

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life



สำหรับลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตที่มีกรรมกรม บิแอลเอ สมาร์ท ซีไอ



เวอร์ชัน 1.0.1 | เดือนมกราคม 2563



ทาวนโฮลคฟรี
BLA Healthy Life

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : โทร. 02-777-8888

iOS เวอร์ชัน 9.0 เป็นต้นไป
Android เวอร์ชัน 6.0 เป็นต้นไป



คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life

สำหรับลูกค้ากรุงเทพมหานครประกันชีวิตที่มีกรมธรรม์ บีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ

1. รู้จักกับ BLA Healthy Life
2. วิธีการลงทะเบียนใช้งาน
3. ขั้นตอนการใช้งาน
4. เมนูการใช้งาน
5. คะแนนและเงื่อนไข
6. คำถามที่พบบ่อย (Q&A)

หมายเหตุ :

- ภาพหน้าจอในคู่มือนี้เป็นเพียงตัวอย่าง อาจแตกต่างจากแอปพลิเคชันจริง
- แอปพลิเคชัน BLA Healthy Life พัฒนาโดย บริษัท ReMark International B.V.
เงื่อนไขการใช้งานอาจมีการเปลี่ยนแปลง

1. รู้จักกับ BLA Healthy Life



เปลี่ยนทุกก้าวเดินให้มีความหมาย ด้วยแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life เพียงใช้ชีวิตให้แอคทีฟ ด้วยการเดินลดอายุที่แท้จริงร่างกาย พร้อมเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สมาร์ทวอชซ์ บันทึกและซิงค์ข้อมูลสุขภาพของคุณเข้ากับแอป ก็สามารถรับคะแนนสะสม ใช้เป็นส่วนลดเบี้ยประกัน หรือแลกสิทธิพิเศษมากมาย

รับสิทธิพิเศษมากมาย เพียงใช้ชีวิต ให้แอคทีฟ



 **วัดอายุร่างกาย**
มาดูกันว่าร่างกายของคุณ
ตอนนี้อายุเท่าไร

 **รับคะแนนสะสม
และสิทธิพิเศษมากมาย**
งานนี้สุขภาพดี...มีรางวัล


ติดตามผล
พัฒนาการแต่ละช่วง


ตั้งเป้าหมาย
แล้วไปให้ถึง

ดูอันดับของคุณ
เทียบกับเพื่อนๆ
พร้อมขยับความฟิต
มุ่งสู่กลุ่มท็อปกัน!

หน้าสรุปข้อมูลสุขภาพ
การวัดครั้งสุดท้าย 4 Dec 10:47 - รับค่าเฉลี่ย

อายุร่างกาย >

อายุร่างกายที่วัดครั้งสุดท้าย
อายุน้อยลง 1 ปี และ 8 เดือน

ข้อมูลสุขภาพล่าสุดของคุณ

จำนวนก้าว


7500 / 7000

ดัชนีมวลกาย


20.1 / ปกติ

← กลับ

แอปนี้ทำงานอย่างไร

อายุร่างกาย
อายุน้อยลง 1 ปี และ 8 เดือน



อายุร่างกายที่วัดครั้งสุดท้าย
อายุน้อยลง 1 ปี และ 8 เดือน

☐ ประเมินอายุร่างกายครั้งถัดไป
อายุน้อยลง 2 ปี และ 3 เดือน

ผู้ใช้รวมอันดับสูงสุด
25 Nov - 01 Dec

อายุร่างกายของคุณในครั้งที่ผ่านมา อยู่ใน
อันดับที่ต่ำกว่า 55% ของผู้ใช้ทั้งหมด!

ภาพรวมอายุร่างกาย
จำนวนผู้ใช้ทั้งหมดที่จัดอันดับตามอายุร่างกาย



10 อันดับ
อายุน้อยลง

ระบบปฏิบัติการ และอุปกรณ์ที่รองรับ



สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอปได้ ทั้งในระบบ iOS และ Android ผ่าน App Store และ Google PlayStore

การเชื่อมต่อแหล่งข้อมูลสุขภาพ

อุปกรณ์สุขภาพ

> แอปพลิเคชันสุขภาพ

> BLA Healthy Life



Garmin



Garmin Connect



Fitbit



Fitbit



Google
Wear OS



Google Fit



Apple



Apple Health



Xiaomi*



Apple Health
/ Google Fit



กรณีที่ไม่ได้ใช้อุปกรณ์สุขภาพ

สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจาก
แอปพลิเคชันสุขภาพ

- iOS : Apple Health
- Android : Google Fit



หมายเหตุ

- ผู้ใช้อุปกรณ์ Xiaomi จะต้องซิงค์ข้อมูลเข้ากับ Apple Health หรือแอปพลิเคชัน Google Fit เท่านั้น เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลเข้าสู่แอปพลิเคชัน BLA Healthy Life (ระบบยังไม่รองรับการซิงค์ข้อมูลจาก Mi App)
- ระบบปฏิบัติการที่รองรับ คือ iOS เวอร์ชัน 9.0 เป็นต้นไป และ Android เวอร์ชัน 6.0 เป็นต้นไป

2. วิธีการลงทะเบียนใช้งาน



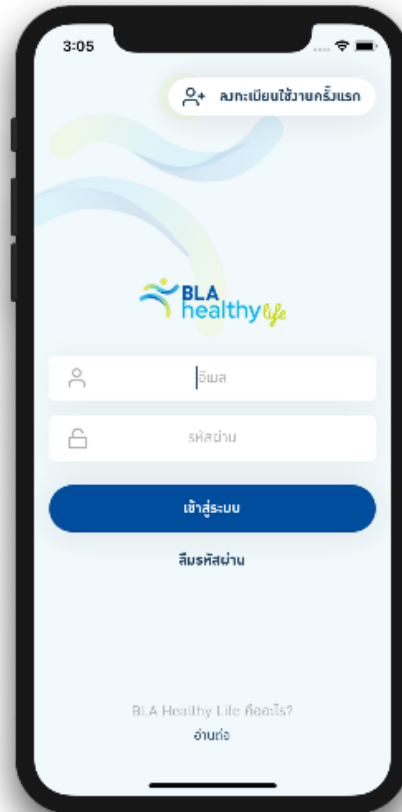
ลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ

สำหรับผู้ที่เคยลงทะเบียนระบบ
บริการลูกค้าของกรุงเทพ
ประกันชีวิต
(Smart Customer) หรือ BLA
Happy Life Application

