

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Happy Life



จัดทำเมื่อ: กุมภาพันธ์ 2569

ดาวน์โหลดได้ที่ App Store และ Play Store

เวอร์ชัน 6 | iOS 13.0 เป็นต้นไป | Android 11.0 เป็นต้นไป

What's new in

แอปพลิเคชัน BLA Happy Life เวอร์ชัน 6

TIPS!

“อย่าลืมเปิดแจ้งเตือนเอาไว้
ไม่พลาดทุกอัปเดต
สำคัญนะครับ”

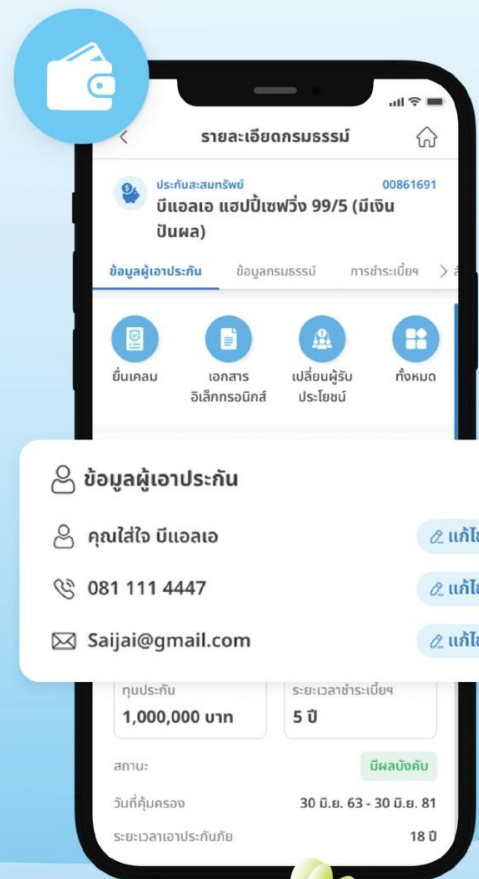


ใส่ใจ

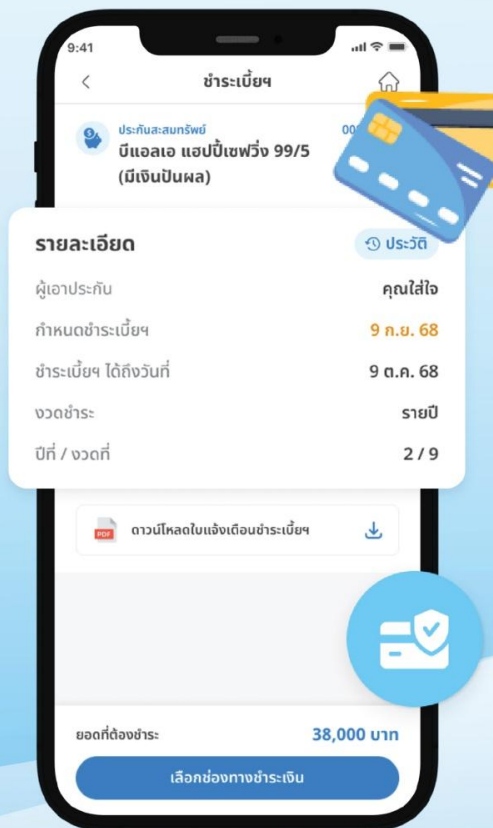
ดูแลครบจบในแอปเดียว



เช็กข้อมูลกรมธรรม์ และ Copayment ได้ง่ายๆ



สบายใจ ไม่ลืมจ่ายเบี้ย ด้วยบริการแจ้งเตือน



What's new in

แอปพลิเคชัน BLA Happy Life เวอร์ชัน 6

TIPS!

“อย่าลืมเปิดแจ้งเตือนเอาไว้
ไม่พลาดทุกอัปเดต
สำคัญนะครับ”



ปลอดภัย มั่นใจทุกธุรกรรม
ดูแลครบ จบในแอปเดียว

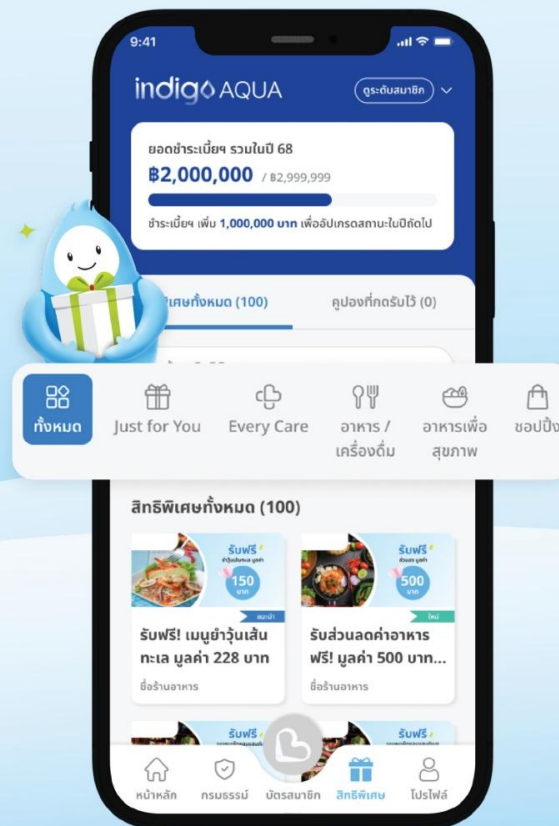


ดำเนินการด้วยตนเอง

ยืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้า
เพื่อเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์



หลากหลายสิทธิพิเศษ
สำหรับลูกค้าและบุคคลทั่วไป



สิทธิพิเศษทั้งหมด (100)



รับฟรี! เมนูข้าวเส้นทะเล มูลค่า 228 บาท

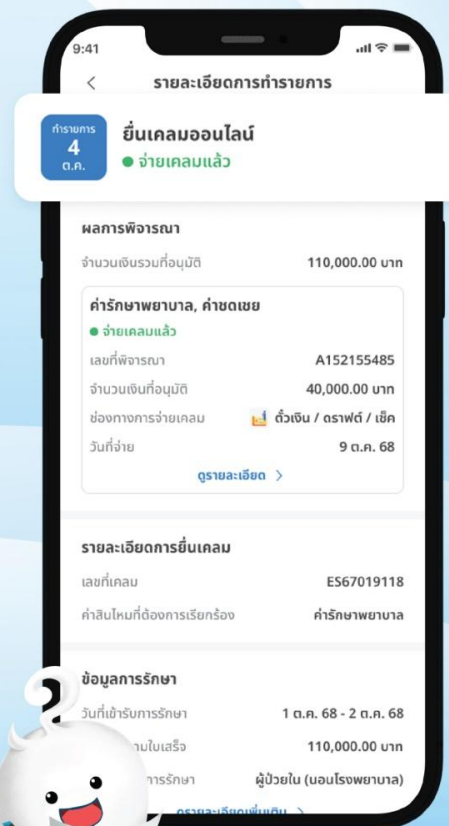
เมื่อร้านอาหาร



รับฟรี! มื้อลดค่าอาหารฟรี! มูลค่า 500 บาท...

เมื่อร้านอาหาร

รวดเร็ว รู้ทุกสถานะ
ดูเอกสารออนไลน์ได้ทุกที่



คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Happy Life

เมนูการใช้งาน	หน้า
1. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน	4
• สำหรับลูกค้าที่ “เคย” ใช้งาน BLA Happy Life	4
• สำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life (ชาวไทย)	7
• สำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life (ชาวต่างชาติ)	10
• สำหรับบุคคลทั่วไป	16
• เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์	19
2. ข้อมูลมรณกรรม	26
3. ผลประโยชน์ตามมรณกรรม	27
4. เงินคงไว้	29
• กรณีไม่เคยขอเงินไว้กับบริษัท	31
• กรณีเคยเลือก “คงเงินไว้กับบริษัท”	32
• กรณีเคยเลือก “คงไว้และนำไปชำระเบี้ยฯ”	33
5. ขอลบข้อมูลมรณกรรม	34
• เพิ่ม / แก้ไขบัญชีเงินผลประโยชน์	34
• เปลี่ยนที่อยู่ในการส่งเอกสาร / เบอร์ / อีเมล / ข้อมูลผู้เอาประกัน / อาชีพ / ลายเซ็น	35
• เปลี่ยนผู้รับประโยชน์	36
• ลบข้อมูลมรณกรรมโดยทำรายการจากหน้ามรณกรรมของเงิน	38
6. ข้อมูลผู้ใช้งาน	39

เมนูการใช้งาน	หน้า
7. บัตรผู้เอาประกัน	40
8. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	41
9. สมัครรับ e-Receipt / e-Document	42
• วิธีที่ 1: ทำรายการจากหน้าทั้งหมด	42
• วิธีที่ 2: ทำรายการจากเมนูเอกสาร	43
10. ชำระเบี้ยฯ	44
• กรณีมีรายการที่ต้องชำระ	44
• สมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติต่อเนื่อง	45
• ดูใบแจ้งเตือนชำระเบี้ยฯ	46
11. เคลม	47
• ยื่นเคลมออนไลน์	47
• ดูสถานะเคลม	49
• ดูสถานะเคลม กรณีจ่ายเคลมแล้ว	50
12. ค้นหาสถานพยาบาล	51
13. กู้มรณกรรม	52
14. ประวัติการทำรายการ	55
• เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้เอาประกัน	56
• เงินจ่ายตามเงื่อนไข / ชำระเบี้ยฯ	57

เมนูการใช้งาน	หน้า
15. สิทธิพิเศษ	58
• ดูรายละเอียดของสิทธิพิเศษ	58
• วิธีการใช้สิทธิพิเศษทันที	59
• วิธีการรับสิทธิ์ไว้ใช้ภายหลัง	60
• วิธีการใช้สิทธิ์ หลังจากกดรับสิทธิ์ไว้ใช้ภายหลัง	61
16. ติดต่อกรุงเทพประกันชีวิต	62
• ติดต่อเรา / ส่งข้อความหาเรา	62
• ค้นหาจากกรุงเทพประกันชีวิต	63
• ค้นหาสำนักงานตัวแทนกรุงเทพประกันชีวิต	64
• ติดต่อตัวแทน	65
17. เบอร์ฉุกเฉิน	66
18. บริการอื่นๆ	67
19. ตั้งค่า	68
• เปลี่ยนรหัส PIN	68
• ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ	70
• ประกาศความเป็นส่วนตัว	71
• จัดการความยินยอม	72
• ออกจากระบบ	73
20. การแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้น	74

1

การลงทะเบียนใช้งาน

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life



การลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Happy Life
แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบหลัก เพื่อรองรับผู้ใช้งานทุกประเภท

ลูกค้าที่
“เคย”
ใช้งาน BLA
Happy Life

ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต
ที่มีบัญชีแอปพลิเคชัน
BLA Happy Life อยู่แล้ว

[หน้า 5-6 >](#)

ลูกค้าที่
“ไม่เคย”
ใช้งาน BLA
Happy Life

ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต
ที่ยังไม่เคยมีบัญชี
แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

[หน้า 7-15 >](#)

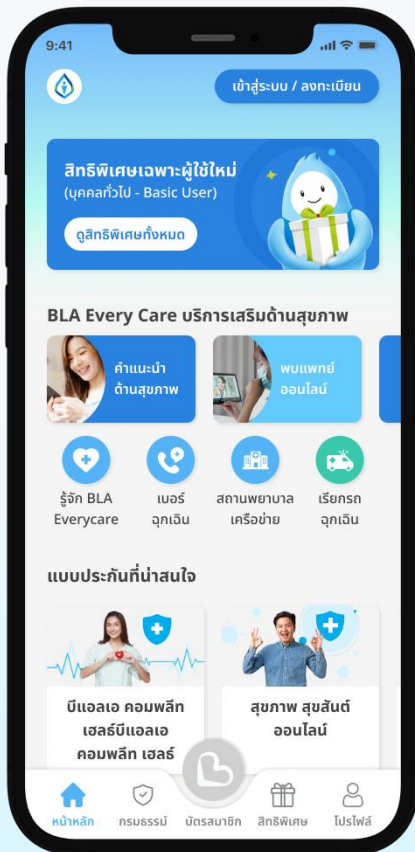
บุคคลทั่วไป

ผู้ที่ไม่มีการสมัครของ
กรุงเทพประกันชีวิต

[หน้า 16-18 >](#)

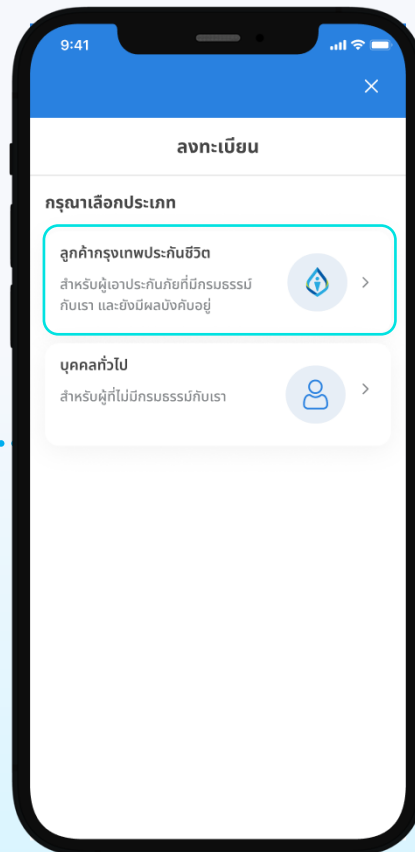
1. การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

1. หน้าหลัก
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ /
ลงทะเบียน”

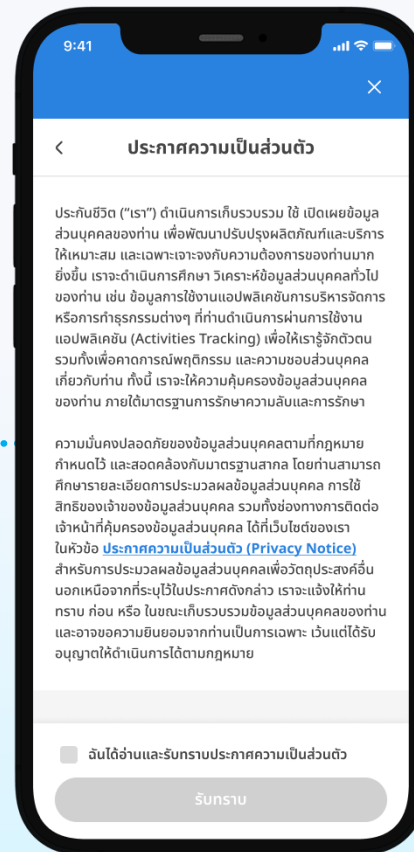


2. เลือก “ลูกค้า
กรุงเทพประกันชีวิต”

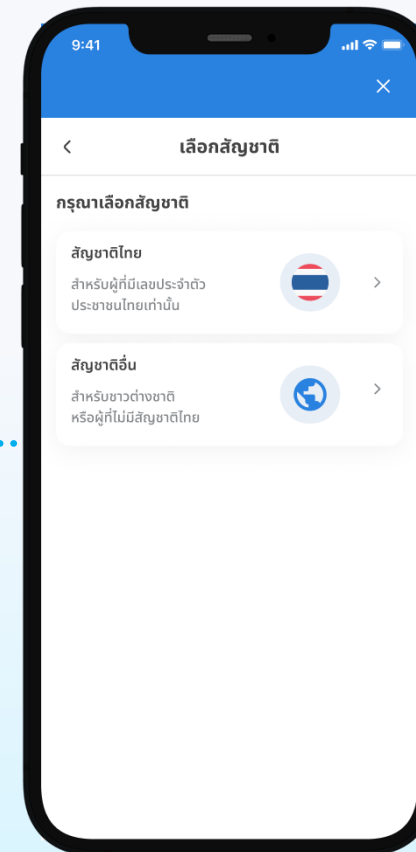
หากยังไม่มีกรมธรรม์ หรือกำลังรอผล
อนุมัติอยู่ ให้เลือก “บุคคลทั่วไป” โดยดูวิธี
ลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป ได้ที่หน้า 16



3. อ่านรายละเอียด
แล้วกดยอมรับข้อตกลงและ
เงื่อนไข และรับทราบประกาศ
ความเป็นส่วนตัว



4. เลือกสัญชาติ ผู้ที่มีสัญชาติไทย
ให้กรอกเลขบัตรประชาชน ส่วนผู้ที่
มีสัญชาติอื่น ให้กรอกหมายเลข
หนังสือเดินทาง (Passport)



TIPS!

หากเป็นผู้ถือบัตร
ประจำตัวคนซึ่งไม่มี
สัญชาติไทย
(บัตรชมพู) ให้เลือก
“สัญชาติอื่น” และ
ยืนยันตัวตนโดยใช้
หนังสือเดินทาง
(Passport)

1. การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

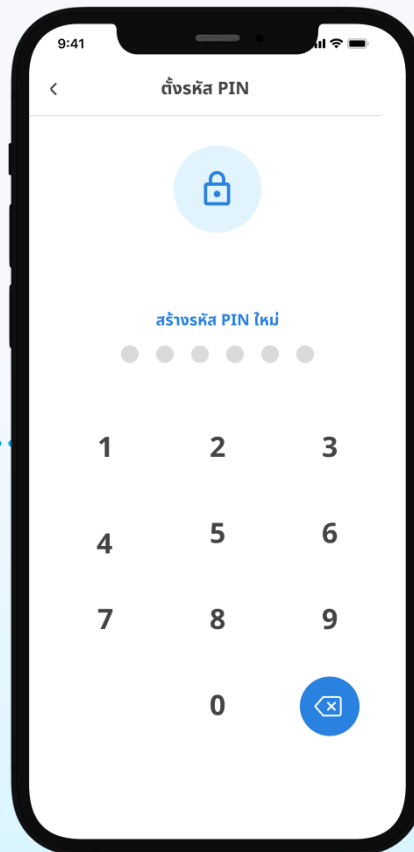
5. กรอกรหัส OTP

TIPS!

หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์” และข้ามไปทำตามขั้นตอนต่อไปที่หน้า 19

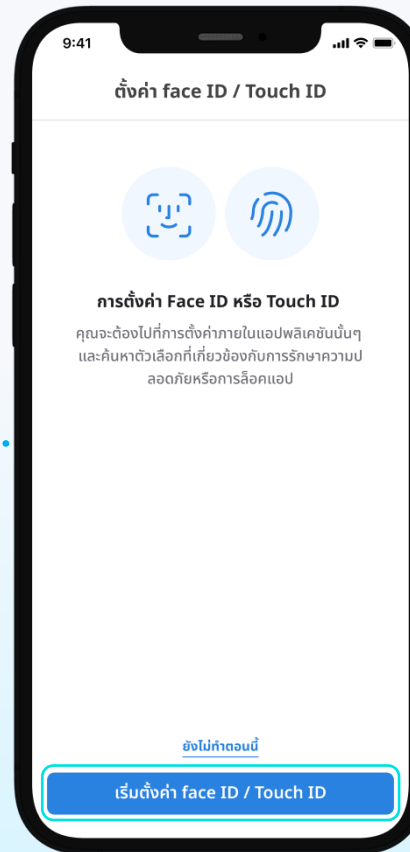


6. ตั้งรหัส PIN ใหม่ และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



7. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



8. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก

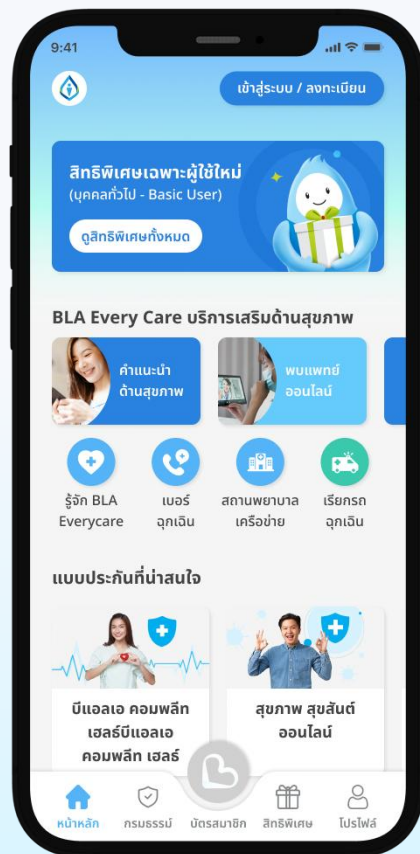


TIPS!

กดให้ความยินยอมไว้ เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น สิทธิพิเศษ โบนัส สามารถถอนความยินยอมภายหลังได้

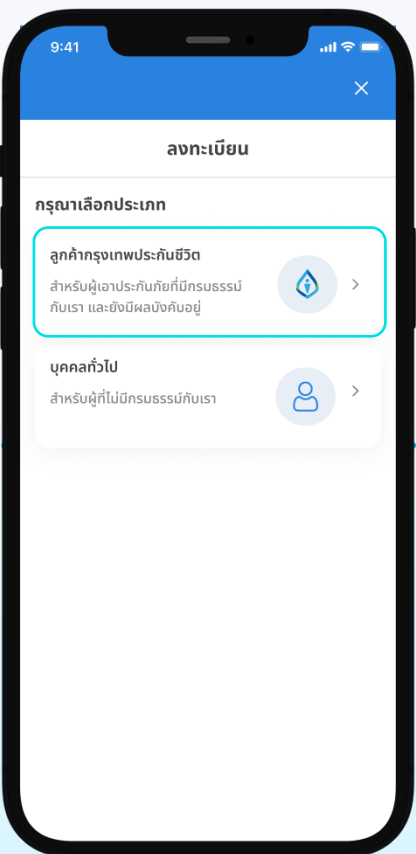
2.1 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวไทย

1. หน้าหลัก
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ /
ลงทะเบียน”

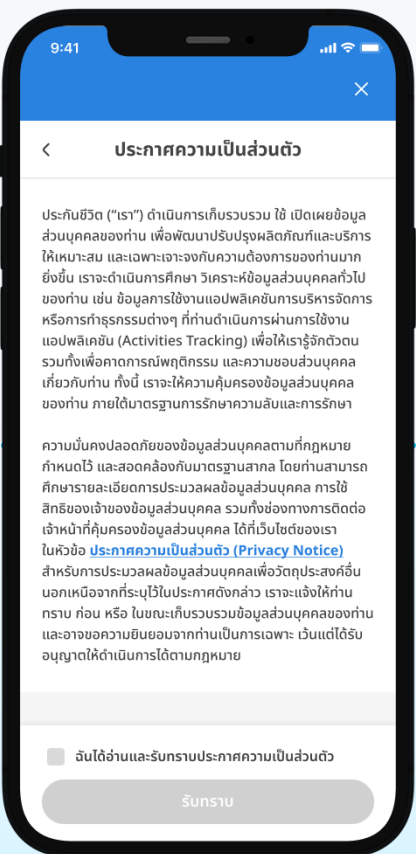


2. เลือก “ลูกค้า
กรุงเทพประกันชีวิต”

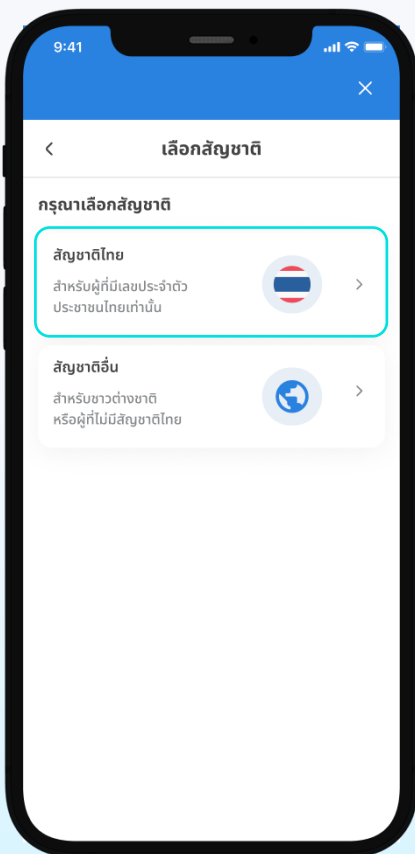
หากยังไม่มีกรมธรรม์ หรือกำลังรอผล
อนุมัติอยู่ ให้เลือก “บุคคลทั่วไป” โดยดูวิธี
ลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป ได้ที่หน้า 16



3. อ่านรายละเอียด
แล้วกดยอมรับข้อตกลงและ
เงื่อนไข และรับทราบประกาศ
ความเป็นส่วนตัว



4. เลือกสัญชาติ ผู้ที่มีสัญชาติไทย
ให้กรอกเลขบัตรประชาชน ส่วนผู้ที่
มีสัญชาติอื่น ให้กรอกหมายเลข
หนังสือเดินทาง (Passport)

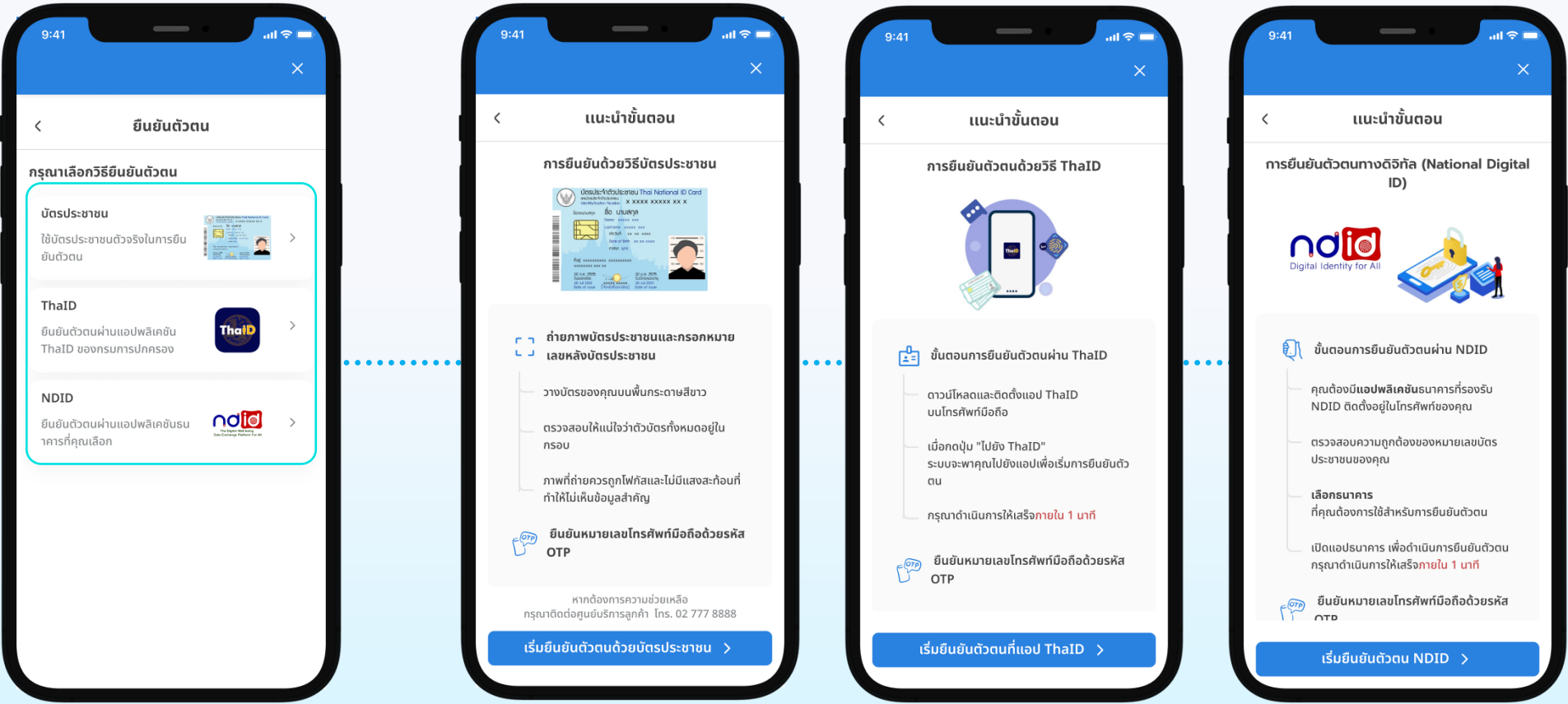


TIPS!

หากเป็นผู้ถือบัตร
ประจำตัวคนซึ่งไม่มี
สัญชาติไทย
(บัตรชมพู) ให้เลือก
“สัญชาติอื่น” และ
ยืนยันตัวตนโดยใช้
หนังสือเดินทาง
(Passport)

2.1 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวไทย

5. เลือกวิธียืนยันตัวตน โดยสามารถเลือกได้ 3 วิธี คือ บัตรประชาชน, ThaiID และ NDID
แต่ละวิธี จะมีรายละเอียดแนะนำขั้นตอนแสดงบนหน้าจอ ให้ทำการยืนยันตัวตนตามขั้นตอน ภายในเวลาที่กำหนด (ถ้ามี)



2.1 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวไทย

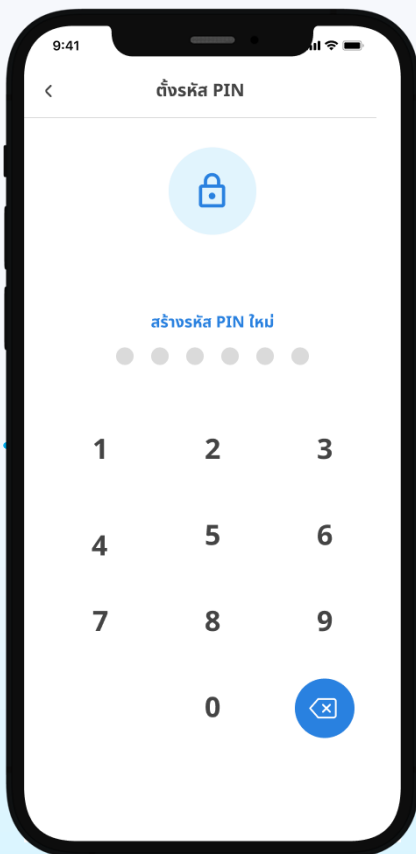
6. กรอกรหัส OTP

TIPS!

หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์” และข้ามไปทำตามขั้นตอนต่อไปที่หน้า 19

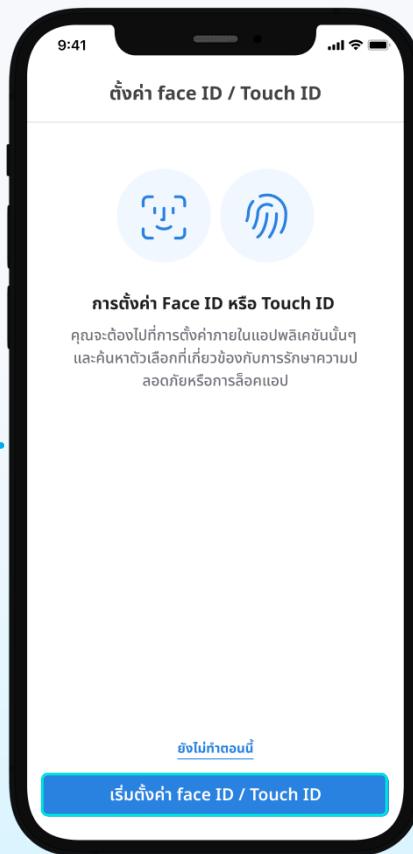


7. ตั้งรหัส PIN ใหม่ และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



8. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



9. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



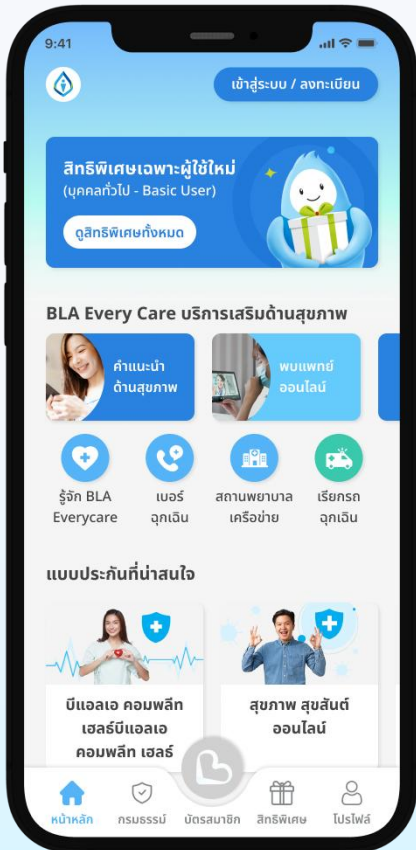
TIPS!

