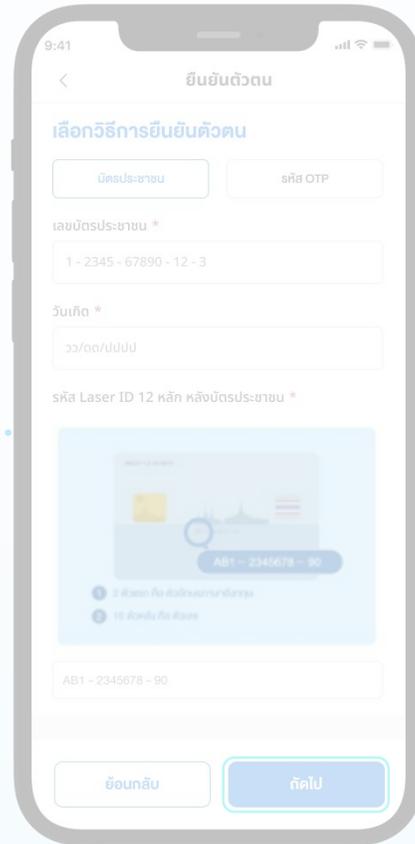
5. อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการขอ  
คงผลประโยชน์เงินจ่ายคืนระหว่าง  
สัญญา เมื่อเลื่อนอ่านจนสุด  
จะสามารถกดปุ่ม “ถัดไป” ได้



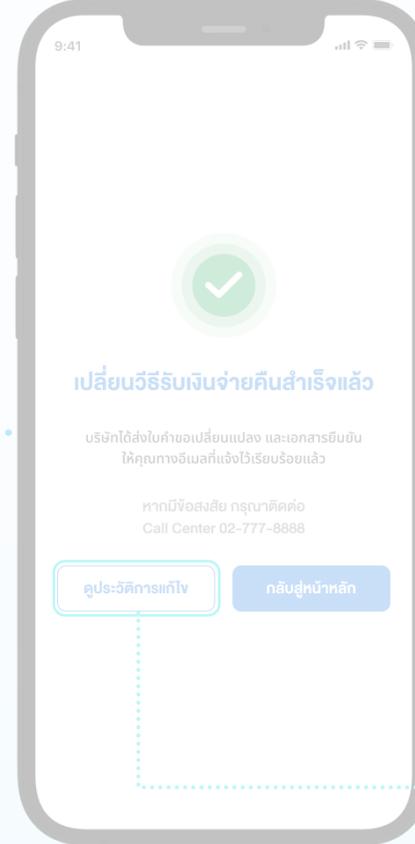
6. กรอกอีเมล  
เพื่อรับเอกสารยืนยัน  
การทำรายการ



7. ยืนยันตัวตนและกดปุ่ม “ถัดไป”  
เพื่อยืนยันการทำรายการ โดยมี  
สามารถเลือกยืนยันตัวตนด้วย  
“บัตรประชาชน” หรือ “รหัส OTP”



8. ระบบแสดงหน้าจอ  
“ทำรายการสำเร็จ”



## TIPS!

- 1) หนังสือขอเปลี่ยนแปลงการรับผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญาประกันภัย
- 2) บันทึกสลิปหลังใช้สิทธิ์คงเงิน
- 3) บันทึกสลิปหลังแจ้งสิทธิคงเงิน (หากกรมธรรม์ไดยังไม่ได้รับ)

สามารถกดดูประวัติการแก้ไข ได้จากปุ่มนี้

# 5

## ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

### แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



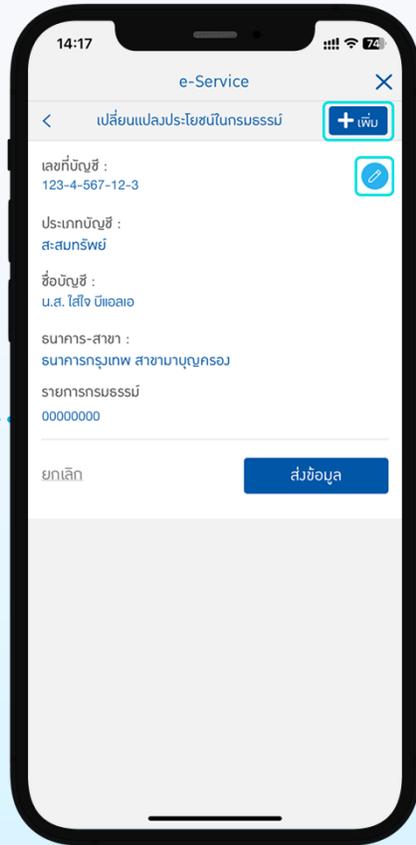
#### 1. เพิ่ม / แก้ไขบัญชีรับเงินผลประโยชน์

วิธีที่ 1: ทำรายการจากเมนู “บัญชีรับเงิน”

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “บัญชีรับเงิน”



2. หากต้องการแก้ไขข้อมูล ให้กดปุ่ม “รูปดินสอ” หรือ หากต้องการเพิ่มบัญชีรับเงิน ให้กดปุ่ม “+เพิ่ม”

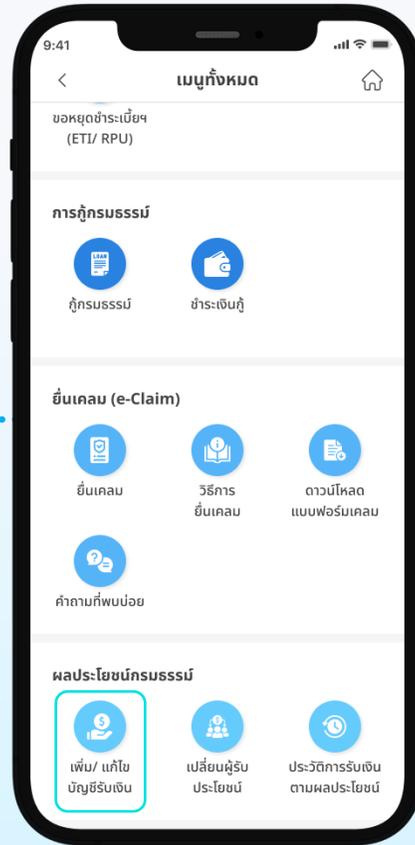


วิธีที่ 2: ทำรายการจากเมนู “ทั้งหมด”

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ทั้งหมด”



2. เลือกเมนู “เพิ่ม/ แก้ไขบัญชีรับเงิน”



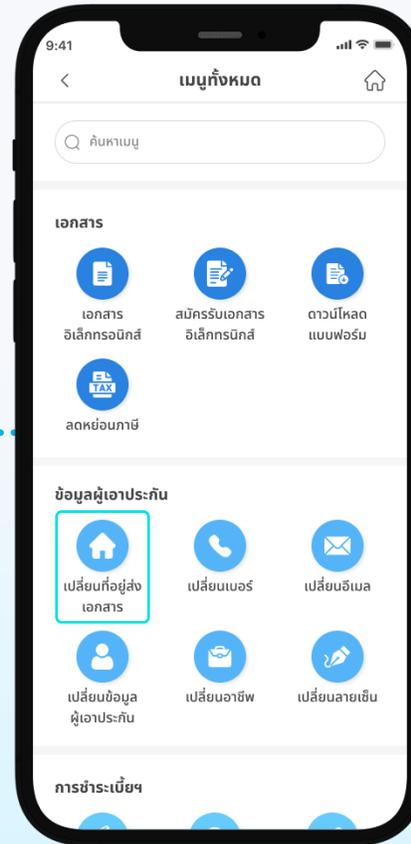
# ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

## 2. เปลี่ยนที่อยู่ในการส่งเอกสาร / เบอร์ / อีเมล / ข้อมูลผู้เอาประกัน / อาชีพ / ลายเซ็น

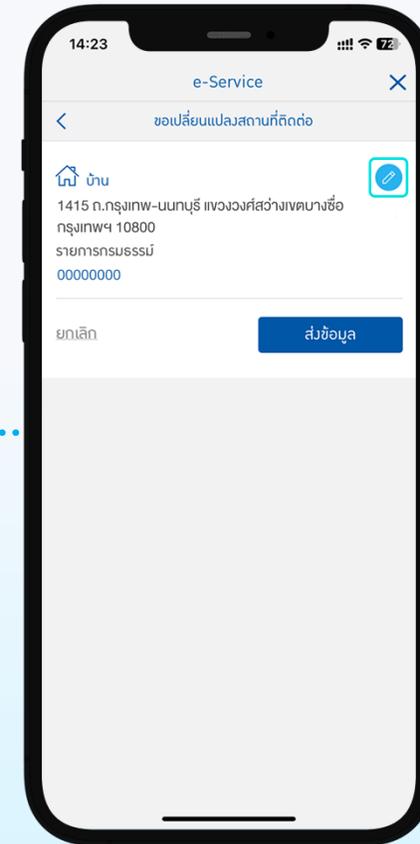
1. หน้าหลัก เลือกเมนู  
“ทั้งหมด”



2. เลือกเมนูที่ต้อง  
การ เช่น “เปลี่ยนที่อยู่ส่งเอกสาร”



3. กดปุ่ม “รูปดินสอ”  
เพื่อแก้ไขข้อมูล



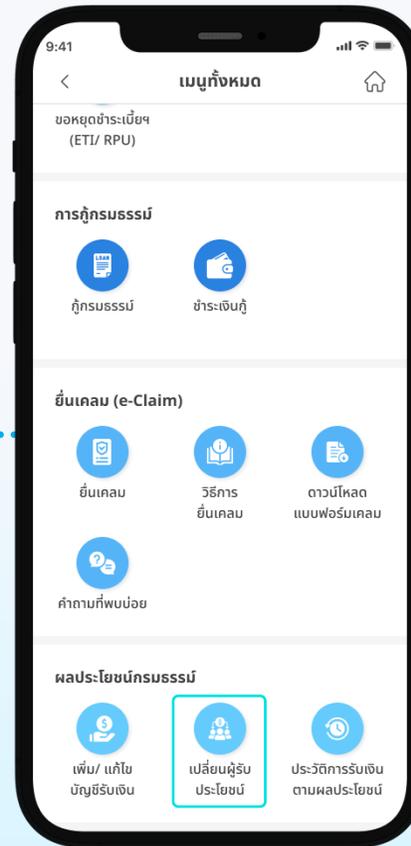
# ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

## 3. เปลี่ยนผู้รับประโยชน์

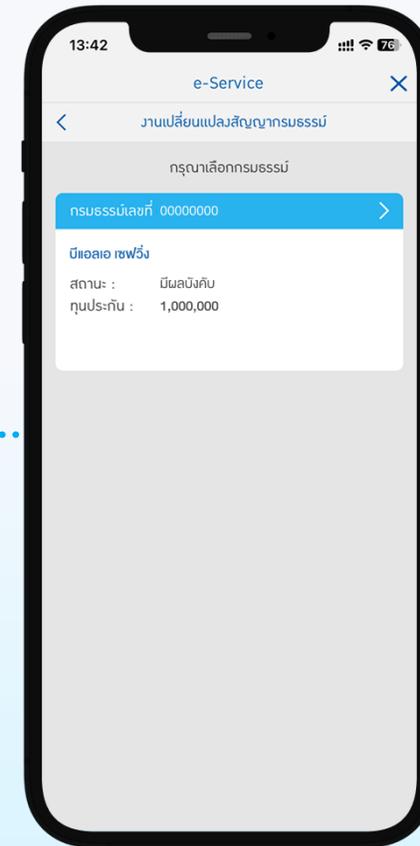
1. หน้าหลัก เลือกเมนู  
“ทั้งหมด”



2. เลือกเมนู  
“เปลี่ยนผู้รับประโยชน์”



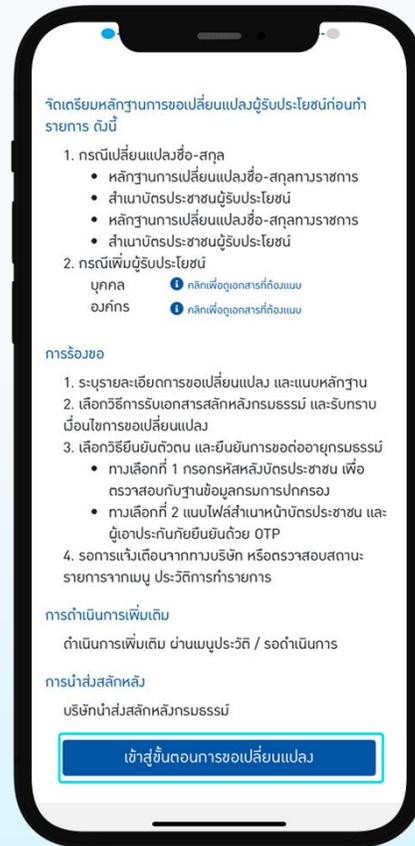
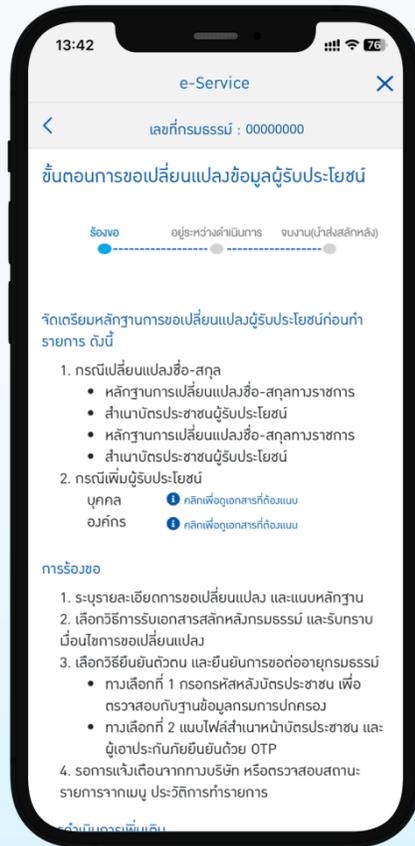
3. เลือกกรมธรรม์ที่  
ต้องการเปลี่ยนแปลง



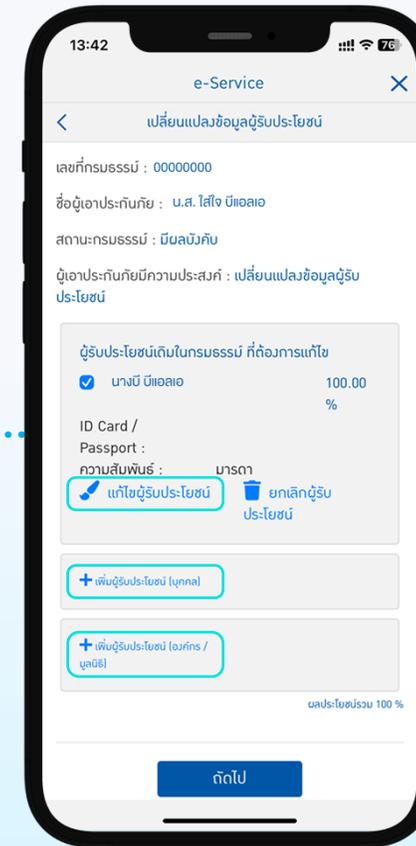
# ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

## 3. เปลี่ยนผู้รับประโยชน์

### 4. อ่านขั้นตอนการขอเปลี่ยนแปลง และเลื่อนลงมาล่างสุด และกดปุ่ม “เข้าสู่ขั้นตอนการขอเปลี่ยนแปลง”



### 5. แก้ไขข้อมูล

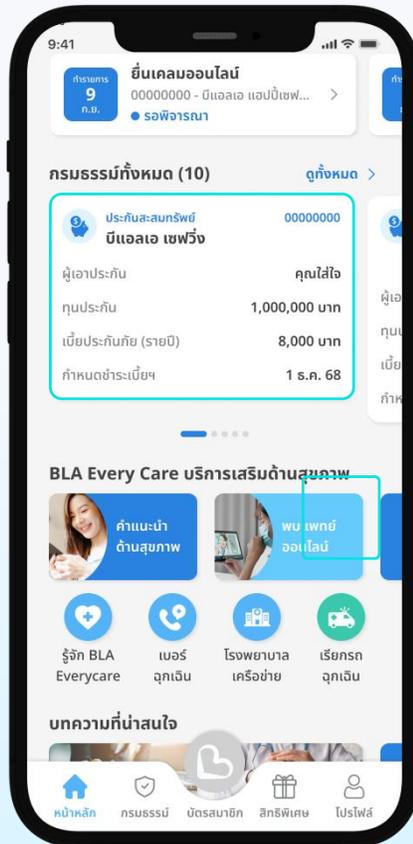


- หากต้องการแก้ไขข้อมูลผู้รับผลประโยชน์ ให้กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลผู้รับประโยชน์”
- หากต้องการเพิ่มผู้รับผลประโยชน์ ให้กดปุ่ม “เพิ่มผู้รับประโยชน์ (บุคคล)” หรือ กดปุ่ม “เพิ่มผู้รับประโยชน์ (องค์กร/มูลนิธิ)”