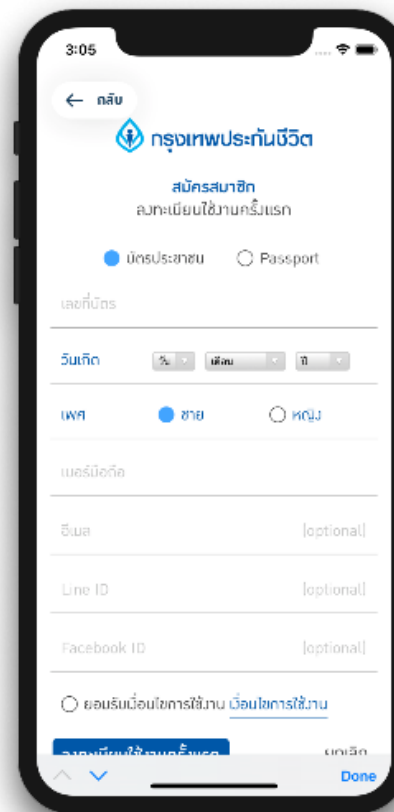
สามารถใช้ Username และ
Password เดียวกันได้เลย

สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยลงทะเบียน
สามารถลงทะเบียนได้โดยเลือก
ปุ่มลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก

โดย Username และ
Password นี้ สามารถนำไปใช้
กับระบบบริการลูกค้าได้เช่นกัน



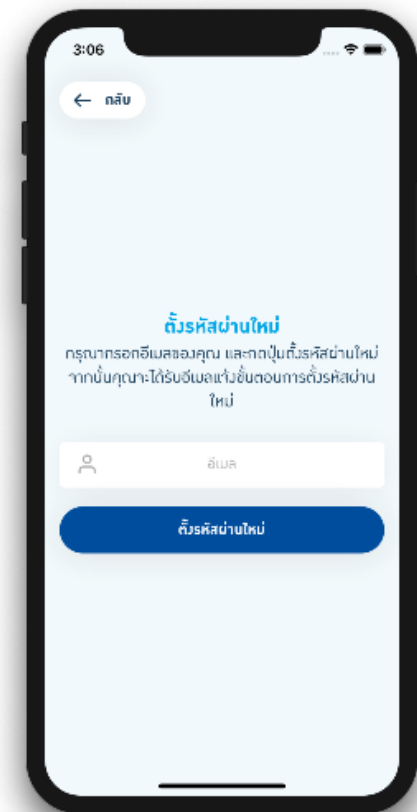
iPhone 11 Pro — 13.2.2



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก

กรอกข้อมูลส่วนบุคคล และ
ยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ลิ้มรสผ่าน

กรณีที่เคยลงทะเบียนแล้วแต่ลิ้มรสผ่าน
สามารถ คลิก ลิ้มรสผ่าน และระบุอีเมล
เพื่อดำเนินการลิ้มรสผ่านใหม่

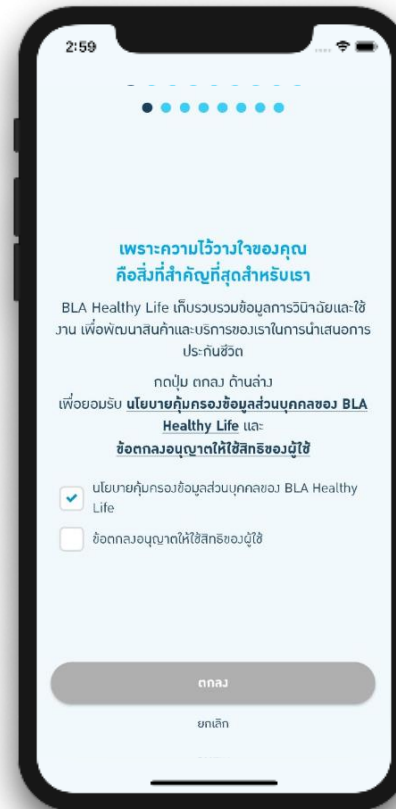
3. ขั้นตอนการใช้งาน



3.1 ข้อตกลงของผู้ใช้

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล และข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิของผู้ใช้

ผู้ที่เข้าใช้งานใหม่จะต้องทำการเลือกทั้ง 2 กล่อง และคลิกปุ่มตกลง เพื่อยอมรับ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล และข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิของผู้ใช้ โดยสามารถอ่านรายละเอียดได้จาก Link ที่อยู่ในแอปพลิเคชัน



iPhone 11 Pro — 13.2.2



iPhone 11 Pro — 13.2.2

3. ขั้นตอนการใช้งาน

3.2 การตั้งค่า PIN & Face ID

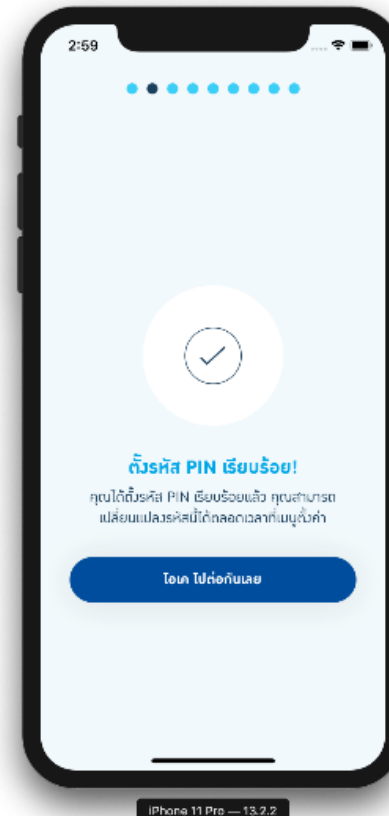
เพื่อความสะดวกและปลอดภัยในการเข้าใช้งาน

ผู้ใช้กรุณาตั้งรหัส PIN 6 หลัก ซึ่งจะใช้ในการเข้าใช้งานทุกครั้งขณะที่ยังอยู่ในระบบ สำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ Apple ในระบบ iOS ยังสามารถตั้ง Face ID เพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นในการเข้าใช้งาน