กดให้ความยินยอมไว้ เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น สิทธิพิเศษ โบนัส สามารถถอนความยินยอมภายหลังได้

2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life

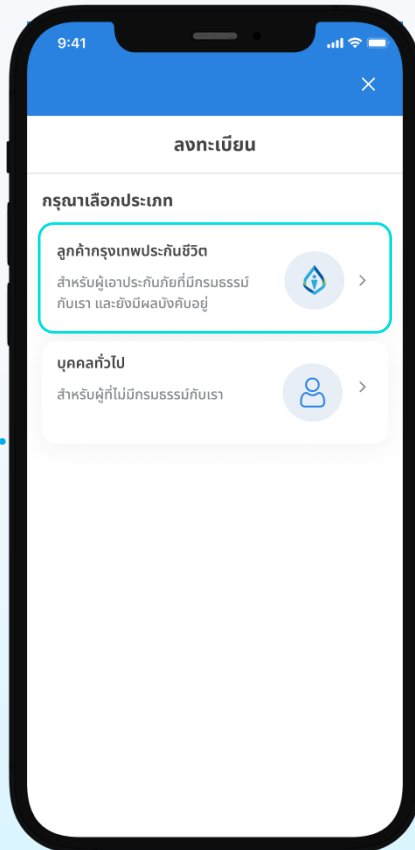
ชาวต่างชาติ

1. หน้าหลัก
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ /
ลงทะเบียน”

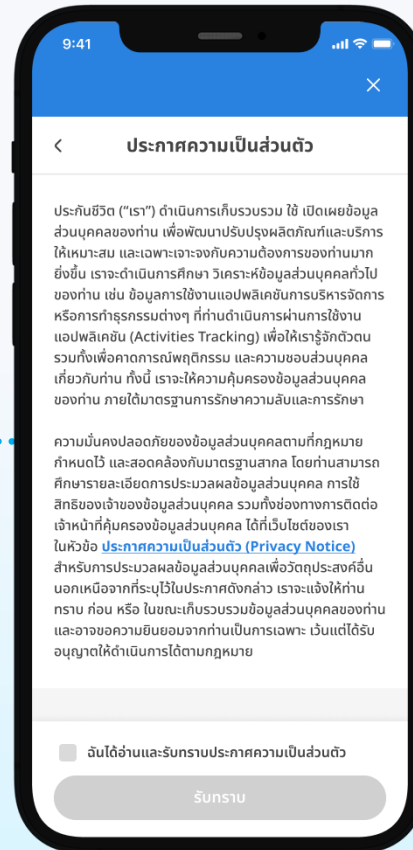


2. เลือก “ลูกค้า
กรุงเทพประกันชีวิต”

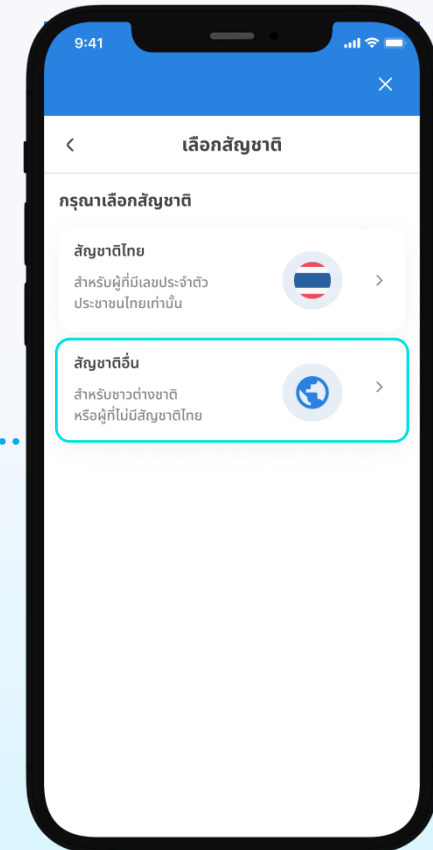
หากยังไม่มีกรมธรรม์ หรือกำลังรอผล
อนุมัติอยู่ ให้เลือก “บุคคลทั่วไป” โดยคู่มือ
ลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป ได้ที่หน้า 16



3. อ่านรายละเอียด
แล้วกดยอมรับข้อตกลงและ
เงื่อนไข และรับทราบประกาศ
ความเป็นส่วนตัว



4. สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติ
หรือไม่มีสัญชาติไทย
ให้เลือก “สัญชาติอื่น”



2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวต่างชาติ

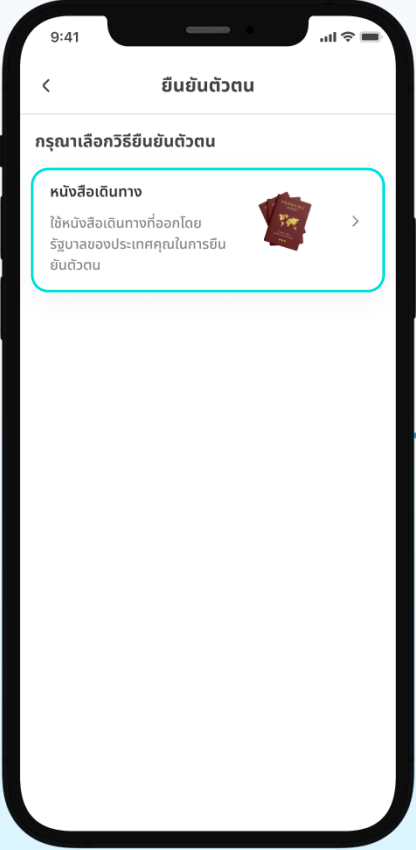
กรณีที่ 1:
โทรศัพท์มือถือ
รองรับ NFC

TIPS!

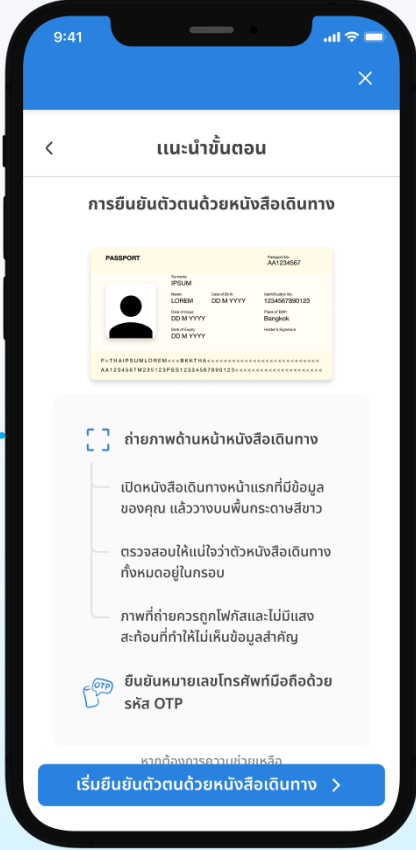
หากโทรศัพท์มือถือไม่รองรับ NFC
ดูขั้นตอนได้ที่หน้า 14

Near Field Communication (NFC)
คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้
ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถ
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

5. เลือกวิธียืนยันตัวตน
ด้วยหนังสือเดินทาง



6. อ่านขั้นตอน และกดปุ่ม
“เริ่มยืนยันตัวตนด้วย
หนังสือเดินทาง”



7. ถ่ายรูปหนังสือเดินทาง
ให้อยู่ในกรอบ และกดปุ่ม
“ยืนยัน”



2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวต่างชาติ

กรณีที่ 1:
โทรศัพท์มือถือ
รองรับ NFC

TIPS!

หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์
ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์” และ
เข้าไปทำตามขั้นตอนต่อไปที่หน้า [14](#)

Near Field Communication (NFC)
คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้
ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถ
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

8. ตรวจสอบข้อมูล
และกดปุ่ม
“สแกน E-PASSPORT”

สแกน NFC

กรุณาดำเนินการตรวจสอบข้อมูลจากหนังสือเดินทาง แล้วกด
“สแกน E-PASSPORT”
จากนั้นวางโทรศัพท์บนหน้าปกหนังสือเดินทางเพื่อ
สแกน NFC

เลขที่หนังสือเดินทาง
AA1234567

วันเกิด
20 June 1995

วันหมดอายุของหนังสือเดินทาง
20 June 2026

ถ่ายใหม่ สแกน E-PASSPORT

9. วางโทรศัพท์ไว้บน
หน้าปกหนังสือเดินทาง
เพื่อสแกน NFC

สแกน NFC

กรุณาดำเนินการตรวจสอบข้อมูลจากหนังสือเดินทาง แล้วกด
“สแกน E-PASSPORT”
จากนั้นวางโทรศัพท์บนหน้าปกหนังสือเดินทางเพื่อ
สแกน NFC

พร้อมสแกน

((•))

วางโทรศัพท์ของท่านบนปกหนังสือเดินทาง

ยกเลิก

10. กรอกรหัส OTP

ยืนยันตัวตนผ่าน OTP

กรุณากรอกรหัส OTP

รหัส OTP ถูกส่งไปยังเบอร์ที่ลงทะเบียนไว้
098-xxxx-4034

ส่ง OTP อีกครั้ง
(จะขอใหม่ได้ใน 1 นาที)

รหัสอ้างอิง : ABC123

[เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์](#)

2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวต่างชาติ

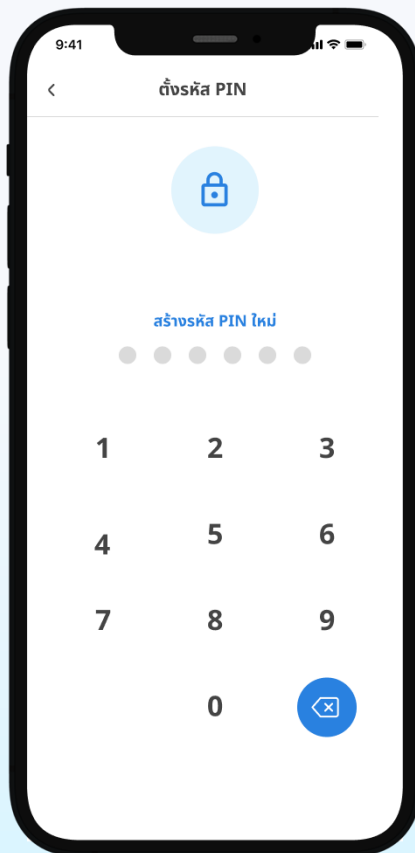
กรณีที่ 1:
โทรศัพท์มือถือ
รองรับ NFC

TIPS!

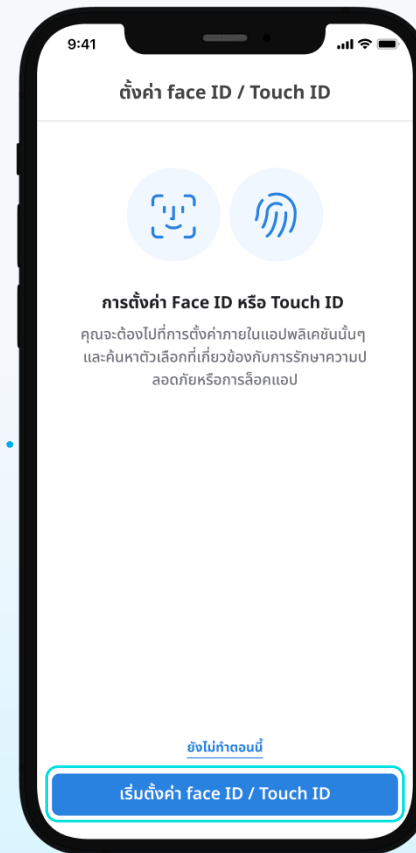
กดให้ความยินยอมไว้
เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชัน
สิทธิพิเศษโดนใจ สามารถถอน
ความยินยอมภายหลังได้

Near Field Communication (NFC)
คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้
ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถ
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

11. ตั้งรหัส PIN ใหม่
และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



12. เปิดการใช้งาน
Face ID / Touch ID
หากไม่ต้องการเปิด Face ID /
Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



13. อ่านรายละเอียดและ
ให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม
“ยืนยัน” เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ
ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก

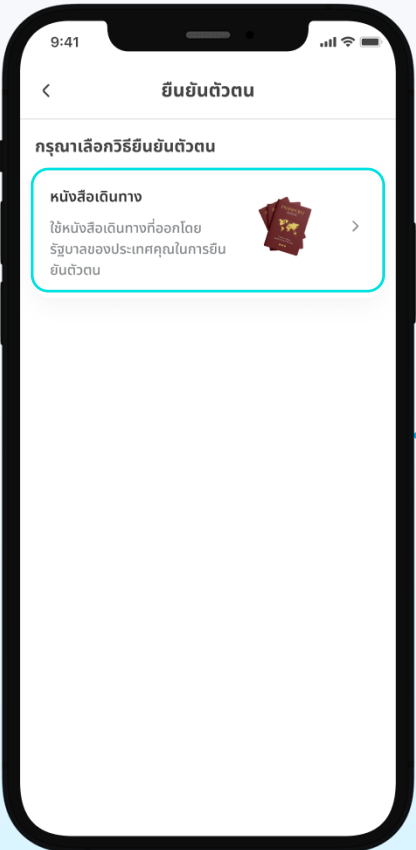


2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวต่างชาติ

กรณีที่ 2:
โทรศัพท์มือถือ
ไม่รองรับ
NFC

Near Field Communication (NFC)
คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้
ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถ
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

5. เลือกวิธียืนยันตัวตน
ด้วยหนังสือเดินทาง



6. อ่านขั้นตอน และกดปุ่ม
“เริ่มยืนยันตัวตนด้วย
หนังสือเดินทาง”



7. ถ่ายรูปหนังสือเดินทาง
ให้อยู่ในกรอบ และกดปุ่ม
“ยืนยัน”



2.2 การลงทะเบียนสำหรับลูกค้าที่ “ไม่เคย” ใช้งาน BLA Happy Life ชาวต่างชาติ

กรณีที่ 2:
โทรศัพท์มือถือ
ไม่รองรับ
NFC

TIPS!

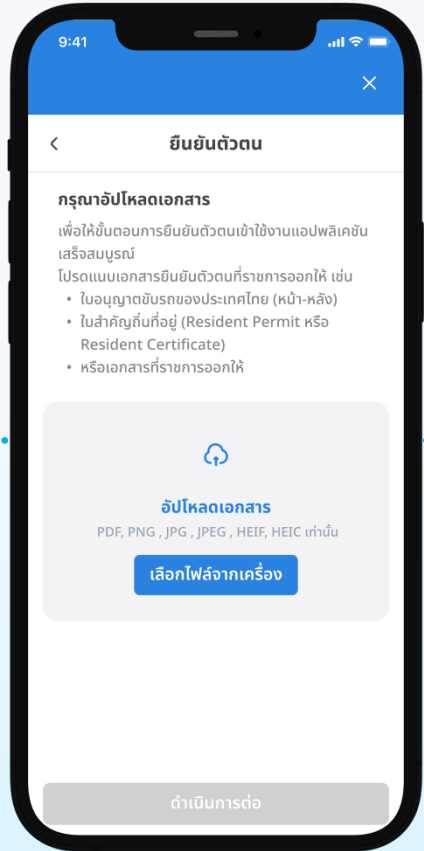
ระหว่างรอฟinishการ
ลงทะเบียน สามารถเข้าใช้งาน
BLA Happy Life ได้
ในบางเมนู จนกว่าการ
ลงทะเบียนจะเสร็จสมบูรณ์

Near Field Communication (NFC)
คือ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้
ที่ช่วยให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถ
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เมื่ออยู่ใกล้กันมาก

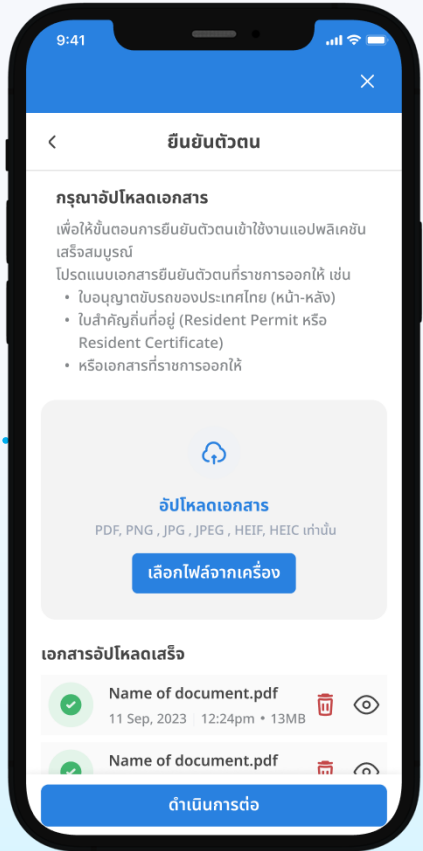
8. ตรวจสอบข้อมูล
และกดปุ่ม
“ดำเนินการต่อ”



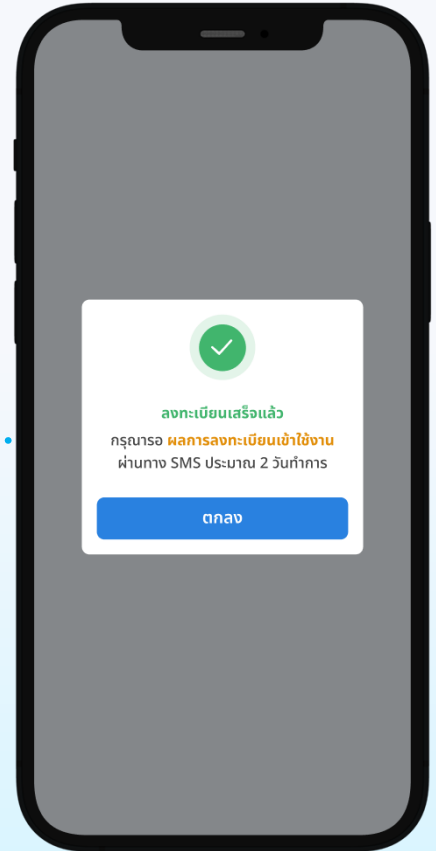
9. อัปโหลดเอกสารยืนยัน
ตัวตนที่ออกให้โดยราชการ



10. เมื่ออัปโหลดเอกสาร
สำเร็จ ให้กดปุ่ม
“ดำเนินการต่อ”

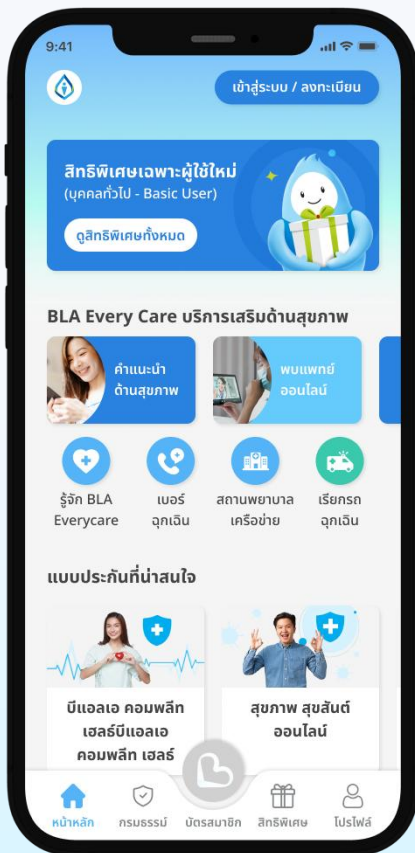


11. คุณจะได้รับ SMS แจ้ง
ลงทะเบียนสำเร็จ ภายใน 2 วัน
ทำการ และสามารถเข้าใช้งาน
ได้โดยกรอกรหัส PIN ที่ตั้งไว้

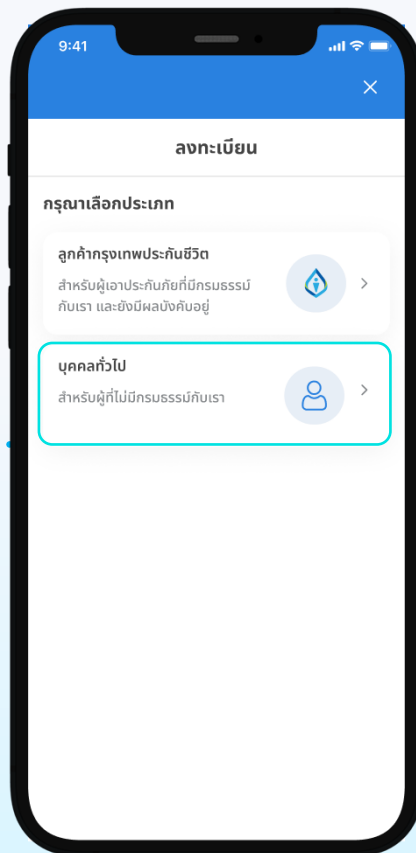


3. การลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป

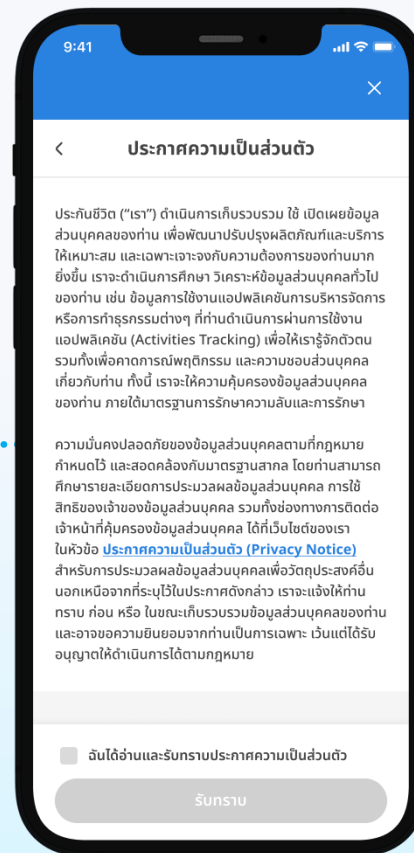
1. หน้าหลัก
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ /
ลงทะเบียน”



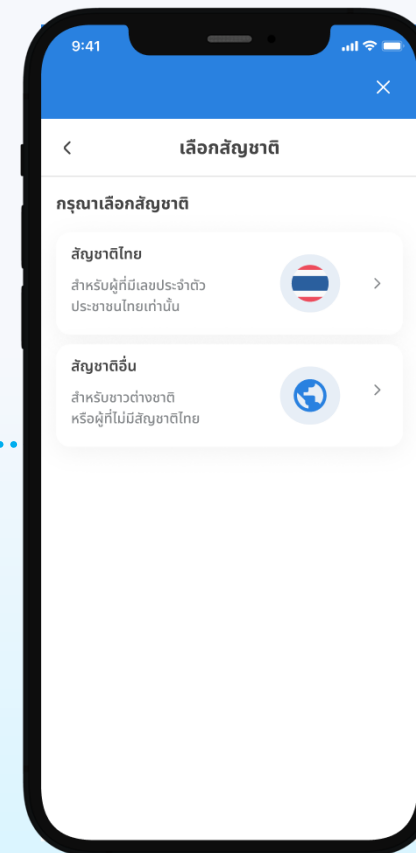
2. หากยังไม่มี
กรมธรรม์ของกรุงเทพ
ประกันชีวิต ให้เลือก
“บุคคลทั่วไป”



3. อ่านรายละเอียด
แล้วกดยอมรับข้อตกลงและ
เงื่อนไข และรับทราบประกาศ
ความเป็นส่วนตัว



4. เลือกสัญชาติ ผู้ที่มีสัญชาติไทย
ให้กรอกเลขบัตรประชาชน ส่วนผู้ที่
มีสัญชาติอื่น ให้กรอกหมายเลข
หนังสือเดินทาง (Passport)

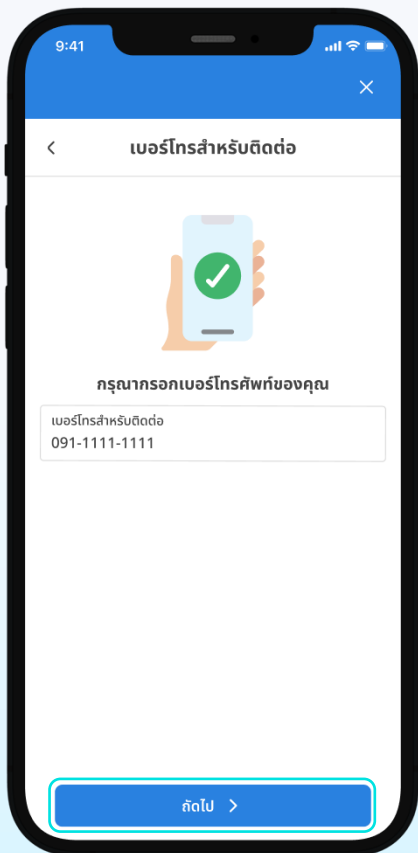


TIPS!

หากเป็นผู้ถือบัตร
ประจำตัวคนซึ่งไม่มี
สัญชาติไทย
(บัตรชมพู) ให้เลือก
“สัญชาติอื่น” และ
ยืนยันตัวตนโดยใช้
หนังสือเดินทาง
(Passport)

3. การลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป

5. กรอกเบอร์โทรศัพท์
สำหรับรับรหัส OTP
และกดปุ่ม “ถัดไป”



เบอร์โทรสำหรับติดต่อ

กรุณากรอกเบอร์โทรศัพท์ของคุณ

เบอร์โทรสำหรับติดต่อ
091-1111-1111

ถัดไป >

6. หากเคยมีบัญชี BLA
Happy Life ระบบจะแจ้งว่า
พบบัญชีผู้ใช้งาน ให้กดปุ่ม
“เข้าสู่ระบบ”



พบบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถยืนยันตัวตนผ่าน OTP
เพื่อเข้าสู่ระบบใช้งานได้ทันที

เข้าสู่ระบบ

7. กรอกรหัส OTP



ยืนยันตัวตนผ่าน OTP

กรุณากรอกรหัส OTP

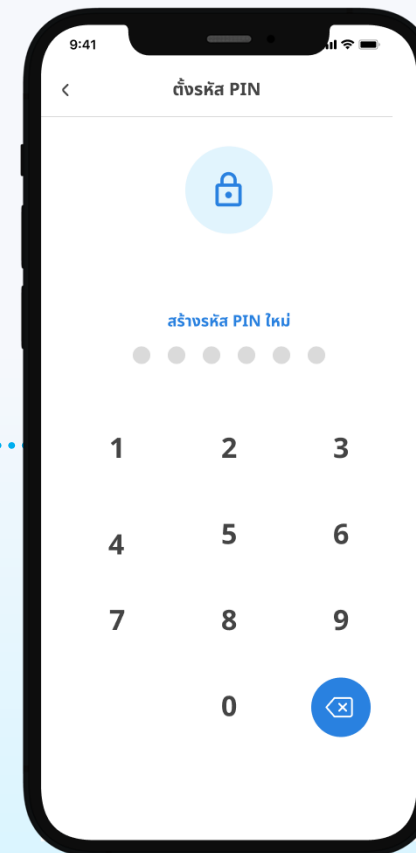
รหัส OTP ถูกส่งไปยังเบอร์ที่ลงทะเบียนไว้
098-xxxx-4034

ส่ง OTP อีกครั้ง
(จะขอใหม่ได้ใน 1 นาที)

รหัสอ้างอิง : ABC123

[เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์](#)

8. ตั้งรหัส PIN ใหม่
และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



ตั้งรหัส PIN

สร้างรหัส PIN ใหม่

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

TIPS!

หากยังไม่เคยมีการ
ลงทะเบียน
ระบบจะให้ยืนยันตัวตน
อีกครั้ง สามารถดู
วิธีการยืนยันตัวตนได้
ที่หน้า 7 เป็นต้นไป

TIPS!

หากมีการเปลี่ยน
เบอร์โทรศัพท์
ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์
โทรศัพท์” และข้ามไป
ทำตามขั้นตอนต่อไป
ที่หน้า 19

3. การลงทะเบียนสำหรับบุคคลทั่วไป

9. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID /
Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



10. อ่านรายละเอียดและให้ ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



TIPS!

กดให้ความยินยอมไว้
เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น
สิทธิพิเศษโดนใจ
สามารถถอนความยินยอม
ภายหลังได้ครับ

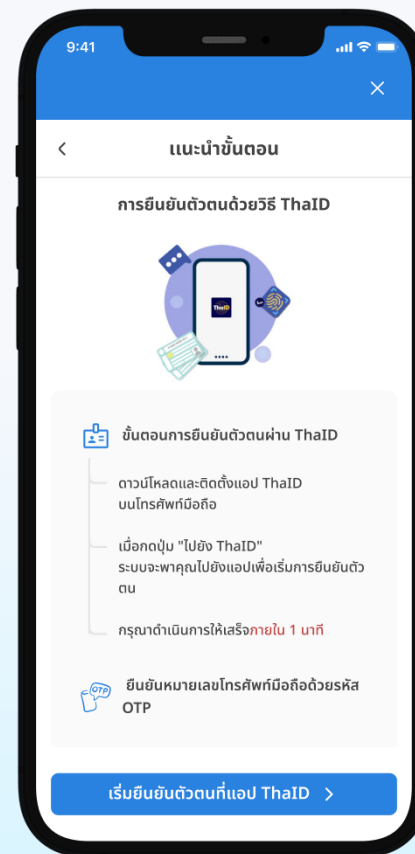
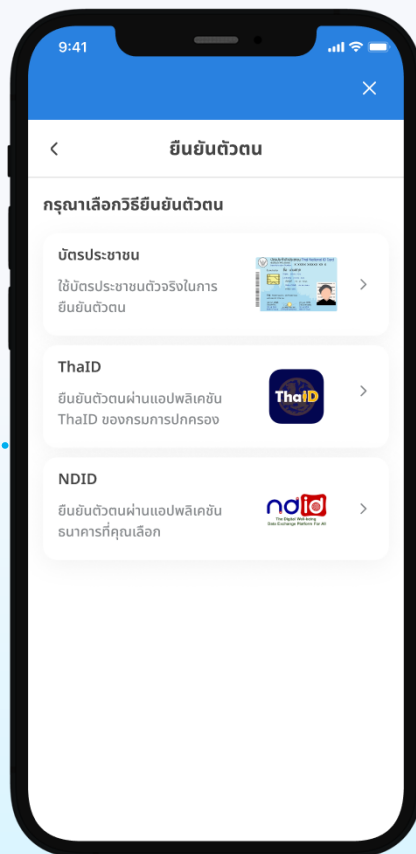


4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

1. หน้ากรอกรหัส OTP ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์”



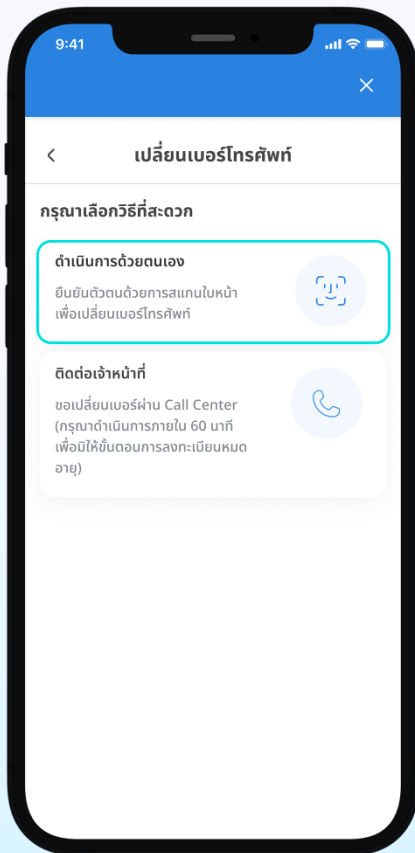
2. 1 กรณีเป็นผู้ที่เคยใช้งาน BLA Happy Life จะต้องยืนยันตัวตนก่อน
โดยสามารถเลือกได้ 3 วิธี คือ บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง, ThaiID และ NDID ซึ่งแต่ละวิธี จะมีรายละเอียดแนะนำ
ขั้นตอนแสดงบนหน้าจอ ให้ทำการยืนยันตัวตนตามขั้นตอน ภายในเวลาที่กำหนด (ถ้ามี)
- 2.2 กรณีเป็นผู้ที่ไม่เคยใช้งาน BLA Happy Life จะข้ามขั้นตอนนี้ ไปยังขั้นตอนถัดไป



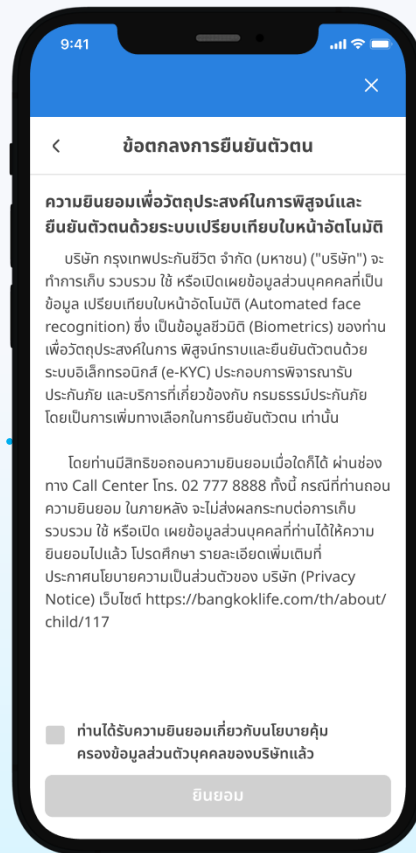
4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรณีที่ 1: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย **บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง**

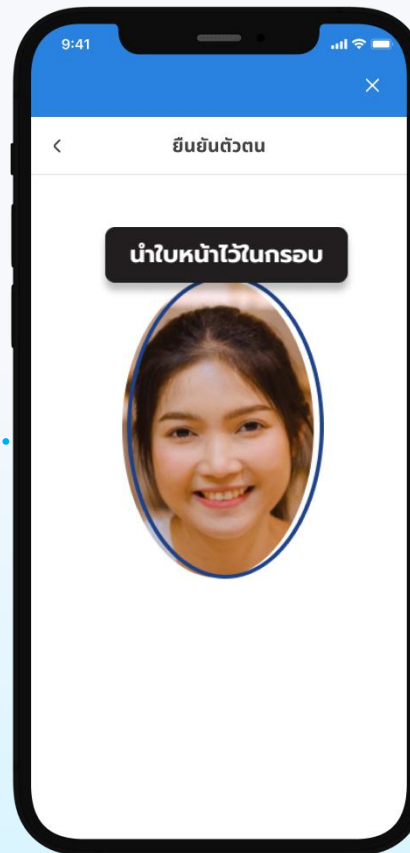
3. เลือก “ดำเนินการด้วยตนเอง”



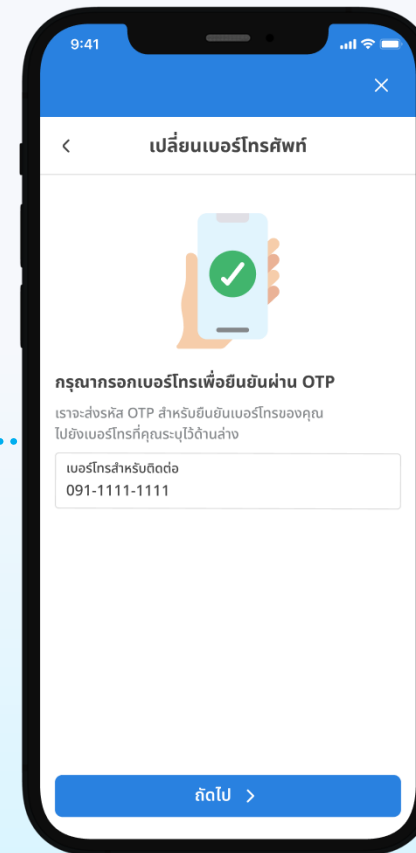
4. ยอมรับข้อตกลงการยืนยันตัวตน



5. วางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ



6. กรอกเบอร์โทรศัพท์ใหม่



TIPS!