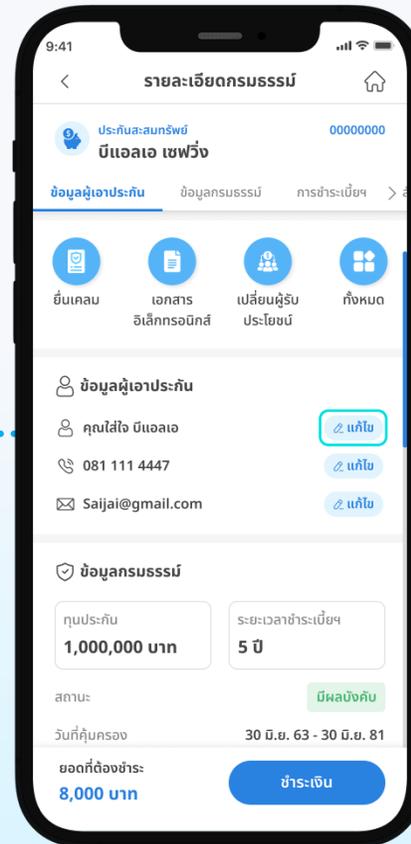
# ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

โดยทำรายการจากหน้ากรมธรรม์ของวัน

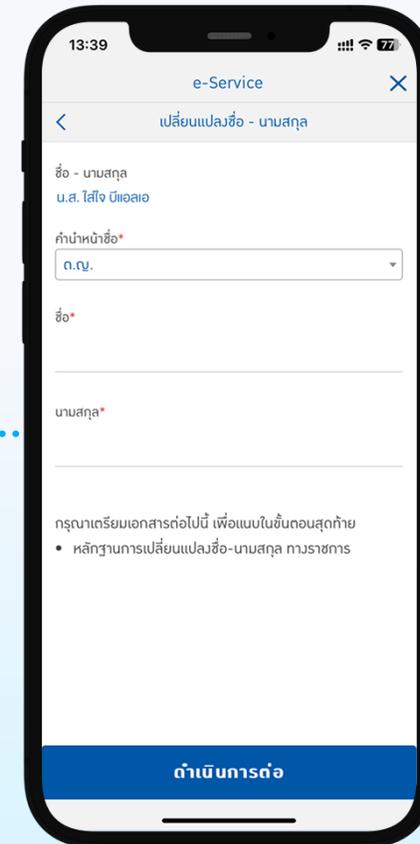
1. หน้าหลัก เลื่อนลงมาที่ส่วน “กรมธรรม์ทั้งหมด” จากนั้นเลื่อนการ์ด ช่าย-ขวา เพื่อดูกรมธรรม์ แล้วกดเลือกกรมธรรม์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง



2. กดปุ่ม “แก้ไข” ตรงข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยนแปลง



3. แก้ไขข้อมูล



6

# ข้อมูล ผู้ใช้งาน

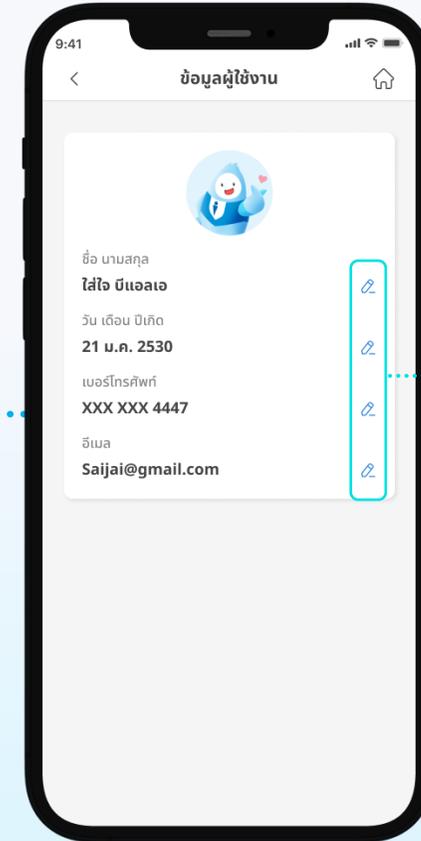
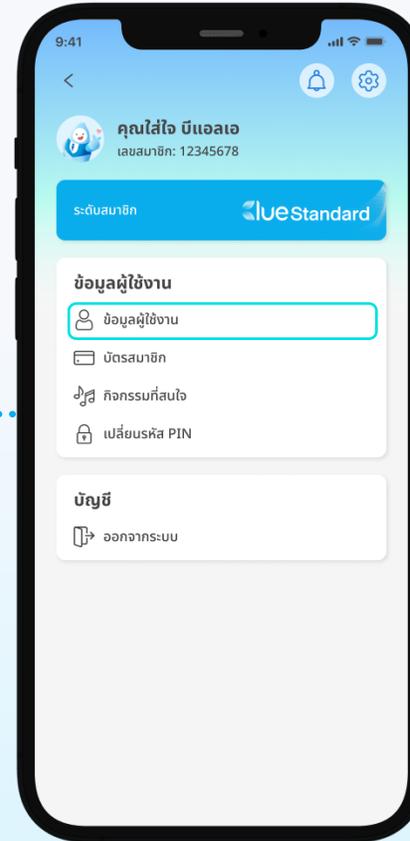
## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



1. หน้าหลัก เลือกเมนู “โปรไฟล์”  
ที่แถบเมนูด้านล่าง



2. เลือกเมนู  
“ข้อมูลผู้ใช้งาน”



สามารถแก้ไขข้อมูล  
ผู้เอาประกันได้จาก  
หน้านี้ โดยการแก้ไข  
ข้อมูลนี้จะมีผลกับ  
ทุกกรมธรรม์

7

# บัตร ผู้เอาประกัน

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



1. สามารถเลือกดูบัตร  
ผู้เอาประกัน ได้ 3 วิธี

กรณีทำตามวิธีที่ 3: เลือกเมนู “โปรไฟล์”  
เมื่อเข้าสู่หน้าโปรไฟล์แล้ว ให้กดแบนเนอร์  
“ระดับสมาชิก” หรือเลือกเมนู “บัตรสมาชิก

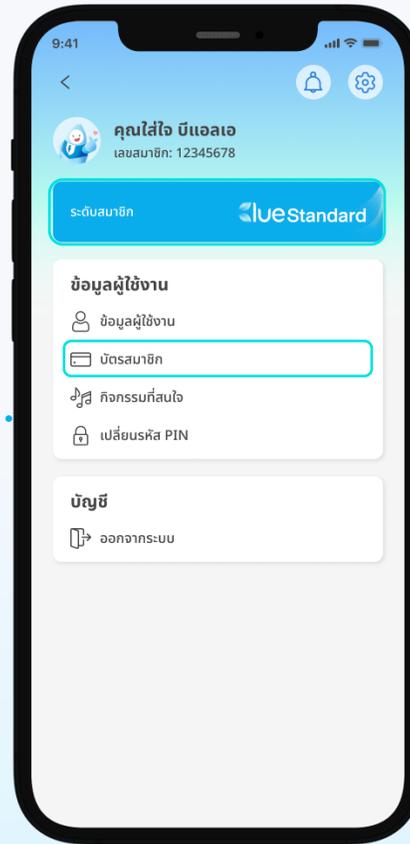
2. ระบบแสดงบัตร  
ผู้เอาประกัน และบาร์โค้ด

วิธีที่ 1: หน้าหลัก  
กดแบนเนอร์  
“ระดับสมาชิก”



วิธีที่ 2: หน้าหลัก  
เลือกเมนู “บัตรสมาชิก”  
ที่แถบเมนูด้านล่าง

วิธีที่ 3: หน้าหลัก  
เลือกเมนู “โปรไฟล์”  
ที่แถบเมนูด้านล่าง



8

# เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

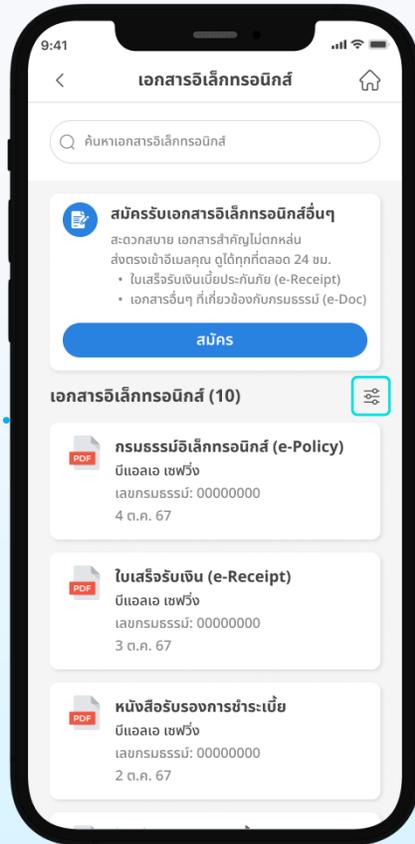


### กรณีเคยสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “เอกสาร”

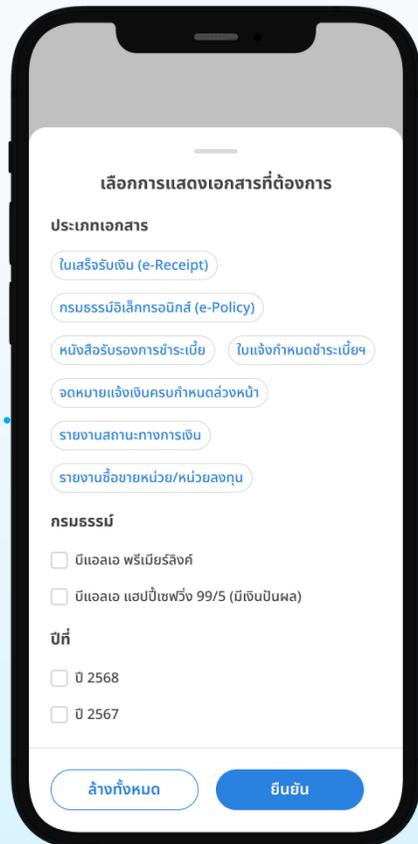


2. กดเลือกเอกสารเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถใช้ไอคอนตัวกรอง เพื่อให้ระบบแสดงเฉพาะเอกสารตามประเภท, กรมธรรม์ หรือปีที่ต้องการ



**TIPS!** ระบบจะแสดงเอกสารที่ออกให้หลังจากวันที่สมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นต้นไป และสามารถดูเอกสารย้อนหลังได้ 2 ปี

3. ดูรายละเอียดเอกสาร หรือกด “ดาวน์โหลด” เพื่อบันทึกเอกสารลงในโทรศัพท์มือถือ



9

# สมัครรับ e-Receipt / e-Document

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

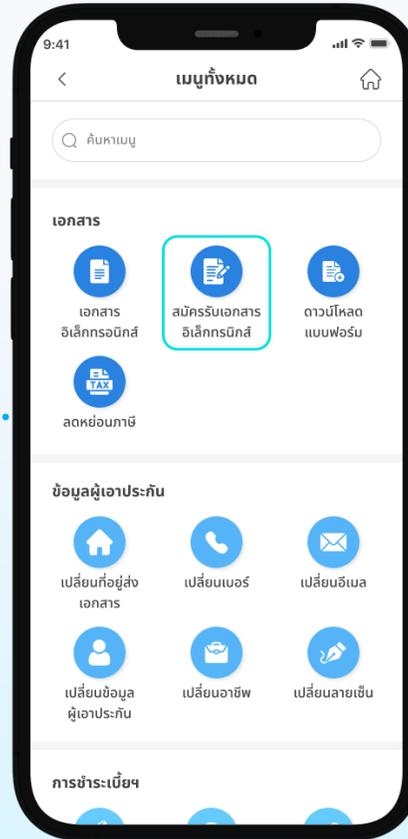


### วิธีที่ 1: ทำรายการจากหน้าทั้งหมด

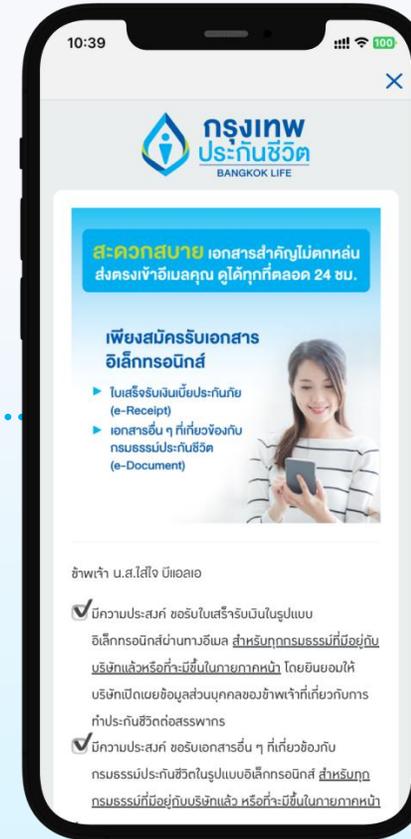
1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ทั้งหมด”



2. เลือกเมนู “สมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์”



3. กรอกแบบฟอร์ม



สามารถเลือกรับ  
1) ใบเสร็จรับเงิน  
2) เอกสารเกี่ยวกับกรมธรรม์  
อื่น ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์  
ได้ โดยกดใส่เครื่องหมาย  
✓ ทั้งสองหัวข้อ

### TIPS!

สมัครเพียงครั้งเดียว  
ใช้ได้กับทุกกรมธรรม์  
รวมถึงกรมธรรม์ใหม่ใน  
อนาคต สะดวก ง่าย ครบ  
ในครั้งเดียว

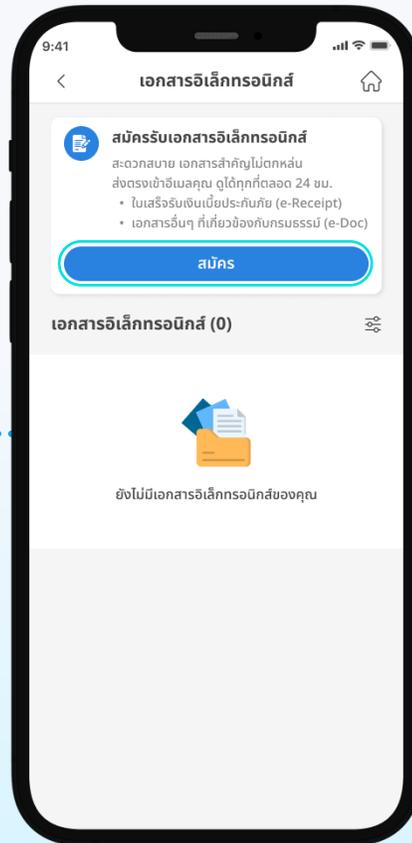
# สมัครรับ e-Receipt / e-Document

## วิธีที่ 2: ทำรายการจากเมนูเอกสาร

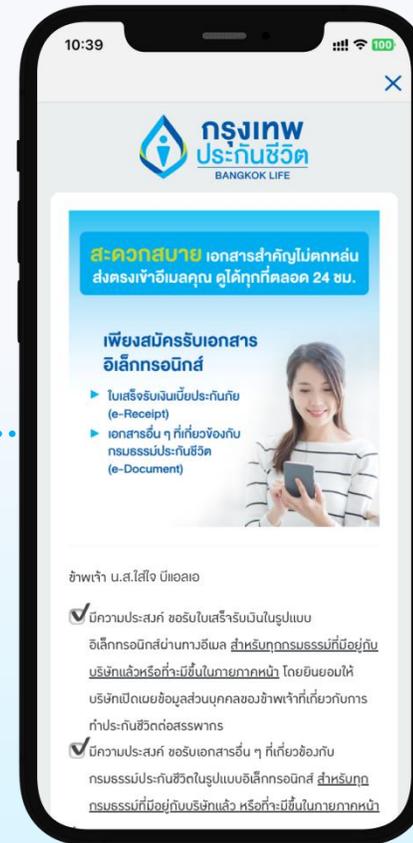
### 1. หน้าหลัก เลือกเมนู “เอกสาร”



### 2. กดปุ่ม “สมัคร” เพื่อสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์



### 3. กรอกแบบฟอร์ม



สามารถเลือกรับ  
1) ใบเสร็จรับเงิน  
2) เอกสารเกี่ยวกับกรมธรรม์  
อื่น ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์  
ได้ โดยยกดใส่เครื่องหมาย  
✓ ทั้งสองหัวข้อ