ตั้งรหัส PIN

ผู้ใช้ Android จะต้องตั้งค่า Pin 6 หลัก โดยการใส่ Pin เดียวกัน 2 ครั้ง



ตั้งรหัส PIN เรียบร้อย

ผู้ใช้จะต้องใส่ Pin นี้ทุกครั้งเมื่อเข้าใช้งาน application



ตั้งค่า Face ID

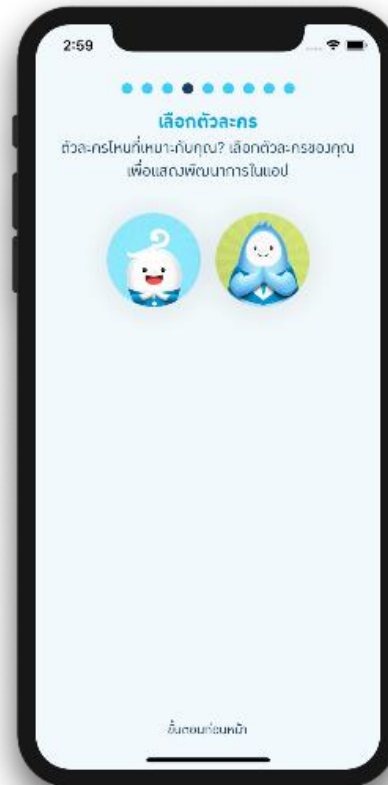
สำหรับผู้ใช้ Apple iOS สามารถตั้งค่า Face ID ได้

3. ขั้นตอนการใช้งาน

3.2 เลือกภาพประจำตัว (Avatar) และข้อความแนะนำแอป

เลือกภาพประจำตัวแทนตัวคุณเพื่อติดตามพัฒนาการในแต่ละสัปดาห์

ภาพประจำตัวนี้จะมีการเปลี่ยนแปลงตามอายุที่แท้จริงของร่างกาย (Biological Age) ที่คุณสามารถลดได้ในแต่ละสัปดาห์เมื่อเทียบกับอายุจริง โดยลดได้สูงสุดถึง 5 ปี!



iPhone 11 Pro — 13.2.2

เลือกภาพประจำตัวของคุณ
ผู้ใช้สามารถเลือกภาพประจำตัวที่ต้องการได้ ระหว่าง พี่บี และ น้องโมะ คู่หูมาสคอตของเรา



iPhone 11 Pro — 13.2.2

แนะนำอายุที่แท้จริงของร่างกาย (Bio Age)
แนะนำอายุที่แท้จริงของร่างกาย จากกิจกรรมที่ทำ (สำหรับผู้ใช้ที่ log in ครั้งแรก)



iPhone 11 Pro — 13.2.2

สะสมคะแนน และของรางวัล
แนะนำการสะสมคะแนนเพื่อแลกของรางวัล (สำหรับผู้ใช้ที่ log in ครั้งแรก)

ภาพประจำตัว (Avatar)

ผู้ใช้สามารถเลือกภาพประจำตัว เป็น พี่บี หรือ น้องโมอะ

ทั้งพี่บีและน้องโมอะ จะมี 5 แบบ โดยการแสดงผลจะเปลี่ยนแปลงตามอายุที่แท้จริงของร่างกายที่ลดลง

พี่บี



อายุน้อยลง 1 ปี 2 ปี 3 ปี 4 ปี 5 ปี

น้อง
โมอะ



3. ขั้นตอนการใช้งาน

3.3 ระบุส่วนสูงและน้ำหนัก

บันทึกน้ำหนัก และส่วนสูง

ผู้ใช้ระบุน้ำหนัก และส่วนสูงของตนเองเพื่อคำนวณดัชนีมวลกาย (BMI) หากต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของส่วนสูงในภายหลัง สามารถทำได้ในเมนู ตั้งค่า

สำหรับการเปลี่ยนแปลงอีกเดตข้อมูลน้ำหนักตัว สามารถทำได้ในหน้า สุขภาพ ควรอัปเดตเป็นประจำทุก 2 สัปดาห์เพื่อความแม่นยำของการประมวลผล



iPhone 11 Pro — 13.2.2



iPhone 11 Pro — 13.2.2

3. ขั้นตอนการใช้งาน



3.4 เชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพ

เลือกอุปกรณ์ หรือแอปพลิเคชันสุขภาพที่คุณใช้อยู่เป็นประจำ

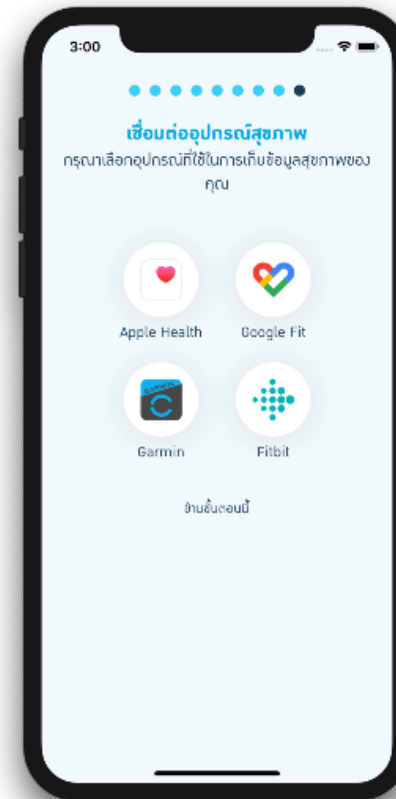
เพื่อเชื่อมต่อและทำการซิงค์กับข้อมูลที่บ้านتكไว้ คำนวณเป็นอายุที่แท้จริงของร่างกาย (Bio Age)



iPhone 11 Pro — 13.2.2

เชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพ

เชื่อมต่อ BLA Healthy Life กับอุปกรณ์ หรือ แอปพลิเคชันสุขภาพที่คุณใช้



iPhone 11 Pro — 13.2.2

อุปกรณ์สุขภาพ

สามารถเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน Apple Health / Google Fit อุปกรณ์ Garmin และ Fitbit



iPhone 11 Pro — 13.2.2

เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว

เมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สุขภาพเรียบร้อยแล้ว หน้าจอจะแสดงผลการเชื่อมต่อ พร้อมเริ่มใช้งาน

4. เมนู : ภาพรวม

ตัวอย่างหน้าจอการใช้งาน สปีดพีแรก



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ไม่พบข้อมูล

หากผู้ใช้ยังไม่มีการบันทึกกิจกรรม
วงแหวนจะไม่ขึ้นโชว์แถบสีเขียว



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ดีกว่าเป้าหมาย

หากผู้ใช้ทำกิจกรรมได้ดีกว่าเป้าหมาย
วงแหวนจะเต็มไปด้วยสีส้ม



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ทำได้ตามเป้าหมาย

หากผู้ใช้ทำกิจกรรมได้ตามเป้าหมาย
วงแหวนจะเต็ม



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ทำได้ไม่ถึงเป้าหมาย

หากผู้ใช้ทำกิจกรรมได้ไม่ถึงเป้าหมาย
วงแหวนจะแสดงผลไม่เต็มวง โดยมีแถบสี
ตามสัดส่วนกิจกรรมเทียบกับเป้าหมาย