หากต้องการเปลี่ยนเบอร์โดยการโทรหาเจ้าหน้าที่ ให้เลือก “ติดต่อเจ้าหน้าที่”

- เวลาทำการ (8.30–19.00 น. ทุกวัน รวมวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ทันที
- นอกเวลาทำการ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป

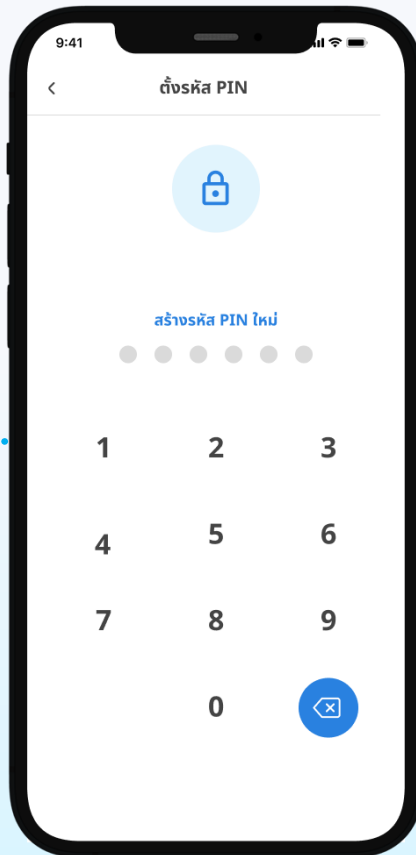
4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรณีที่ 1: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย **บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง**

7. กรอกรหัส OTP ที่ถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์ใหม่

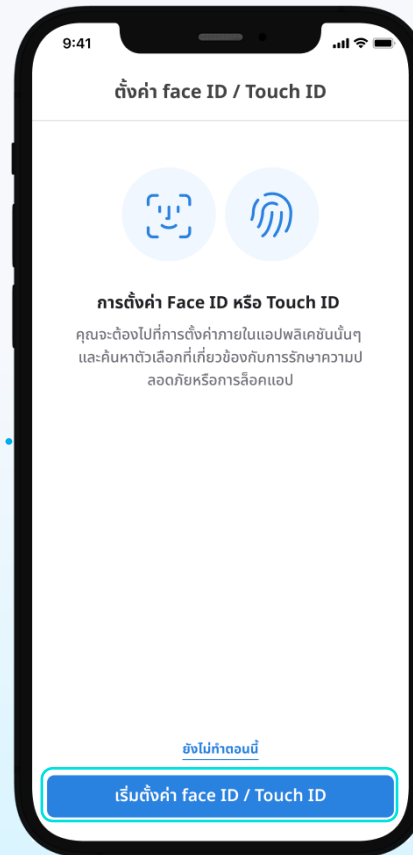


8. ตั้งรหัส PIN ใหม่ และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



9. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



10. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ”

ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



TIPS!

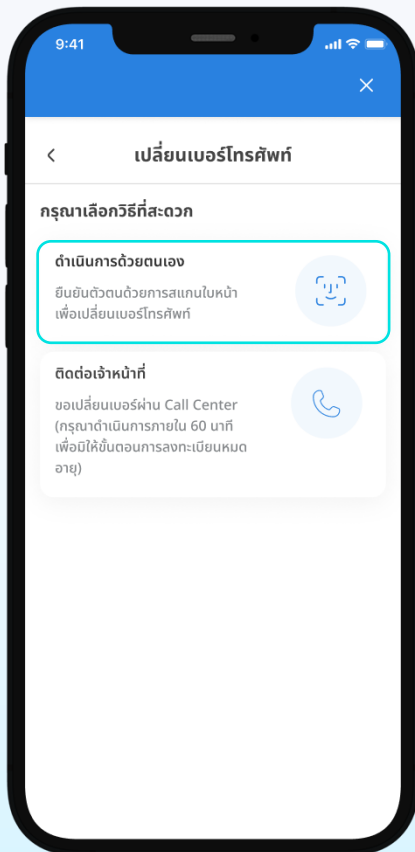
กดให้ความยินยอมไว้ เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น สิทธิพิเศษ โบนัส สามารถถอนความยินยอมภายหลังได้

4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรณีที่ 2: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย ThaiID



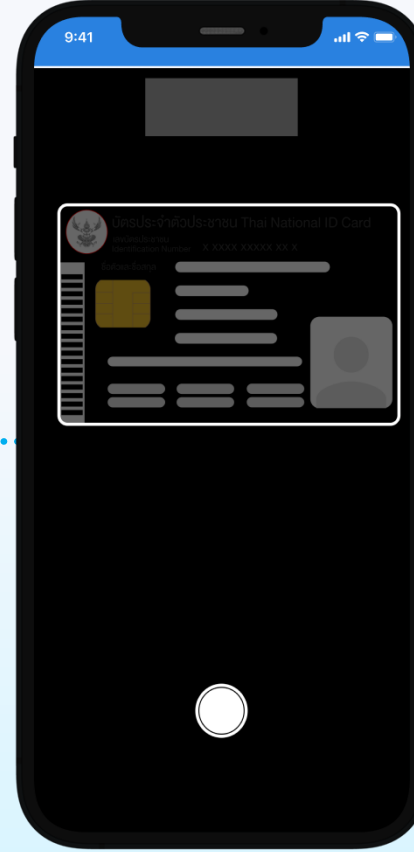
3. เลือก “ดำเนินการด้วยตนเอง”



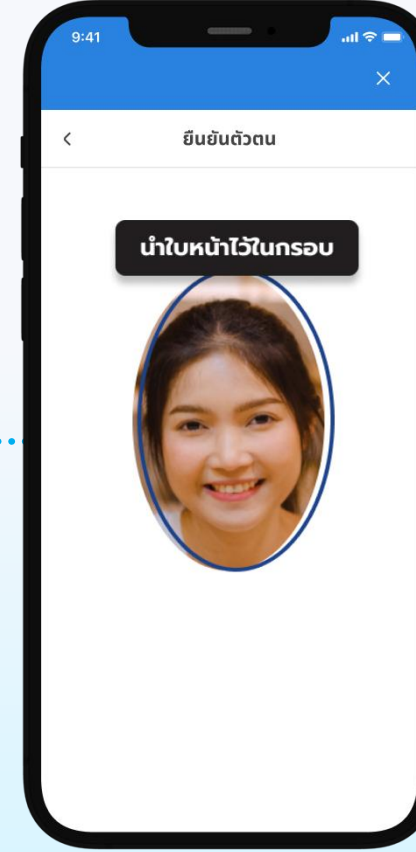
4. ยอมรับข้อตกลงการยืนยันตัวตน



5. ถ่ายรูปบัตรประชาชนให้อยู่ในกรอบ



6. วางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ



TIPS!

หากต้องการเปลี่ยนเบอร์โดยการโทรหาเจ้าหน้าที่ ให้เลือก “ติดต่อเจ้าหน้าที่”

- เวลาทำการ (8.30–19.00 น. ทุกวัน รวมวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ทันที
- นอกเวลาทำการ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป

4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรณีที่ 2: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย **ThaiID**

ThaiID

7. กรอกเบอร์โทรศัพท์ใหม่

เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรุณกรอกเบอร์โทรเพื่อยืนยันผ่าน OTP

เราจะส่งรหัส OTP สำหรับยืนยันเบอร์โทรของคุณ ไปยังเบอร์ที่คุณระบุไว้ด้านล่าง

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
091-1111-1111

ถัดไป >

8. กรอกรหัส OTP ที่ถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์ใหม่

ยืนยันตัวตนผ่าน OTP

กรุณกรอกรหัส OTP

รหัส OTP ถูกส่งไปยังเบอร์ที่ลงทะเบียนไว้
098-xxxx-1234

ส่ง OTP อีกครั้ง
(จะขอใหม่ได้ใน 1 นาที)

รหัสอ้างอิง : ABC123

[เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์](#)

9. ตั้งรหัส PIN ใหม่ และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง

ตั้งรหัส PIN

สร้างรหัส PIN ใหม่

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

10. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”

ตั้งค่า face ID / Touch ID

การตั้งค่า Face ID หรือ Touch ID

คุณจะต้องไปที่การตั้งค่าภายในแอปพลิเคชันนี้ และค้นหาตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยหรือการล็อคแอป

ยังไม่ทำตอนนี้

เริ่มตั้งค่า face ID / Touch ID

11. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ” ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก

จัดการความยินยอม

สมัครใช้บริการเสริมด้านสุขภาพที่คิดจากค่าสมาชิก

ความยินยอมเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทขออนุญาตให้ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่านที่บริษัทได้รับ โดยปรากฏรายละเอียดตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้บริการ จัดทำข้อมูลสถิติ วิเคราะห์ วิจัย สืบหาความพึงพอใจ เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและปรับปรุง ผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และกิจกรรมของบริษัท ให้ตอบสนองความต้องการของท่านได้อย่างเหมาะสม และเฉพาะเจาะจงยิ่งขึ้น

☐ ไม่ให้ความยินยอม ☒ ให้ความยินยอม

รับโปรโมชั่นสุดพิเศษเฉพาะคุณ

ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

บริษัทขออนุญาตติดต่อท่าน เพื่อนำเสนอและประชาสัมพันธ์

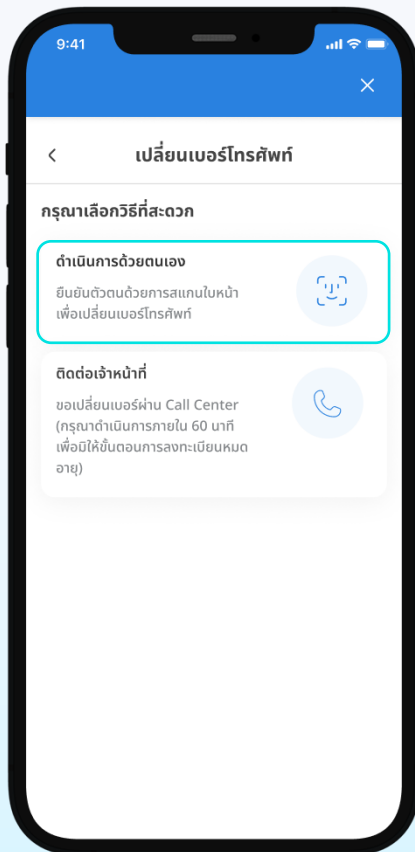
ยืนยัน

4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

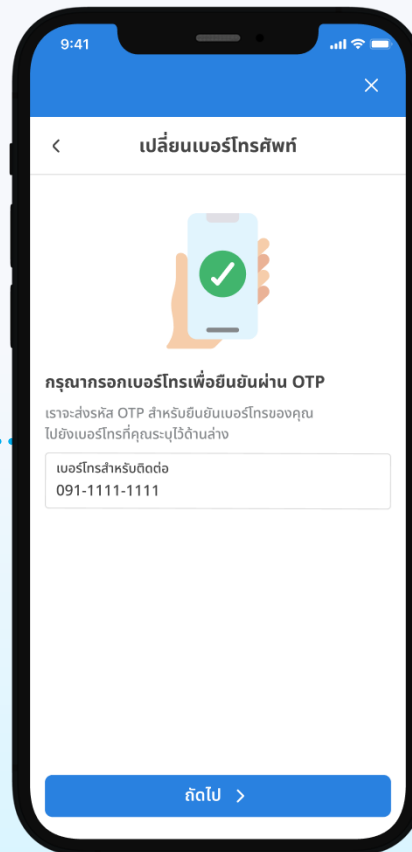
กรณีที่ 3: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย NDID



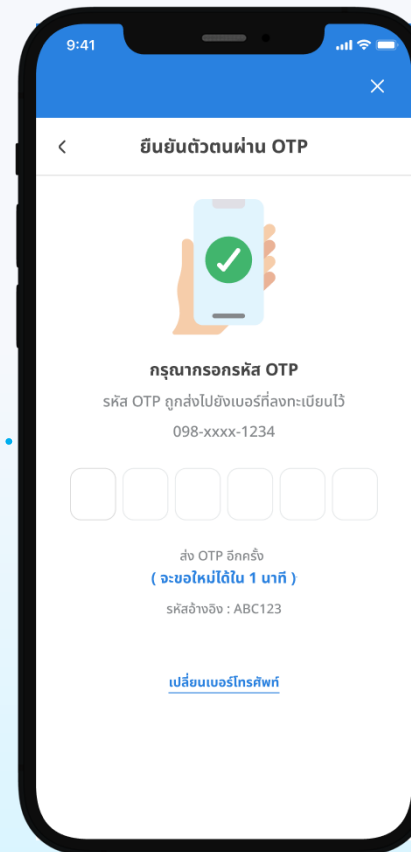
3. เลือก “ดำเนินการด้วยตนเอง”



4. กรอกเบอร์โทรศัพท์ใหม่

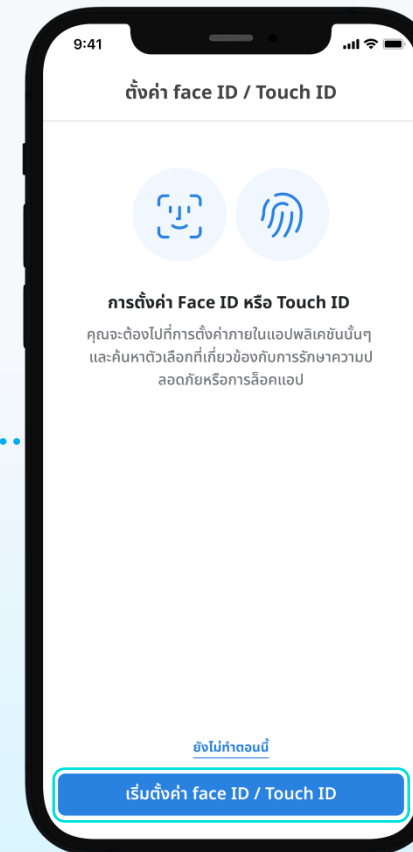


5. กรอกรหัส OTP ที่ถูกส่งไปที่เบอร์โทรศัพท์ใหม่



6. เปิดการใช้งาน Face ID / Touch ID

หากไม่ต้องการเปิด Face ID / Touch ID ให้กดปุ่ม “ยังไม่ทำตอนนี้”



TIPS!

หากต้องการเปลี่ยนเบอร์โดยการโทรหาเจ้าหน้าที่ ให้เลือก “ติดต่อเจ้าหน้าที่”

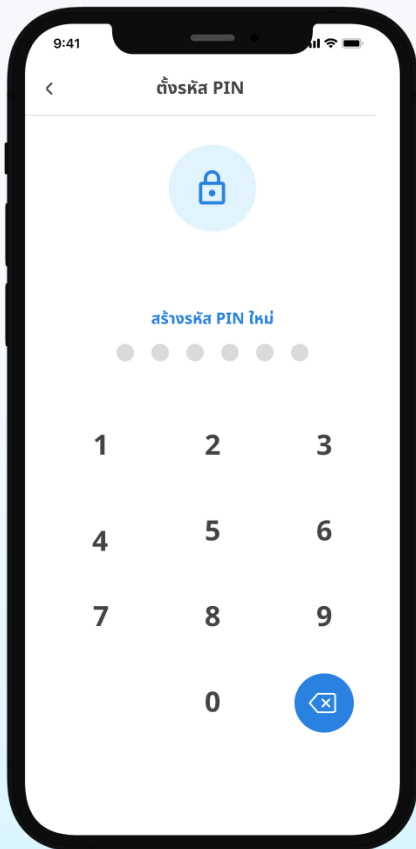
- เวลาทำการ (8.30-19.00 น. ทุกวัน รวมวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ทันที
- นอกเวลาทำการ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป

4. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรณีที่ 3: การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับผู้ที่ยืนยันตัวตนด้วย NDID



7. ตั้งรหัส PIN ใหม่
และยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง



8. อ่านรายละเอียดและให้ความยินยอม
แล้วกดปุ่ม “ยืนยัน เมื่อลงทะเบียสำเร็จ”
ระบบจะกลับสู่หน้าหลัก



TIPS!

กดให้ความยินยอมไว้
เพื่อไม่พลาดข่าวสาร โปรโมชั่น
สิทธิพิเศษโดนใจ
สามารถถอนความยินยอม
ภายหลังได้ครับ

”



2

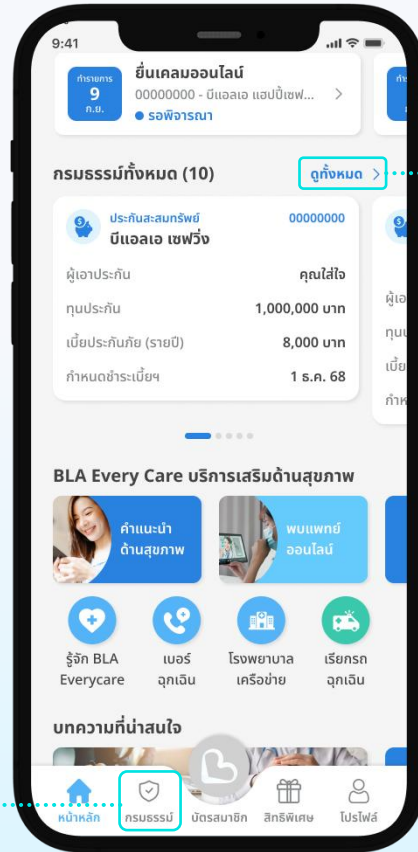
ข้อมูล กรมธรรม์

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

1. เลือกดูข้อมูลกรมธรรม์ได้ 2 วิธี

วิธีที่ 1: หน้าหลัก
เลือกเมนู “กรมธรรม์”
ที่แถบเมนูด้านล่าง

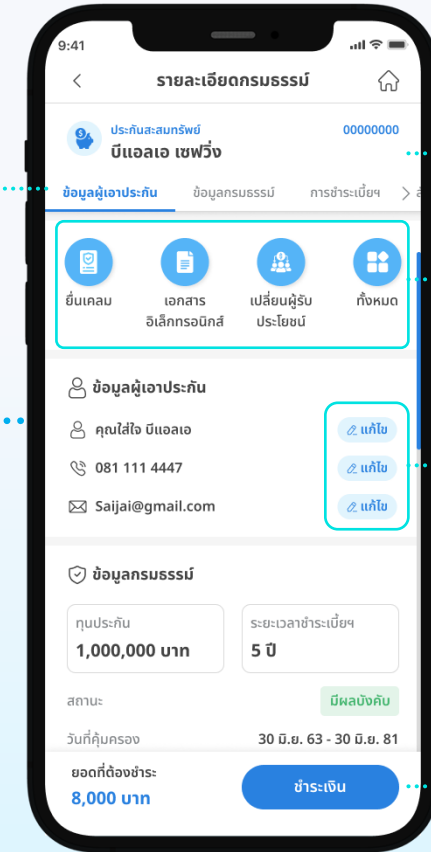
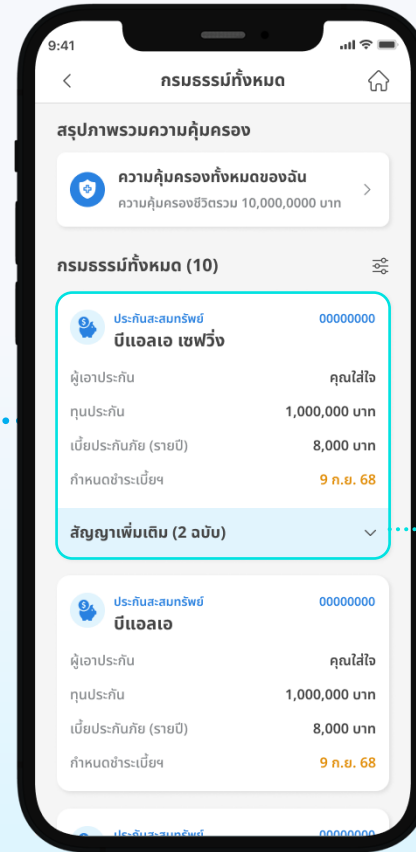
วิธีที่ 2: หน้าหลัก เลื่อนลงมา
ที่ส่วน “กรมธรรม์ทั้งหมด”
และกดปุ่ม “ดูทั้งหมด”



2. เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการดูข้อมูล

สามารถเลือกดูการคุ้มครองกรมธรรม์ได้สูงสุด 5 กรมธรรม์
และดูกรมธรรม์ทั้งหมดได้ที่การ์ดสุดท้าย

ข้อมูลผู้เอาประกัน ข้อมูลกรมธรรม์ การชำระเบี้ยฯ สัญญาเพิ่มเติม มูลค่ากรมธรรม์ ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ข้อมูลอื่นๆ



สามารถเลือกดู
ข้อมูลกรมธรรม์
ที่ต้องการได้

สามารถเลือกทำ
รายการอื่นๆ ได้
ที่เมนูในส่วนนี้

สามารถแก้ไขข้อมูล
ผู้เอาประกันได้

สามารถชำระเบี้ยฯ
ได้ทันที เมื่อถึงช่วง
ชำระเบี้ยฯ

สามารถกดดูรายชื่อสัญญาเพิ่มเติม
ทั้งหมดในกรมธรรม์ได้

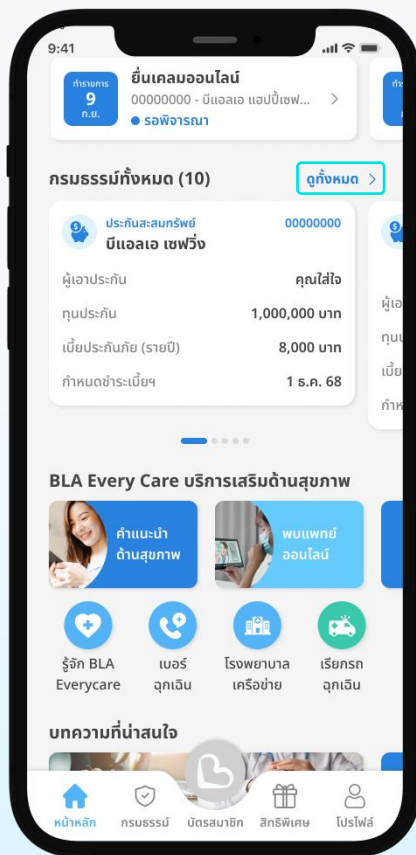
3

ผลประโยชน์ ตาม กรรมธรรม์

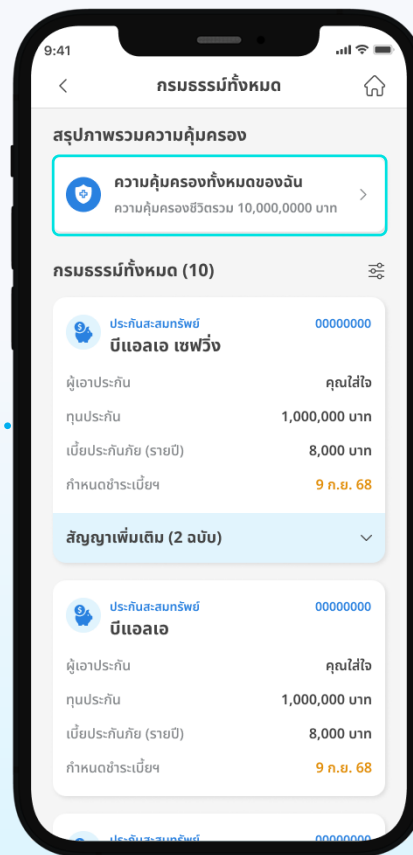
แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life



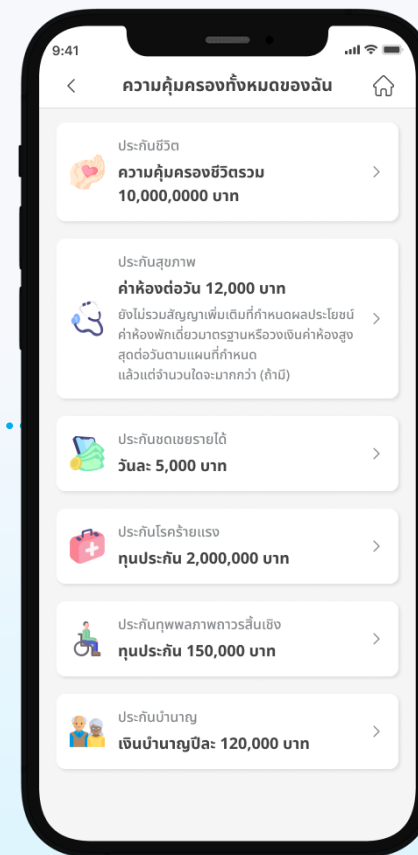
1. หน้าหลัก เลื่อนลงมา
ที่ส่วน “กรรมธรรม์ทั้งหมด”
และกดปุ่ม “ดูทั้งหมด”



2. กดที่กล่องข้อความ
“ความคุ้มครอง
ทั้งหมดของฉัน”



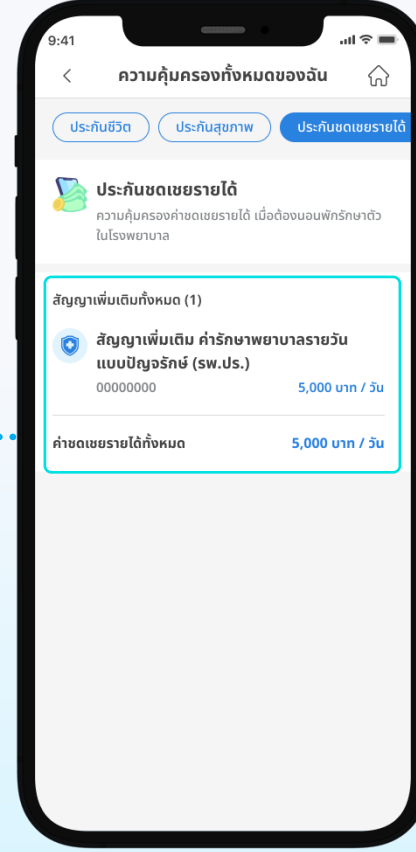
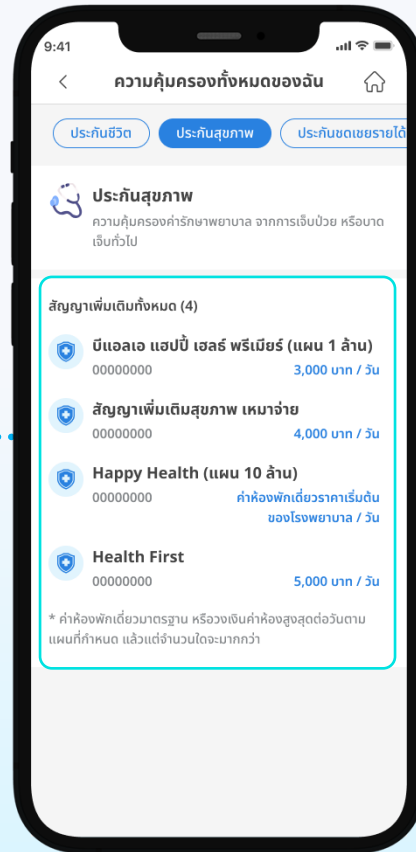
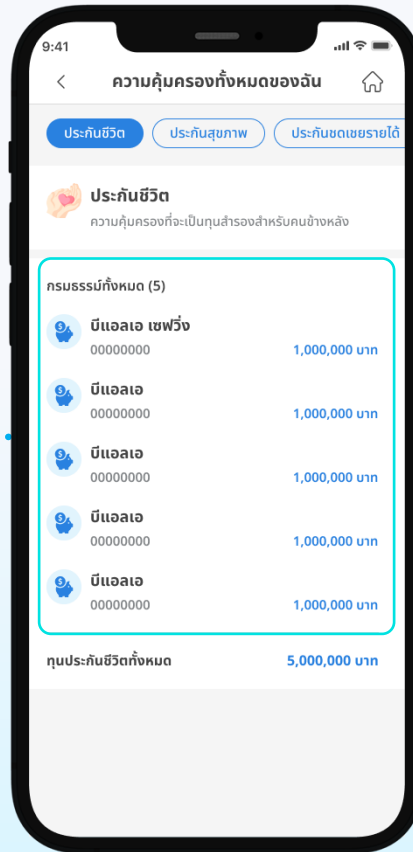
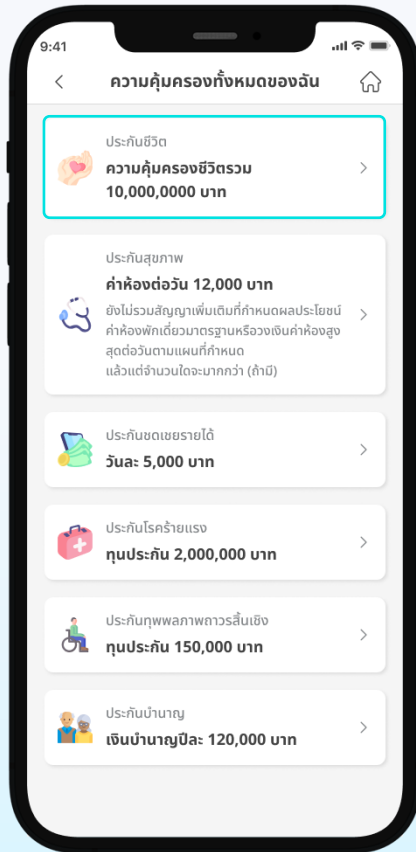
3. ระบบแสดงผลรวม
ความคุ้มครองในแต่ละ
ประเภทประกัน



ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์

4. เลือกประเภทความคุ้มครองที่ต้องการ เพื่อดูข้อมูลกรรมธรรม์ หรือสัญญาเพิ่มเติม

5. ระบบจะแสดงรายชื่อกรรมธรรม์ หรือสัญญาเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมข้อมูลทุนประกัน หรือค่าห้องตามแผนความคุ้มครองที่เลือก สามารถดูข้อมูลแยกตามประเภทความคุ้มครองได้ โดยกดเลือกที่แถบเมนูด้านบน



TIPS!