10

# ชำระเบี้ยฯ

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



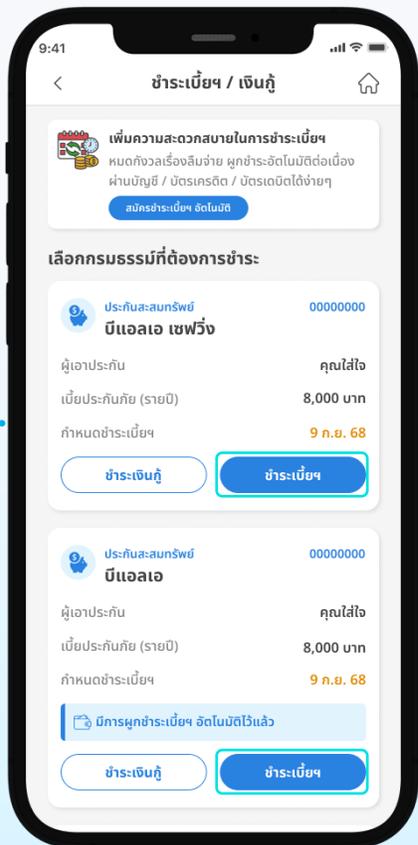
### กรณีมีรายการที่ต้องชำระ

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ชำระเบี้ยฯ”



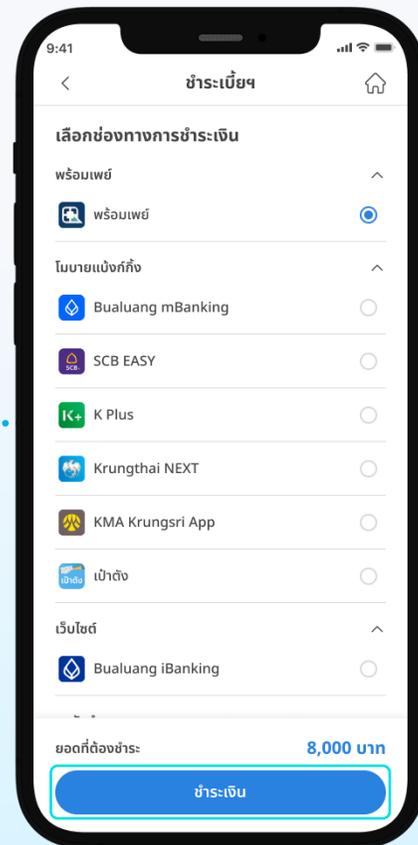
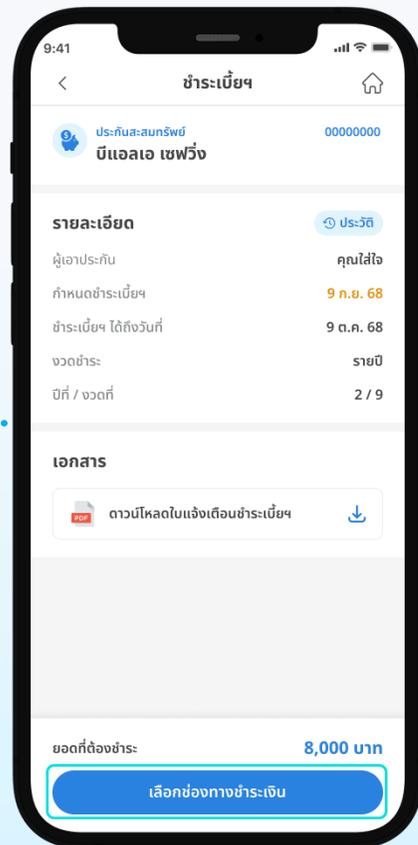
2. เลือกรายการที่ต้องการชำระเบี้ยฯ

หากยังไม่ถึงรอบครบกำหนดชำระเบี้ยฯ จะไม่พบรายการในหน้านี้



3. ตรวจสอบรายละเอียด และเลือกช่องทางชำระเงิน

สามารถเลือกชำระด้วยช่องทางออนไลน์ผ่าน พร้อมเพย์ / โอนบัญชี / เว็บไซต์ / บัตรเครดิต / บัตรเดบิต หรือเลือกชำระด้วยเงินสด โดยการแสดงบาร์โค้ด ณ จุดรับชำระต่าง ๆ เช่น เคาน์เตอร์ธนาคาร / ไปรษณีย์ / เอ็มเปย์ สตชัน / เคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น



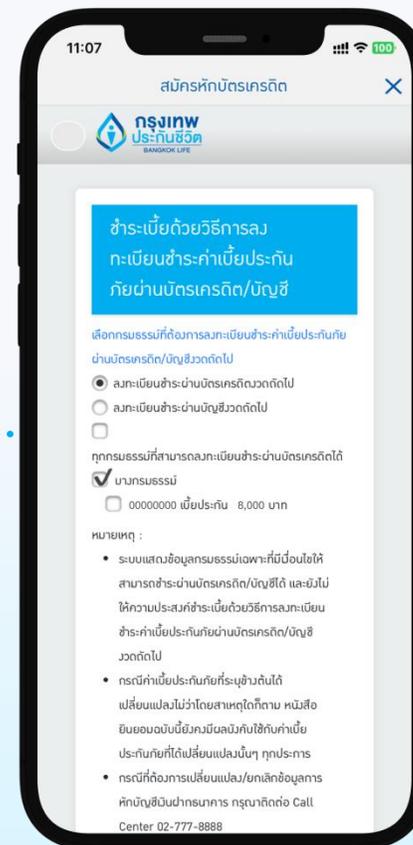
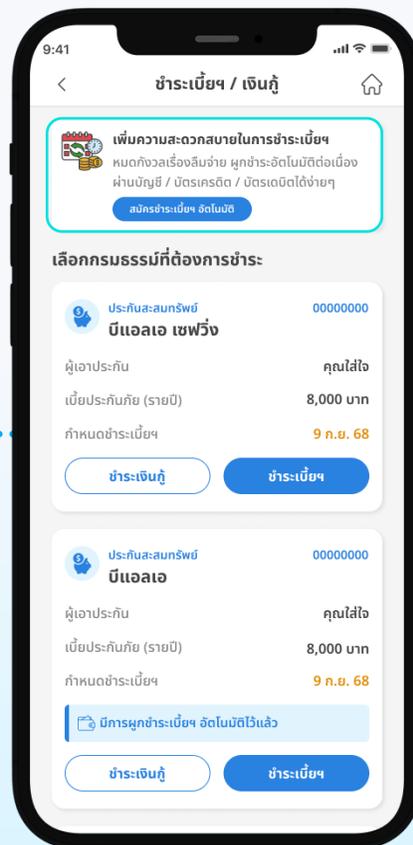
# ชำระเบี้ยฯ

## สมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติต่อเนื่อง

### 1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ชำระเบี้ยฯ”



### 2. กดปุ่ม “สมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติ” เพื่อชำระเบี้ยฯ ต่อเนื่อง ผ่านบัญชี / บัตรเดบิต / บัตรเครดิต



### TIPS!

เงื่อนไขการสมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติ

- 1) กรณีสมัครในขณะที่มีรายการที่ต้องชำระเบี้ยฯ
  - สมัครก่อน 8.30 น. ระบบจะหักชำระอัตโนมัติสำหรับเบี้ยฯ รอบปัจจุบัน ในวันที่สมัคร
  - สมัครหลัง 8.30 น. ระบบจะหักชำระอัตโนมัติสำหรับเบี้ยฯ รอบปัจจุบัน ในวันที่ทำการถัดไป

- 2) กรณีสมัครในขณะที่ยังไม่มีรายการที่ต้องชำระเบี้ยฯ ระบบจะเริ่มหักชำระอัตโนมัติในรอบถัดไป

### TIPS!

กรณีที่เคยสมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติไว้ครบทุกค่าธรรมเนียมแล้ว หากกดปุ่มสมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติ หน้าจอจะแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูลหักบัตรเครดิต/หักบัญชี” สามารถดูข้อมูลบัตรเครดิต/บัญชีที่ผูกไว้ได้ที่หน้ารายละเอียดค่าธรรมเนียม

# ชำระเบี้ยฯ

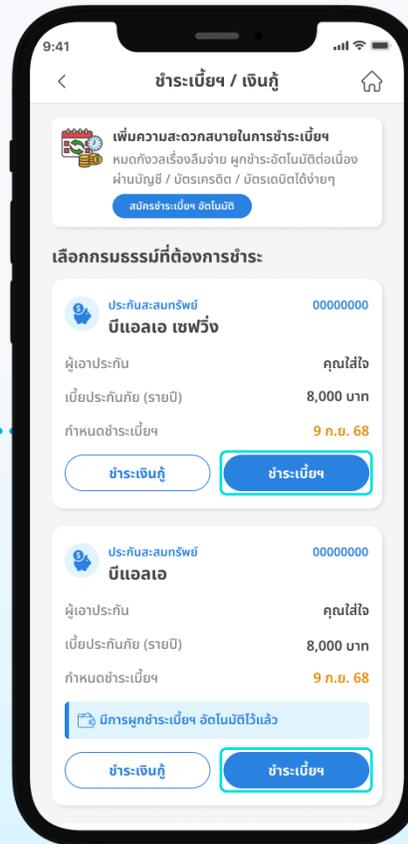
## ดูใบแจ้งเดือนชำระเบี้ยฯ

### 1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ชำระเบี้ยฯ”

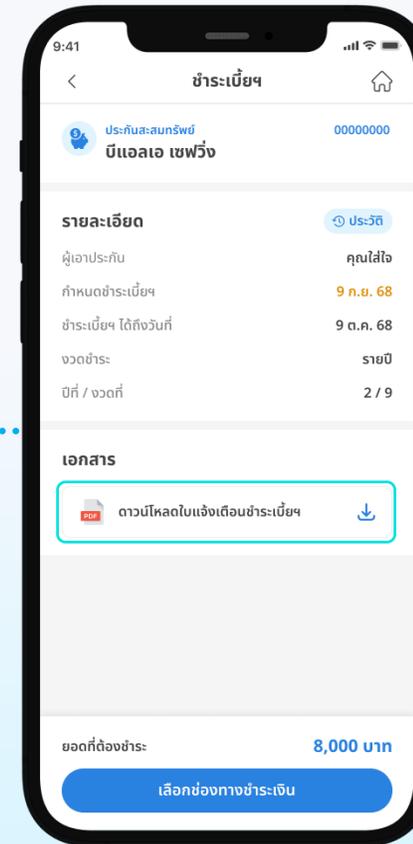


### 2. เลือกรายการที่ต้องการชำระเบี้ยฯ

หากยังไม่ถึงรอบครบกำหนดชำระเบี้ยฯ จะไม่พบรายการในหน้านี้



### 3. กดปุ่ม “ดาวน์โหลดใบแจ้งเดือนชำระเบี้ยฯ”



สามารถพิมพ์ใบแจ้งเดือนชำระเบี้ยฯ และนำไปชำระผ่านช่องทางออฟไลน์ต่างๆ เช่น สาขากรุงเทพประกันชีวิต, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, โลตัส ทุกสาขา, เอ็มเปย์ สดชื่น (เอไอเอส), เพย์@โพสต์ (ที่ทำการไปรษณีย์) และทรู มินนี่

11

# เคลม

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

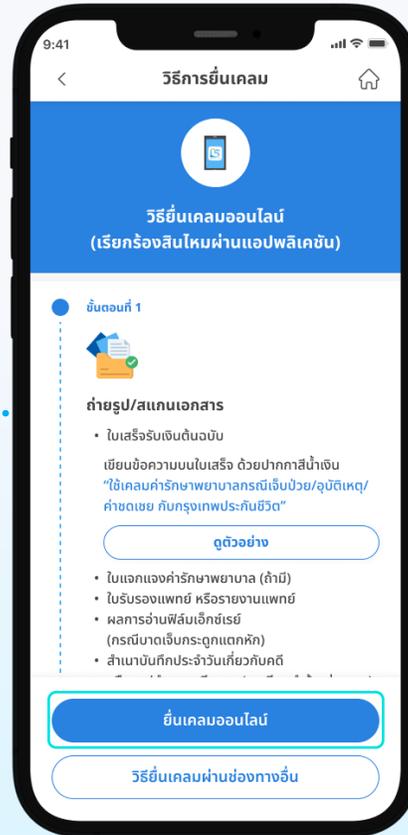


### ยื่นเคลมออนไลน์

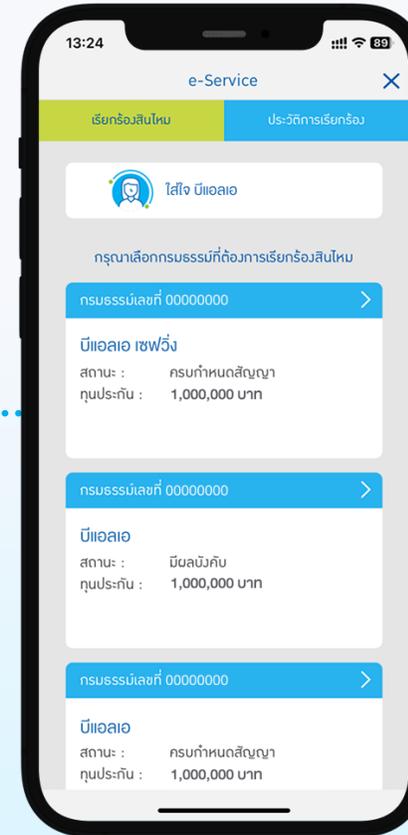
1. หน้าหลัก เลือกเมนู  
“ยื่นเคลม”



2. จัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วน  
ตามที่ระบุบนหน้าจอ และกดปุ่ม  
“ยื่นเคลมออนไลน์”



3. เลือกกรมธรรม์  
ที่ต้องการยื่นเคลม



### TIPS!

กรณีที่ผู้อุปการะประกันภัย  
มีความคุ้มครอง  
มากกว่า 1 กรมธรรม์  
ให้เลือกยื่นเคลมเพียง  
กรมธรรม์เดียว บริษัท  
จะพิจารณาให้ทุก  
กรมธรรม์โดยอัตโนมัติ

## ยื่นเคลมออนไลน์

4. กรอกรายละเอียดและเลือกช่องทางรับเงินเคลม กรณีต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่สำหรับรับเอกสารจากบริษัท / บัญชีสำหรับรับเงินเคลม กรุณาติดต่อ 02-777-8888 ก่อนดำเนินการยื่นเคลม

13:25 e-Service X

< รายละเอียดการเรียกร้องสินไหมออนไลน์

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสิทธิประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมกรณีเกี่ยวข้องกับ บริษัทฯ ตรวจสอบการจ่ายสินไหมที่เกี่ยวข้องในทุกกรมธรรม์ของท่าน

กรมธรรม์เลขที่ : 00000000  
แบบประกัน : มีแอล เซฟวิง  
สาเหตุการเรียกร้อง :

เจ็บป่วย  อุบัติเหตุ  
คำสินไหมที่ต้องการเรียกร้อง :  
 ค่ารักษาพยาบาล  ค่าชดเชย

วันที่เจ็บป่วย\*

09 > กันยายน > 2568 >

ประเภทของการรักษา\*

ผู้ป่วยนอก  
 ผู้ป่วยใน (นอนโรงพยาบาล)

วันที่เข้ารับการรักษา\*

09 > กันยายน > 2568 >

รายละเอียดการเจ็บป่วย\*

ามุกอักษ

สถานพยาบาล (โรงพยาบาล/คลินิก) ที่รักษา\*

13:25 e-Service X

< ช่องทางการรับสินไหม

โอนเข้าบัญชีธนาคารกสิกรไทย สาขาพรรคกตทอน เลขที่บัญชี : 123-4-xxx12-3  
 แบบสดบัญชีธนาคาร เฉพาะการรับสินไหมครั้งนี้เท่านั้น

หมายเหตุ : หากท่านไม่ได้แจ้งเลขที่บัญชีจ่ายผลประโยชน์ไว้กับบริษัท กรุณาแนบสำเนาหลักฐานบัญชีธนาคารของท่านทุกครั้ง

ยกเลิก

5. แนบหลักฐานประกอบการพิจารณาเคลม และกดปุ่ม “ส่งข้อมูล”

13:25 e-Service X

กรุณาแนบหลักฐานประกอบการพิจารณา (เรียกร้องสินไหมทดแทน)  
(ขนาดไม่เกิน 4 MB ต่อไฟล์)

- รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษา\*
- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล\*
- โดยต้องเขียนระบุข้อความในใบเสร็จรับเงินฉบับจริง ด้วยข้อความ "ใช้เคลมค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย/อุบัติเหตุ/ค่าชดเชย กับกรุงเทพประกันชีวิต"
- ไม่ต้องส่งใบเสร็จรับเงินฉบับจริง โดยกรุณาเก็บใบเสร็จรับเงินเพื่อใช้ประกอบการเรียกร้องไว้อย่างน้อย 12 เดือนนับจากวันที่ส่งเคลม

- ใบบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี (กรณีถูกทำร้ายหรือร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่)
- ผลการอ่านฟิล์มเอ็กซเรย์ (กรณีกระดูกหักหรือแตก)
- เอกสารอื่นๆ เพิ่มเติม