4. เมนู : ภาพรวม

ตัวอย่างหน้าจอการใช้งาน สปีดดีดัดไป



เป้าหมายแบบสมาร์ต

วงแหวนจะแสดงผลโดยมีหลักการเหมือนสปีดาร์กแรก แต่จะมีการกระตุ้นให้ผู้ใช้ทำกิจกรรมให้ดีกว่าเดิม โดยหากสปีดาร์กก่อนหน้านี้ผู้ใช้สามารถทำได้ตามเป้าหมาย อาจจะมีการปรับเป้าหมายให้ใหม่โดยอัตโนมัติ



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ดีกว่าเป้าหมาย

หากผู้ใช้ทำกิจกรรมได้ดีกว่าเป้าหมาย
วงแหวนจะเต็มจนซ้อนทับ



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ทำได้ตามเป้าหมาย

หากผู้ใช้ทำกิจกรรมได้ตามเป้าหมาย
วงแหวนจะเต็ม



iPhone 11 Pro — 13.2.2

ทำได้ไม่ถึงเป้าหมาย

หากผู้ใช้ทำกิจกรรมได้ไม่ถึงเป้าหมาย
วงแหวนจะแสดงผลไม่เต็มวง โดยมีแถบสีตามสัดส่วนกิจกรรมเทียบกับเป้าหมาย

4. เมนู : ภาพรวม

ตัวอย่างหน้าจอการใช้งาน ไม่พบข้อมูล



ข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

หากหน้าจอภาพรวมของคุณแสดงผลว่าไม่พบแหล่งข้อมูล หรือ ไม่พบข้อมูลอายุร่างกาย กรุณาตรวจสอบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ และ/หรือ บันทึกรกิจกรรม เพื่อเริ่มคำนวณอายุที่แท้จริงของร่างกาย



ไม่พบแหล่งข้อมูล

กรณีไม่พบแหล่งข้อมูล ผู้ใช้จะต้องทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์สุขภาพที่คุณสวมใส่ เข้ากับแอปพลิเคชันสุขภาพที่รองรับกับอุปกรณ์นั้น ๆ แล้วจึงนำมาเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life

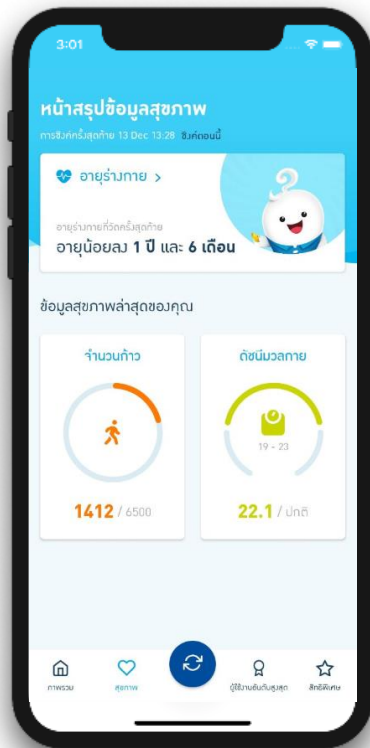


ไม่พบข้อมูลอายุร่างกาย

เนื่องจากข้อมูลกิจกรรมของผู้ใช้ ยังไม่เพียงพอต่อการคำนวณอายุที่แท้จริงของร่างกาย

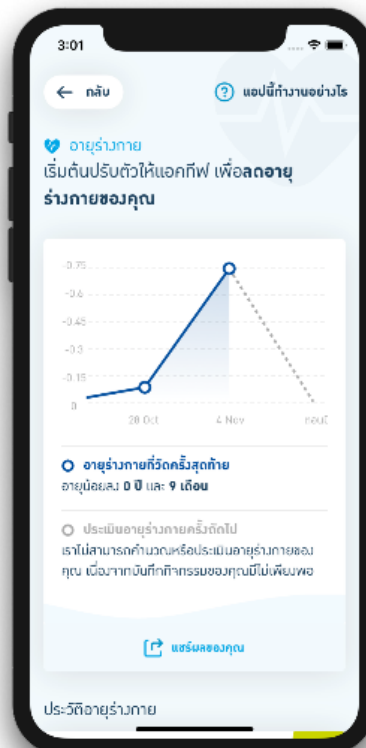
4. เมนู : สรุปข้อมูลสุขภาพ

- **วงแหวนแสดง สีส้ม** หมายถึง ค่าสูง หรือ ต่ำกว่าปกติ โดยจะมีตัวอักษรกำกับอยู่
- **วงแหวนแสดง สีเขียว** หมายถึง ค่ามาตรฐาน ปกติ



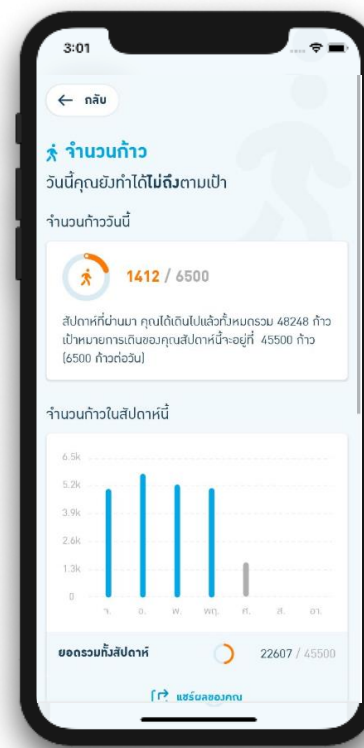
ข้อมูลสุขภาพ

หน้าข้อมูลสุขภาพจะแสดงผลอายุที่แท้จริงของร่างกาย จำนวนก้าวเดิน และ BMI ของสัปดาห์ที่ผ่านมา