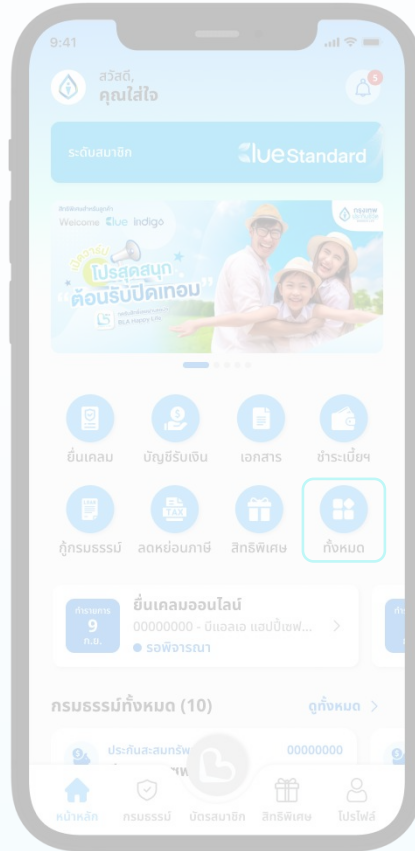
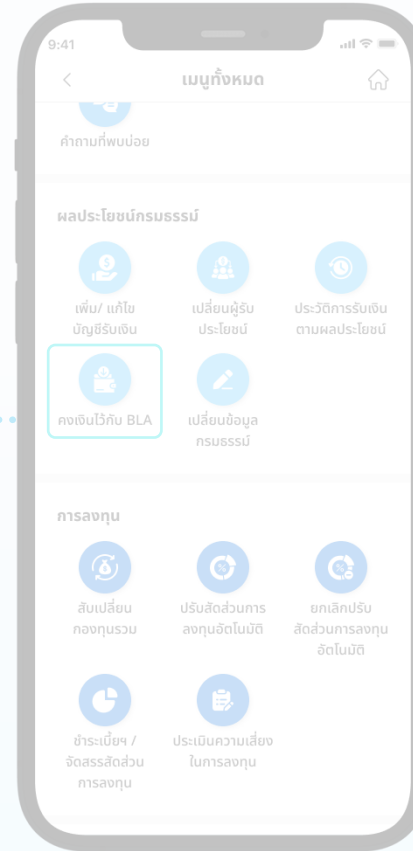
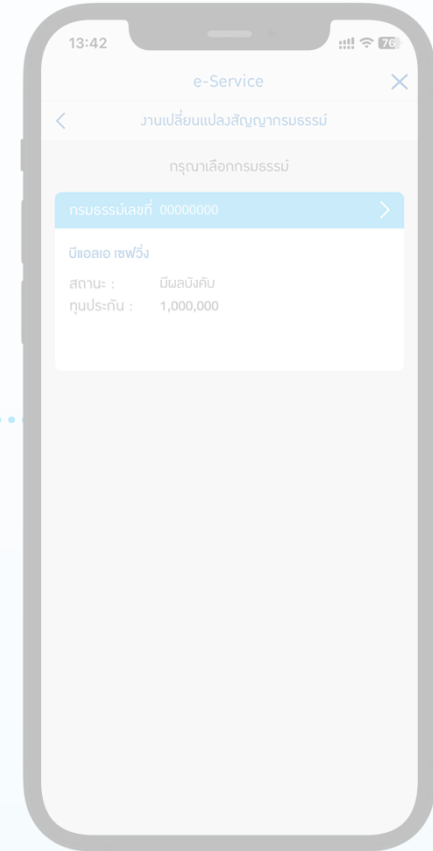
สามารถกดที่ชื่อกรรมธรรม์ หรือสัญญาเพิ่มเติมที่ต้องการเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้

4

เงินคงไว้

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

พบกัันเร็วๆ นี้

1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“โปรไฟล์”2. เลือกเมนู
“คงเงินไว้กับ BLA”3. เลือกกรรมสิทธิ์ที่
ต้องการทำรายการ

กรณี
ไม่เคยขอเงิน
ไว้กับบริษัท

TIPS!

- สำหรับแบบประกันที่มีวิธีรับเงินคืน (เดิม) เป็น “คงไว้กับบริษัท” จะสามารถเลือกเปลี่ยนวิธีแสดงตัวเลือกรับเงินคืน (ใหม่) ได้เพียงตัวเลือกเดียว คือ “คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ (หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้เต็มจำนวน)”
- หากผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนวิธีรับเงินคืน สำเร็จในครั้งแรกแล้ว และต้องการขอเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง จะสามารถเลือกเปลี่ยนกลับไป-มาได้ระหว่าง “คงผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญาประกันทุกประเภทไว้กับบริษัท” กับ “คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ (หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้เต็มจำนวน)” เท่านั้น

พบกันเร็วๆ นี้

4.1 เลือกวิธีการรับเงินคืน (ใหม่) ที่ต้องการ ตามตัวเลือกที่แสดง และตรวจสอบวันที่เริ่มมีผล จากนั้นกดปุ่ม “ถัดไป”

9:41

< ขอคงเงินไว้กับบริษัท

ขอคงผลประโยชน์เงินปันผล และเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์เลขที่ 000000000

ผู้เอาประกัน คุณไผ่ใจ มีแอลเอ

วิธีรับเงินคืน (เดิม)

เงินคืนรายปี	ขอรับเงินคืน
เงินคืนพิเศษรายปี	ขอรับเงินคืน
เงินปันผลรายปี	คงไว้และนำไปชำระเบี้ยฯ

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับเงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☐ คงผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญาประกันทุกประเภทไว้กับบริษัท

☐ คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ (หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้เต็มจำนวน)

ย้อนกลับ ถัดไป

9:41

< ขอคงเงินไว้กับบริษัท

ขอคงผลประโยชน์เงินปันผล และเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์เลขที่ 000000000

ผู้เอาประกัน คุณไผ่ใจ มีแอลเอ

วิธีรับเงินคืน (เดิม)

เงินคืนรายปี	ขอรับเงินคืน
เงินคืนพิเศษรายปี	ขอรับเงินคืน
เงินปันผลรายปี	คงไว้และนำไปชำระเบี้ยฯ

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับเงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☒ คงผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญาประกันทุกประเภทไว้กับบริษัท

☐ คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ (หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้เต็มจำนวน)

ย้อนกลับ ถัดไป

9:41

< ขอคงเงินไว้กับบริษัท

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับเงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☒ คงผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญาประกันทุกประเภทไว้กับบริษัท

☐ คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ (หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้เต็มจำนวน)

วันที่เริ่มมีผล

เริ่มมีผลวันที่	31 ต.ค. 68
เริ่มคงผลประโยชน์เงินจ่ายคืนของงวดวันที่	1 ม.ค. 69

หมายเหตุ: เงินผลประโยชน์จะถูกหักหนี้สินฯ (ถ้ามี) ก่อนนำไปคงไว้กับบริษัท

ทั้งนี้ ค่าขอเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้เป็นไปตามความประสงค์ในการรับเงินจ่ายคืนเดิมที่เคยแจ้งไว้

ย้อนกลับ ถัดไป

กรณี
เคยเลือก
“คงเงินไว้กับ
บริษัท”



พบกันเร็วๆ นี้

4.2 ระบบจะแสดงวิธีรับเงินคืน (ใหม่) ที่แตกต่างกันตามวิธีการรับเงินคืน (เดิม)
เลือกตัวเลือก และตรวจสอบวันที่เริ่มมีผล จากนั้นกดปุ่ม “ถัดไป”

9:41

< ขอคงเงินไว้กับบริษัท

ขอคงผลประโยชน์เงินปันผล
และเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์เลขที่ 000000000

ผู้เอาประกัน คุณไผ่ใจ มีแอลเอ

วิธีรับเงินคืน (เดิม)

เงินคืนรายปี คงไว้กับบริษัท

เงินคืนพิเศษรายปี คงไว้กับบริษัท

เงินปันผลรายปี คงไว้กับบริษัท

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับ
เงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☐ คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ
(หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้เต็ม
จำนวน)

ทั้งนี้ ค่าขอเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ จะมีผลแทนความประสงค์ในการ

ย้อนกลับ ถัดไป

9:41

< ขอคงเงินไว้กับบริษัท

ขอคงผลประโยชน์เงินปันผล
และเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์เลขที่ 000000000

ผู้เอาประกัน คุณไผ่ใจ มีแอลเอ

วิธีรับเงินคืน (เดิม)

เงินคืนรายปี คงไว้กับบริษัท

เงินคืนพิเศษรายปี คงไว้กับบริษัท

เงินปันผลรายปี คงไว้กับบริษัท

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับ
เงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☒ คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ
(หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้เต็ม
จำนวน)

ย้อนกลับ ถัดไป

9:41

< ขอคงเงินไว้กับบริษัท

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับ
เงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☒ คงเงินไว้กับบริษัท และนำไปชำระเบี้ยฯ
(หากเลยระยะเวลาผ่อนผัน และสามารถชำระได้เต็ม
จำนวน)

วันที่เริ่มมีผล

เริ่มมีผลวันที่ 1 ม.ค. 69

เริ่มคงผลประโยชน์เงินจ่ายคืน
ของงวดวันที่ 1 ม.ค. 69

เริ่มนำไปชำระเบี้ยฯ ของงวดวันที่ 1 ม.ค. 69

หมายเหตุ: เงินผลประโยชน์จะถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี)
ก่อนนำไปคงไว้กับบริษัท

ทั้งนี้ ค่าขอเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ จะมีผลแทนความประสงค์ในการ
รับเงินจ่ายคืนตามที่เคยแจ้งไว้

ย้อนกลับ ถัดไป

กรณี
เคยเลือก
“คงไว้และนำไป
ชำระเบียฯ”



พบกันเร็วๆ นี้

4.3 ระบบจะแสดงวิธีรับเงินคืน (ใหม่) ที่แตกต่างกันตามวิธีการรับเงินคืน (เดิม)
เลือกตัวเลือก และตรวจสอบวันที่เริ่มมีผล จากนั้นกดปุ่ม “ถัดไป”

9:41

ขอคงเงินไว้กับบริษัท

ขอคงผลประโยชน์เงินปันผล
และเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์เลขที่ 000000000
ผู้เอาประกัน คุณไผ่ใจ มีแอลเอ

วิธีรับเงินคืน (เดิม)

เงินคืนรายปี คงไว้และนำไปชำระเบียฯ
เงินคืนพิเศษรายปี คงไว้และนำไปชำระเบียฯ
เงินปันผลรายปี คงไว้และนำไปชำระเบียฯ

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับ
เงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☐ คงผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา
ประกันทุกประเภทไว้กับบริษัท

ทั้งนี้ ค่าของเปลี่ยนแปลงในครั้งใหม่ จะป็นผลตามความประสงค์ในการ
รับเงินจ่ายคืนตามที่เคยแจ้งไว้

ย้อนกลับ ถัดไป

9:41

ขอคงเงินไว้กับบริษัท

ขอคงผลประโยชน์เงินปันผล
และเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา

ข้อมูลผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์เลขที่ 000000000
ผู้เอาประกัน คุณไผ่ใจ มีแอลเอ

วิธีรับเงินคืน (เดิม)

เงินคืนรายปี คงไว้และนำไปชำระเบียฯ
เงินคืนพิเศษรายปี คงไว้และนำไปชำระเบียฯ
เงินปันผลรายปี คงไว้และนำไปชำระเบียฯ

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับ
เงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☒ คงผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา
ประกันทุกประเภทไว้กับบริษัท

วันที่เริ่มมีผล

ย้อนกลับ ถัดไป

9:41

ขอคงเงินไว้กับบริษัท

เงินคืนพิเศษรายปี คงไว้และนำไปชำระเบียฯ
เงินปันผลรายปี คงไว้และนำไปชำระเบียฯ

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลกับวิธีการรับ
เงินปันผลและเงินจ่ายคืนทุกประเภท

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน (ใหม่)

☒ คงผลประโยชน์เงินปันผลและเงินจ่ายคืนระหว่างสัญญา
ประกันทุกประเภทไว้กับบริษัท

วันที่เริ่มมีผล

เริ่มมีผลวันที่	31 ต.ค. 68
เริ่มคงผลประโยชน์เงินจ่ายคืน ของงวดวันที่	1 ม.ค. 69
เงินที่คงไว้และนำไปชำระเบียฯ ได้ถึง งวดวันที่	1 ต.ค. 68

หมายเหตุ: เงินผลประโยชน์จะถูกหักหนี้สินฯ (ถ้ามี)
ก่อนนำไปคงไว้กับบริษัท

ทั้งนี้ ค่าของเปลี่ยนแปลงในครั้งใหม่ จะป็นผลตามความประสงค์ในการ
รับเงินจ่ายคืนตามที่เคยแจ้งไว้

ย้อนกลับ ถัดไป

5. อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการขอ
ผลประโยชน์เงินยืมค้ำระหว่าง
สัญญา เมื่อเลื่อนอ่านจนสุด
จะสามารถกดปุ่ม “ถัดไป” ได้

6. กรอกอีเมล
เพื่อรับเอกสารยืนยัน
การทำรายการ

7. ยืนยันตัวตน และกดปุ่ม “ถัดไป”
เพื่อส่งคำขอกู้ยืม โดย
สามารถเลือกยืนยันตัวตนด้วย
“บัตรประชาชน” หรือ “รหัส OTP”

8. ระบบแสดงหน้าจอ
“ทำรายการสำเร็จ”

TIPS!

ผู้อุปถัมภ์จะได้รับเอกสาร
ยืนยันการทำรายการ ผ่านทาง
อีเมลที่ระบุในขั้นตอนที่ 6
รายการเอกสารที่จัดส่ง
ประกอบด้วย

- 1) หนังสือขอเปลี่ยนแปลงการ
รับผลประโยชน์เงินยืมและ
เงินยืมค้ำระหว่างสัญญา
ประกันภัย
- 2) บันทึกสลิปหลังใช้สิทธิ์เงิน
ยืม
- 3) บันทึกสลิปหลังแจ้งสิทธิ์
เงินยืม (หากกรมธรรม์ได้ยังไม่ได้รับ)

สามารถดูประวัติ
การแก้ไข ได้จากปุ่มนี้

5

ขอเปลี่ยน ข้อมูล กรรมธรรม์

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life



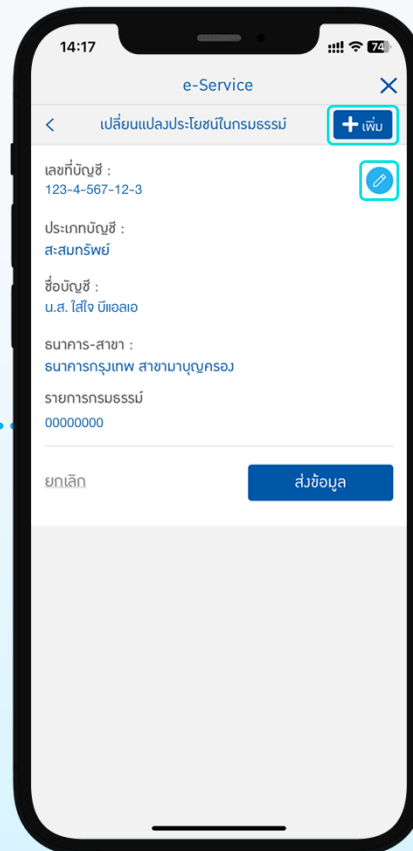
1. เพิ่ม / แก้ไขบัญชีรับเงินผลประโยชน์

วิธีที่ 1: ทำรายการจากเมนู “บัญชีรับเงิน”

1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“บัญชีรับเงิน”

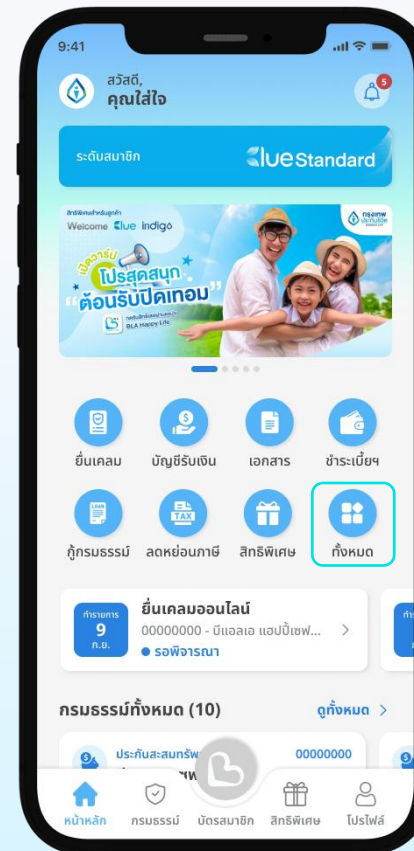


2. หากต้องการแก้ไขข้อมูล ให้กด
ปุ่ม “รูปดินสอ” หรือ หากต้องการ
เพิ่มบัญชีรับเงิน ให้กดปุ่ม “+เพิ่ม”

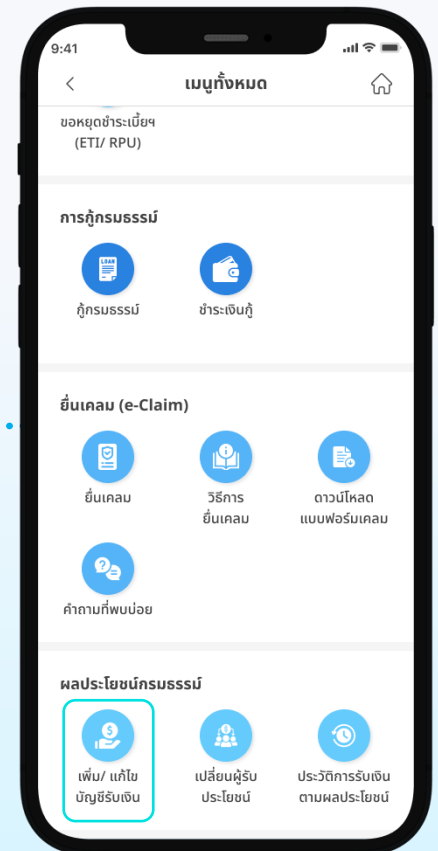


วิธีที่ 2: ทำรายการจากเมนู “ทั้งหมด”

1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“ทั้งหมด”



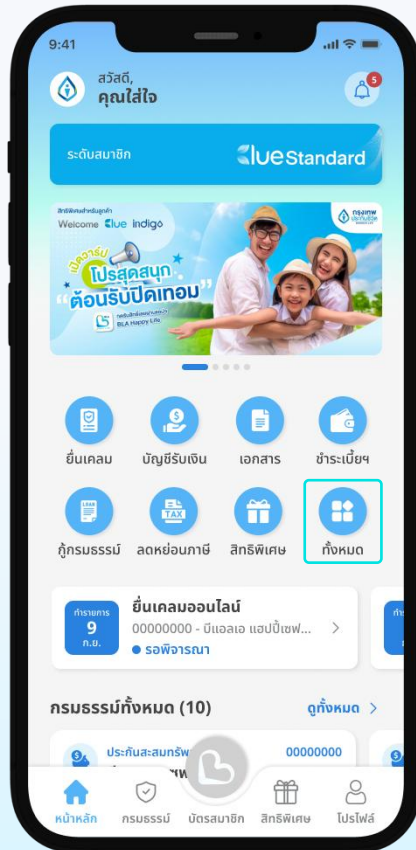
2. เลือกเมนู
“เพิ่ม/ แก้ไขบัญชีรับเงิน”



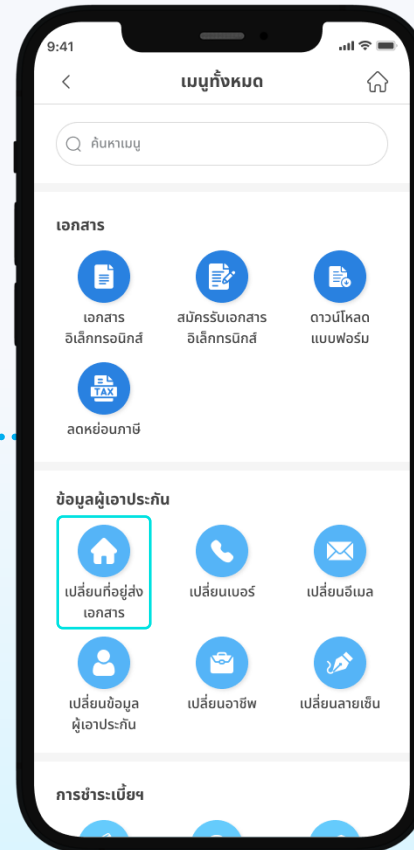
ขอเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์

2. เปลี่ยนที่อยู่ในการส่งเอกสาร / เบอร์ / อีเมล / ข้อมูลผู้เอาประกัน / อาชีพ / ลายเซ็น

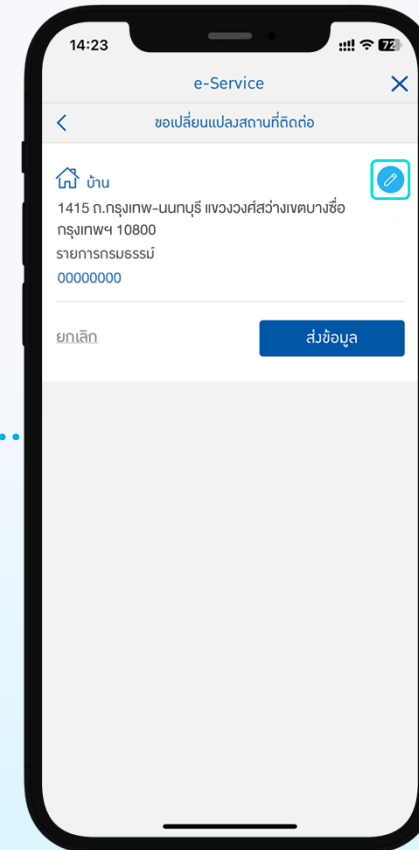
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“ทั้งหมด”



2. เลือกเมนูที่ต้อง
การ เช่น “เปลี่ยนที่อยู่ส่งเอกสาร”



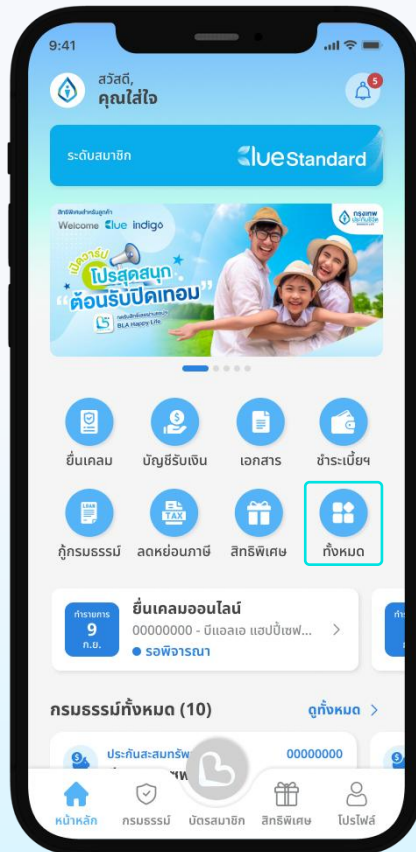
3. กดปุ่ม “รูปดินสอ”
เพื่อแก้ไขข้อมูล



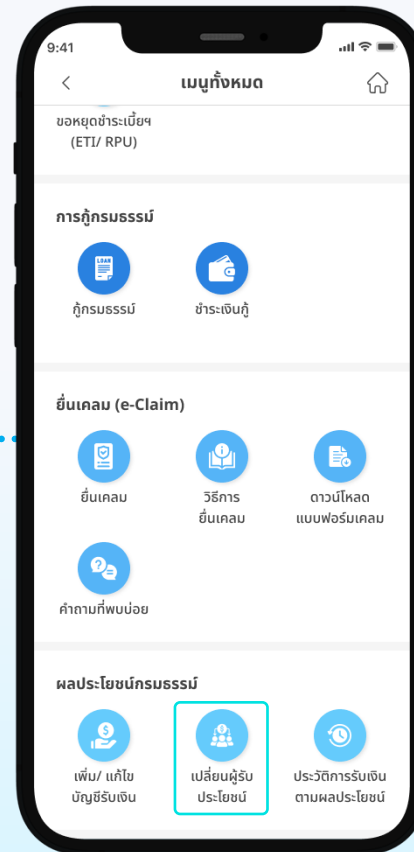
ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

3. เปลี่ยนผู้รับประโยชน์

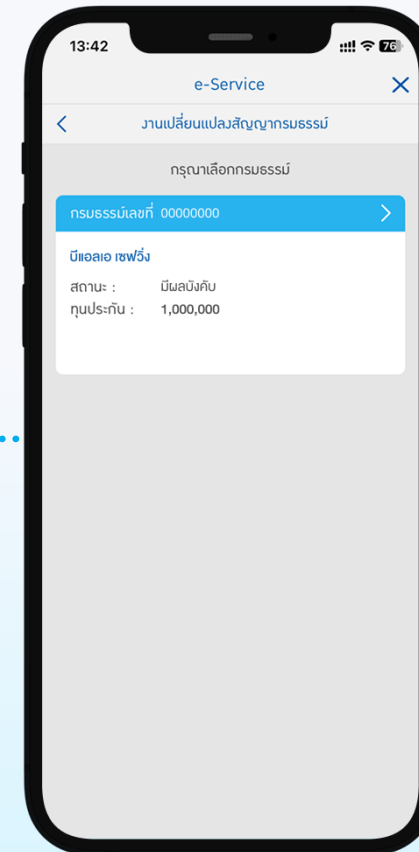
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“ทั้งหมด”



2. เลือกเมนู
“เปลี่ยนผู้รับประโยชน์”



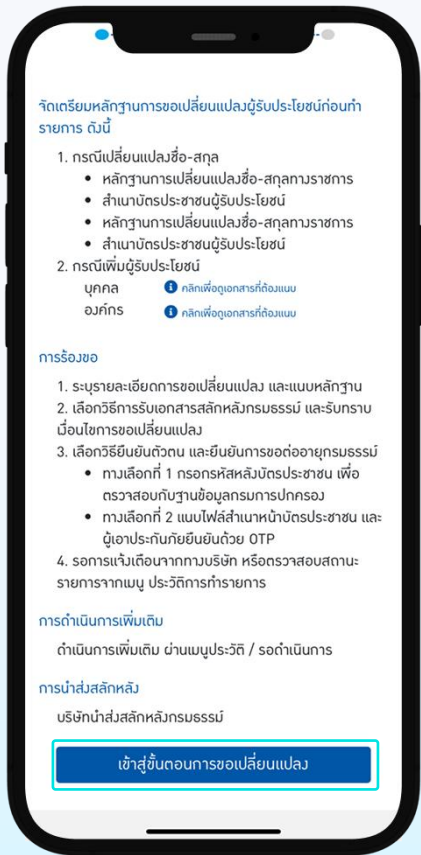
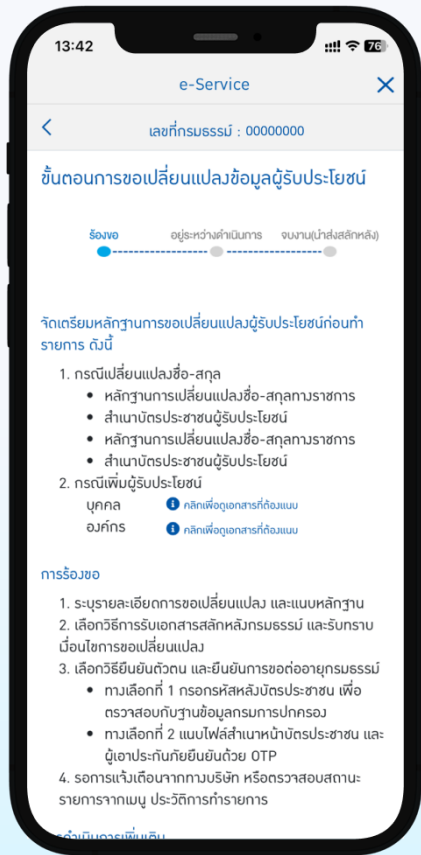
3. เลือกกรมธรรม์ที่
ต้องการเปลี่ยนแปลง



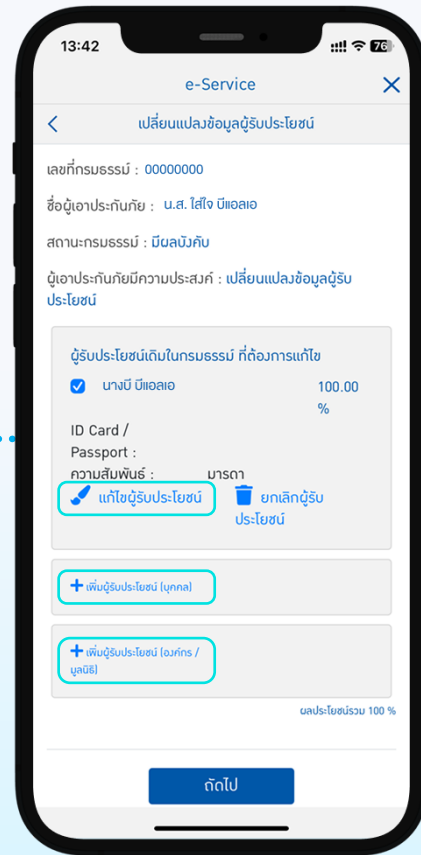
ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

3. เปลี่ยนผู้รับประโยชน์

4. อ่านขั้นตอนการขอเปลี่ยนแปลง และเลื่อนลงมาล่างสุด และกดปุ่ม “เข้าสู่ขั้นตอนการขอเปลี่ยนแปลง”



5. แกะไขข้อมูล

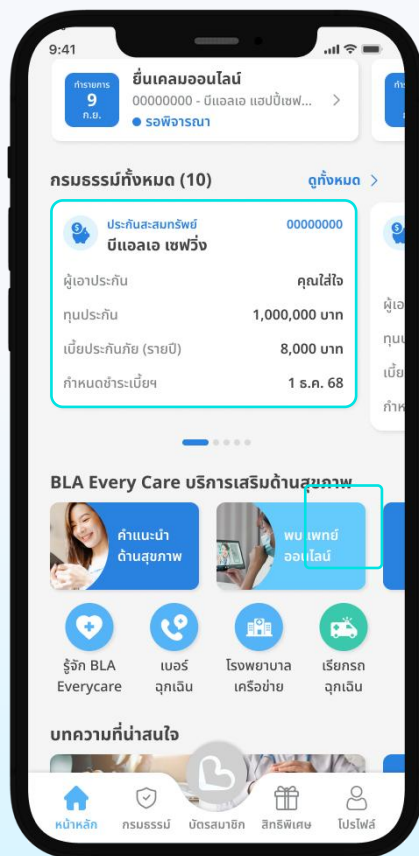


- หากต้องการแก้ไขข้อมูลผู้รับผลประโยชน์ ให้กดปุ่ม “แก้ไขผู้รับประโยชน์”
- หากต้องการเพิ่มผู้รับผลประโยชน์ ให้กดปุ่ม “เพิ่มผู้รับประโยชน์ (บุคคล)” หรือ กดปุ่ม “เพิ่มผู้รับประโยชน์ (องค์กร/มูลนิธิ)”