แก้ไข

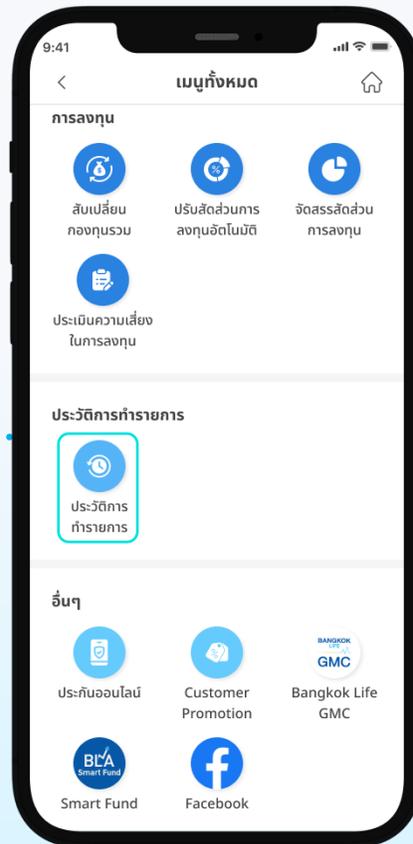
# เคลม

## ดูสถานะเคลม

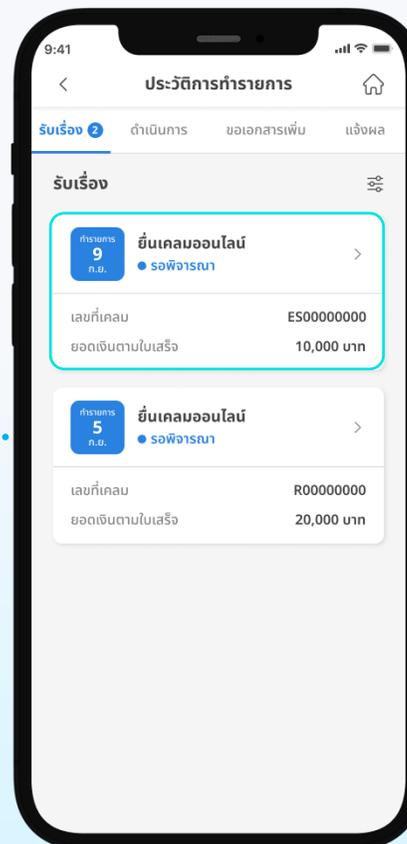
1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ทั้งหมด”



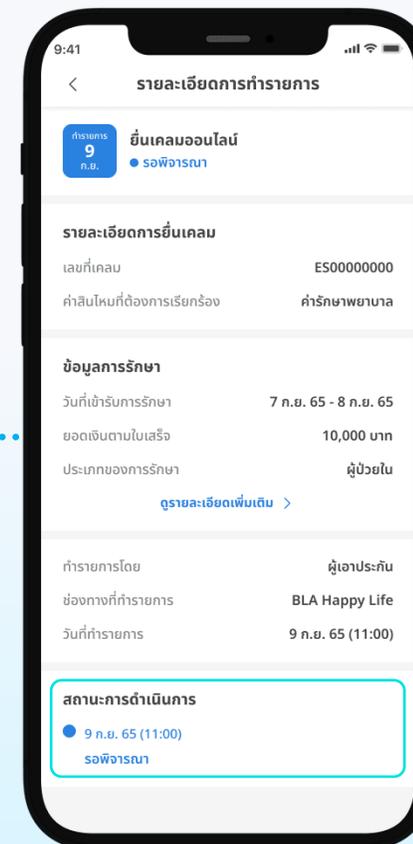
2. หน้าเมนูทั้งหมด เลื่อนลงมา ด้านล่าง แล้วเลือกเมนู “ประวัติการทำรายการ”



3. หน้าประวัติการทำรายการ เลือกรายการยื่นเคลมที่ต้องการตรวจสอบสถานะ



4. ดูสถานะเคลมได้ที่หัวข้อ “สถานะการดำเนินการ”

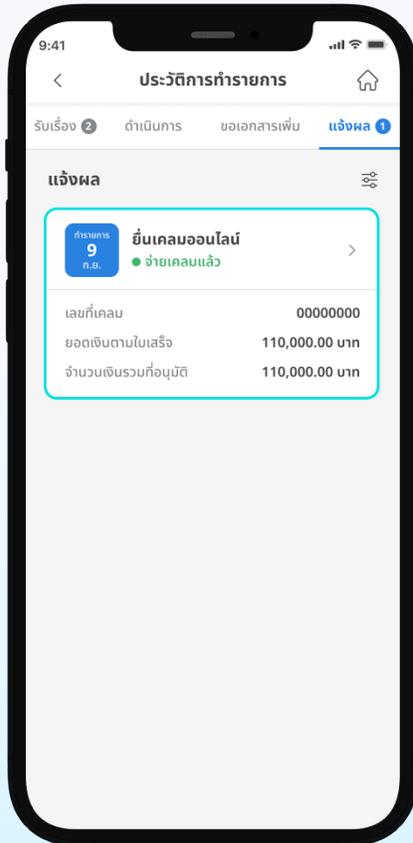


### TIPS!

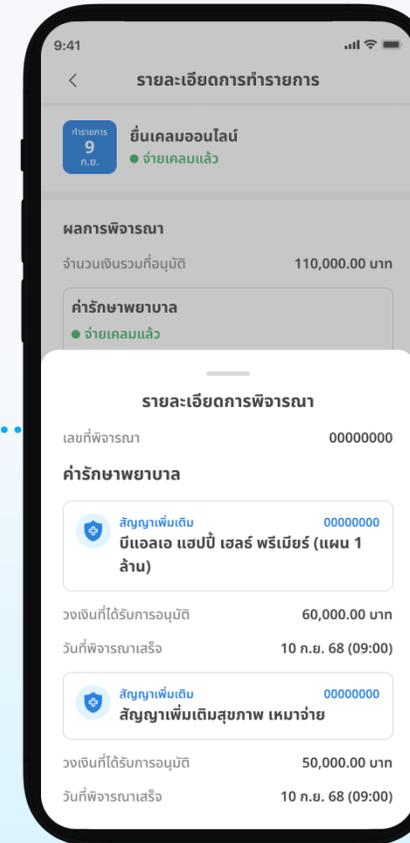
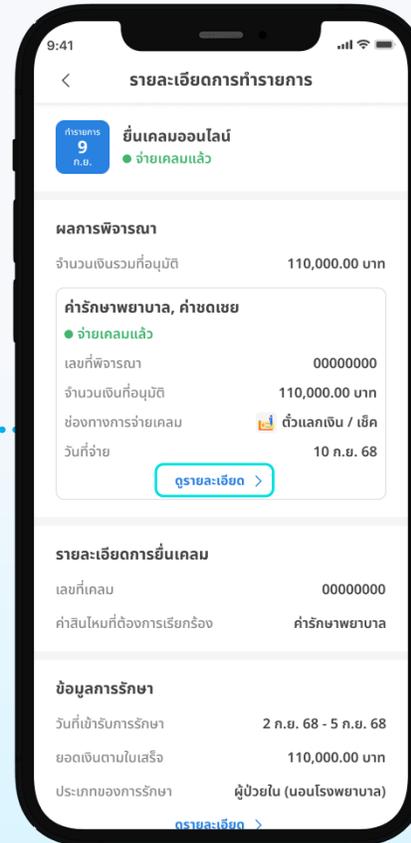
หากรายการมีการอัปเดตสถานะ จะย้ายมาอยู่ในแถบสถานะถัดไป

## ดูสถานะเคลม กรณีจ่ายเคลมแล้ว

1. ที่หน้าประวัติการทำรายการ กดเลือกแถบ “แจ้งผล” และเลือกรายการยื่นเคลมที่ต้องการดูผล



2. หน้าจอแสดงผลการพิจารณาเคลม สามารถดูผลพิจารณาแยกตามสัญญาเพิ่มเติมได้โดยกดปุ่ม “ดูรายละเอียด”



หน้าจอจะแสดงรายละเอียดการพิจารณา แยกตามสัญญาเพิ่มเติม และวงเงินที่ได้รับการอนุมัติ

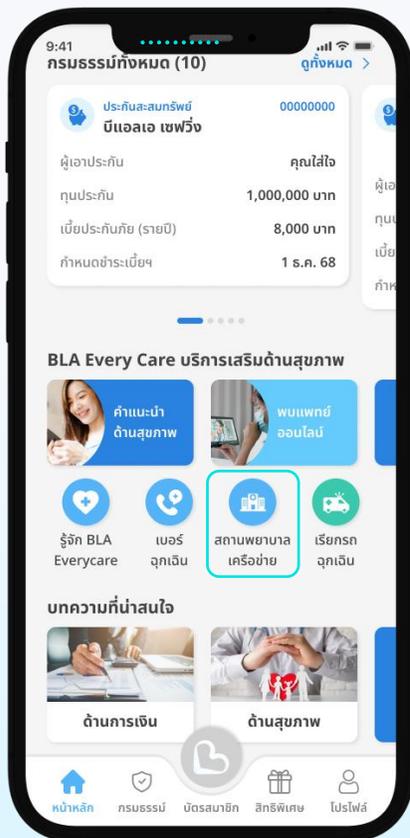
12

# ค้นหาสถาน พยาบาล

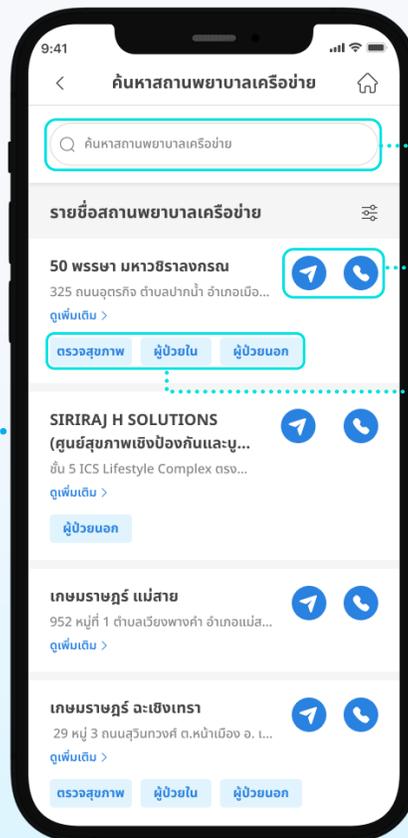
## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



1. หน้าหลัก เลื่อนลงมา ด้านล่าง และเลือกเมนู “สถานพยาบาลเครือข่าย”



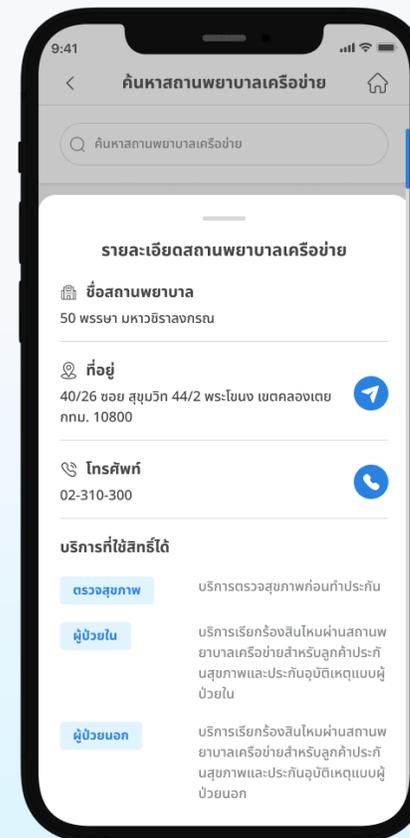
2. แสดงรายชื่อสถานพยาบาลทั้งหมด สามารถกดที่ชื่อของแต่ละสถานพยาบาล เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้



สามารถค้นหาโดยการพิมพ์ชื่อสถานพยาบาลที่ต้องการ

สามารถกดที่ไอคอนเพื่อดูเส้นทางการเดินทางผ่าน Google Map หรือโทรติดต่อสถานพยาบาล

รายละเอียดบริการที่ใช้สิทธิ์ได้ของแต่ละสถานพยาบาล



13

# กู้กรรมธรรม์

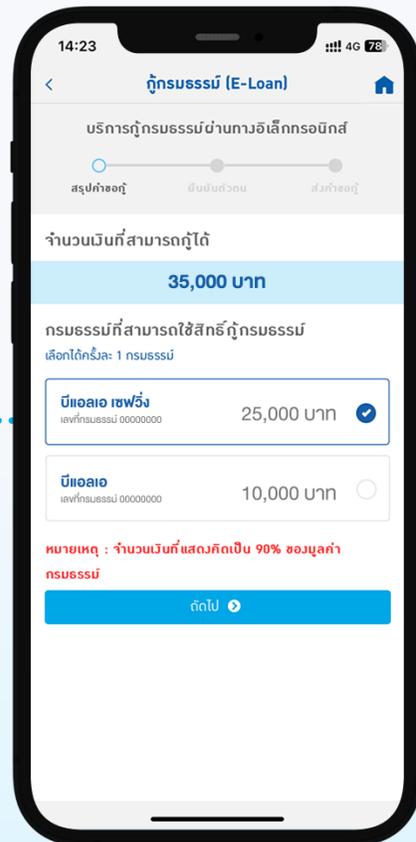
## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



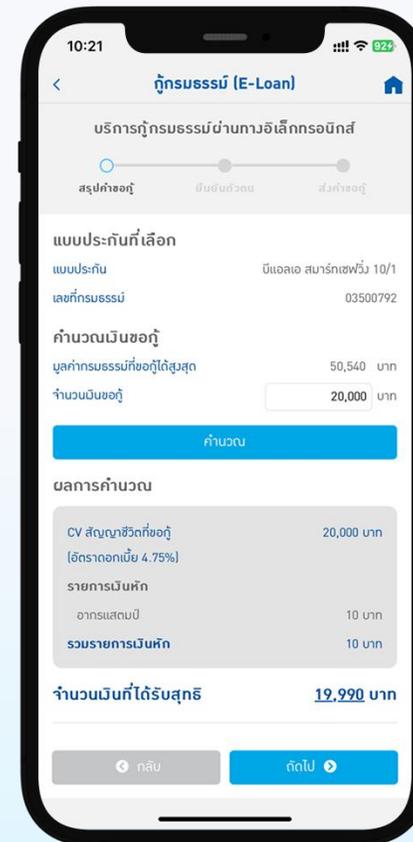
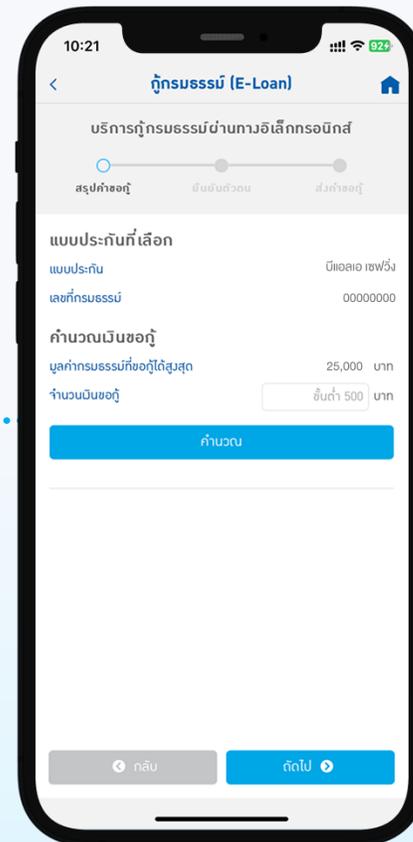
1. หน้าหลัก เลือกเมนู “กู้กรรมธรรม์”



2. เลือกกรรมธรรม์ที่ต้องการใช้สิทธิ์ขอกู้



3. ระบุจำนวนเงินที่ต้องการขอกู้ และกดปุ่ม “คำนวณ” ระบบจะแสดงจำนวนเงินสุทธิที่จะได้รับ หลังหักค่าอากรแสตมป์ และหนี้สิน (ถ้ามี)