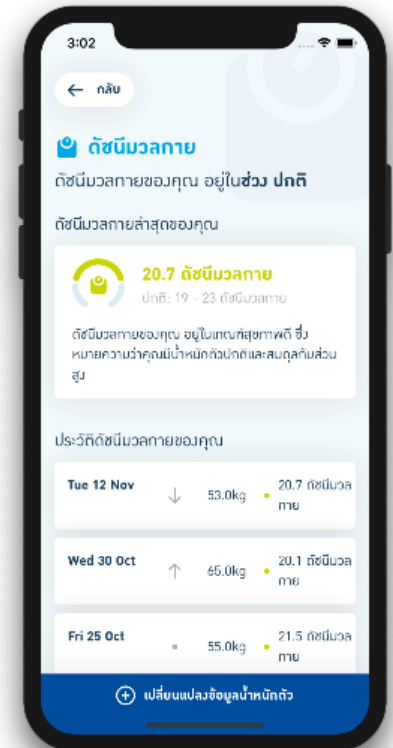
อายุที่แท้จริงของร่างกาย

เมื่อกดเลือก อายุที่แท้จริงของร่างกาย หน้าจอจะแสดงกราฟข้อมูลที่ผ่านมา และประเมินผลในอนาคต



จำนวนก้าว

เมื่อกดเลือก จำนวนก้าว หน้าจอจะแสดงกราฟข้อมูลการเดินที่ผ่านมา



ดัชนีมวลกาย (BMI)

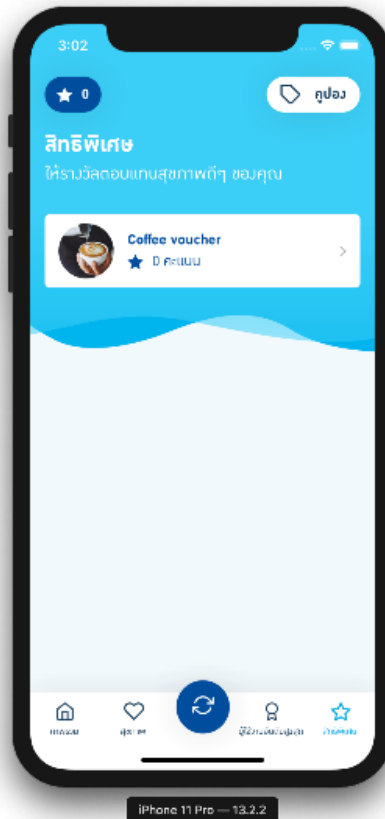
หน้าจอแสดงผลข้อมูลดัชนีมวลกายที่ผู้ใช้บันทึก

4. เมนู : ผู้ใช้งานอันดับสูงสุด และสิทธิพิเศษ



ผู้ใช้งานอันดับสูงสุด

กราฟแสดงผลอายุที่แท้จริงของร่างกายคุณ เทียบกับผู้ใช้ทั้งหมด



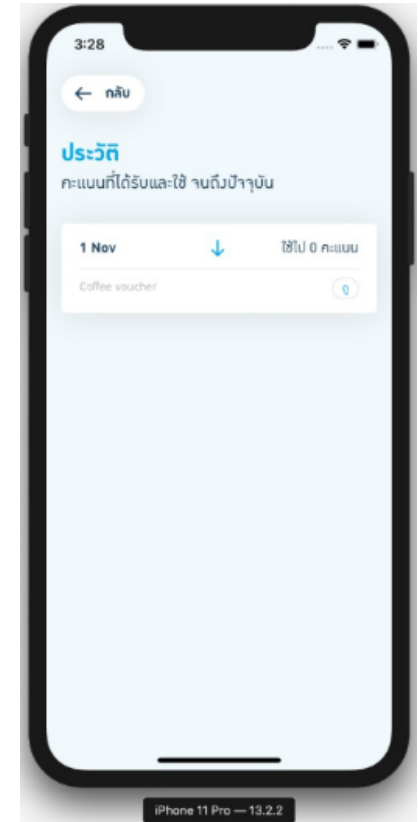
สิทธิพิเศษ

หน้าจอแสดงสิทธิพิเศษทั้งหมดที่สามารถเลือกแลกคะแนนเพื่อรับสิทธิได้



ข้อมูลสิทธิพิเศษ

เมื่อแตะลงบนภาพสิทธิพิเศษ หน้าจอจะแสดงรายละเอียดสิทธิพิเศษนั้นและเงื่อนไขการแลกคะแนน



ประวัติ

เมื่อแตะลงบนแถบ “คะแนน” หน้าจอจะแสดงข้อมูลประวัติคะแนนที่ได้รับและประวัติการแลกสิทธิพิเศษ

หมายเหตุ : ภาพหน้าจอในคู่มือนี้เป็นเพียงตัวอย่าง อาจแตกต่างจากในแอปพลิเคชันจริง / เงื่อนไขการใช้สิทธิ์เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด และขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

5. คะแนนและเงื่อนไข



BLA Healthy Life และแบบประกัน บีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ

แบบประกัน บีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ เป็นแบบประกันที่ออกแบบมาเพื่อคนรักสุขภาพ โดยเฉพาะคนที่ชอบออกกำลังกายด้วยการเดิน หรือวิ่งเป็นประจำ

จากการวิจัยพบว่าการเดิน หรือวิ่งเป็นประจำนั้น ทำให้คนมีสุขภาพดีขึ้น

โดยทำให้มีอายุที่แท้จริงของร่างกายต่ำกว่าอายุตามบัตรประชาชนได้สูงสุดถึง 5 ปี

ลดอายุที่แท้จริงของร่างกายลงด้วยการเดิน

ระบบจะคำนวณอายุที่แท้จริงของร่างกาย (Bio Age) เมื่อครบแต่ละสัปดาห์

จำนวนก้าวเดิน หรือ วิ่ง เฉลี่ยต่อวัน ในแต่ละสัปดาห์	อายุที่แท้จริงของร่างกายที่ลดลง โดยประมาณ
6,500	1 ปี
9,000	3 ปี
12,000	5 ปี

หมายเหตุ : อายุที่แท้จริงของร่างกาย (Bio Age) ในแต่ละสัปดาห์ ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่น เพศ อายุ ระดับของกิจกรรมที่ทำในแต่ละวัน ความสม่ำเสมอของระดับกิจกรรม เป็นต้น

“เดินอย่างสม่ำเสมอทุกวัน เพื่อสุขภาพและผลลัพธ์ที่ดีนะครับ”



ข้อมูลในตารางนี้เป็นเพียงตัวอย่างจากค่าเฉลี่ย การใช้งานจริงอาจแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. คะแนนและเงื่อนไข