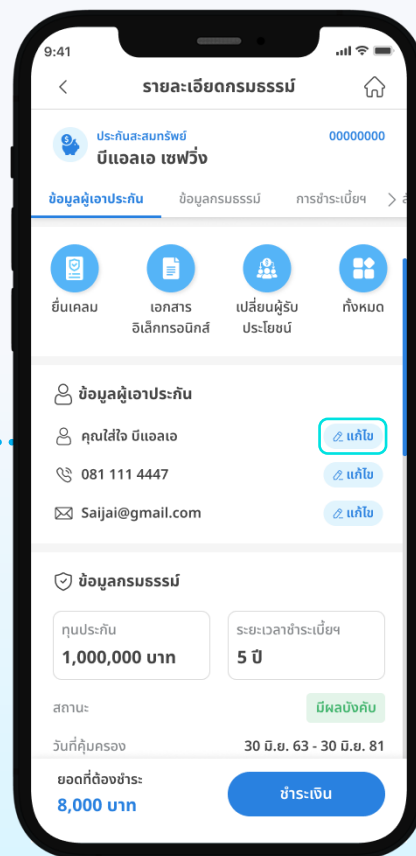
ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

โดยทำรายการจากหน้ากรมธรรม์ของฉันทัน

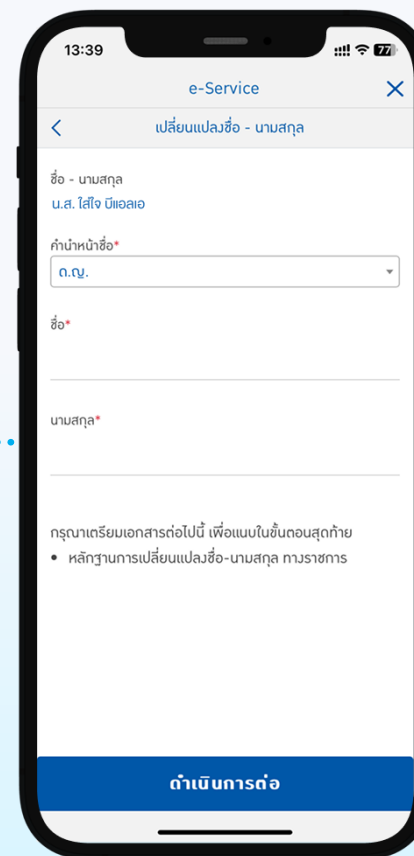
1. หน้าหลัก เลื่อนลงมาที่ส่วน “กรมธรรม์ทั้งหมด” จากนั้นเลื่อนการ์ด ช่าย-ววา เพื่อดูกรมธรรม์ แล้วกดเลือกกรมธรรม์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง



2. กดปุ่ม “แก้ไข” ตรงข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยนแปลง



3. แก้ไขข้อมูล

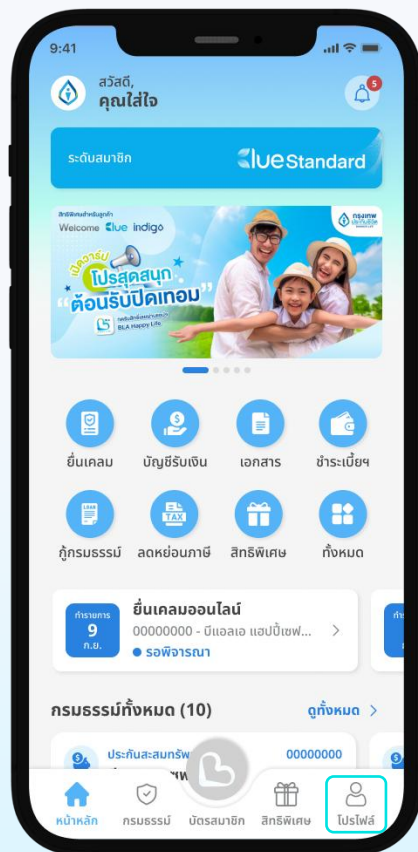


6

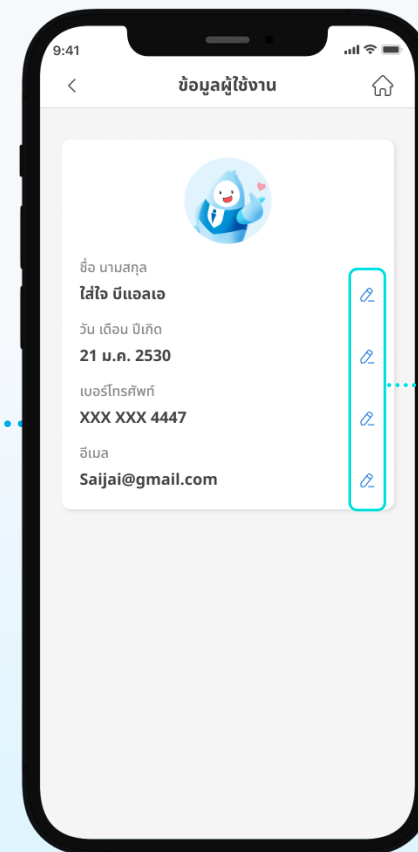
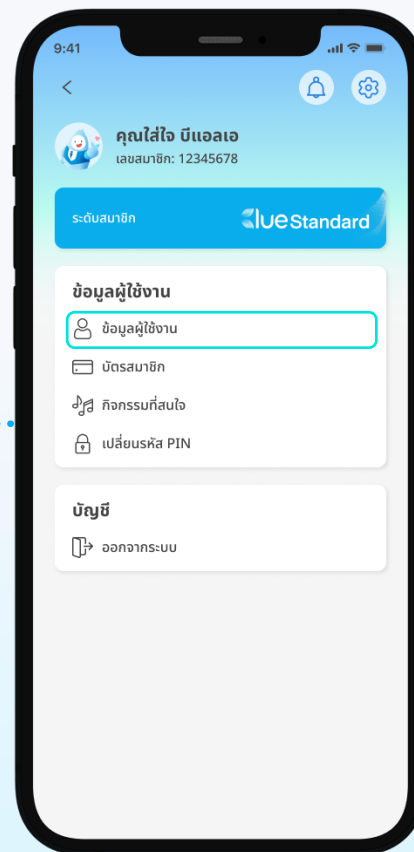
ข้อมูล ผู้ใช้งาน

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “โปรไฟล์”
ที่แถบเมนูด้านล่าง



2. เลือกเมนู
“ข้อมูลผู้ใช้งาน”



สามารถแก้ไขข้อมูล
ผู้เอาประกันได้จาก
หน้านี้ โดยการแก้ไข
ข้อมูลนี้จะมีผลกับ
ทุกกรมธรรม์

7

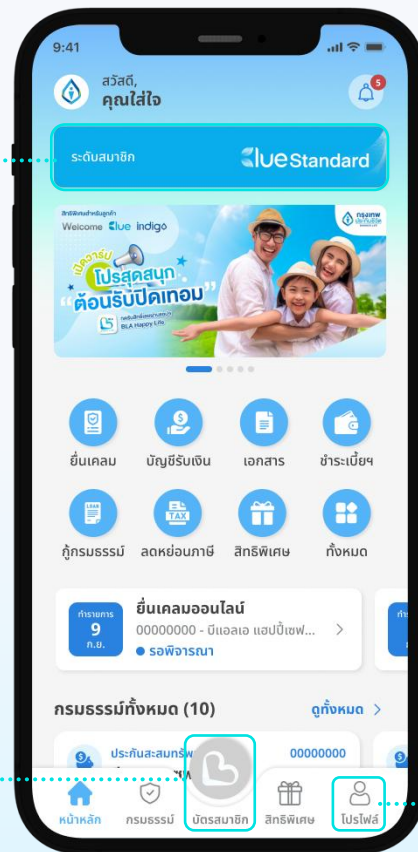
บัตร ผู้เอาประกัน

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life



1. สามารถเลือกดูบัตร
ผู้เอาประกัน ได้ 3 วิธี

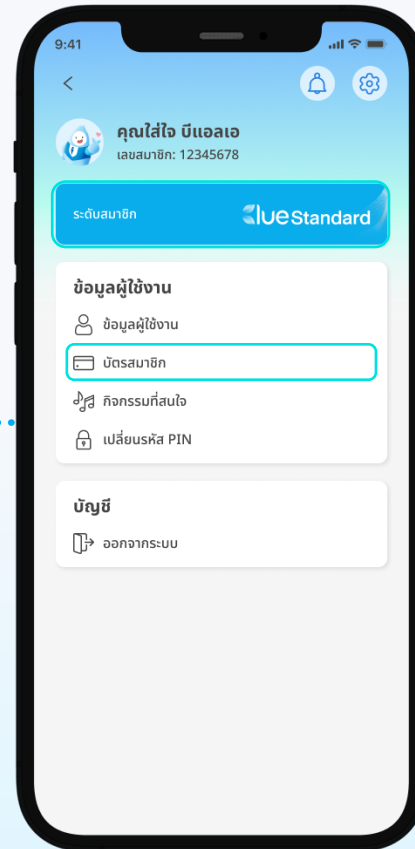
วิธีที่ 1: หน้าหลัก
กดแบนเนอร์
“ระดับสมาชิก”



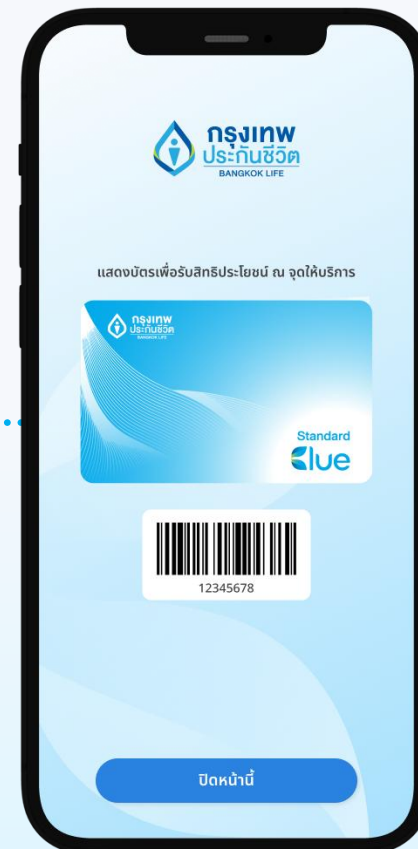
วิธีที่ 2: หน้าหลัก
เลือกเมนู “บัตรสมาชิก”
ที่แถบเมนูด้านล่าง

วิธีที่ 3: หน้าหลัก
เลือกเมนู “โปรไฟล์”
ที่แถบเมนูด้านล่าง

กรณีทำตามวิธีที่ 3: เลือกเมนู “โปรไฟล์”
เมื่อเข้าสู่หน้าโปรไฟล์แล้ว ให้กดแบนเนอร์
“ระดับสมาชิก” หรือเลือกเมนู “บัตรสมาชิก



2. ระบบแสดงบัตร
ผู้เอาประกัน และบาร์โค้ด



8

เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

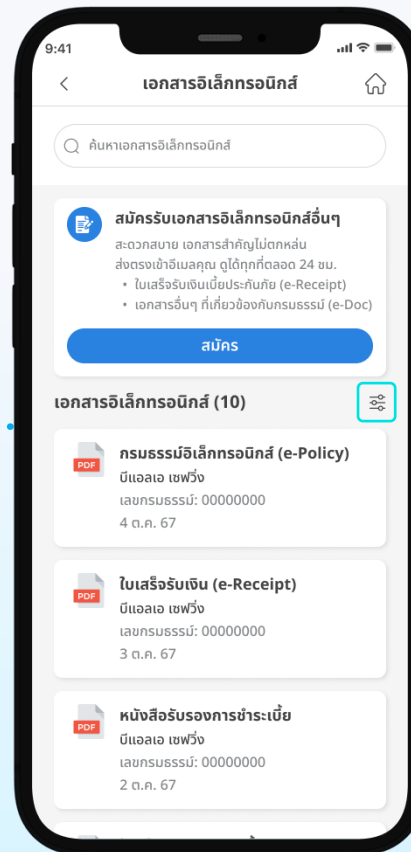
แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

กรณีเคยสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“เอกสาร”



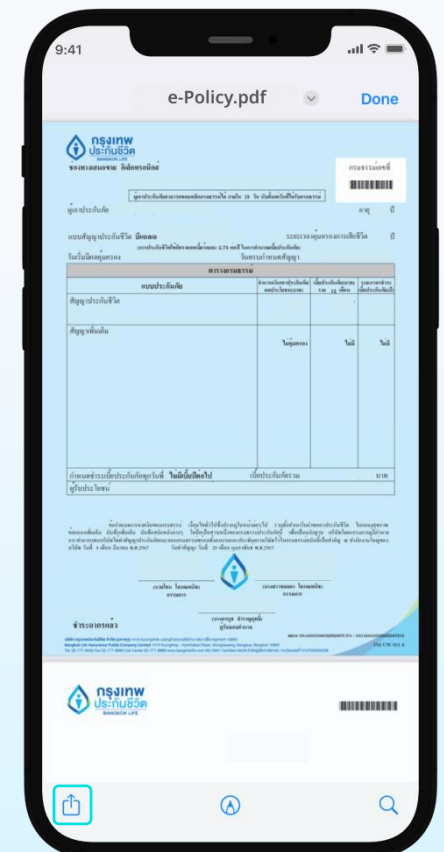
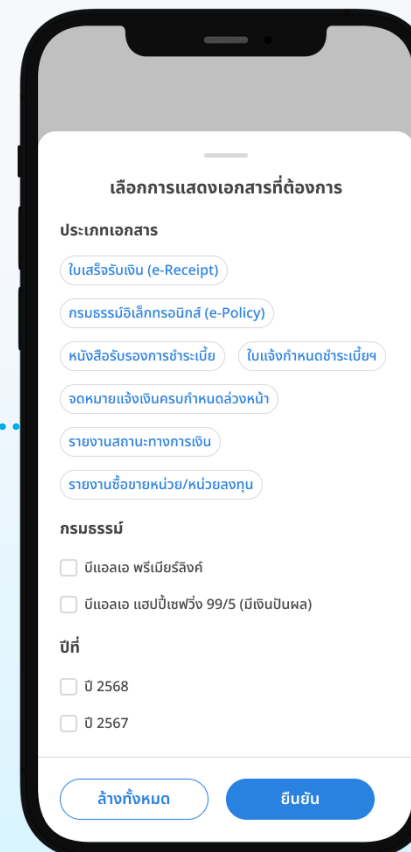
2. กดเลือกเอกสารเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม
สามารถใช้ไอคอนตัวกรอง เพื่อให้ระบบแสดงเฉพาะเอกสาร
ตามประเภท, กรมธรรม์ หรือปีที่ต้องการ



TIPS!

ระบบจะแสดงเอกสารที่ออกให้หลังจากวันที่
สมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นต้นไป
และสามารถดูเอกสารย้อนหลังได้ 2 ปี

3. ดูรายละเอียดเอกสาร หรือกด
“ดาวน์โหลด” เพื่อบันทึกเอกสาร
ลงในโทรศัพท์มือถือ



9

สมัครรับ e-Receipt / e-Document

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

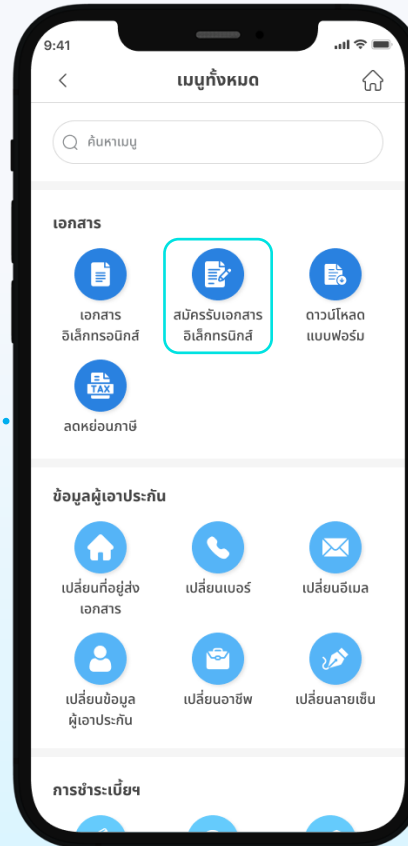


วิธีที่ 1: ทำรายการจากหน้าทั้งหมด

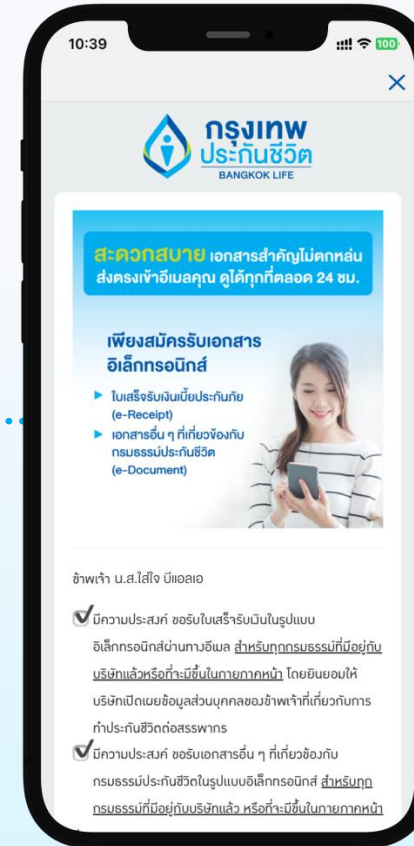
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“ทั้งหมด”



2. เลือกเมนู “สมัครรับ
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์”



3. กรอกแบบฟอร์ม



สามารถเลือกรับ
1) ใบเสร็จรับเงิน
2) เอกสารเกี่ยวกับกรมธรรม์
อื่น ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
ได้ โดยกดใส่เครื่องหมาย
✓ ทั้งสองหัวข้อ

TIPS!

สมัครเพียงครั้งเดียว
ใช้ได้กับทุกกรมธรรม์
รวมถึงกรมธรรม์ใหม่ใน
อนาคต สะดวก ง่าย ครบ
ในครั้งเดียว

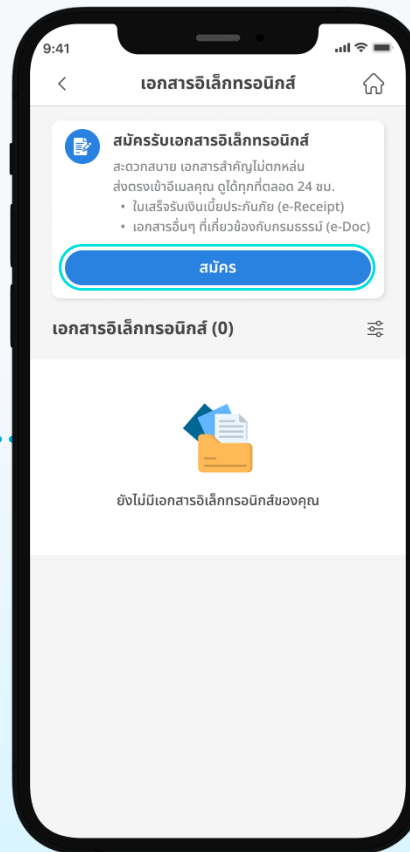
สมัครรับ e-Receipt / e-Document

วิธีที่ 2: ทำรายการจากเมนูเอกสาร

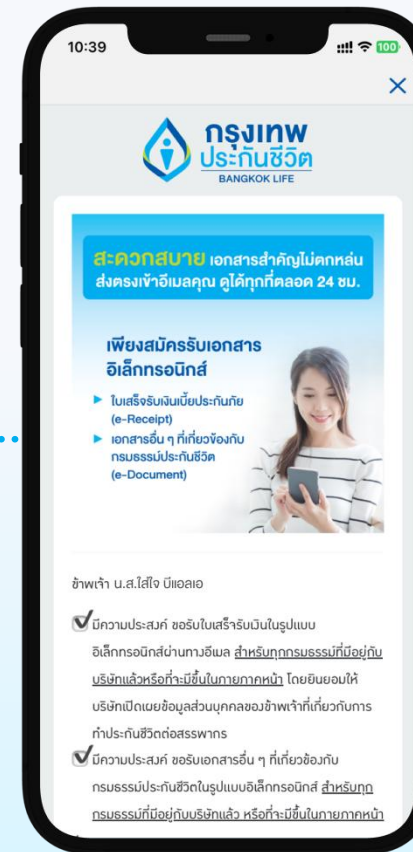
1. หน้าหลัก เลือกเมนู “เอกสาร”



2. กดปุ่ม “สมัคร” เพื่อสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์



3. กรอกรูปแบบฟอร์ม



สามารถเลือกรับ
1) ใบเสร็จรับเงิน
2) เอกสารเกี่ยวกับกรมธรรม์
อื่น ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
ได้ โดยกดใส่เครื่องหมาย
✓ ทั้งสองหัวข้อ

10

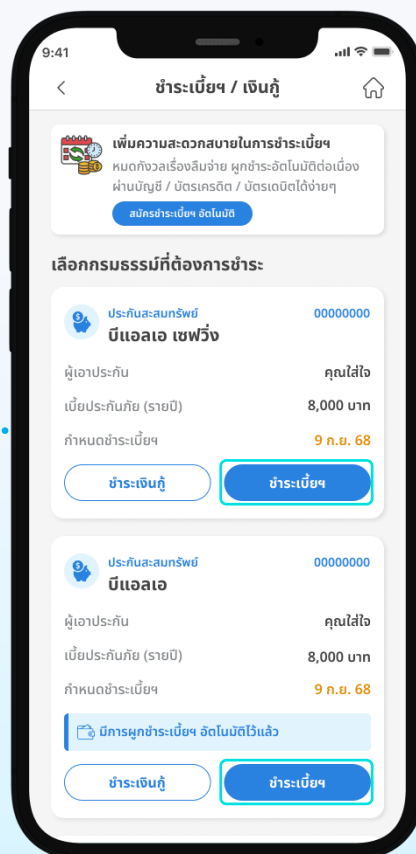
ชำระเบี้ยฯ

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

กรณีมีรายการที่ต้องชำระ

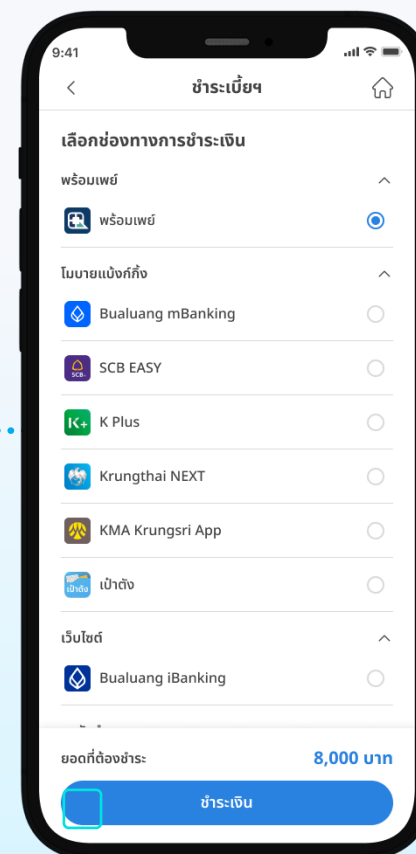
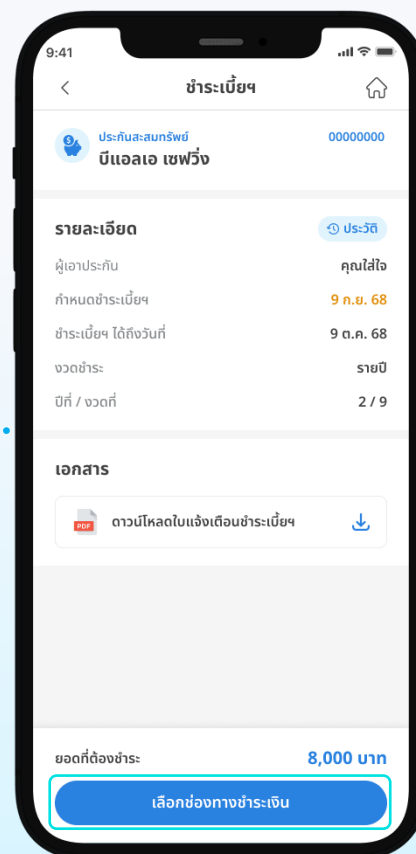
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“ชำระเบี้ยฯ”2. เลือกรายการ
ที่ต้องการชำระเบี้ยฯ

หากยังไม่ถึงรอบครบกำหนดชำระ
เบี้ยฯ จะไม่พบรายการในหน้านี้



3. ตรวจสอบรายละเอียด และเลือกช่องทางชำระเงิน

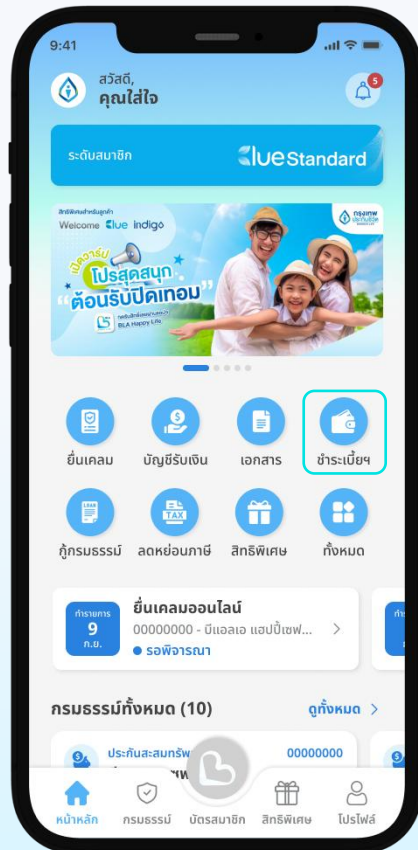
สามารถเลือกชำระด้วยช่องทางออนไลน์ผ่าน พร้อมเพย์ / โบบายแบงก์กิ้ง / เว็บไซต์ / บัตรเครดิต / บัตรเดบิต หรือเลือกชำระด้วยเงินสด โดยการแสดงบาร์โค้ด ณ จุดรับชำระ
ต่าง ๆ เช่น เคาน์เตอร์ธนาคาร / ไปรษณีย์ / เอ็มเปย์ สตেশัน / เคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น



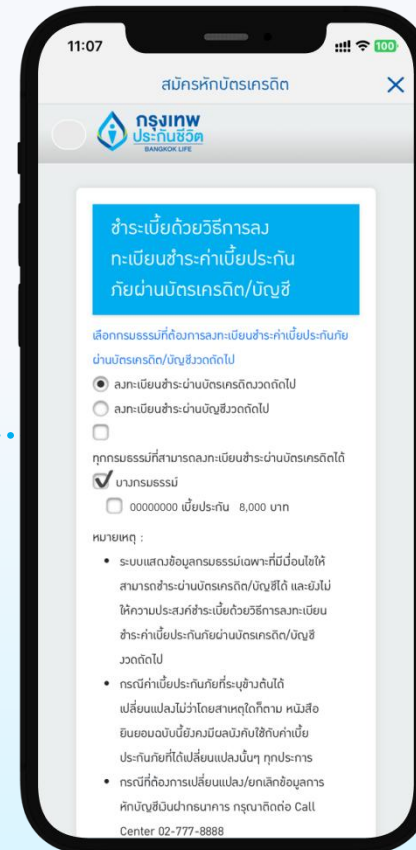
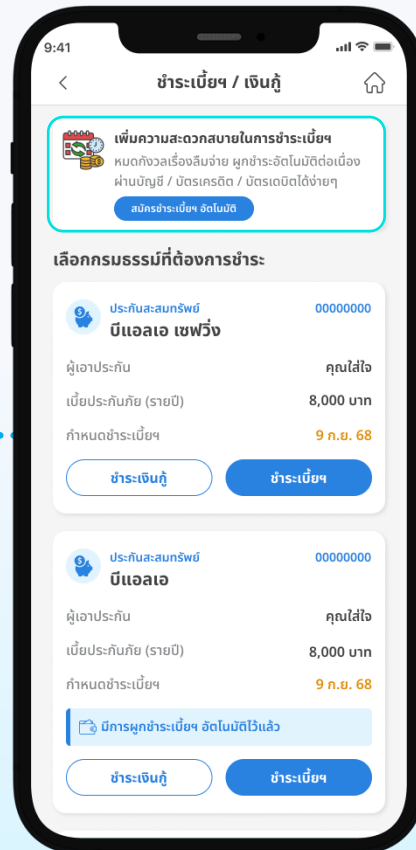
ชำระเบี้ยฯ

สมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติต่อเนื่อง

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ชำระเบี้ยฯ”



2. กดปุ่ม “สมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติ” เพื่อชำระเบี้ยฯ ต่อเนื่อง ผ่านบัญชี / บัตรเครดิต / บัตรเครดิต



TIPS!

เงื่อนไขการสมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติ

- 1) กรณีสมัครในขณะที่มีรายการที่ต้องชำระเบี้ยฯ
 - สมัครก่อน 8.30 น. ระบบจะหักชำระอัตโนมัติสำหรับเบี้ยฯ รอบปัจจุบัน ในวันที่สมัคร
 - สมัครหลัง 8.30 น. ระบบจะหักชำระอัตโนมัติสำหรับเบี้ยฯ รอบปัจจุบัน ในวันที่ทำการถัดไป

- 2) กรณีสมัครในขณะที่ยังไม่มีรายการที่ต้องชำระเบี้ยฯ ระบบจะเริ่มหักชำระอัตโนมัติในรอบถัดไป

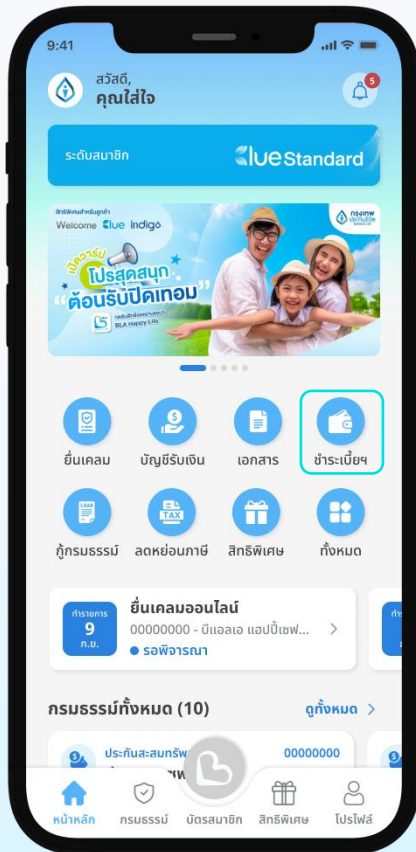
TIPS!