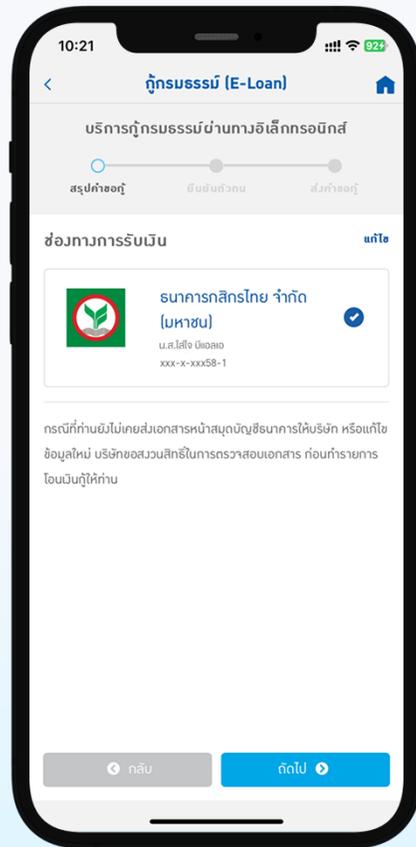


### เงื่อนไขการใช้บริการ

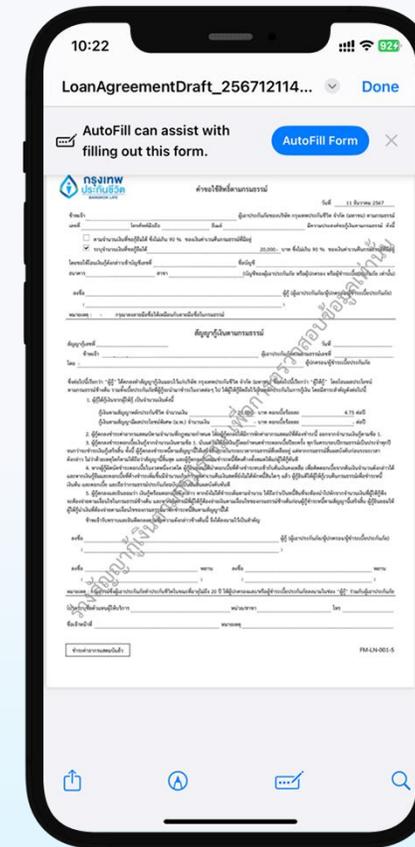
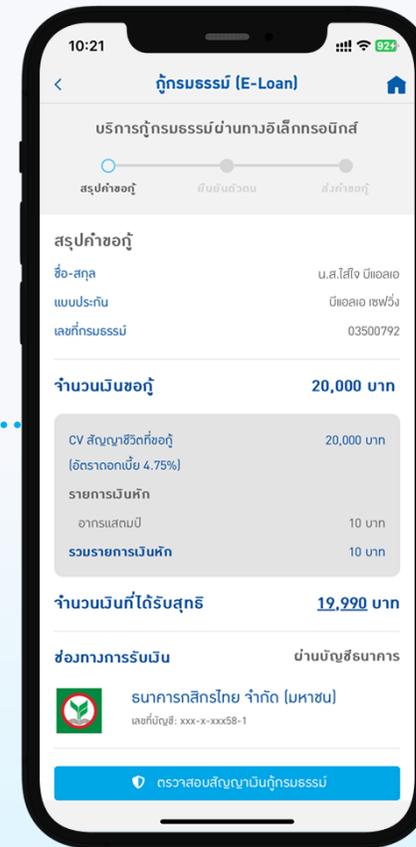
- 1) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องเป็นผู้ทำรายการกู้กรรมธรรม์ด้วยตนเอง
- 2) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันสมัครทำประกันชีวิต และวันที่ทำรายการกู้กรรมธรรม์
- 3) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องไม่มีการโอนสิทธิ์
- 4) กรรมธรรม์ต้องมีสถานะมีผลบังคับเท่านั้น

**TIPS!** อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับแต่ละแบบกรรมธรรม์ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 02-777-8888

## 4. เลือกช่องทางทางการเงิน กรณียังไม่มีข้อมูลบัญชีธนาคารในระบบ สามารถกดปุ่ม “เพิ่มบัญชีธนาคาร”



## 5. ตรวจสอบสรุปคำขอกู้ และสัญญาเงินกู้กรมธรรม์

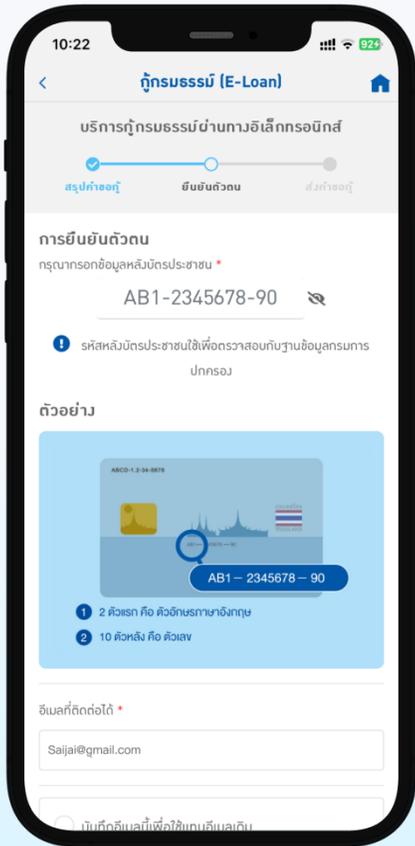


**หมายเหตุ:**

- กรณีที่ยังไม่เคยส่งเอกสารหน้าสมุดบัญชีธนาคารให้บริษัท หรือแก้ไขข้อมูลใหม่ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเอกสารก่อนทำรายการโอนเงินกู้ให้
- วงเงินที่สามารถกู้ได้ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์

# กู้กรรมธรรม์

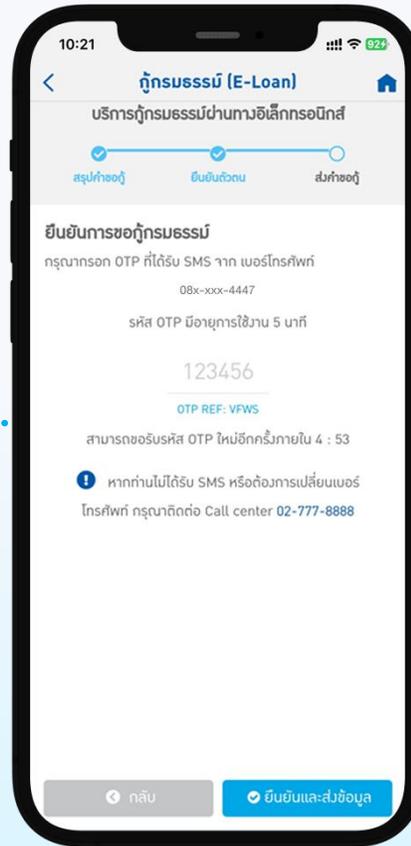
## 6. ยืนยันตัวตนด้วยเลขหลังบัตรประชาชน



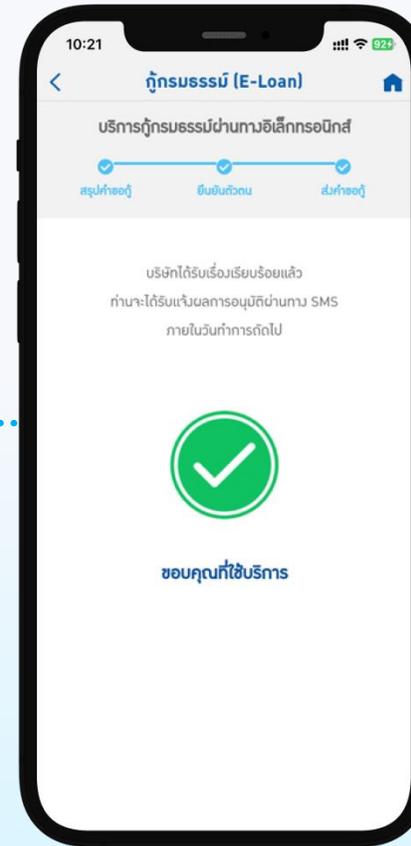
## 7. ยืนยันตัวตนด้วยการถ่ายรูปหน้าตรงคู่กับบัตรประชาชน และถ่ายรูปหน้าบัตรประชาชน



## 8. ยืนยันการขอกู้กรรมธรรม์ผ่าน OTP



## 9. ส่งคำขอกู้สำเร็จ ระบบจะแจ้งผลการอนุมัติ ภายในวันทำการถัดไป ผ่าน SMS และ Email ที่แนบไฟล์สัญญาเงินกู้กรรมธรรม์ และจะแจ้งการโอนเงิน ผ่าน SMS ภายใน 3-5 วันทำการ



“สามารถชำระเงินกู้ผ่านแอป BLA Happy Life ได้ง่าย ๆ ที่เมนูชำระเบียๆ หรือ ชำระเงินกู้ เพียงเท่านั้นก็เลือกจ่ายคืนได้ตามที่สะดวกทุกเมื่อที่พร้อม”



14

# ประวัติการทำรายการ

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



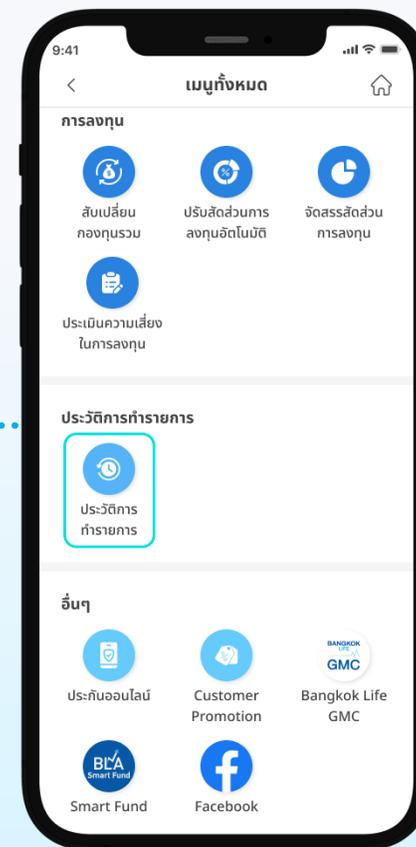
### วิธีที่ 1: เปิดจากประวัติทำรายการ

1. หน้าหลัก ที่ส่วนของประวัติทำรายการ สามารถเลื่อนการ์ด ช่าย-ขวา เพื่อดูประวัติทำรายการที่อัปเดตล่าสุด
2. เลื่อนมาด้านขวาสุด และกดที่กล่อง “ดูทั้งหมด”



### วิธีที่ 2: เปิดจากเมนู “ทั้งหมด”

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ทั้งหมด”
2. หน้าเมนูทั้งหมด เลื่อนลงมาด้านล่าง แล้วเลือกเมนู “ประวัติการทำรายการ”



# ประวัติการทำรายการ

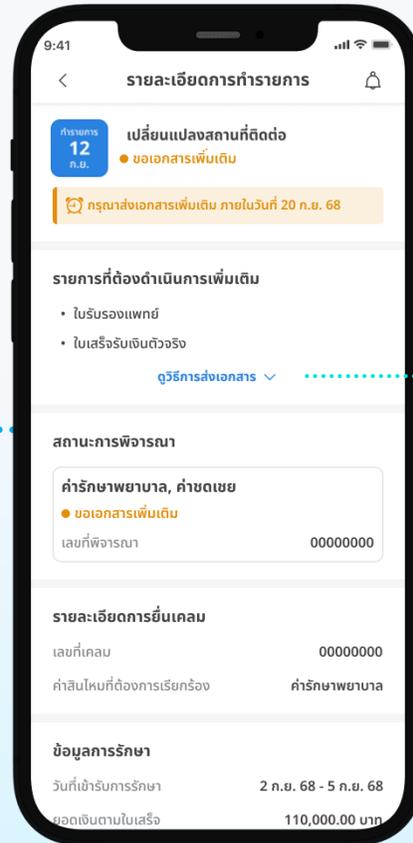
## เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้เอาประกัน

1. กดเลือกแถบ “ขอเอกสารเพิ่ม” และกดที่ประวัติการทำรายการที่ต้องการ

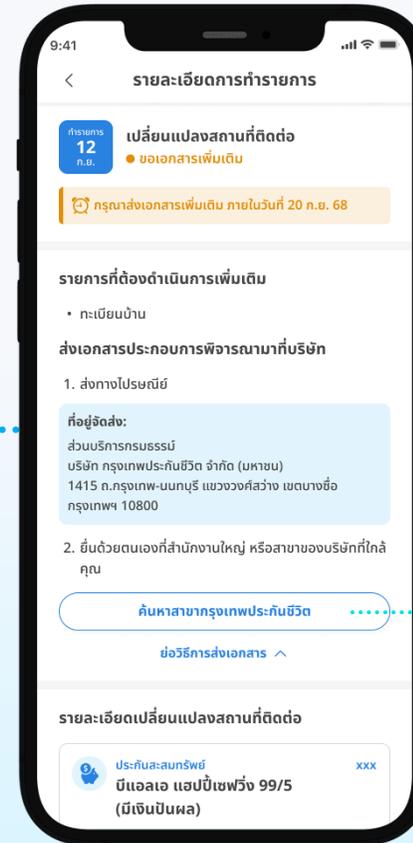


จะมีแถบแจ้งเตือน หากต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม และสามารถดูรายละเอียดได้ที่ปุ่ม “ดูรายการที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติม” หรือกดเข้าไปดูรายละเอียดได้ใน

2. หน้าจอแสดงรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงข้อมูล



สามารถกดดูรายละเอียดวิธีการจัดส่งเอกสารได้ที่ปุ่ม “ดูวิธีการส่งเอกสาร”



สามารถกดปุ่มนี้ เพื่อค้นหาสาขากรุงเทพประกันชีวิตใกล้คุณได้

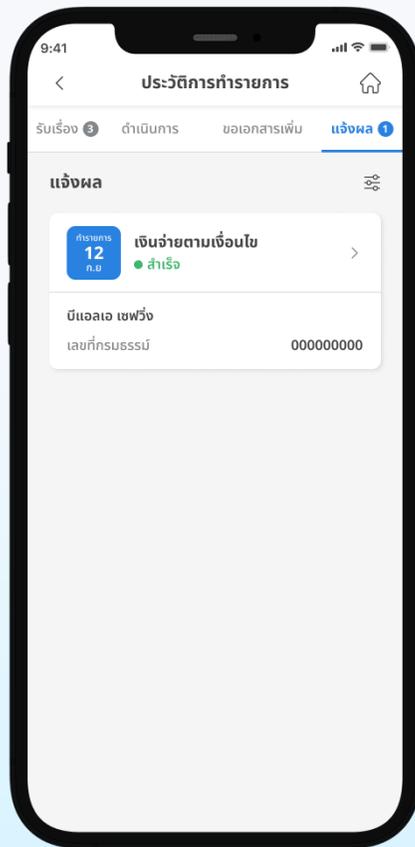
**TIPS!** หากรายการมีการอัปเดตสถานะ จะย้ายมาอยู่ใน Tab Status ถัดไป