วิธีการนับคะแนน

ในแต่ละสัปดาห์ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับคะแนนสะสม สำหรับอายุที่แท้จริงของร่างกายที่ลดได้ ตั้งแต่ 1 – 5 ปี สำหรับเบี้ยประกันภัย สัญญาเพิ่มเติม บีแอลเอ ซีไอ แคร่ ทุก 1,000 บาท

ซึ่งคำนวณได้โดยประมาณ ดังนี้

$$\text{อายุที่แท้จริงของร่างกายที่ลดลง (x) ปี ในสัปดาห์นั้น ๆ} \times \frac{\text{เบี้ยประกันภัย สัญญาเพิ่มเติม บีแอลเอ ซีไอ แคร่ (บาท)}}{1,000}$$

ตัวอย่างการคำนวณ

ผู้เอาประกันภัยเพศหญิง อายุ 36 ปี ชื่อแพ็กเกา บีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ แผน 2
เบี้ยประกันภัยสัญญาเพิ่มเติม บีแอลเอ ซีไอ แคร่ 9,090 บาท
ในสัปดาห์นั้นเงินลดอายุที่แท้จริงของร่างกายลงได้ 2 ปี

คะแนนที่ได้รับในสัปดาห์นั้นคือ $2 \times (9,090 / 1,000) = 18$ คะแนน



5. คะแนนและเงื่อนไข

ตัวอย่างการสะสมคะแนน คำนวณตามจำนวนเบี้ยประกัน

- A จ่ายเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติม บีแอลเอ ซีไอ แคร่ 1,000 บาท
B จ่ายเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติม บีแอลเอ ซีไอ แคร่ 5,000 บาท
C จ่ายเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติม บีแอลเอ ซีไอ แคร่ 10,000 บาท

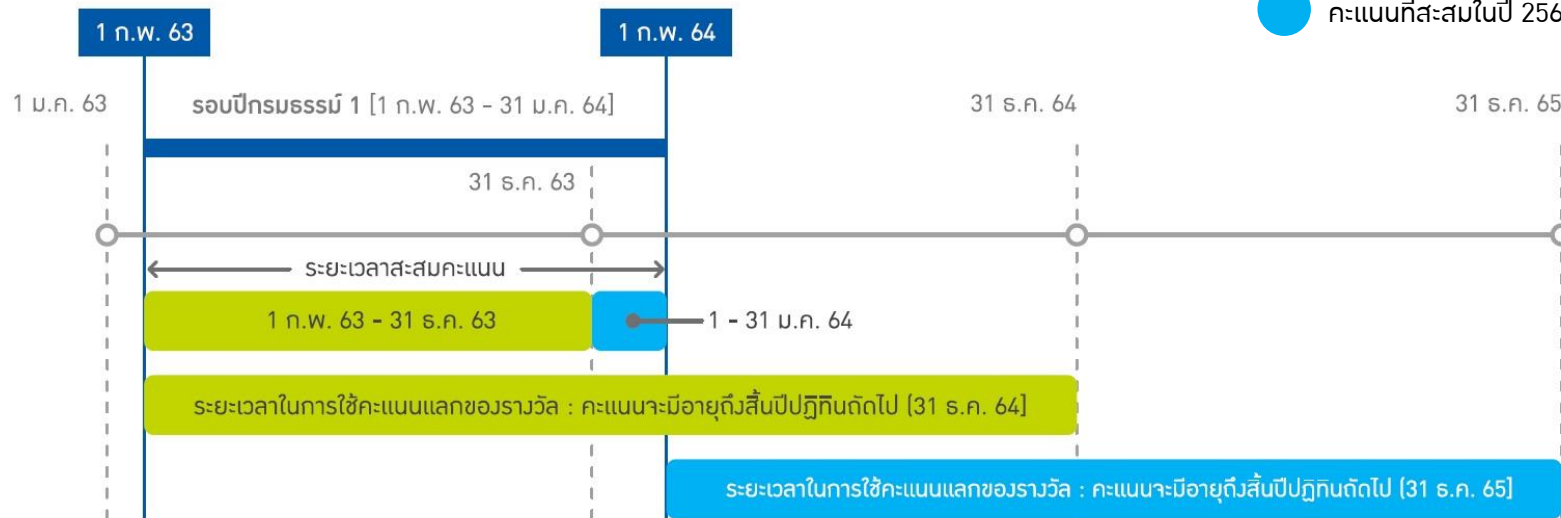
อายุที่แท้จริงของร่างกาย ที่ลดลงรายสัปดาห์	ตัวอย่าง การคำนวณคะแนนตามจำนวนเบี้ยประกัน บีแอลเอ ซีไอ แคร่ โดยประมาณ		
	(A) 1,000 บาท	(B) 5,000 บาท	(C) 10,000 บาท
1 ปี	$1 \times (1,000 / 1,000) = 1$	$1 \times (5,000 / 1,000) = 5$	$1 \times (10,000 / 1,000) = 10$
3 ปี	$3 \times (1,000 / 1,000) = 3$	$3 \times (5,000 / 1,000) = 15$	$3 \times (10,000 / 1,000) = 30$
5 ปี (ค่าสูงสุด)	$5 \times (1,000 / 1,000) = 5$	$5 \times (5,000 / 1,000) = 25$	$5 \times (10,000 / 1,000) = 50$
คะแนนสูงสุดที่สามารถสะสมได้ต่อปี (ผลรวมทั้ง 52 สัปดาห์)	$5 \times 52 = 260$ คะแนน	$25 \times 52 = 1,300$ คะแนน	$50 \times 52 = 2,600$ คะแนน

คะแนนสะสมที่ได้รับนี้ สามารถนำไปแลกสิทธิพิเศษต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life

การสะสมคะแนน และเงื่อนไขการใช้สิทธิ์



ตัวอย่าง : ระยะเวลาสะสมคะแนนตามรอบปีกรรมธรรม์ และอายุของคะแนน



- คะแนนที่สะสมในปี 2563 จะมีอายุถึงสิ้นปี 2564
- คะแนนที่สะสมในปี 2564 จะมีอายุถึงสิ้นปี 2565