กรณีที่เคยสมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติไว้ครบทุกค่าธรรมเนียมแล้ว หากกดปุ่มสมัครชำระเบี้ยฯ อัตโนมัติ หน้าจอจะแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูลหักบัตรเครดิต/หักบัญชี” สามารถดูข้อมูลบัตรเครดิต/บัญชีที่ผูกไว้ได้ที่หน้ารายละเอียดค่าธรรมเนียม

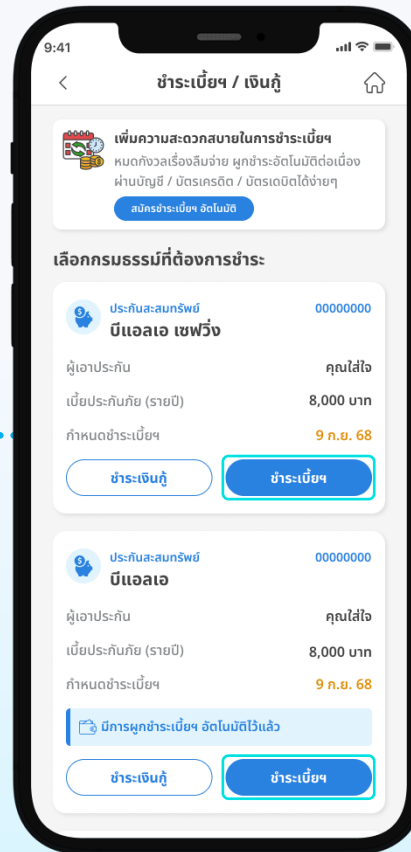
ชำระเบี้ยฯ

ดูใบแจ้งเตือนชำระเบี้ยฯ

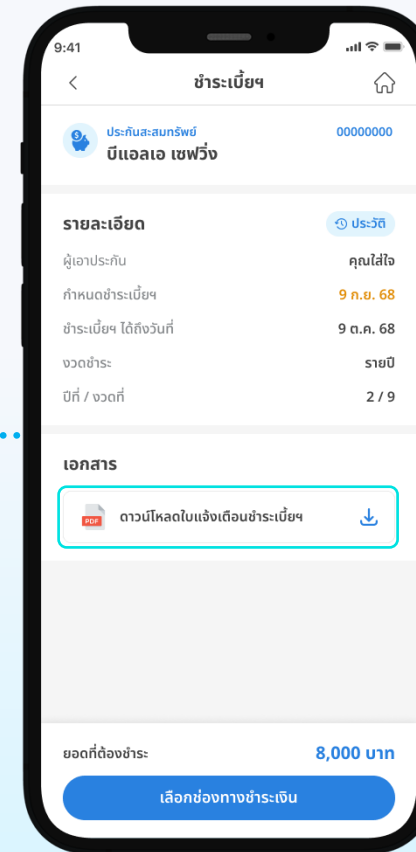
1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ชำระเบี้ยฯ”



2. เลือกรายการที่ต้องการชำระเบี้ยฯ หากยังไม่ถึงรอบครบกำหนดชำระเบี้ยฯ จะไม่พบรายการในหน้านี้



3. กดปุ่ม “ดาวน์โหลดใบแจ้ง เตือนชำระเบี้ยฯ”



สามารถพิมพ์ใบแจ้งเตือน
ชำระเบี้ยฯ และนำไปชำระผ่าน
ช่องทางออฟไลน์ต่าง ๆ เช่น
สาขากรุงเทพประกันชีวิต,
เคาน์เตอร์เซอร์วิส, โลตัส ทุก
สาขา, เอ็มเปย์ สเตชั่น (เอไอ
เอส), เพย์@โพสต์ (ที่ทำการ
ไปรษณีย์) และทรู มินนี่

11

เคลม

แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

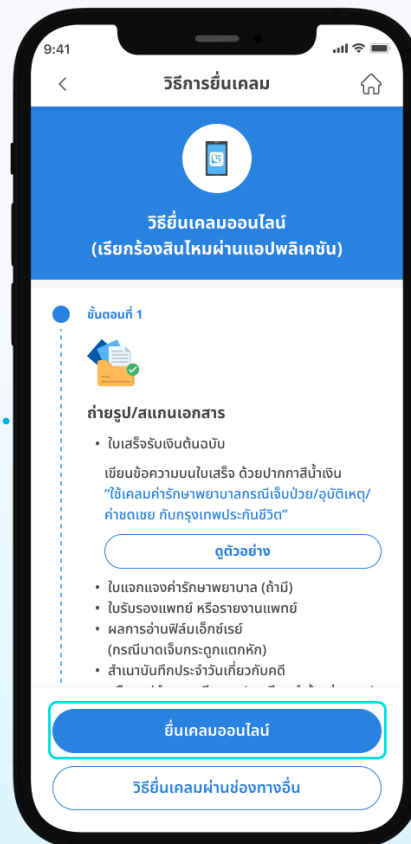


ยื่นเคลมออนไลน์

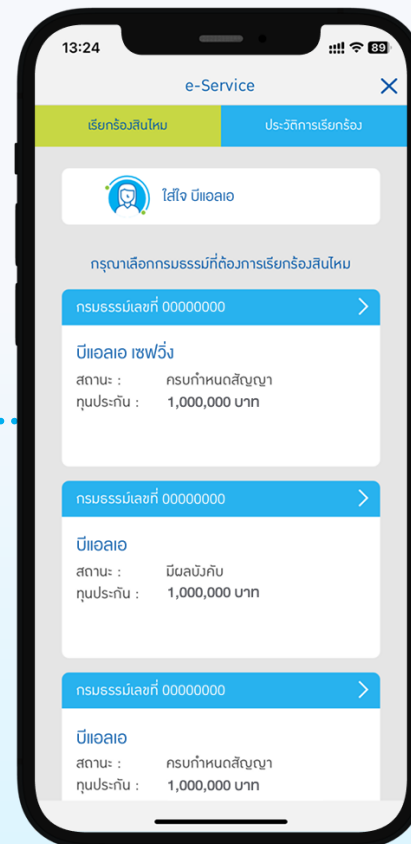
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“ยื่นเคลม”



2. จัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วน
ตามที่ระบุบนหน้าจอ และกดปุ่ม
“ยื่นเคลมออนไลน์”



3. เลือกกรมธรรม์
ที่ต้องการยื่นเคลม



TIPS!

กรณีที่ผู้เอาประกันภัย
มีความคุ้มครอง
มากกว่า 1 กรมธรรม์
ให้เลือกยื่นเคลมเพียง
กรมธรรม์เดียว บริษัท
จะพิจารณาให้ทุก
กรมธรรม์โดยอัตโนมัติ

ยื่นเคลมออนไลน์

4. กรอกรายละเอียดและเลือกช่องทางรับเงินเคลม กรณีต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่สำหรับรับเอกสารจากบริษัท / บัญชีสำหรับรับเงินเคลม กรุณาติดต่อ 02-777-8888 ก่อนดำเนินการยื่นเคลม

13:25 e-Service X

< รายละเอียดการเรียกร้องสินไหมออนไลน์

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสิทธิประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกรายละเอียดเพื่อยืนยันการเรียกร้อง บริษัทฯ ตรวจสอบการจ่ายสินไหมที่เกี่ยวข้องในทุกกรณีของท่าน

กรมธรรม์เลขที่ : 000000000

แบบประกัน : มีแอล เอชพี

สาเหตุการเรียกร้อง :

☐ เจ็บป่วย ☒ อุบัติเหตุ

ค่าสินไหมที่ต้องการเรียกร้อง :

☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าชดเชย

วันที่เจ็บป่วย*

09 กันยายน 2568

ประเภทของการรักษา*

☒ ผู้ป่วยนอก ☐ ผู้ป่วยใน (นอนโรงพยาบาล)

วันที่เข้ารับการรักษา*

09 กันยายน 2568

รายละเอียดการเจ็บป่วย*

ระบุอีกสาเหตุ

สถานพยาบาล (โรงพยาบาล/คลินิก) ที่รักษา*

13:25 e-Service X

< ช่องทางการรับสินไหม

☒ โอนเข้าบัญชีธนาคารกสิกรไทย สาขาบรรทัดทอง เลขที่บัญชี : 123-4-xxx12-3

☐ แบบสมุดบัญชีธนาคาร เฉพาะการรับสินไหมครั้งนี้เท่านั้น

หมายเหตุ : หากท่านไม่ได้แจ้งเลขที่บัญชีจ่ายผลประโยชน์ไว้กับบริษัท กรุณาแนบสำเนาสมุดบัญชีธนาคารของท่านทุกครั้ง

ยกเลิก

ถัดไป

5. แนบหลักฐานประกอบการพิจารณาเคลม และกดปุ่ม “ส่งข้อมูล”

13:25 e-Service X

กรุณาแนบหลักฐานประกอบการพิจารณา (เรียกร้องสินไหมทดแทน)

(ขนาดไม่เกิน 4 MB ต่อไฟล์)

- รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษา*
- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล*
- โดยต้องเขียนระบุข้อความในใบเสร็จรับเงินฉบับจริง ด้วยข้อความ "ใช้เคลมค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย/อุบัติเหตุ/ค่าชดเชย กับกรุงเทพประกันชีวิต"
- ไม่ต้องส่งใบเสร็จรับเงินฉบับจริง โดยกรุณาเก็บใบเสร็จรับเงินเพื่อใช้ในการประกอบการเรียกร้องไว้อย่างน้อย 12 เดือนนับจากวันที่ส่งเคลม

Drag & Drop your files or [Browse](#)

- ใบบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี (กรณีถูกทำร้ายหรือร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่)
- ผลการอ่านฟิล์มเอ็กซเรย์ (กรณีกระดูกหักหรือแตก)
- เอกสารอื่นๆ เพิ่มเติม

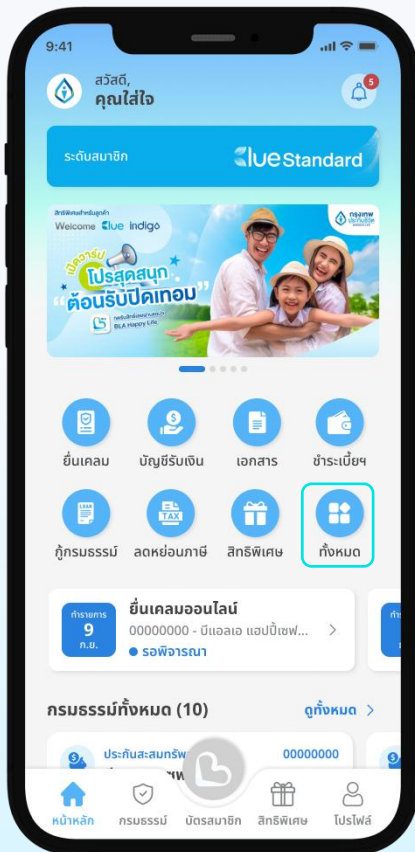
Drag & Drop your files or [Browse](#)

แก้ไข

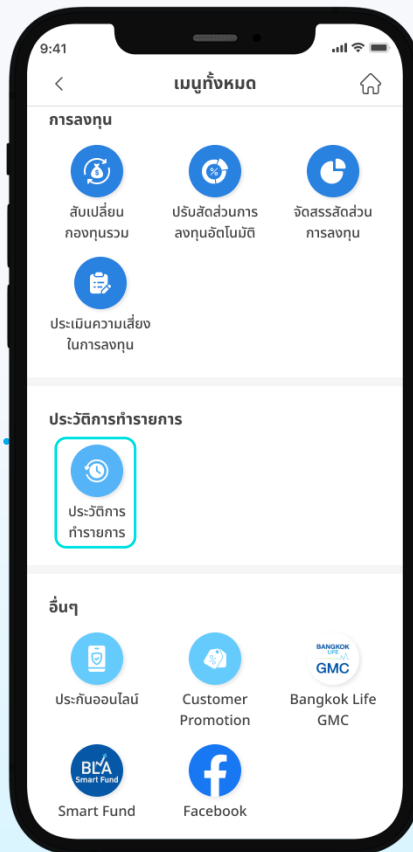
ส่งข้อมูล

ดูสถานะเคลม

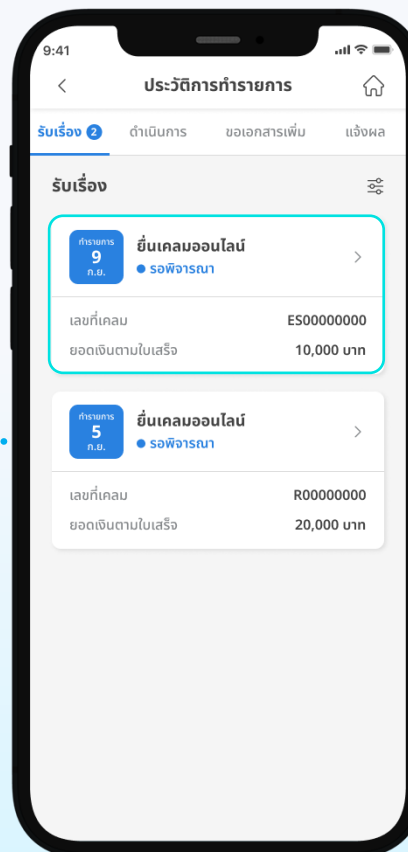
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“ทั้งหมด”



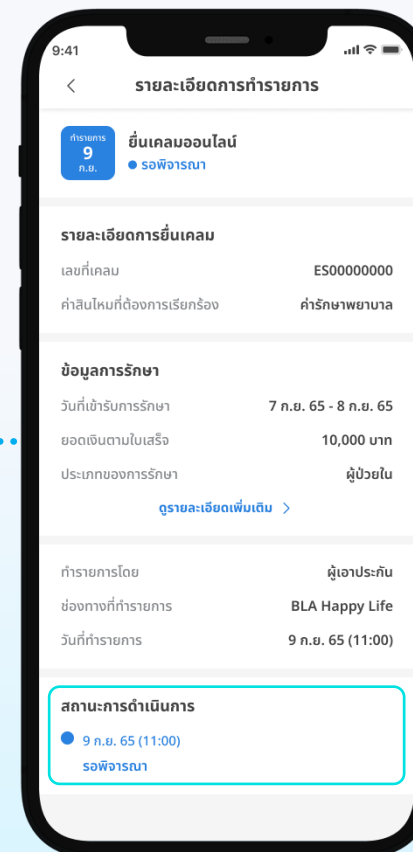
2. หน้าเมนูทั้งหมด เลื่อนลงมา
ด้านล่าง แล้วเลือกเมนู
“ประวัติการทำรายการ”



3. หน้าประวัติการทำรายการ
เลือกรายการยื่นเคลมที่
ต้องการตรวจสอบสถานะ



4. ดูสถานะเคลมได้ที่หัวข้อ
“สถานะการดำเนินการ”

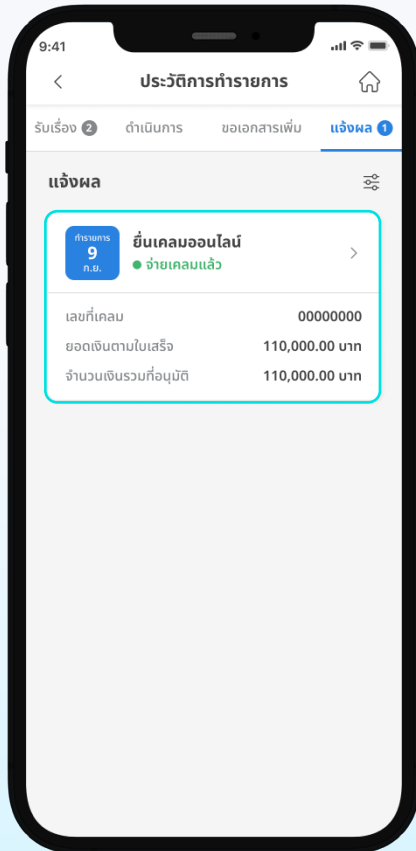


TIPS!

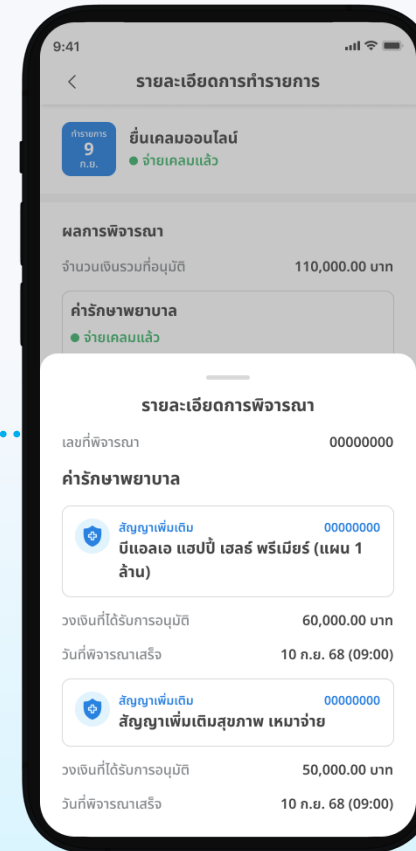
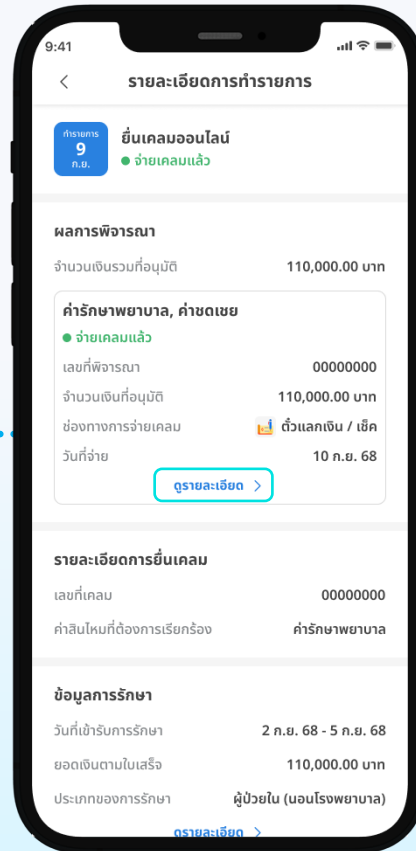
หากรายการมี
การอัปเดตสถานะ
จะย้ายมาอยู่ในแถบ
สถานะถัดไป

ดูสถานะเคลม กรณีจ่ายเคลมแล้ว

1. ที่หน้าประวัติการทำรายการ กดเลือกแถบ “แจ้งผล” และเลือก รายการยื่นเคลมที่ต้องการดูผล



2. หน้าจอแสดงผลการพิจารณาเคลม สามารถดูผลพิจารณาแยกตามสัญญาเพิ่มเติมได้โดยกดปุ่ม “ดูรายละเอียด”



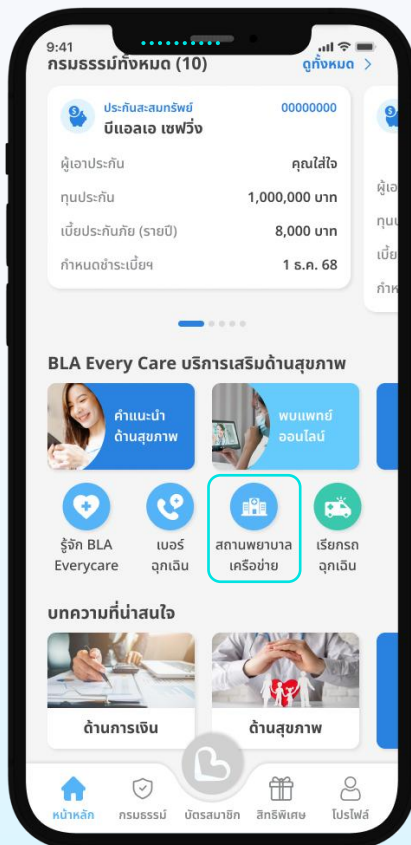
หน้าจอจะแสดงรายละเอียดการพิจารณา แยกตามสัญญาเพิ่มเติม และวงเงินที่ได้รับการอนุมัติ

12

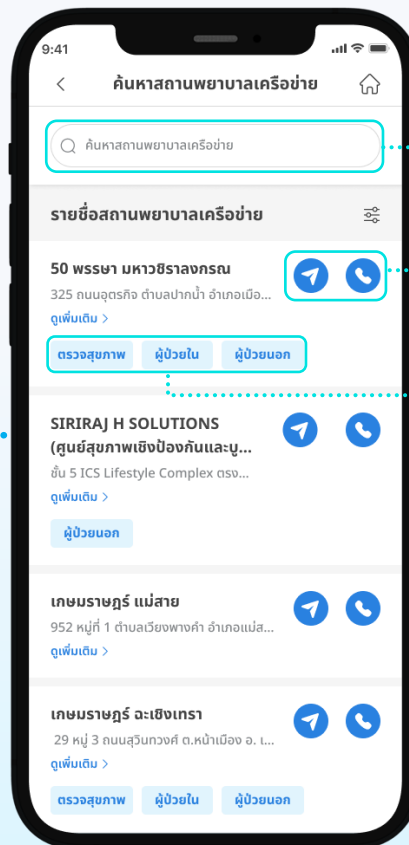
ค้นหาสถานพยาบาล

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

1. หน้าหลัก เลื่อนลงมา
ด้านล่าง และเลือกเมนู
“สถานพยาบาลเครือข่าย”



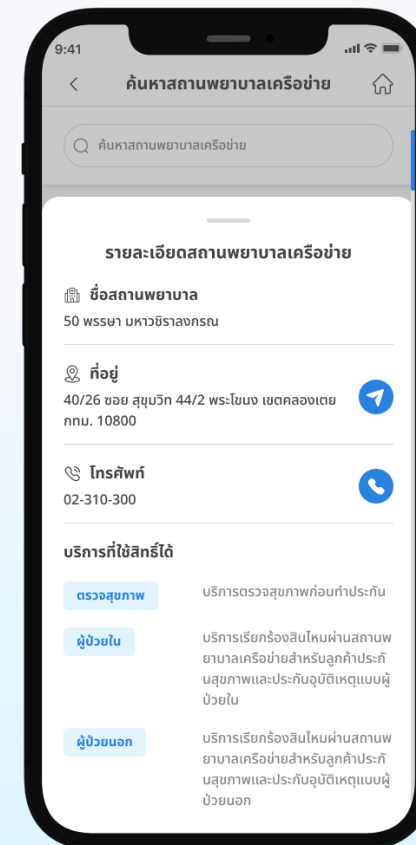
2. แสดงรายชื่อสถานพยาบาลทั้งหมด สามารถกดที่ชื่อ
ของแต่ละสถานพยาบาล เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้



สามารถค้นหาโดยการพิมพ์
ชื่อสถานพยาบาลที่ต้องการ

สามารถกดที่ไอคอน เพื่อดูเส้นทาง
การเดินทางผ่าน Google Map
หรือโทรติดต่อสถานพยาบาล

รายละเอียดบริการที่ใช้สิทธิ์ได้
ของแต่ละสถานพยาบาล

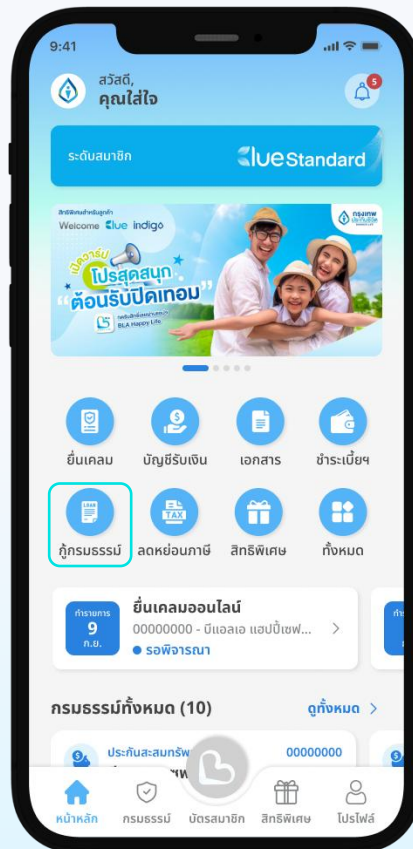


13

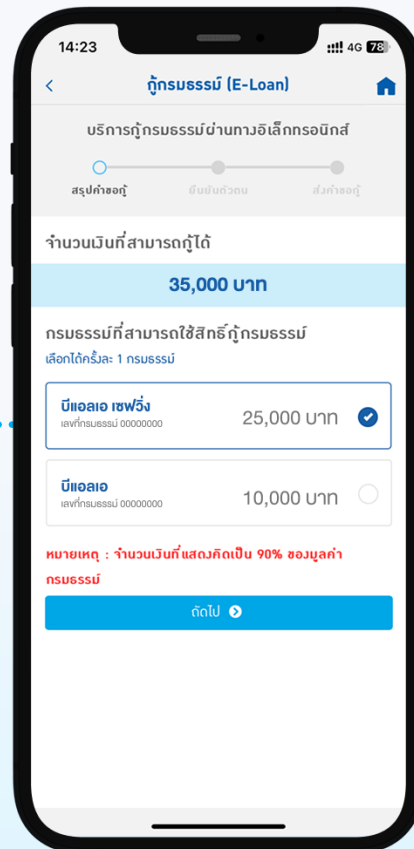
กู้กรรมธรรม์

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

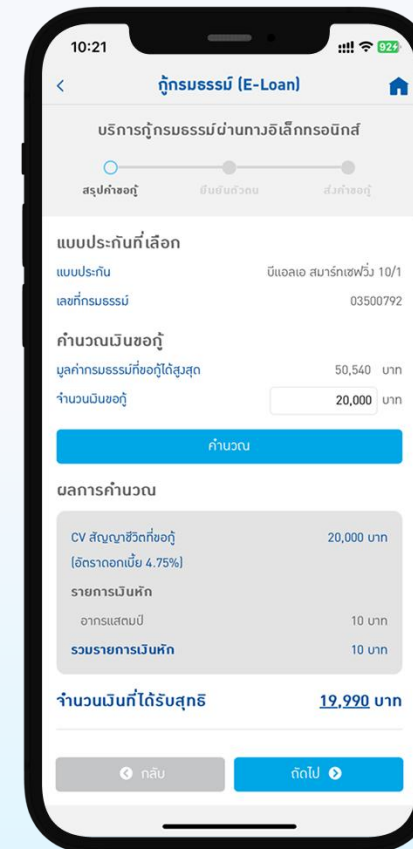
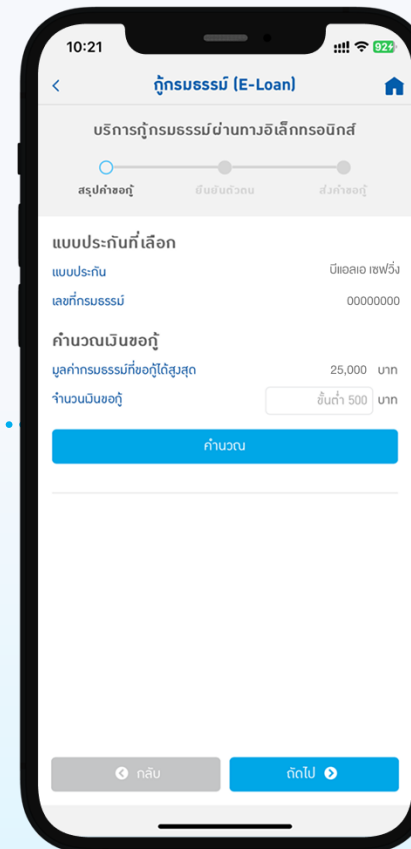
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“กู้กรรมธรรม์”



2. เลือกกรรมธรรม์ที่
ต้องการใช้สิทธิ์ขอกู้



3. ระบุจำนวนเงินที่ต้องการขอกู้ และกดปุ่ม “คำนวณ”
ระบบจะแสดงจำนวนเงินสุทธิที่จะได้รับ
หลังหักค่าอากรแสตมป์ และหนี้สิน (ถ้ามี)



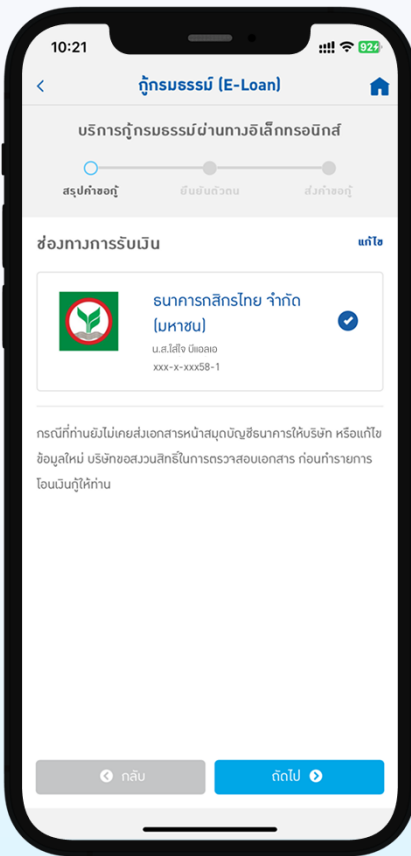
เงื่อนไขการใช้บริการ

- 1) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องเป็นผู้ทำรายการกู้กรรมธรรม์ด้วยตนเอง
- 2) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันสมัครทำประกันชีวิต และวันที่ทำรายการกู้กรรมธรรม์
- 3) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องไม่มีการโอนสิทธิ์
- 4) กรรมธรรม์ต้องมีสถานะมีผลบังคับใช้อยู่

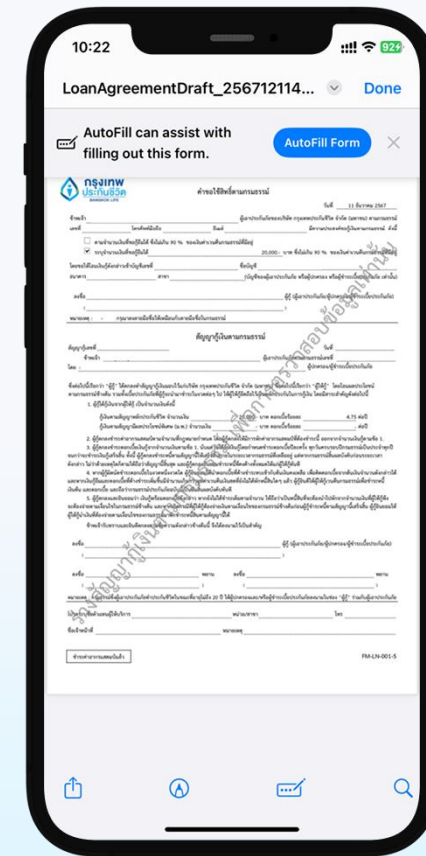
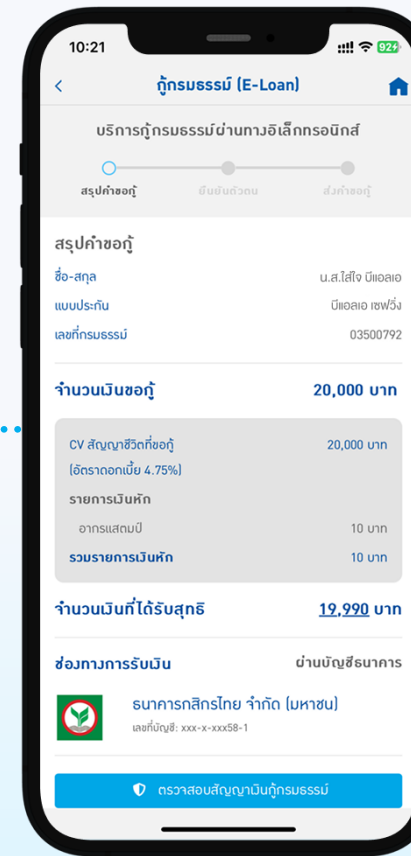
TIPS!

อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับแต่ละแบบกรรมธรรม์
สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
02-777-8888

4. เลือกช่องทางการรับเงิน กรณียังไม่มีข้อมูลบัญชีธนาคารในระบบ สามารถกดปุ่ม “เพิ่มบัญชีธนาคาร”



5. ตรวจสอบสรุปคำขอกู้ และสัญญาเงินกู้กรรมธรรม

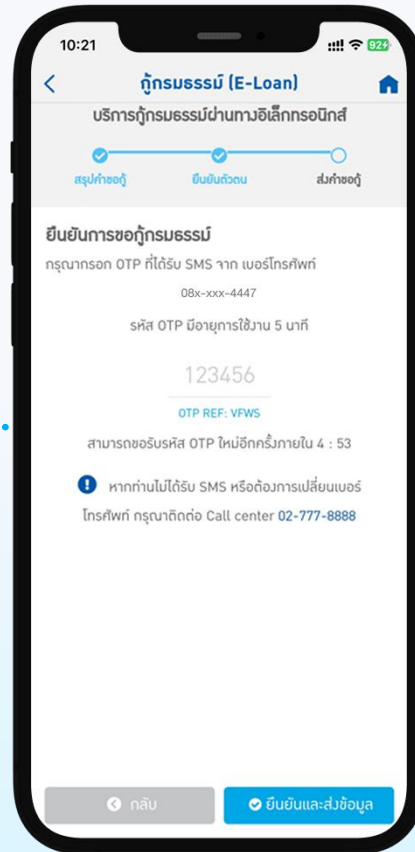


หมายเหตุ:

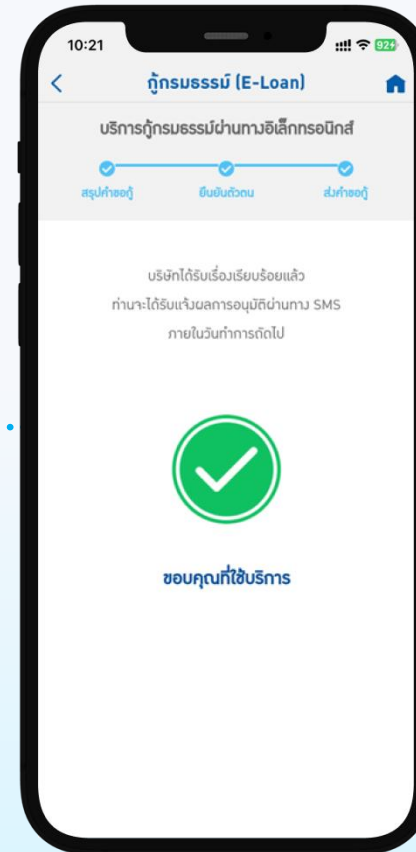
- กรณีที่ยังไม่เคยส่งเอกสารหน้าสมุดบัญชีธนาคารให้บริษัท หรือแก้ไขข้อมูลใหม่ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเอกสารก่อนทำรายการโอนเงินกู้ให้
- วงเงินที่สามารถกู้ได้ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรรมธรรม

กู้กรรมธรรม

6. ยืนยันตัวตน ด้วยเลขหลังบัตรประชาชน
และยืนยันการขอกู้กรรมธรรมผ่าน OTP



7. ส่งคำขอกู้สำเร็จ ระบบจะแจ้งผลการอนุมัติ ภายในวันทำการ
ถัดไป ผ่าน SMS และ Email ที่แนบไฟล์สัญญาเงินกู้กรรมธรรม
และจะแจ้งการโอนเงิน ผ่าน SMS ภายใน 3-5 วันทำการ



“สามารถชำระเงินกู้ผ่านแอป BLA Happy Life ได้ง่าย ๆ ที่เมนู ชำระเบี้ยฯ หรือ ชำระเงินกู้ เพียงเท่านั้นก็เลือกจ่ายคืนได้ตามที่สะดวก ทุกเมื่อที่พร้อม”



14

ประวัติการทำรายการ

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

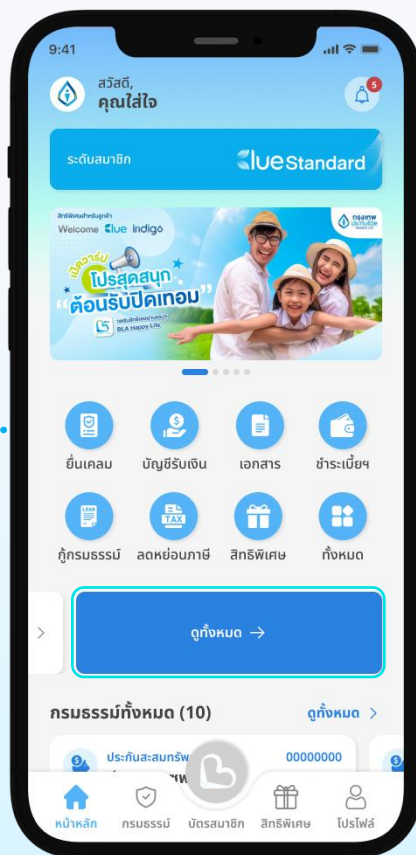


วิธีที่ 1: เปิดจากประวัติทำรายการ

1. หน้าหลัก ที่ส่วนของประวัติ
ทำรายการ สามารถเลื่อน
การ์ด ช่าย-ขวา เพื่อดูประวัติ
ทำรายการที่อัปเดตล่าสุด

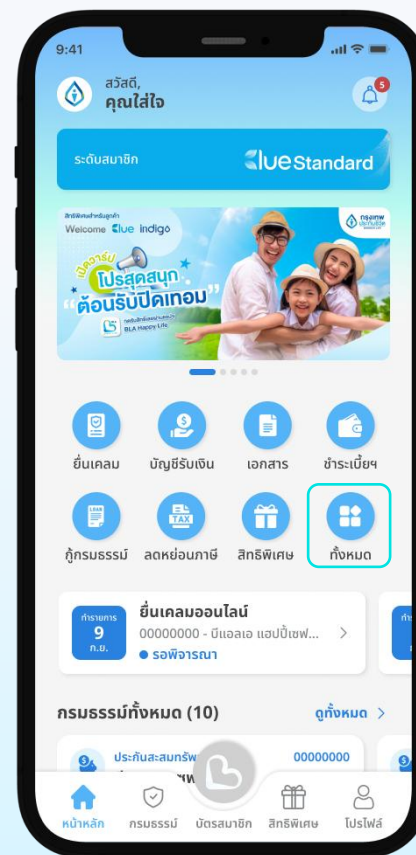


2. เลื่อนมาด้านขวาสุด
และกดที่กล่อง “ดูทั้งหมด”

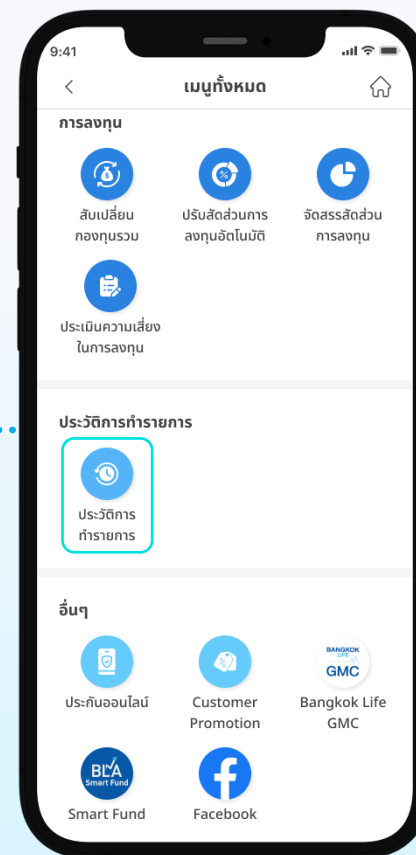


วิธีที่ 2: เปิดจากเมนู “ทั้งหมด”

1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“ทั้งหมด”



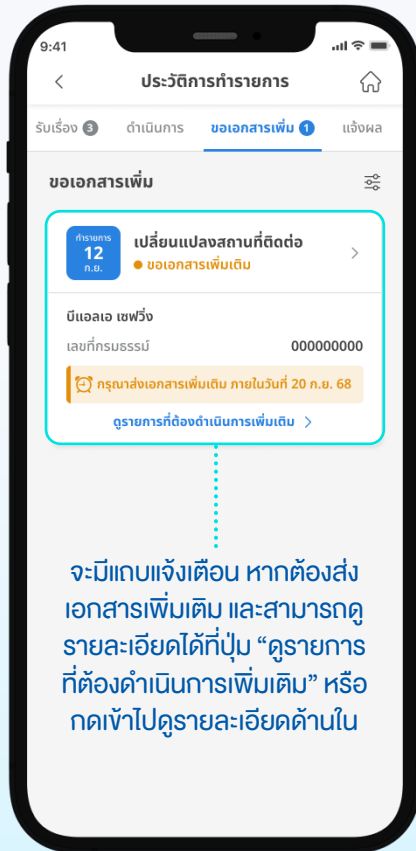
2. หน้าเมนูทั้งหมด เลื่อนลง
มาด้านล่าง แล้วเลือกเมนู
“ประวัติการทำรายการ”



ประวัติการทำรายการ

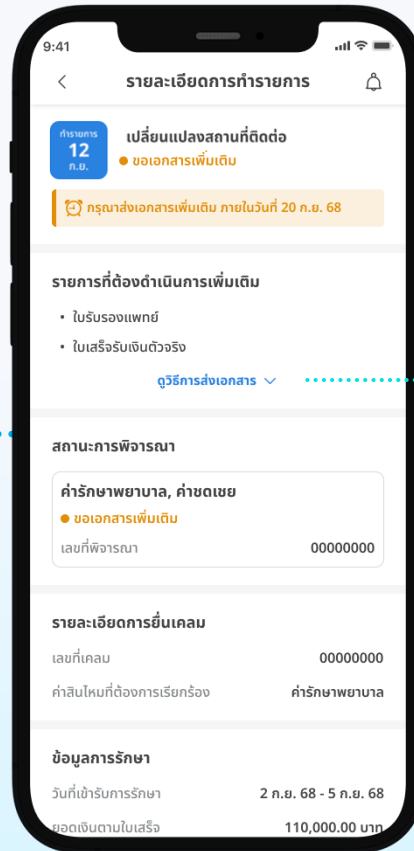
เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้เอาประกัน

1. กดเลือกแถบ “ขอเอกสารเพิ่ม”
และกดที่ประวัติการทำรายการที่ต้องการ

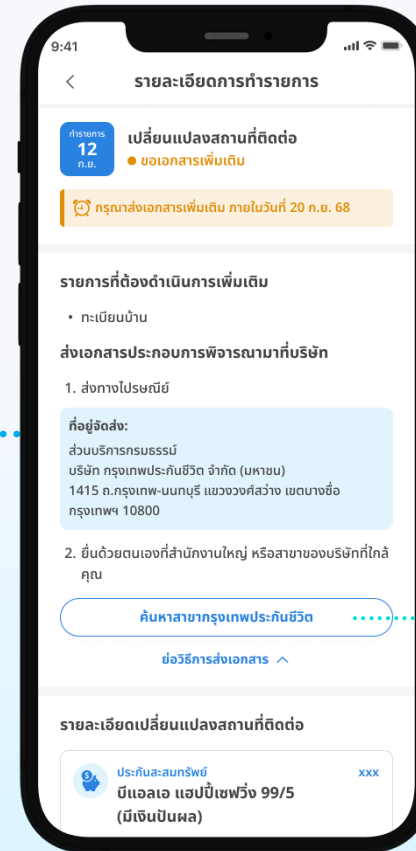


จะมีแถบแจ้งเตือน หากต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม และสามารถดูรายละเอียดได้ที่ปุ่ม “ดูรายการที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติม” หรือกดเข้าไปดูรายละเอียดด้านใน

2. หน้าจอแสดงรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงข้อมูล



สามารถกดดูรายละเอียดวิธีการจัดส่งเอกสารได้ที่ปุ่ม “ดูวิธีการส่งเอกสาร”



สามารถกดปุ่มนี้ เพื่อค้นหาสาขากรุงเทพประกันชีวิตใกล้คุณได้

TIPS!

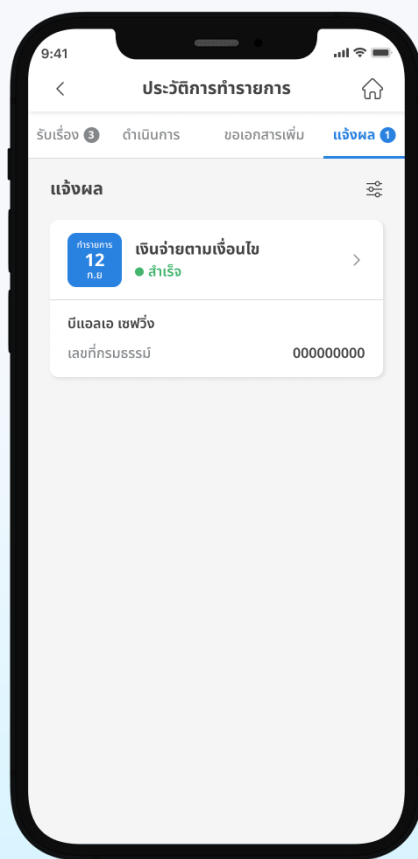
หากรายการมีการอัปเดตสถานะ จะย้ายมาอยู่ใน Tab Status กดไป

ประวัติการทำรายการ

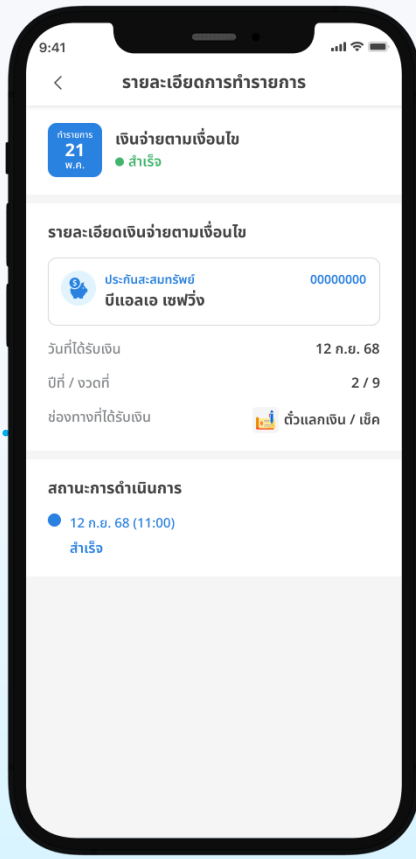
เงินจ่ายตามเงื่อนไข / ชำระเบี้ยฯ

เงินจ่ายตามเงื่อนไข

1. กดเลือกแถบ “แจ้งผล” และกดที่ประวัติการทำรายการที่ต้องการ

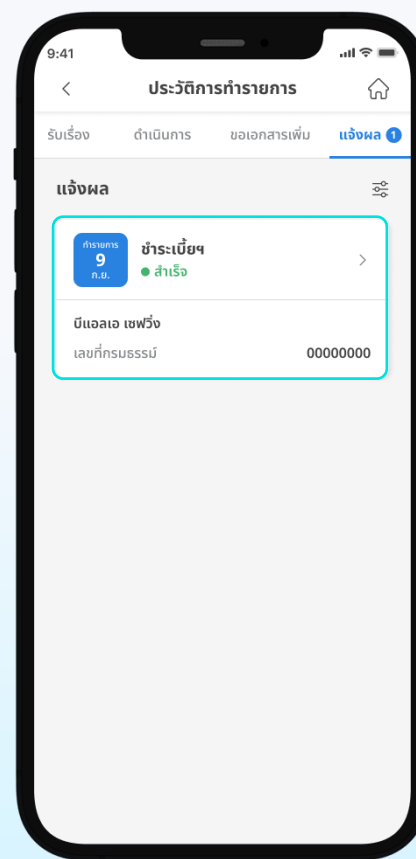


2. หน้าจอแสดงรายละเอียดการจ่ายเงินตามเงื่อนไข

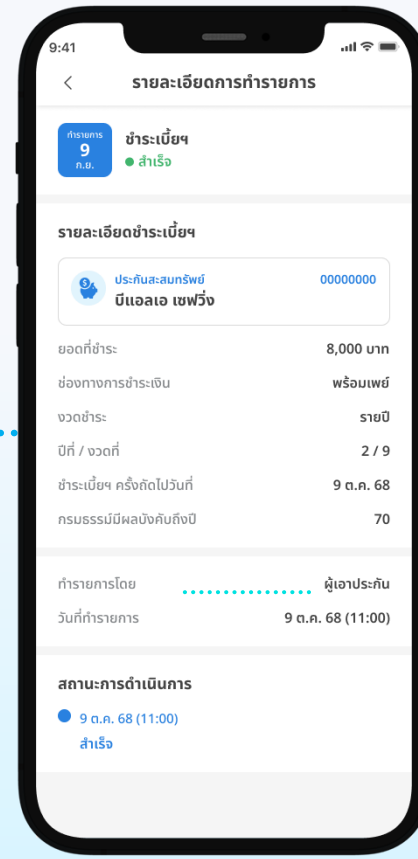


ชำระเบี้ยฯ

1. กดเลือกแถบ “แจ้งผล” และกดที่ประวัติการทำรายการที่ต้องการ



2. หน้าจอแสดงรายละเอียดการชำระเบี้ยฯ



TIPS!

เงินจ่ายตามเงื่อนไขและชำระเบี้ยฯ จะแสดงเฉพาะรายการที่ดำเนินการสำเร็จเท่านั้น

15

สิทธิพิเศษ

แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

ดูรายละเอียดของสิทธิพิเศษ

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “สิทธิพิเศษ”
ที่เมนูหลัก หรือที่แถบเมนูด้านล่าง

ดูรายละเอียดของแต่ละระดับสมาชิกเพิ่มเติม



ข้อมูลจำนวนเบี้ยฯ ในปีปัจจุบันที่ถูกนำมาคำนวณ
ระดับสมาชิก และจำนวนเบี้ยฯ ที่สามารถจ่ายเพิ่ม
เพื่อเพิ่มหรือคงสถานะสมาชิกในปีถัดไป สามารถกด
ที่การ์ดเพื่อดูเงื่อนไขการคำนวณเบี้ยฯ เพิ่มเติม

สามารถดูของที่เคยเก็บไว้ และการใช้คูปอง /
สิทธิพิเศษ ได้โดยเลือกแถบ “คูปองที่กดรับไว้”

สามารถค้นหาสิทธิพิเศษที่ต้องการได้

เมนูสำหรับเลือกดูสิทธิพิเศษตามหมวดหมู่

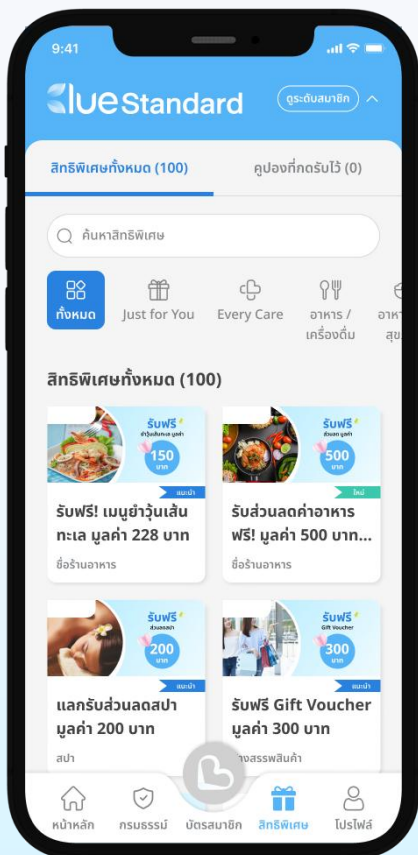


ป้ายแสดงสถานะของสิทธิพิเศษ ทั้งหมด 3 สถานะ
คือ แนะนำ, ใหม่ และใกล้หมดอายุ

สิทธิพิเศษ

วิธีการใช้สิทธิพิเศษทันที

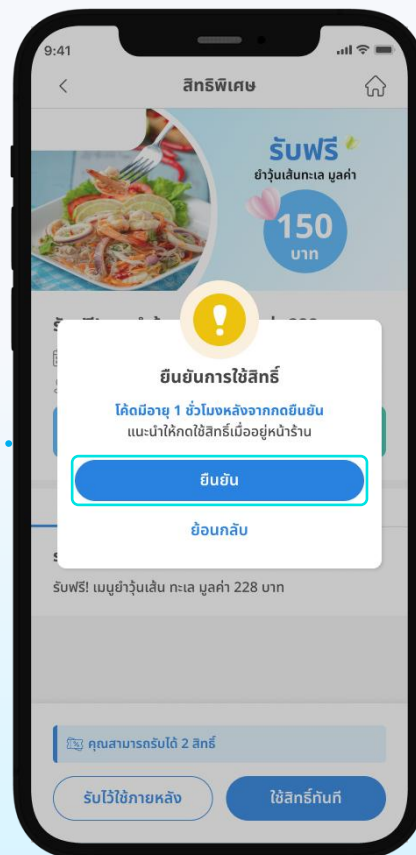
1. ที่แถบ “สิทธิพิเศษทั้งหมด” เลือกสิทธิพิเศษที่ต้องการ



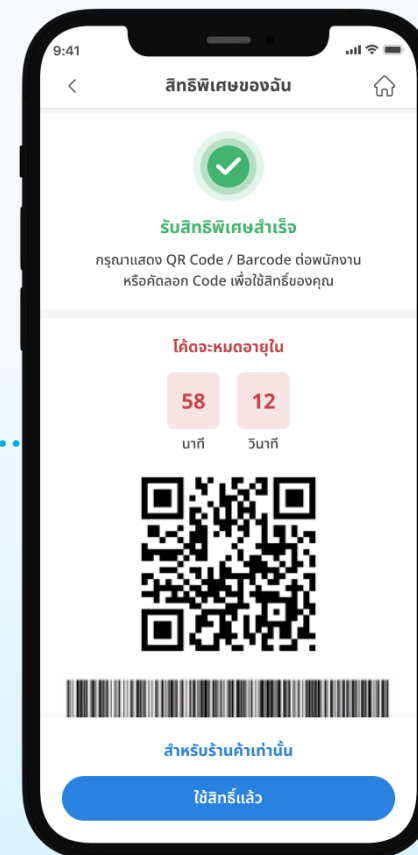
2. ดูรายละเอียด / เงื่อนไข กดปุ่ม “ใช้สิทธิ์ทันที” หากคุณไม่ได้อยู่ที่ร้านค้า สามารถเลือกรับไว้ใช้ภายหลังได้



3. กดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อใช้สิทธิ์ เมื่อกดยืนยันแล้ว ระบบจะแสดงโค้ด และเริ่มนับเวลากอยหลังทันที



4. แสดงโค้ด เพื่อใช้สิทธิ์ที่ร้านค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด หากหมดเวลาแล้วจะไม่สามารถกดรับสิทธิพิเศษได้อีก



TIPS!

เลือกรับคูปองได้
ตามใจ สามารถกด
“ใช้สิทธิ์ทันที”
หรือเลือกกด
“รับไว้ใช้ภายหลัง”

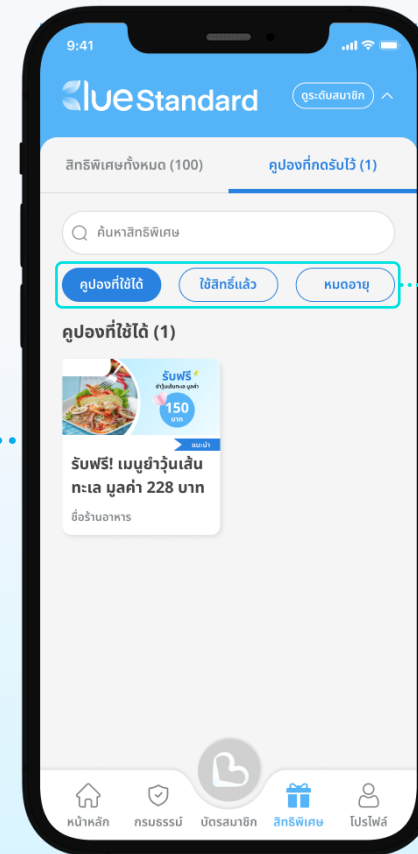
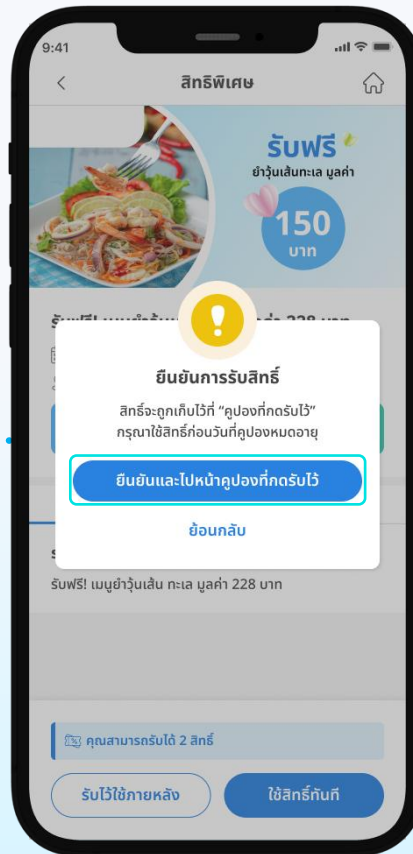
สิทธิพิเศษ

วิธีการรับสิทธิ์ไว้ใช้ภายหลัง

1. ที่หน้ารายละเอียด/
เงื่อนไข ของสิทธิพิเศษ
กดปุ่ม “รับไว้ใช้ภายหลัง”



2. กดปุ่ม “ยืนยันและไปหน้า
คู่มือที่กดรับไว้” เพื่อรับสิทธิ์
และไปยังหน้าคู่มือที่กดรับไว้



สามารถคู่มือได้ 3 สถานะ:

- **คู่มือที่ใช้ได้:** สำหรับคู่มือที่กดรับไว้ใช้ภายหลัง หรือกดใช้แล้วแต่ยังไม่หมดอายุ
- **ใช้สิทธิ์แล้ว:** สำหรับคู่มือที่กดใช้เรียบร้อยแล้ว หรือหมดเวลาการใช้งานแล้ว ซึ่งจะไม่สามารถแสดงโค้ดได้อีก
- **หมดอายุ:** สำหรับคู่มือที่กดรับไว้ใช้ภายหลัง แต่ไม่ได้ใช้ภายในเวลาที่กำหนด



สิทธิพิเศษ

วิธีการใช้สิทธิ์ หลังจากกดรับสิทธิ์ไว้ใช้ภายหลัง

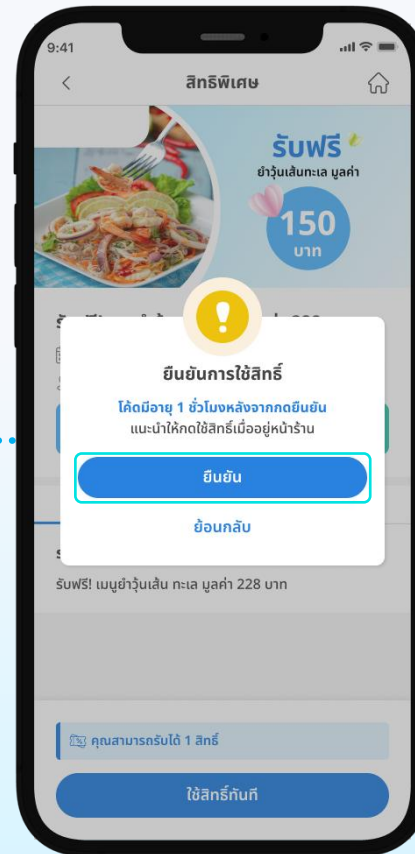
1. ที่แถบ “คูปองที่กดรับไว้”
เลือกสิทธิพิเศษที่ต้องการ



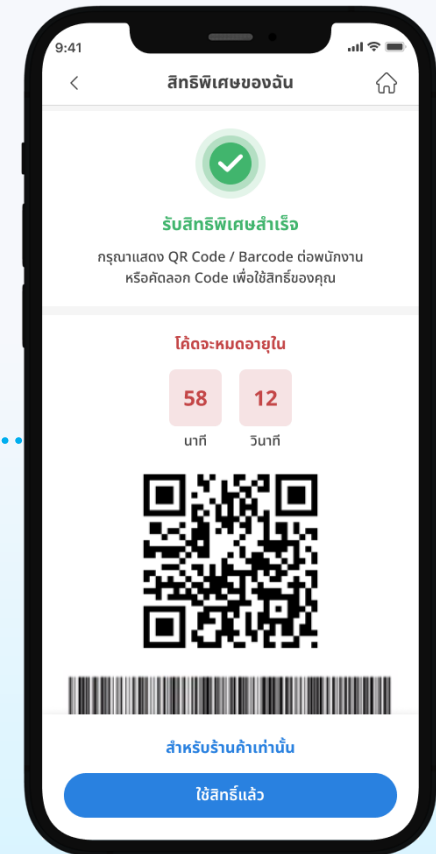
2. กดปุ่ม
“ใช้สิทธิ์ทันที”



3. กดปุ่ม “ยืนยัน”
เมื่อกดยืนยันแล้ว ระบบจะแสดง
โค้ด และเริ่มนับเวลากดยืนยันทันที



4. แสดงโค้ด เพื่อใช้สิทธิ์ที่ร้านค้า
ภายในระยะเวลาที่กำหนด



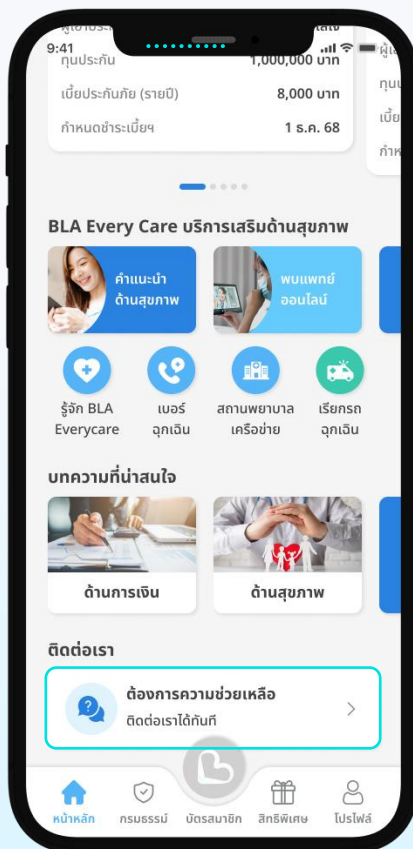
16

ติดต่อ กรุงเทพ ประกันชีวิต

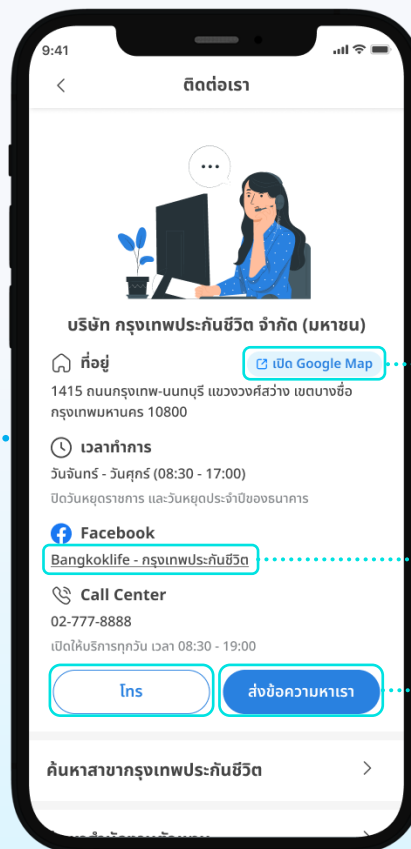
แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

ติดต่อเรา / ส่งข้อความหาเรา

1. หน้าหลัก เลื่อนลงมา
ด้านล่าง และเลือกเมนู
“ติดต่อเรา”

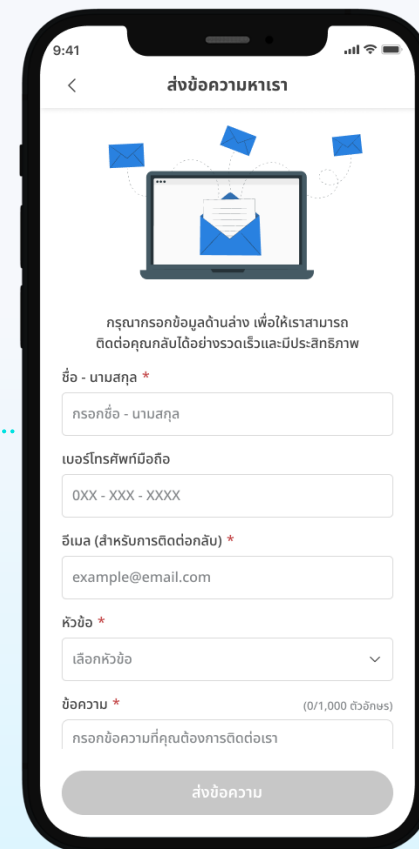


2. สามารถติดต่อกรุงเทพประกันชีวิตได้ง่าย ๆ จากแอปพลิเคชัน
BLA Happy Life ไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์ผ่าน 02-777-8888
หรือทางอีเมล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ



สามารถกดที่ไอคอน
เพื่อดูเส้นทางการเดิน
ทางผ่าน Google Map

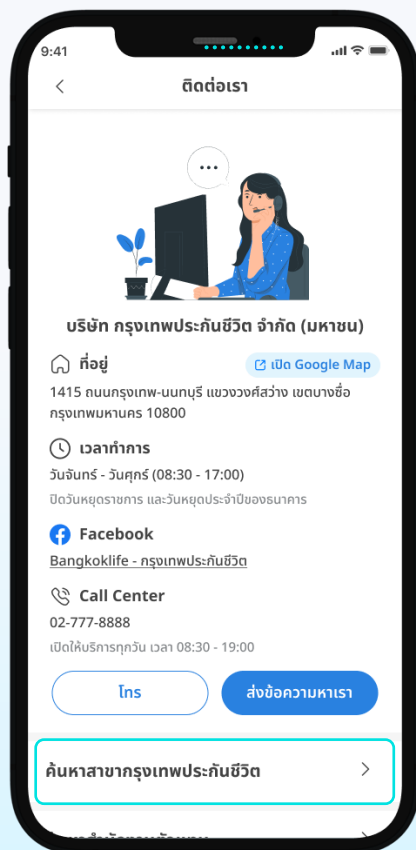
สามารถกดที่ข้อความ เพื่อลิงก์
ไปที่ Facebook Page ของ
กรุงเทพประกันชีวิต



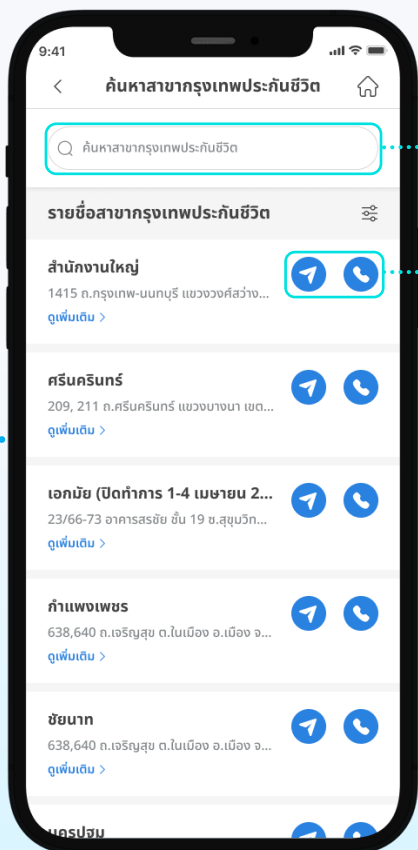
ติดต่อกรุงเทพประกันชีวิต

ค้นหาสาขากรุงเทพประกันชีวิต

1. ในหน้าติดต่อเรา เลือกเมนู
“ค้นหาสาขากรุงเทพประกันชีวิต”