# ประวัติการทำรายการ

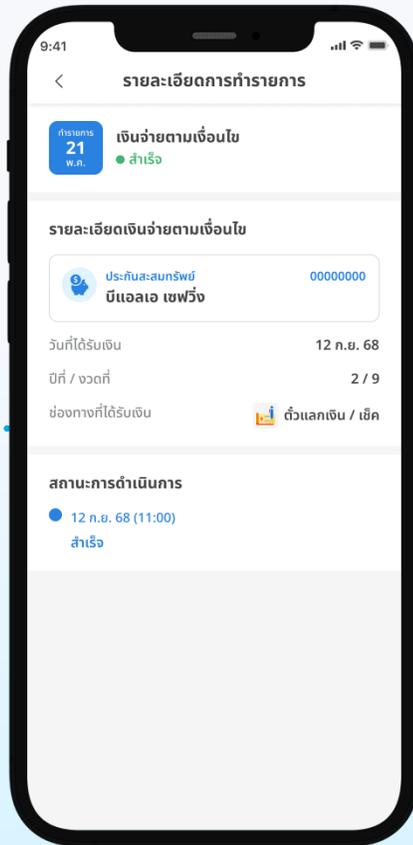
## เงินจ่ายตามเงื่อนไข / ชำระเบี้ยช

### เงินจ่ายตามเงื่อนไข

1. กดเลือกแถบ “แจ้งผล” และกดที่ประวัติทำรายการที่ต้องการ

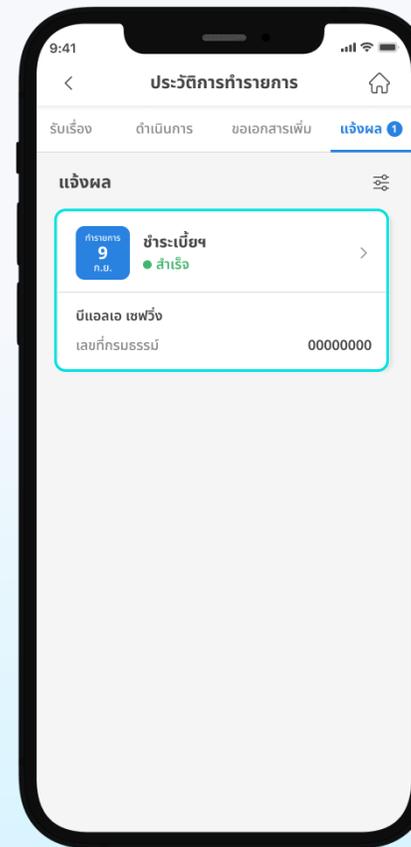


2. หน้าจอแสดงรายละเอียดการจ่ายเงินตามเงื่อนไข

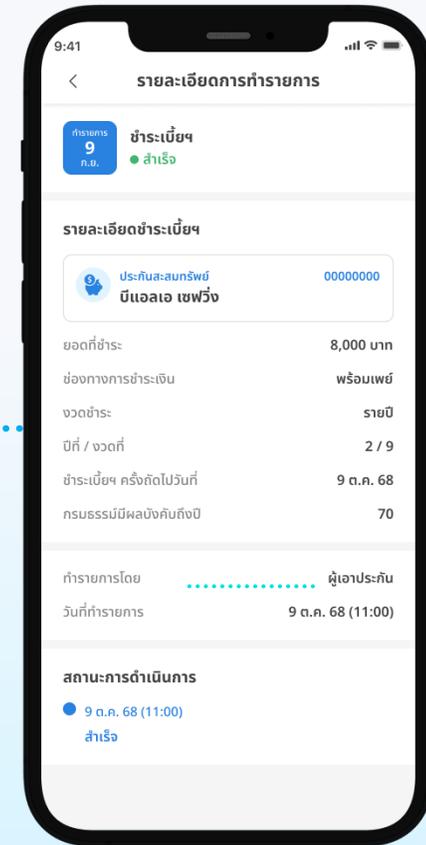


### ชำระเบี้ยช

1. กดเลือกแถบ “แจ้งผล” และกดที่ประวัติทำรายการที่ต้องการ



2. หน้าจอแสดงรายละเอียดรายละเอียดการชำระเบี้ยช



**TIPS!** เงินจ่ายตามเงื่อนไขและชำระเบี้ยช จะแสดงเฉพาะรายการที่ดำเนินการสำเร็จเท่านั้น

15

# สิทธิพิเศษ

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

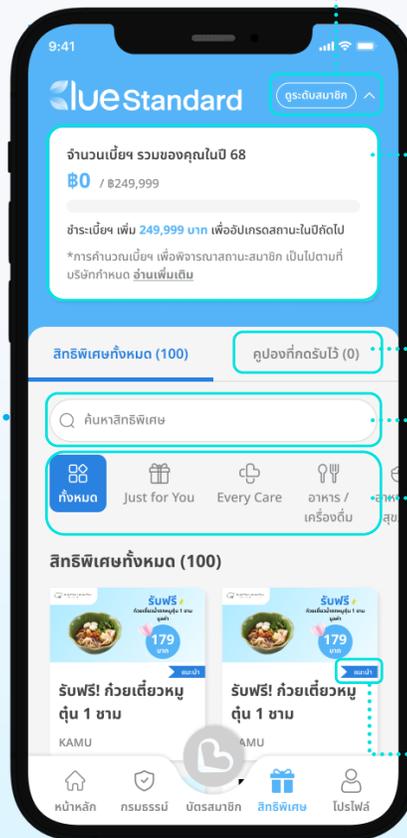


### ดูรายละเอียดของสิทธิพิเศษ

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “สิทธิพิเศษ”  
ที่เมนูหลัก หรือที่แถบเมนูด้านล่าง



ดูรายละเอียดของแต่ละระดับสมาชิกเพิ่มเติม



ข้อมูลจำนวนเบี้ยฯ ในปีปัจจุบันที่ถูกนำมาคำนวณระดับสมาชิก และจำนวนเบี้ยฯ ที่สามารถจ่ายเพิ่มเพื่อเพิ่มหรือคงสถานะสมาชิกในปีถัดไป สามารถกดที่การ์ดเพื่อดูเงื่อนไขการคำนวณเบี้ยฯ เพิ่มเติม

สามารถดูคูปองที่เคยเก็บไว้ และการใช้คูปอง / สิทธิพิเศษ ได้โดยเลือกแถบ “คูปองที่กดรับไว้”

สามารถค้นหาสิทธิพิเศษที่ต้องการได้

เมนูสำหรับเลือกดูสิทธิพิเศษตามหมวดหมู่

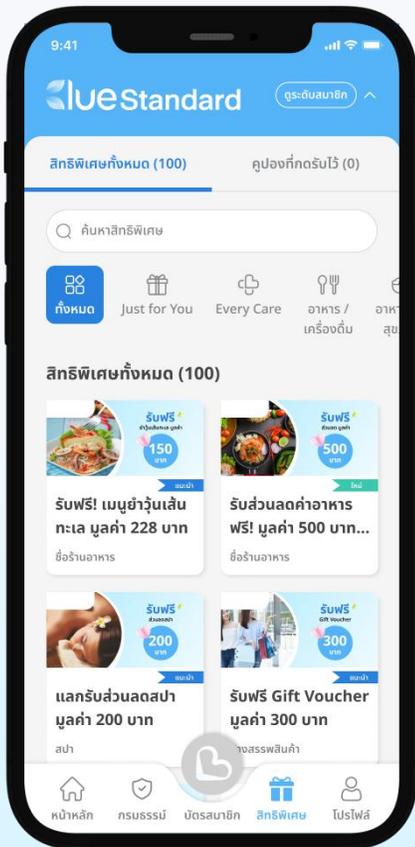


ป้ายแสดงสถานะของสิทธิพิเศษ ทั้งหมด 3 สถานะ คือ แนะนำ, ใหม่ และใกล้หมดอายุ

# สิทธิพิเศษ

## วิธีการใช้สิทธิพิเศษทันที

1. ที่แถบ “สิทธิพิเศษทั้งหมด” เลือกสิทธิพิเศษที่ต้องการ



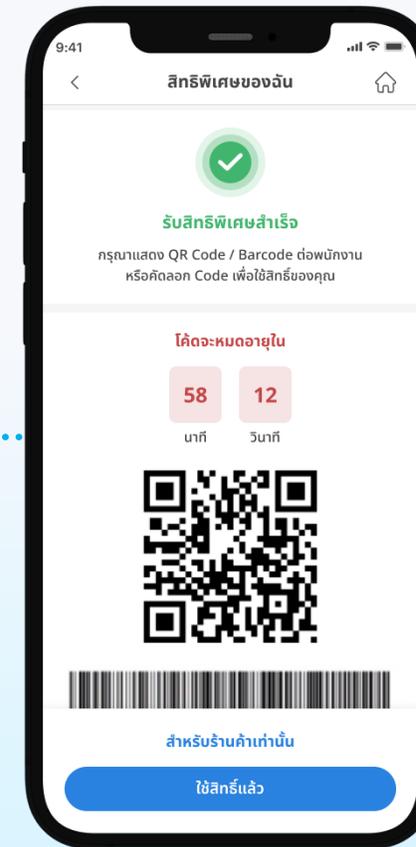
2. ดูรายละเอียด / เงื่อนไข กดปุ่ม “ใช้สิทธิทันที” หากคุณไม่ได้อยู่ที่ร้านค้า สามารถเลือกรับไว้ใช้ภายหลังได้



3. กดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อใช้สิทธิ์เมื่อกดยืนยันแล้ว ระบบจะแสดงโค้ด และเริ่มนับเวลากอยหลังทันที



4. แสดงโค้ด เพื่อใช้สิทธิ์ที่ร้านค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด หากหมดเวลาแล้วจะไม่สามารถกดรับสิทธิพิเศษได้อีก



### TIPS!

เลือกรับคูปองได้ตามใจ สามารถกด “ใช้สิทธิ์ทันที” หรือเลือกกด “รับไว้ใช้ภายหลัง”

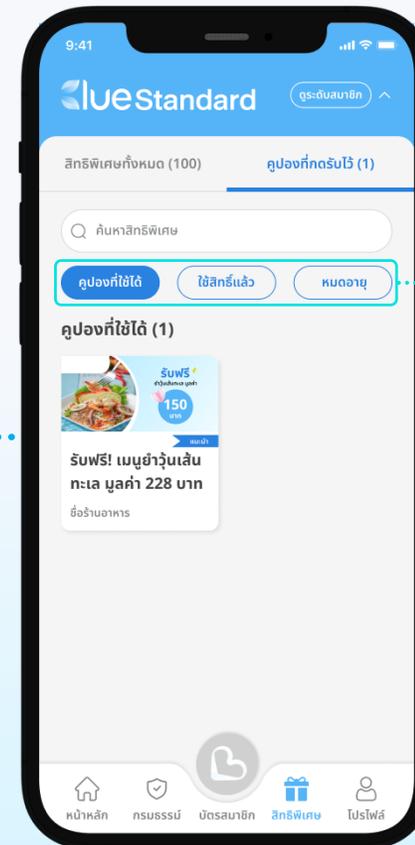
# สิทธิพิเศษ

## วิธีการรับสิทธิ์ไว้ใช้ภายหลัง

1. ที่หน้ารายละเอียด/  
เงื่อนไข ของสิทธิพิเศษ  
กดปุ่ม “รับไว้ใช้ภายหลัง”



2. กดปุ่ม “ยืนยันและไปหน้า  
คูปองที่กดรับไว้” เพื่อรับสิทธิ์  
และไปยังหน้าคูปองที่กดรับไว้



สามารถคูปองได้ 3 สถานะ:

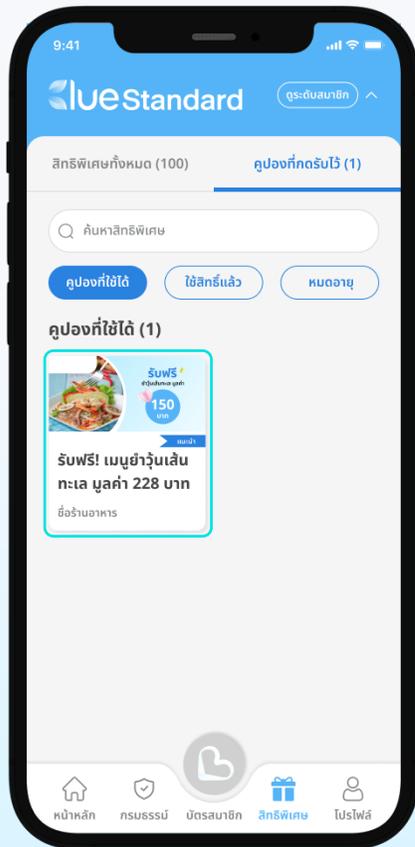
- **คูปองที่ใช้ได้:** สำหรับคูปองที่กดรับไว้ใช้ภายหลัง หรือกดใช้แล้วแต่ยังไม่หมดอายุ
- **ใช้สิทธิ์แล้ว:** สำหรับคูปองที่กดใช้เรียบร้อยแล้ว หรือหมดเวลาการใช้งานแล้ว ซึ่งจะไม่สามารถแสดงโค้ดได้อีก
- **หมดอายุ:** สำหรับคูปองที่กดรับไว้ใช้ภายหลัง แต่ไม่ได้ใช้ภายในเวลาที่กำหนด



# สิทธิพิเศษ

## วิธีการใช้สิทธิ์ หลังจากกดรับสิทธิ์ไว้ใช้ภายหลัง

1. ที่แถบ “คูปองที่กดรับไว้”  
เลือกสิทธิพิเศษที่ต้องการ



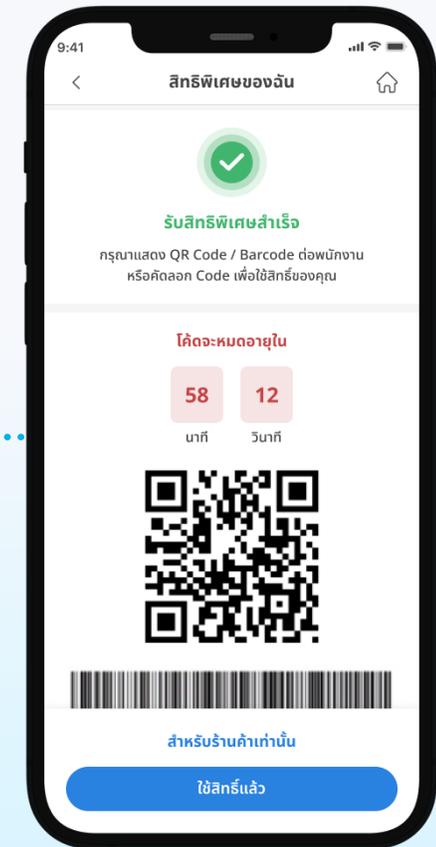
2. กดปุ่ม  
“ใช้สิทธิ์ทันที”



3. กดปุ่ม “ยืนยัน”  
เมื่อกดยืนยันแล้ว ระบบจะแสดง  
โค้ด และเริ่มนับเวลากอยหลังทันที



4. แสดงโค้ด เพื่อใช้สิทธิ์ที่ร้านค้า  
ภายในระยะเวลาที่กำหนด



16

# ติดต่อ กรุงเทพ ประกันชีวิต

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

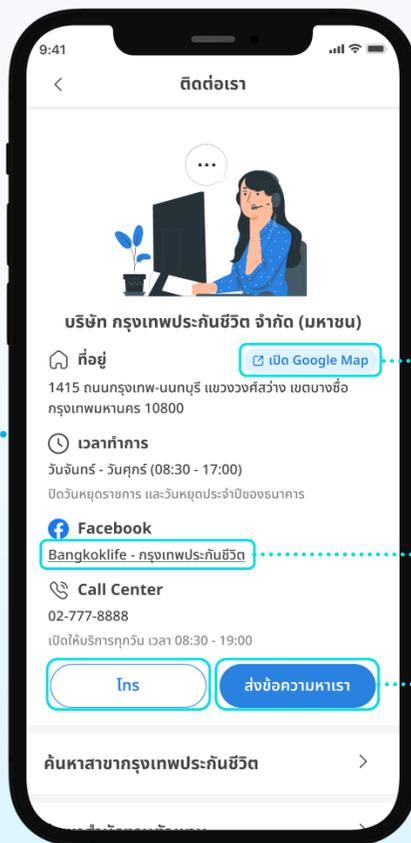


### ติดต่อเรา / ส่งข้อความหาเรา

1. หน้าหลัก เลื่อนลงมา ด้านล่าง และเลือกเมนู “ติดต่อเรา”

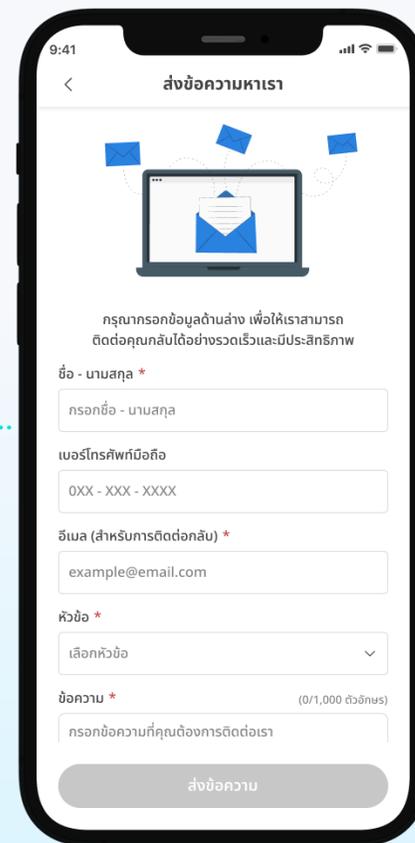


2. สามารถติดต่อกรุงเทพประกันชีวิตได้ง่าย ๆ จากแอปพลิเคชัน BLA Happy Life ไม่ว่าจะผ่านทางโทรศัพท์ผ่าน 02-777-8888 หรือทางอีเมล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ



สามารถกดที่ไอคอน เพื่อดูเส้นทางการเดินทางผ่าน Google Map

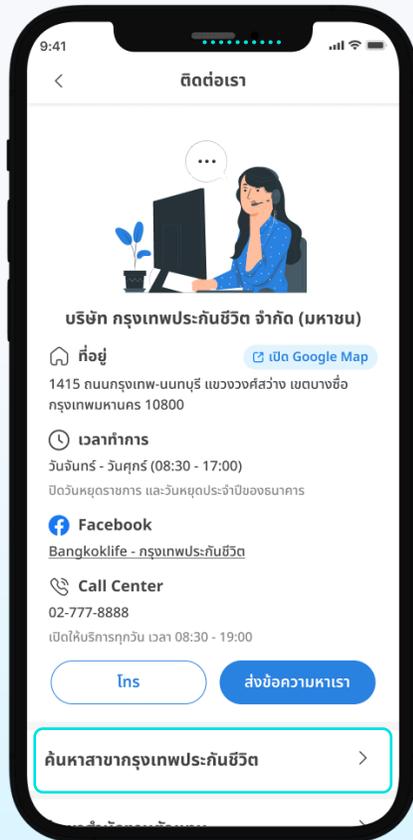
สามารถกดที่ข้อความ เพื่อลิงก์ไปที่ Facebook Page ของ กรุงเทพประกันชีวิต