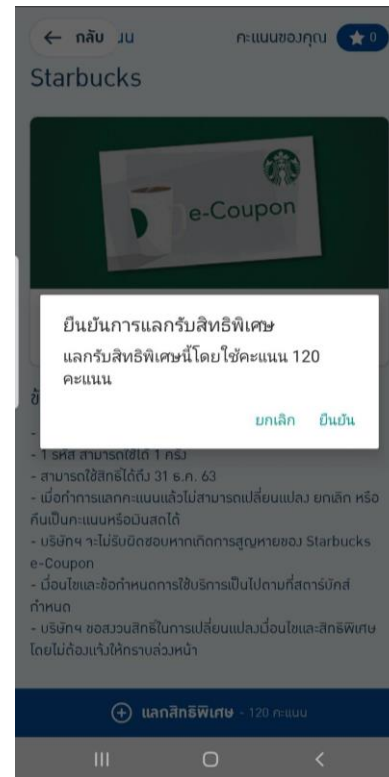
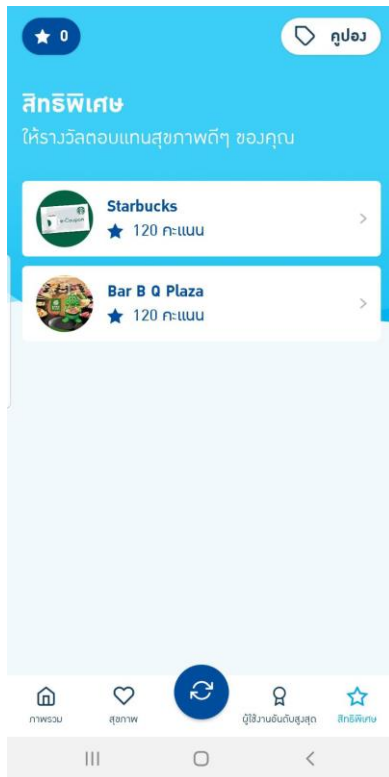
เงื่อนไขการใช้สิทธิ์

- คะแนนจะมีอายุถึงสิ้นปีปฏิทินถัดไป เช่น หากลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ บีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 คะแนนที่ได้รับในปี 2563 จะหมดอายุวันที่ 31 ธันวาคม 2564
- ช่วงระยะเวลาผ่อนผัน (Grace period) จะไม่สามารถสะสมคะแนนได้ แต่สามารถแลกรับสิทธิพิเศษได้
- หากกรรมธรรม์ขาดอายุ (Lapse) หรือมีการขายสินไหมแล้ว (กรรมธรรม์สิ้นสุดผลบังคับ) ลูกค้าจะไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life ได้
- หากกรรมธรรม์ขาดอายุ (Lapse) และลูกค้าไม่ต่ออายุเพื่อฟื้นฟูสถานะ (Reinstate) ภายใน 1 ปี บัญชีผู้ใช้ รวมถึงข้อมูลการเดินทางการสะสมคะแนน และประวัติการแลกสิทธิพิเศษ ทั้งหมดจะถูกล้างจากระบบ

การแลกรับ / ใช้สิทธิพิเศษ

ผู้ใช้สามารถนำคะแนนสะสมที่ได้รับนี้ ไปแลกรับสิทธิพิเศษต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life

โดยใช้คะแนนตามที่ระบุในแต่ละสิทธิพิเศษ เช่น Gift Voucher / e-Coupon หรือ ส่วนลดเบี้ยประกัน



เลือกเมนูสิทธิพิเศษ และกดเลือกสิทธิพิเศษที่ต้องการ

- หากคะแนนสะสมที่มีอยู่เพียงพอ กดปุ่ม “แลกสิทธิพิเศษ” ด้านล่าง
- ระบบจะขึ้นข้อความให้ยืนยันการแลกรับสิทธิพิเศษ โดยใช้คะแนนสะสมตามที่ระบุ
- เมื่อยืนยันเรียบร้อยแล้ว คุปองของคุณจะเข้าไปอยู่ในหน้าคุปอง สามารถคลิกดูคุปองที่เก็บไว้จากปุ่มคุปองด้านขวาบนในหน้าสิทธิพิเศษ
- นำคุปองนี้ไปแสดงที่ร้านค้าเพื่อใช้งาน

- ภาพที่แสดงในคู่มือนี้เป็นเพียงภาพตัวอย่าง กรุณาตรวจสอบรายละเอียดจากหน้าแอปพลิเคชันของคุณ
- 1 รหัส สามารถใช้ได้ 1 ครั้ง กรุณาตรวจสอบวันหมดอายุของคุปองก่อนใช้งาน / เมื่อทำการแลกคะแนนแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือคืนเป็นคะแนนหรือเงินสดได้ / บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบหากเกิดการสูญหายของ e-Coupon / บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและสิทธิพิเศษ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

6. คำถามที่พบบ่อย (Q&A)

Q: ทำไมข้อมูลที่แสดงในแอป BLA Healthy Life จึงไม่ตรงกับข้อมูลที่อยู่ในแพลตฟอร์มสุขภาพอื่น ๆ เช่น Apple Health, Google Fit, Garmin Connect, Fitbit

A: เนื่องจากข้อมูลในแอป BLA Healthy Life เป็นการดึงข้อมูลมาจากแพลตฟอร์มสุขภาพที่เชื่อมต่อไว้ จึงเป็นไปตามรูปแบบที่ได้รับจากแต่ละแพลตฟอร์ม การแสดงผลจึงอาจมีความล่าช้าหรือแตกต่างกันเล็กน้อย ซึ่งเป็นข้อจำกัดจากความหลากหลายของแพลตฟอร์ม

สาเหตุอาจเกิดจาก...

- แพลตฟอร์มสุขภาพที่ใช้ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบข้อมูลที่ส่งมายังแอป BLA Healthy Life
- แอปสุขภาพ เช่น Google Fit หรือ Apple Health มีการแสดงข้อมูลในรูปแบบที่ต่างกัน
- ยังไม่ได้ทำการซิงค์ข้อมูลล่าสุดจากอุปกรณ์ที่คุณสวมใส่

6. คำถามที่พบบ่อย (Q&A)

Q: ชีคข้อมูลเรียบร้อยแล้ว แต่ทำไมยังไม่เห็นข้อมูลใหม่แสดงในแอป

A: กรุณาตรวจสอบว่าขณะที่ทำการชีคข้อมูล มีการเชื่อมต่อที่สมบูรณ์หรือไม่

- อุปกรณ์สุขภาพที่คุณสวมใส่ / แห่ล่งข้อมูล มีการเชื่อมต่อกับแอป BLA Healthy Life
- มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เสถียร เพื่อใช้ในการชีคข้อมูล

หากไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตอ่อนเกินไป อาจทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลได้ หรือแสดงเป็นข้อมูลเก่าที่ชีคไว้ก่อนหน้านี้

แก้ไขโดยการปิด-เปิดแอปพลิเคชันใหม่ และชีคข้อมูลอีกครั้ง

6. คำถามที่พบบ่อย (Q&A)



Q: ชิงค์ข้อมูลอย่างไรให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

A: ควรชิงค์ข้อมูลจากแพลตฟอร์มสุขภาพที่คุณใช้เข้ากับแอป **BLA Healthy Life** โดยตรงทุกครั้ง เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนของข้อมูล ที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแพลตฟอร์ม ในกรณีเช่นนี้ แอปพลิเคชันจะดึงข้อมูลที่ดีที่สุดมาแสดง

ตัวอย่าง อุปกรณ์ Garmin : หลังจากชิงค์ข้อมูลสุขภาพเข้าแอปพลิเคชันของ Garmin แล้ว

- แนะนำ : ชิงค์ข้อมูลจากแอป **Garmin > BLA Healthy Life**
- ไม่แนะนำ : ชิงค์ข้อมูลจากแอป **Garmin > Apple Health > BLA Healthy Life**

กรณีที่อุปกรณ์วัดสุขภาพของคุณไม่รองรับการเชื่อมต่อกับแอป BLA Healthy Life โดยตรง คุณสามารถชิงค์ข้อมูลสุขภาพผ่าน Apple Health หรือ Google Fit ให้เรียบร้อยสมบูรณ์ก่อน แล้วจึงชิงค์ข้อมูลในแพลตฟอร์มนั้น เข้ากับแอป BLA Healthy Life

6. คำถามที่พบบ่อย (Q&A)



Q: ทำไมเมื่อซิงค์ข้อมูลของสปีดาห์ที่แล้วเพิ่มเติมในวันจันทร์ ข้อมูลที่ใส่เพิ่มนี้จึงไม่แสดงในแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life

A: แอปพลิเคชันจะคำนวณค่าสรุปอายุที่แท้จริงของร่างกาย (Bio Age) ในสปีดาห์ที่ผ่านมา เมื่อมีการซิงค์ข้อมูลครั้งแรก นับแต่หลังเที่ยงคืนวันอาทิตย์ (เช้าวันจันทร์) เป็นต้นไป หลังจากที่เราสรุปข้อมูลแล้วจะไม่สามารถทำการแก้ไขได้อีก ดังนั้นเมื่อคุณทำการซิงค์ข้อมูลในช่วงเช้าวันจันทร์ กรุณาตรวจสอบให้มั่นใจว่าข้อมูลในแพลตฟอร์มสุขภาพที่คุณใช้เป็นปัจจุบัน และมีการซิงค์ข้อมูลของสปีดาห์ที่ผ่านมาเข้าอุปกรณ์วัดสุขภาพของคุณเรียบร้อยแล้ว

6. คำถามที่พบบ่อย (Q&A)



Q: หน้าสรุปข้อมูลสุขภาพ มีบันทึกข้อมูลกิจกรรมของสัปดาห์ที่ผ่านมา แต่ทำไมจึงไม่มีข้อมูล Bio Age

A: ข้อมูล Bio Age จะแสดงโดยอัตโนมัติหลังจากที่มีการซิงค์ข้อมูลครั้งแรกในสัปดาห์ โดยเป็นไปตามบันทึกข้อมูลกิจกรรม หากมีเฉพาะข้อมูลกิจกรรมแต่ไม่มีข้อมูล Bio Age ในสัปดาห์ที่ผ่านมา แอปพลิเคชันจะขึ้นข้อความเตือนให้คุณทำการซิงค์ข้อมูลจากอุปกรณ์

Q: สามารถใช้งาน BLA Healthy Life จากสมาร์ตโฟนหลายเครื่องได้ไหม

A: ไม่ควรใช้งาน BLA Healthy Life บนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนหลายเครื่อง เนื่องจากผู้ใช้อาจประสบในการบันทึกข้อมูล รวมถึงอาจเกิดปัญหาในการซิงค์ข้อมูล

6. คำถามที่พบบ่อย (Q&A)

Q: เป้าหมายการเดินในสัปดาห์ มีการคำนวณอย่างไร

A: เป้าหมายในแต่ละสัปดาห์ของคุณเป็นการปรับอัตโนมัติเมื่อเริ่มสัปดาห์ใหม่ โดยอ้างอิงจากเป้าหมายเดิมในสัปดาห์ที่ผ่านมา มีหลักการคำนวณดังนี้

เป้าหมายรายวันของสัปดาห์นี้ หากสัปดาห์ที่แล้วทำได้ สำเร็จตามเป้า

= เป้าหมายรายวันของสัปดาห์ที่แล้ว + 10% (ปัดเป็นจำนวนเต็ม ที่ใกล้เคียง 500 ก้าวมากที่สุด)

เป้าหมายรายวันของสัปดาห์นี้ หากสัปดาห์ที่แล้วทำได้ ไม่สำเร็จตามเป้า

= เป้าหมายรายวันของสัปดาห์ที่แล้ว - 10% (ปัดเป็นจำนวนเต็ม ที่ใกล้เคียง 500 ก้าวมากที่สุด)
และเมื่อรวมแล้วไม่ต่ำกว่า 5,000 ก้าว

6. คำถามที่พบบ่อย (Q&A)



Q: ข้อมูล Bio Age และข้อมูลที่ได้จากการวัดกิจกรรมนี้ สามารถใช้นิยามทางการแพทย์ได้หรือไม่

A: การคำนวณอายุที่แท้จริงของร่างกาย (Bio Age) มาจากการวัดจากระดับของกิจกรรมที่คุณทำ โดยข้อมูลที่เก็บรวบรวมนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการวินิจฉัย หรือให้คำแนะนำทางการแพทย์

ซอฟต์แวร์และบริการของ BLA Healthy Life ไม่สามารถใช้แทนคำแนะนำโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเจ็บป่วย โทษณาการ หรืออาการต่าง ๆ ทางร่างกาย กรุณาปรึกษาแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

Bangkok Life Assurance Public Company Limited 23/115-121 Soi Sun Wichai, Rama 9 Rd., Bangkapi, Huaykwang, Bangkok 10310

Call Center 02-777-8888 โทรสาร 02-777-8899 www.bangkoklife.com ISO 9001 Certified เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร / ทะเบียนเลขที่ 0107550000238