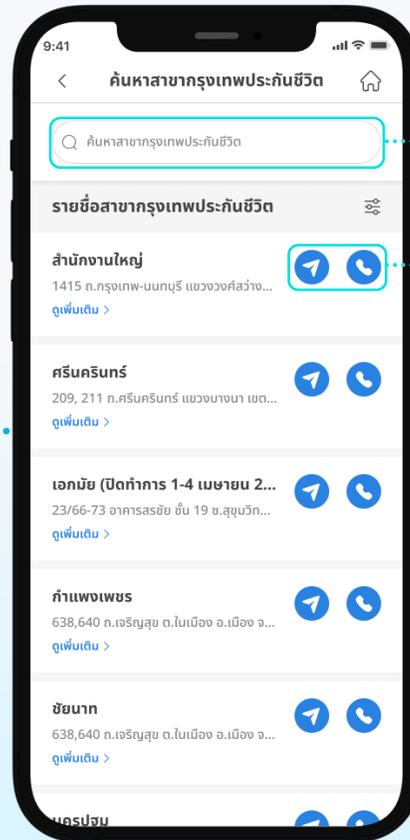
# ติดต่อกรุงเทพประกันชีวิต

## ค้นหาสาขากรุงเทพประกันชีวิต

1. ในหน้าติดต่อเรา เลือกเมนู “ค้นหาสาขากรุงเทพประกันชีวิต”



2. ระบบแสดงรายชื่อสาขาของ กรุงเทพประกันชีวิตทั้งหมด



สามารถค้นหาโดยการ พิมพ์ชื่อสาขากรุงเทพประกันชีวิตที่ต้องการ

สามารถกดที่ไอคอน เพื่อ ดูเส้นทางการเดินทางผ่าน Google Map หรือโทรหา สาขากรุงเทพประกันชีวิต

สามารถกดที่ไอคอน เพื่อ ดูเส้นทางการเดินทางผ่าน Google Map / โทรหา สาขา / หรือส่งอีเมล

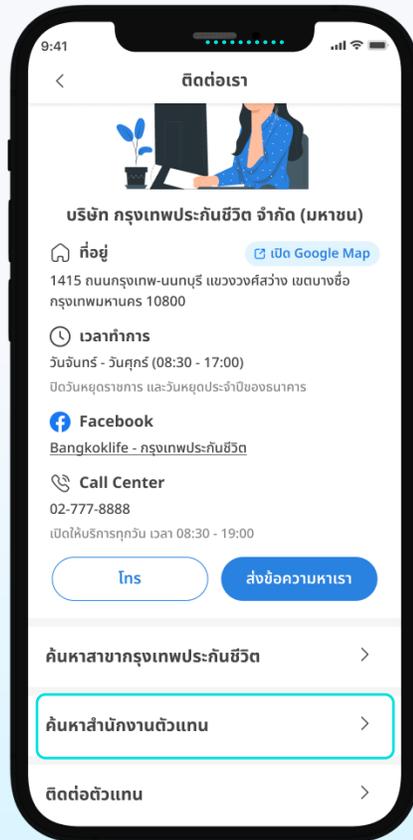
3. แสดงรายละเอียด เพิ่มเติมของแต่ละสาขา



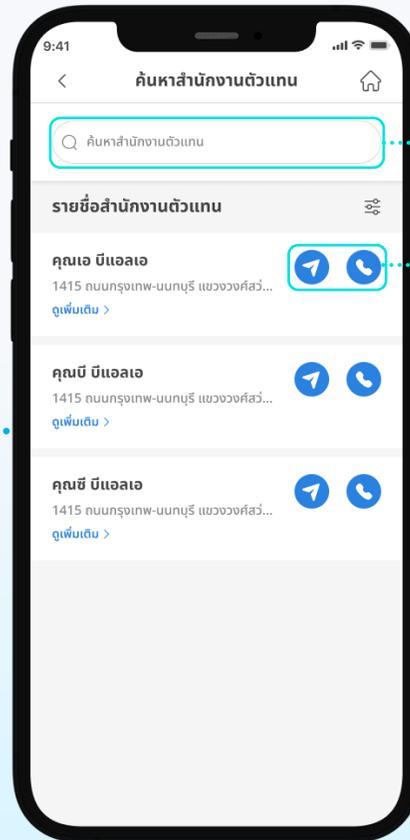
# ติดต่อกรุงเทพประกันชีวิต

## ค้นหาสำนักงานตัวแทนกรุงเทพประกันชีวิต

1. ในหน้าติดต่อเรา เลือกเมนู  
“ค้นหาสาขากรุงเทพประกันชีวิต”



2. ในหน้าค้นหาสำนักงานตัวแทน  
จะแสดงรายชื่อสำนักงานตัวแทน  
ของกรุงเทพประกันชีวิตทั้งหมด

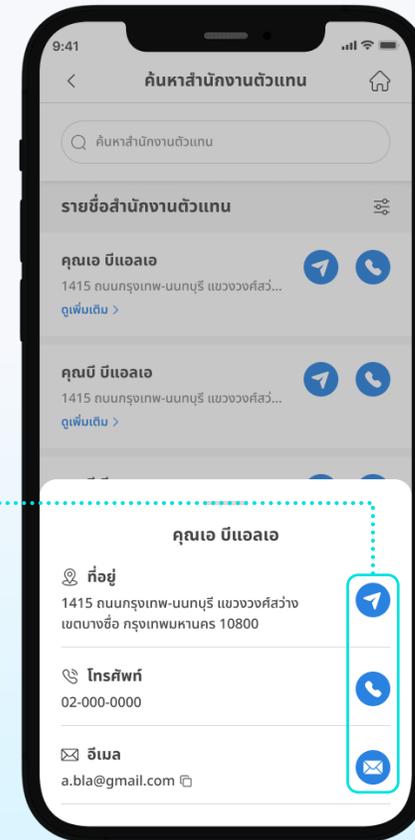


สามารถค้นหาโดยการพิมพ์  
ชื่อสำนักงานตัวแทนที่ต้องการ

สามารถกดที่ไอคอน เพื่อดู  
เส้นทางการเดินทางผ่าน  
Google Map หรือโทรหา  
สำนักงานตัวแทน

สามารถกดที่ไอคอน เพื่อ  
ดูเส้นทางการเดินทางผ่าน  
Google Map / โทรหา  
สำนักงานตัวแทน / หรือ  
ส่งอีเมล

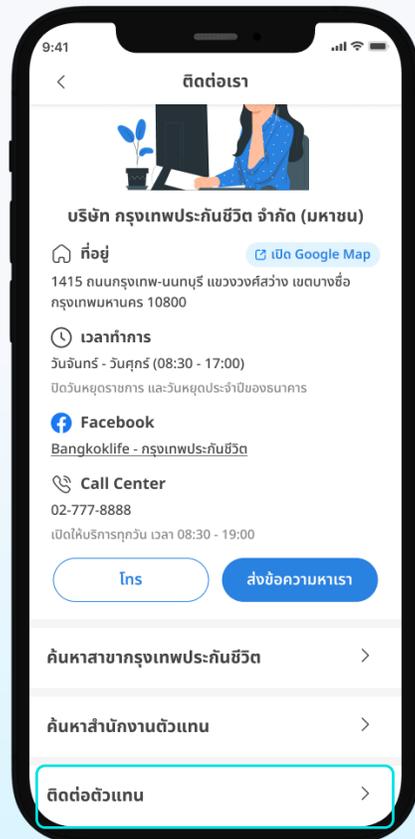
3. แสดงรายละเอียดเพิ่มเติม  
ของแต่ละสำนักงานตัวแทน



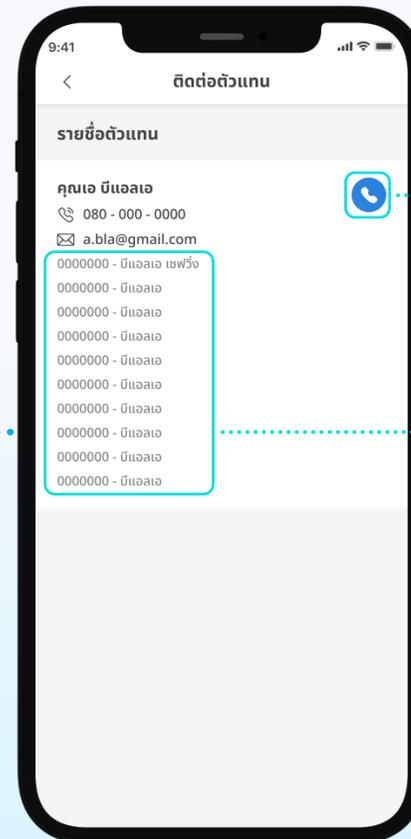
# ติดต่อกรุงเทพประกันชีวิต

## ติดต่อตัวแทน

1. ในหน้าติดต่อเรา เลือกเมนู  
“ติดต่อตัวแทน”



2. ในหน้าติดต่อตัวแทน จะแสดงรายชื่อ  
ตัวแทนที่เคยซื้อกรมธรรม์ด้วย และ  
รายชื่อกรมธรรม์ที่ซื้อกับตัวแทนนั้น ๆ



สามารถกดที่ไอคอน เพื่อดูเส้นทาง  
การเดินทางผ่าน Google Map  
หรือโทรหาสำนักงานตัวแทน

รายชื่อกรมธรรม์ที่ซื้อกับ  
ตัวแทน โดยจะเรียงจากวันที่  
ซื้อกรมธรรม์ใหม่ไปเก่า



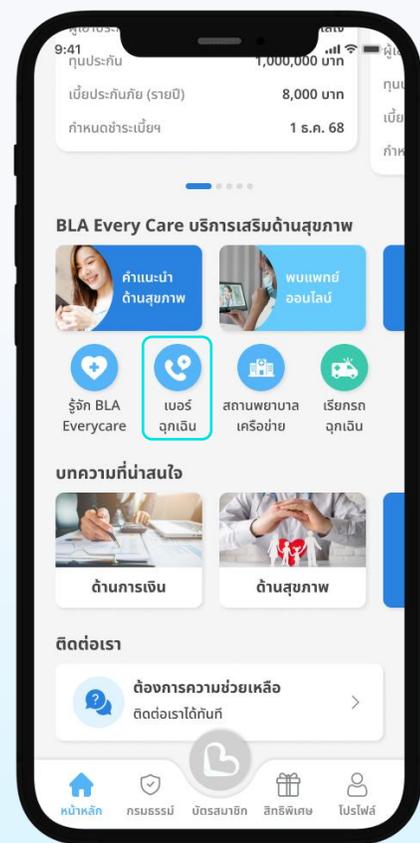
17

# เบอร์ฉุกเฉิน

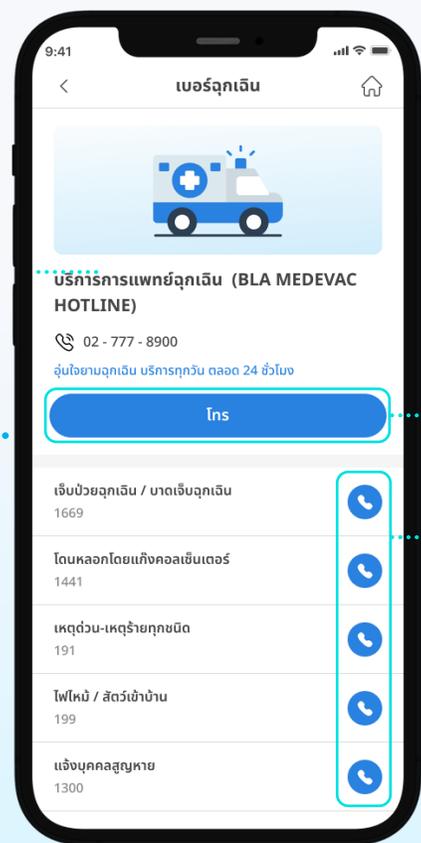
## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



1. หน้าหลัก เลื่อนลงมา ด้านล่าง และเลือกเมนู “เบอร์ฉุกเฉิน”



2. ในหน้าเบอร์ฉุกเฉิน จะแสดงรายชื่อเบอร์ฉุกเฉินทั้งหมด



สามารถกดโทรออก เพื่อใช้บริการ BLA MEDEVAC HOTLINE ได้

สามารถกดโทรออกได้



18

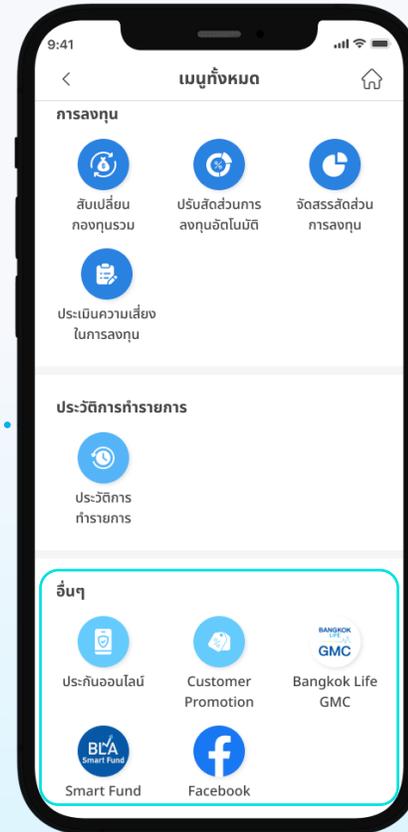
# บริการอื่นๆ

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ทั้งหมด”



2. กดเลือกเมนูที่ต้องการ



เข้าถึงบริการอื่น ๆ ได้ง่าย  
ไม่ว่าจะเป็น ..

- ▶ เว็บไซต์แบบประกันออนไลน์
- ▶ Customer Promotion
- ▶ แอปพลิเคชัน Bangkok Life GMC สำหรับลูกค้าประกันชีวิตกลุ่ม
- ▶ แอปพลิเคชัน BLA Smart Fund สำหรับผู้ลงทุน
- ▶ Facebook Page กรุงเทพประกันชีวิต



19

ตั้งค่า

แอปพลิเคชัน  
BLA Happy Life

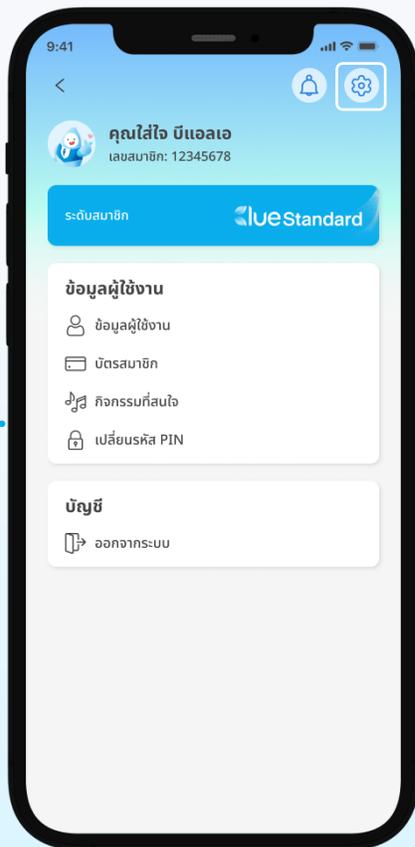


## เปลี่ยนรหัส PIN

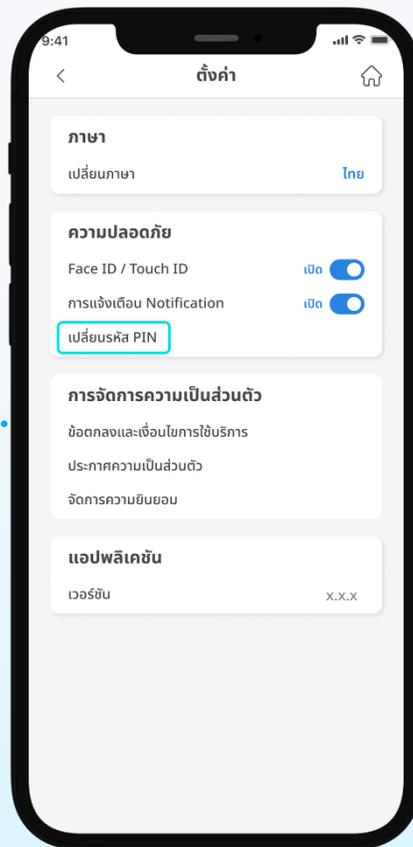
1. หน้าหลัก เลือกเมนู “โปรไฟล์”



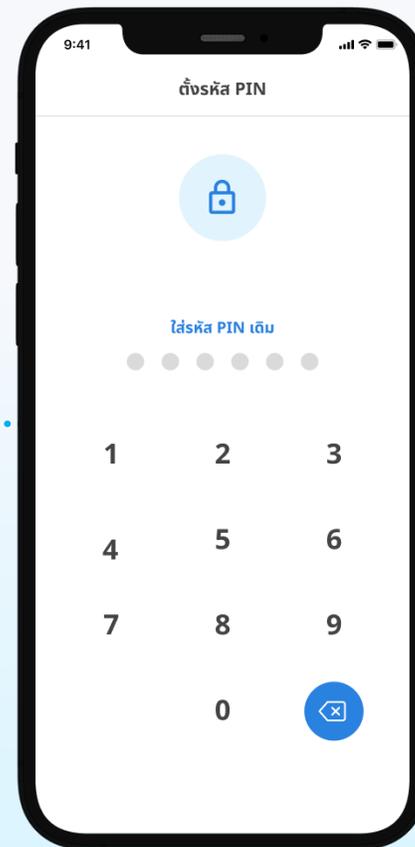
2. เลือกไอคอนรูปเฟือง ที่มุมขวามบน



3. เลือกเมนู “เปลี่ยนรหัส PIN”



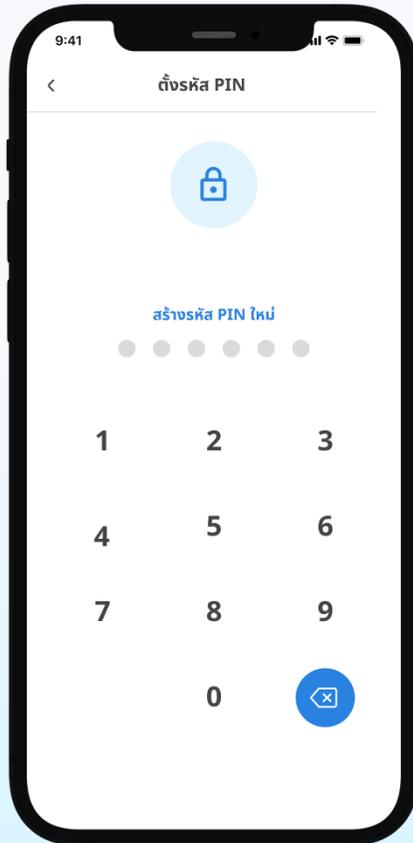
4. กรอกรหัส PIN เดิม



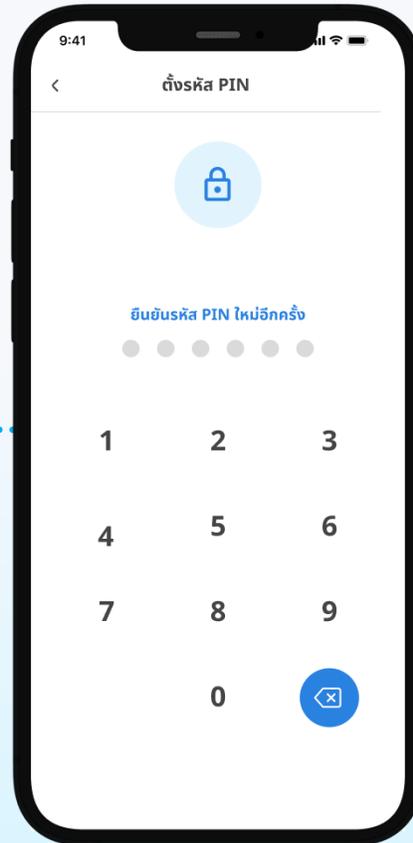
# ตั้งค่า

## เปลี่ยนรหัส PIN

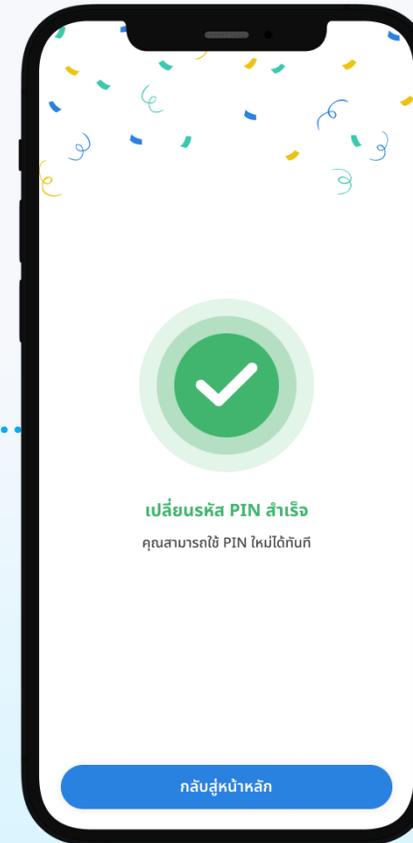
5. กรอกรหัส PIN ใหม่



6. กรอกรหัส PIN ใหม่  
อีกครั้ง



7. ระบบแสดงหน้าจอ  
“ทำรายการสำเร็จ”



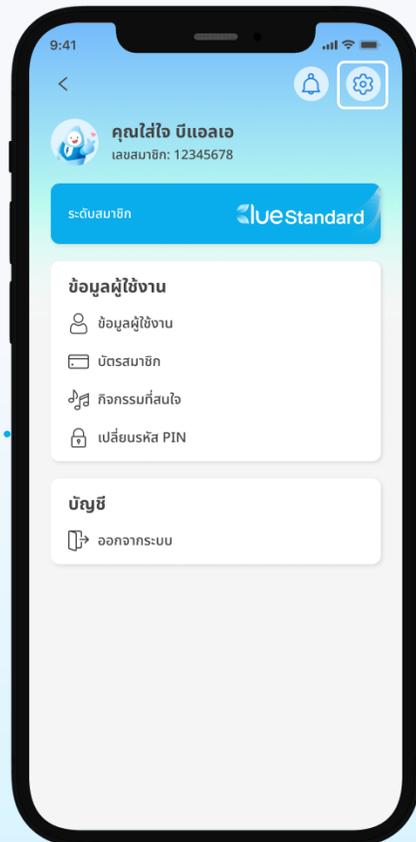
# ตั้งค่า

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

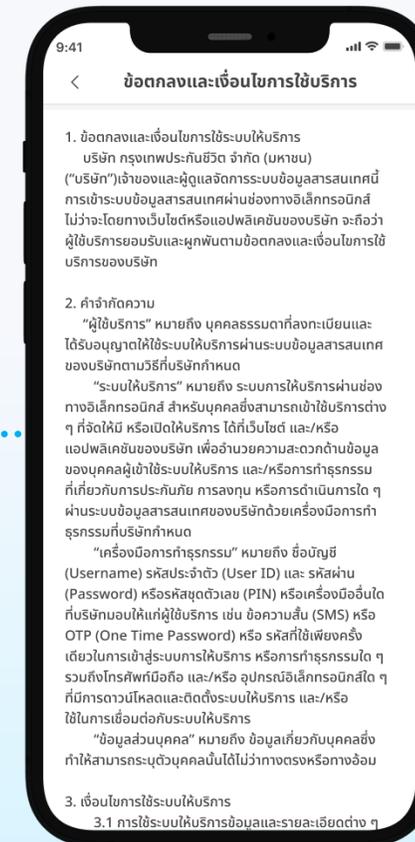
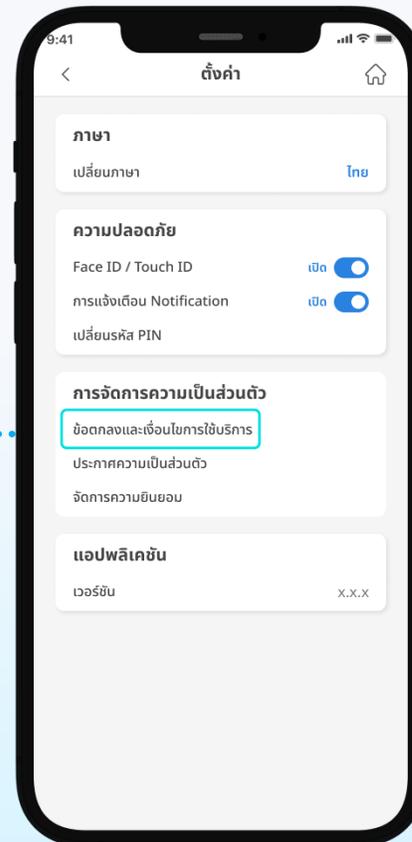
### 1. หน้าหลัก เลือกเมนู “โปรไฟล์”



### 2. เลือกไอคอนรูป เพื่อกำหนดเมนูขวามือ



### 3. เลือกเมนู “ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ”



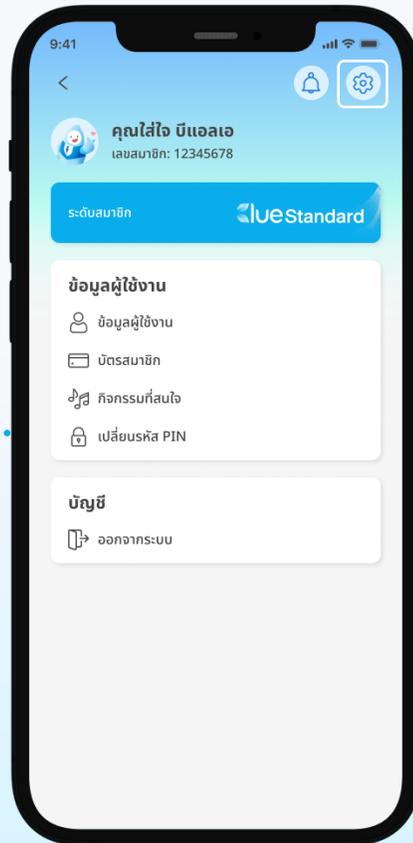
# ตั้งค่า

## ประกาศความเป็นส่วนตัว

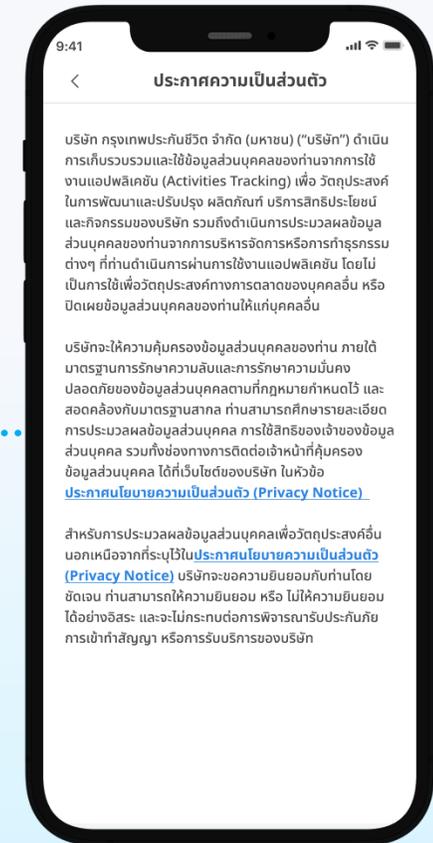
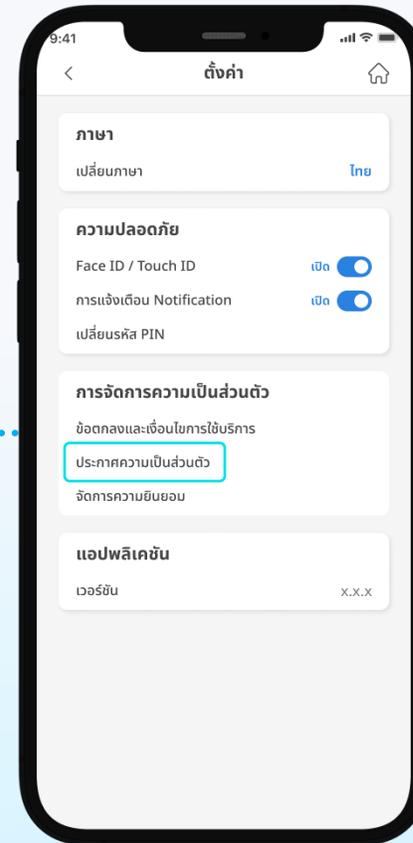
1. หน้าหลัก เลือกเมนู  
“โปรไฟล์”



2. เลือกไอคอนรูป  
เฟืองที่มุมขวาบน



3. เลือกเมนู  
“ประกาศความเป็นส่วนตัว”



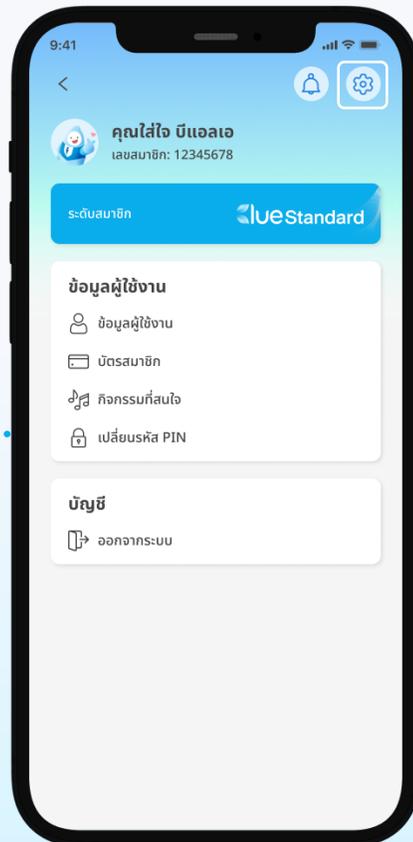
# ตั้งค่า

## จัดการความยินยอม

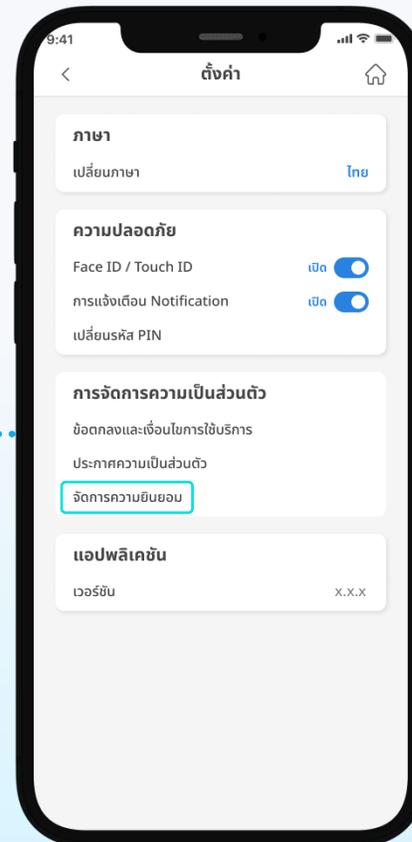
1. หน้าหลัก เลือกเมนู  
“โปรไฟล์”



2. เลือกไอคอนรูป  
เฟืองที่มุมขวาบน



3. เลือกเมนู  
“จัดการความยินยอม”



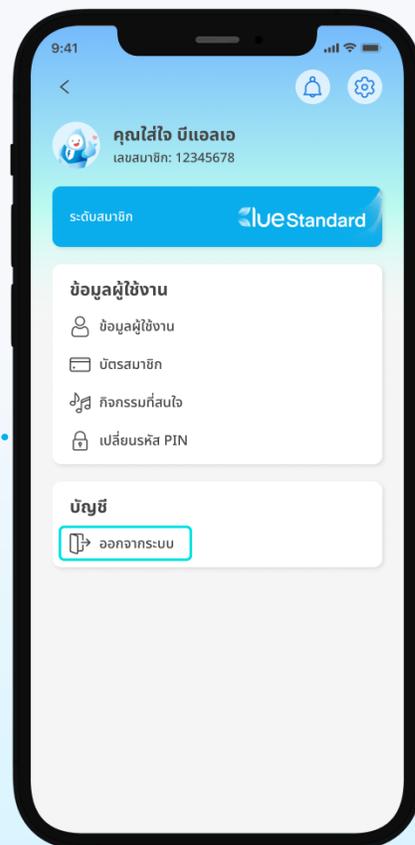
# ตั้งค่า

## ออกจากระบบ

### 1. หน้าหลัก เลือกเมนู “โปรไฟล์”



### 2. เลือกเมนู “ออกจากระบบ”



# การ แก้ปัญหา การใช้งาน เบื้องต้น

## แอปพลิเคชัน BLA Happy Life



### 1. ลงทะเบียนใช้งาน ไม่สำเร็จ



#### วิธีแก้ไข

สามารถเลือกวิธีการลงทะเบียนได้ 4 วิธี คือ

1. ลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชน
2. ลงทะเบียนด้วย Passport
3. ลงทะเบียนด้วย ผ่าน NDID (แอปธนาคาร)
4. ลงทะเบียนด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID

### 2. บัตรประชาชน ใช้ลงทะเบียนไม่สำเร็จ



#### วิธีแก้ไข

กรุณาตรวจสอบว่าข้อมูลในบัตรประชาชนที่ใช้ในการลงทะเบียน เป็นของผู้อุปถัมภ์ท่าน

### 3. เข้าวัด PIN ไม่ผ่าน

โดยไม่เคยเปลี่ยน PIN หรือกรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านถูกต้องแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้



#### วิธีแก้ไข

อัปเดตแอปพลิเคชันให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน หรือลบและทำการดาวน์โหลด พร้อมติดตั้งใหม่อีกครั้ง



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800  
Bangkok Life Assurance Public Company Limited 1415 Krungthep - Nonthaburi Road, Wongsawang, Bangsue, Bangkok 10800  
Tel. 02-777-8000 | Fax 02-777-8899 | Call Center 02-777-8888 | [www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com)