2. ระบบแสดงรายชื่อสาขาของ
กรุงเทพประกันชีวิตทั้งหมด

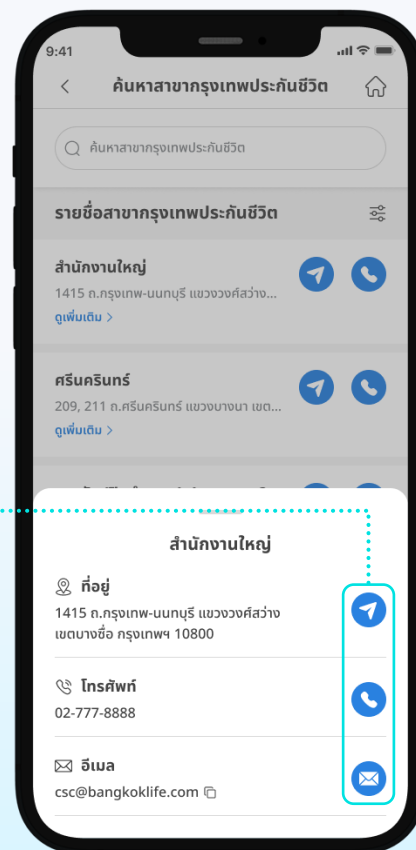


สามารถค้นหาโดยการ
พิมพ์ชื่อสาขากรุงเทพ
ประกันชีวิตที่ต้องการ

สามารถกดที่ไอคอน เพื่อ
ดูเส้นทางเดินทางผ่าน
Google Map หรือโทรหา
สาขากรุงเทพประกันชีวิต

สามารถกดที่ไอคอน เพื่อ
ดูเส้นทางเดินทางผ่าน
Google Map / โทรหา
สาขา / หรือส่งอีเมล

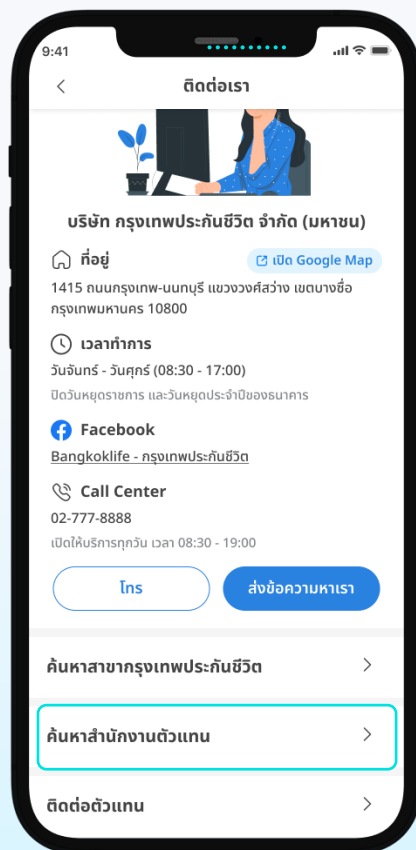
3. แสดงรายละเอียด
เพิ่มเติมของแต่ละสาขา



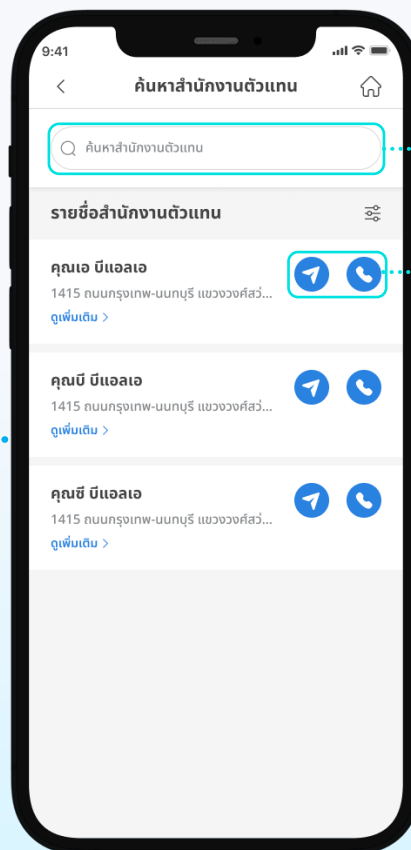
ติดต่อกรุงเทพประกันชีวิต

ค้นหาสำนักงานตัวแทนกรุงเทพประกันชีวิต

1. ในหน้าติดต่อเรา เลือกเมนู
“ค้นหาสาขากรุงเทพประกันชีวิต”



2. ในหน้าค้นหาสำนักงานตัวแทน
จะแสดงรายชื่อสำนักงานตัวแทน
ของกรุงเทพประกันชีวิตทั้งหมด

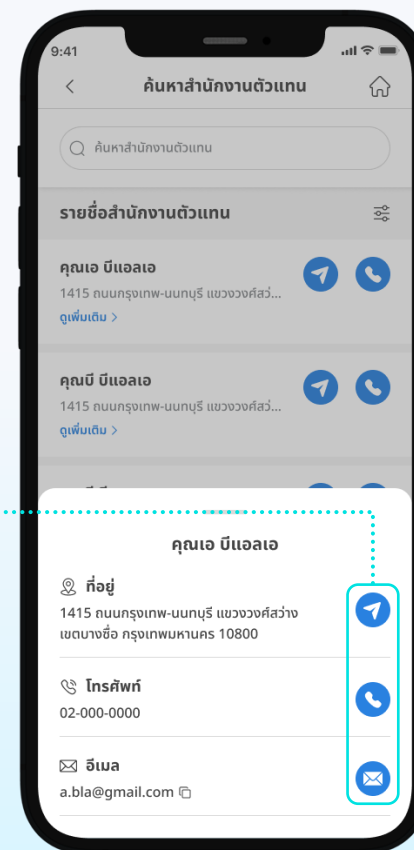


สามารถค้นหาโดยการพิมพ์
ชื่อสำนักงานตัวแทนที่ต้องการ

สามารถกดที่ไอคอนเพื่อดู
เส้นทางการเดินทางผ่าน
Google Map หรือโทรหา
สำนักงานตัวแทน

สามารถกดที่ไอคอนเพื่อดู
เส้นทางการเดินทางผ่าน
Google Map / โทรหา
สำนักงานตัวแทน / หรือ
ส่งอีเมล

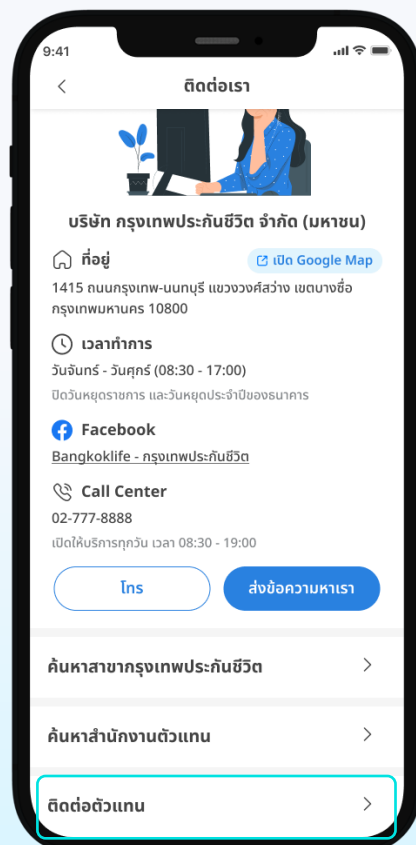
3. แสดงรายละเอียดเพิ่มเติม
ของแต่ละสำนักงานตัวแทน



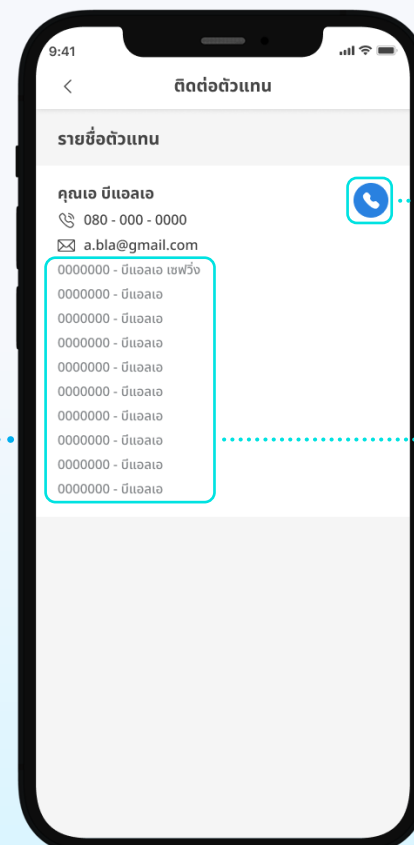
ติดต่อกรุงเทพประกันชีวิต

ติดต่อตัวแทน

1. ในหน้าติดต่อเรา เลือกเมนู
“ติดต่อตัวแทน”



2. ในหน้าติดต่อตัวแทน จะแสดงรายชื่อ
ตัวแทนที่เคยซื้อกรมธรรม์ด้วย และ
รายชื่อกรมธรรม์ที่ซื้อกับตัวแทนนั้น ๆ



สามารถกดที่ไอคอน เพื่อดูเส้นทาง
การเดินทางผ่าน Google Map
หรือโทรหาสำนักงานตัวแทน

รายชื่อกรมธรรม์ที่ซื้อกับ
ตัวแทน โดยจะเรียงจากวันที่
ซื้อกรมธรรม์ใหม่ไปเก่า

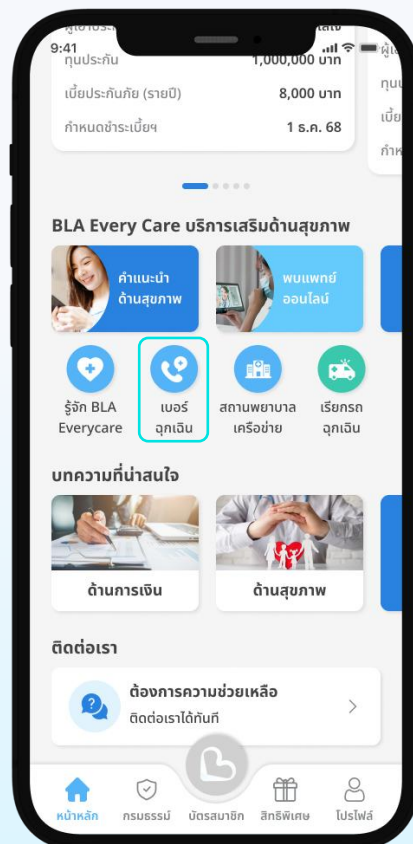


17

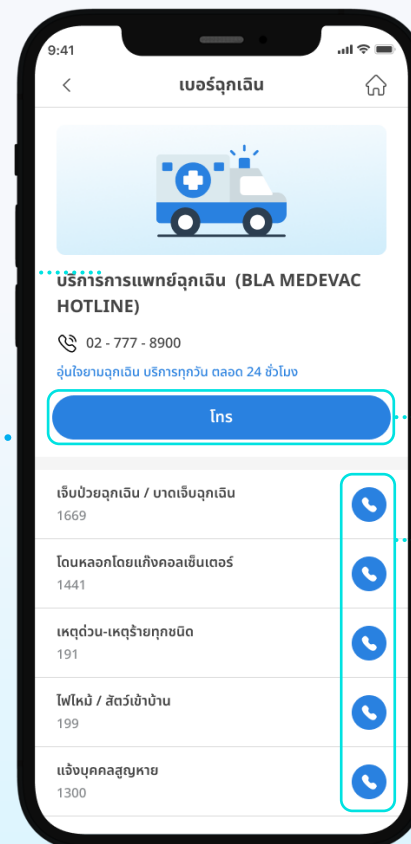
เบอร์ฉุกเฉิน

แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

1. หน้าหลัก เลื่อนลงมา
ด้านล่าง และเลือกเมนู
“เบอร์ฉุกเฉิน”



2. ในหน้าเบอร์ฉุกเฉิน
จะแสดงรายชื่อเบอร์
ฉุกเฉินทั้งหมด



สามารถกดโทรออก เพื่อใช้บริการ
BLA MEDEVAC HOTLINE ได้

สามารถกดโทรออกได้

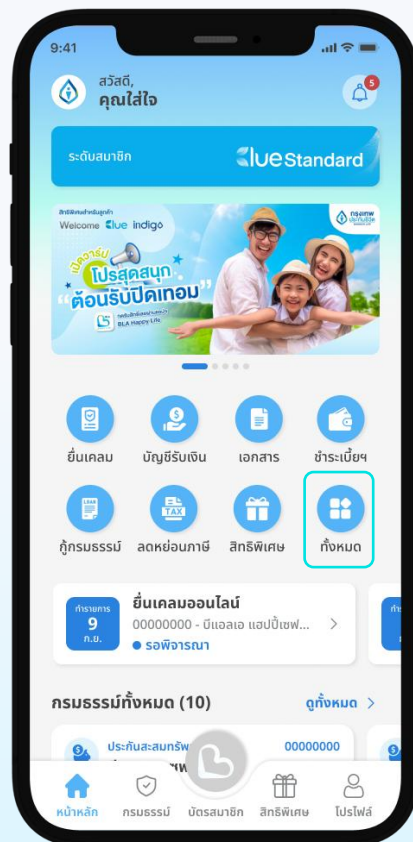


18

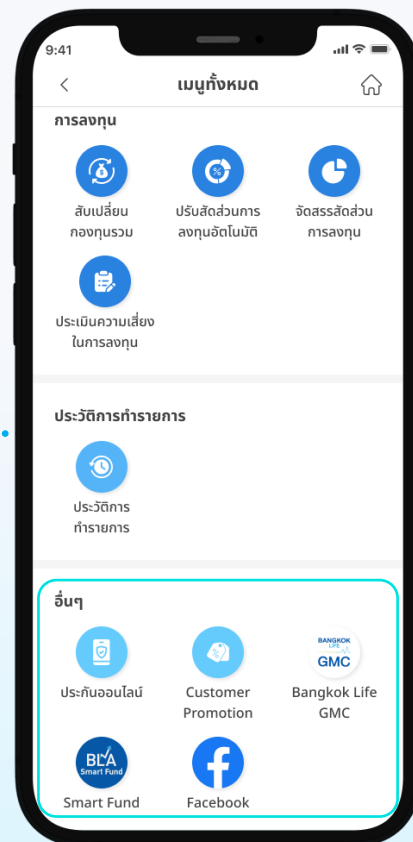
บริการอื่นๆ

แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “ทั้งหมด”



2. กดเลือกเมนูที่ต้องการ



เข้าถึงบริการอื่น ๆ ได้ง่าย
ไม่ว่าจะเป็น ..

- ▶ เว็บไซต์แบบประกันออนไลน์
- ▶ Customer Promotion
- ▶ แอปพลิเคชัน Bangkok Life GMC สำหรับลูกค้าประกันชีวิตกลุ่ม
- ▶ แอปพลิเคชัน BLA Smart Fund สำหรับผู้ลงทุน
- ▶ Facebook Page กรุงเทพประกันชีวิต

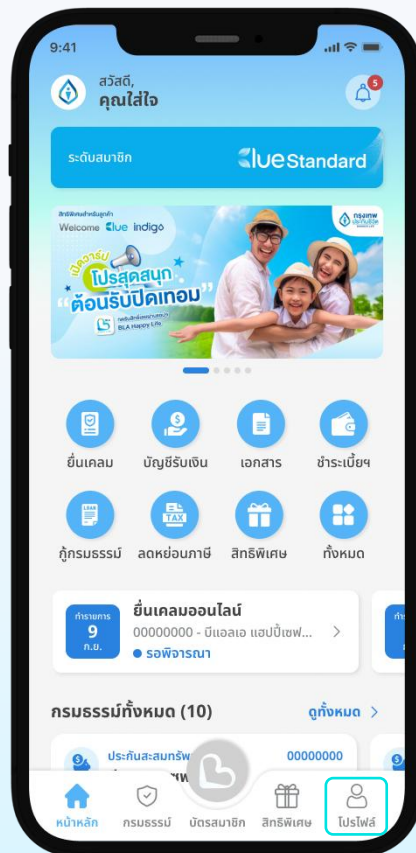
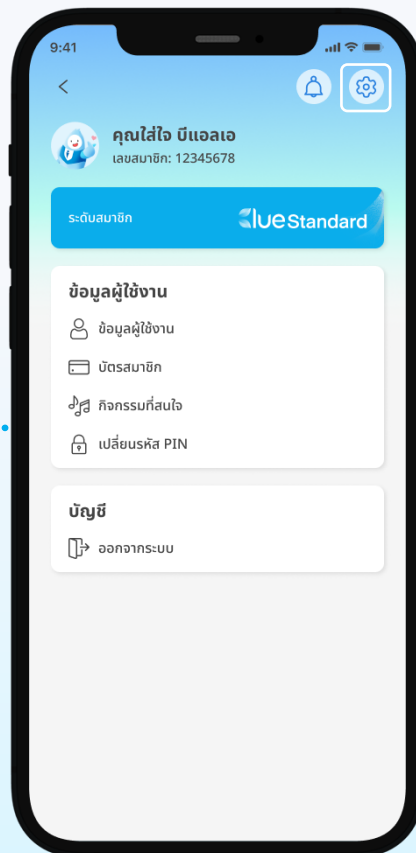
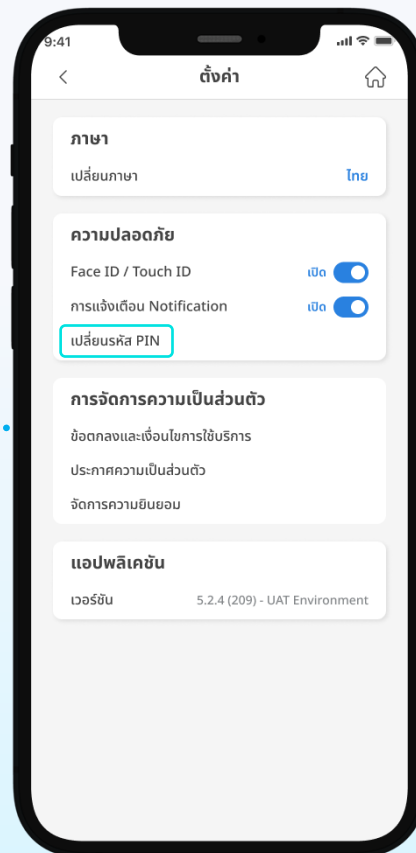


19

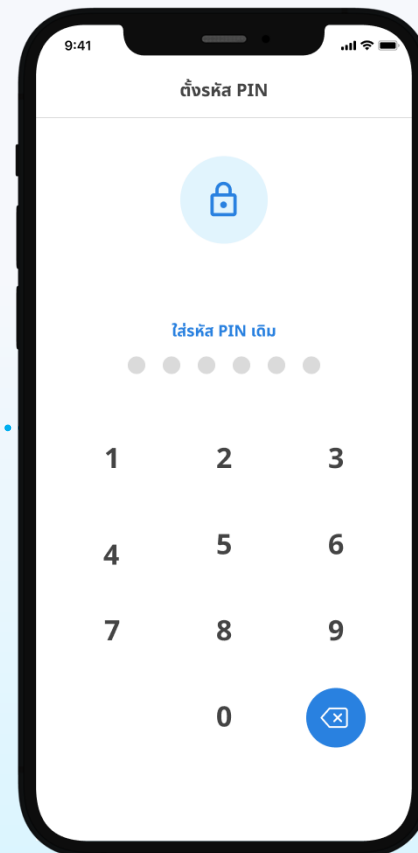
ตั้งค่า

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life

เปลี่ยนรหัส PIN

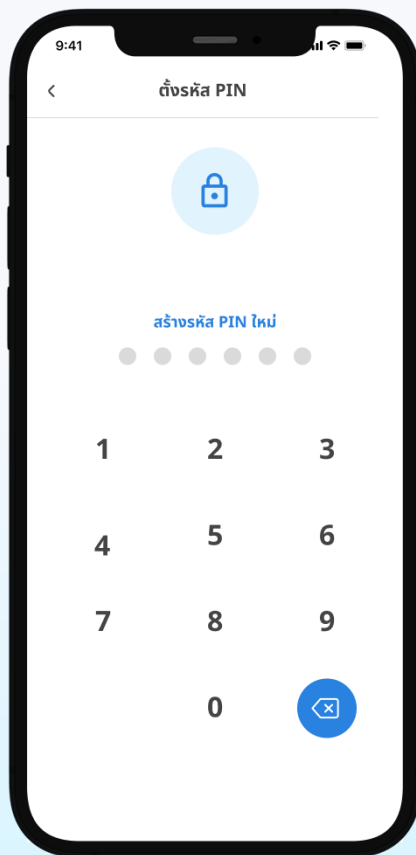
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“โปรไฟล์”2. เลือกไอคอนรูปเฟือง
ที่มุมขวาบน3. เลือกเมนู
“เปลี่ยนรหัส PIN”

4. กรอกรหัส PIN เดิม

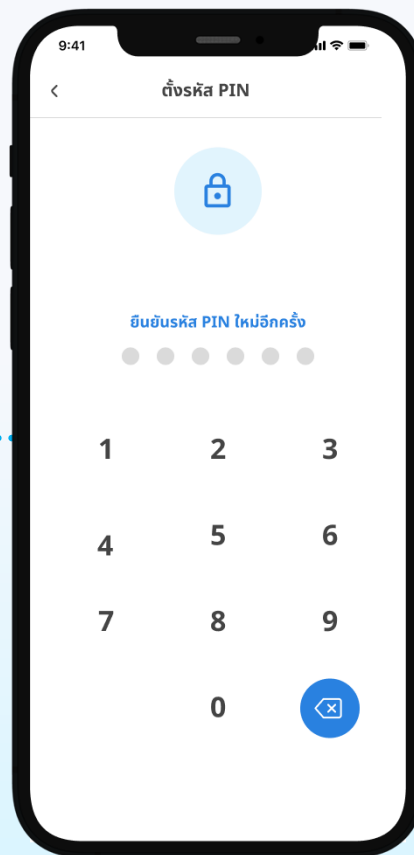


เปลี่ยนรหัส PIN

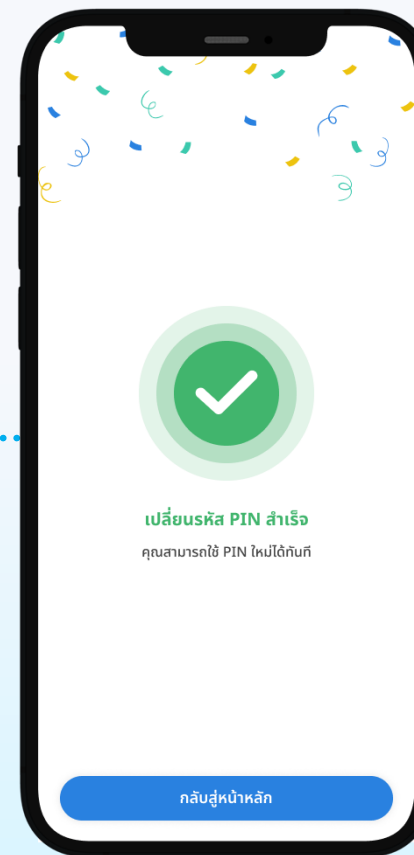
5. กรอกรหัส PIN ใหม่



6. กรอกรหัส PIN ใหม่
อีกครั้ง



7. ระบบแสดงหน้าจอ
“ทำรายการสำเร็จ”



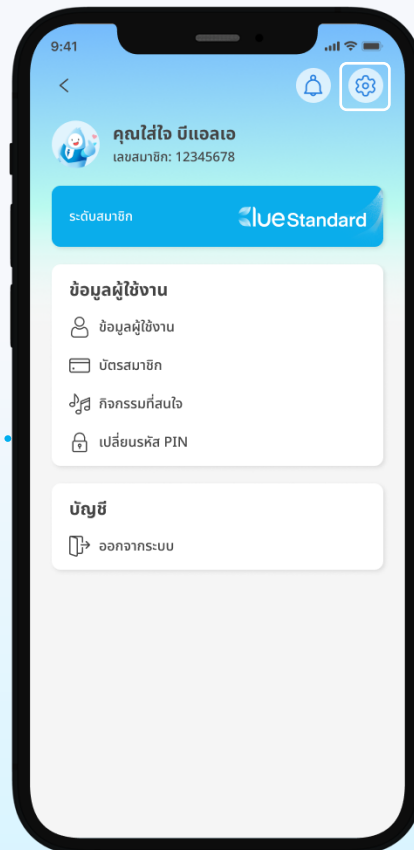
ตั้งค่า

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

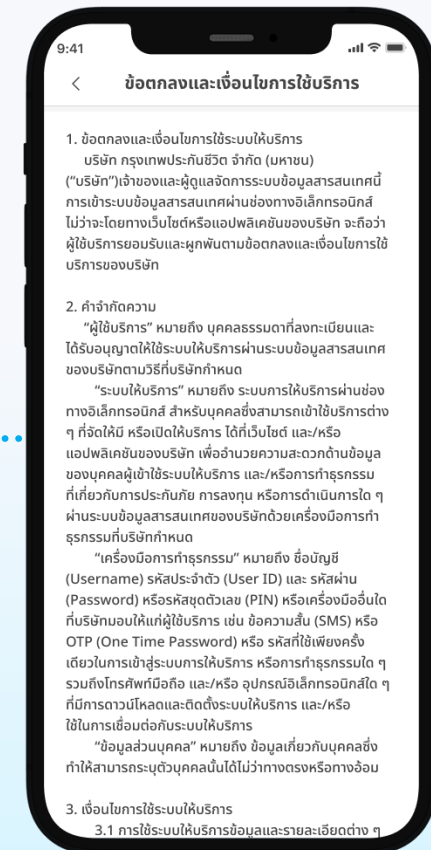
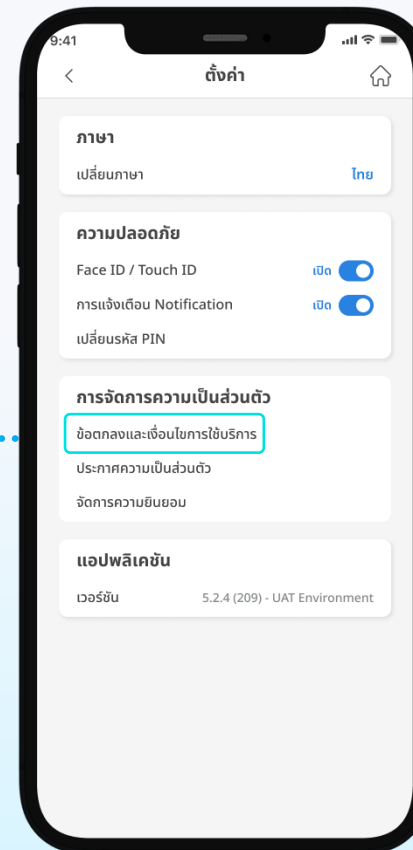
1. หน้าหลัก เลือกเมนู “โปรไฟล์”



2. เลือกไอคอนรูปเฟืองที่มุมขวาบน



3. เลือกเมนู “ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ”



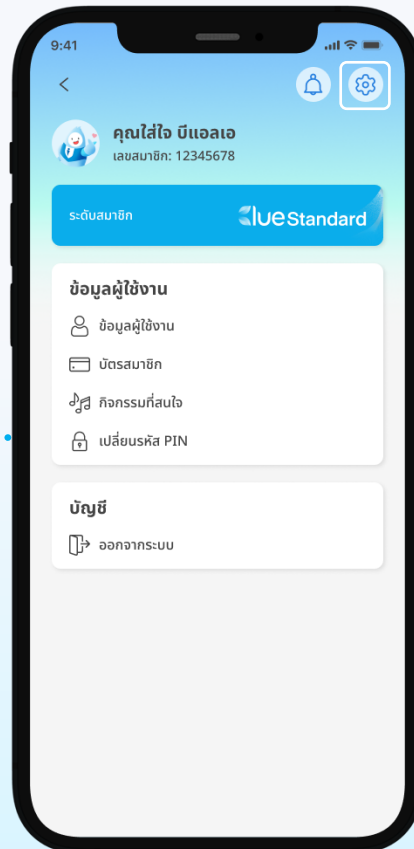
ตั้งค่า

ประกาศความเป็นส่วนตัว

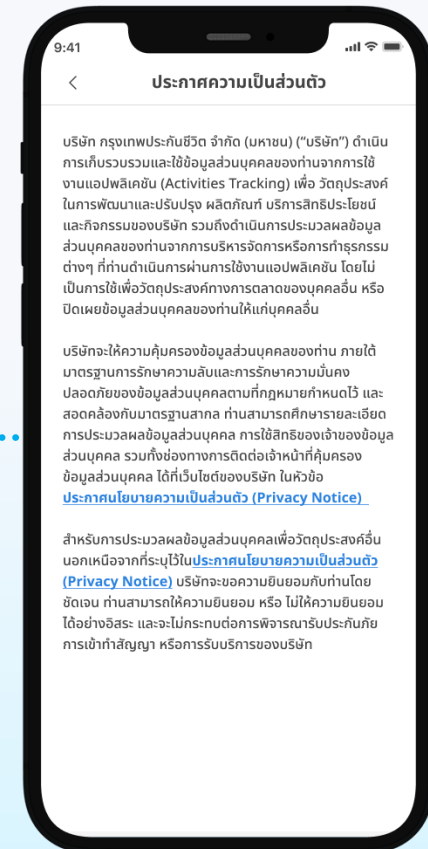
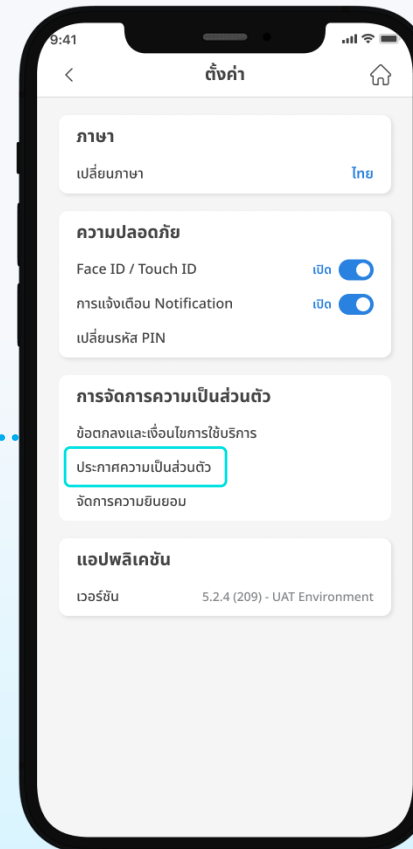
1. หน้าหลัก เลือกเมนู “โปรไฟล์”



2. เลือกไอคอนรูปเฟืองที่มุมขวาบน



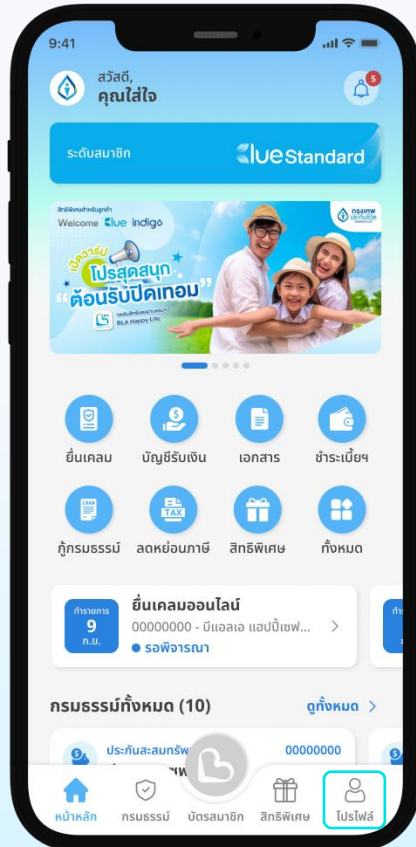
3. เลือกเมนู “ประกาศความเป็นส่วนตัว”



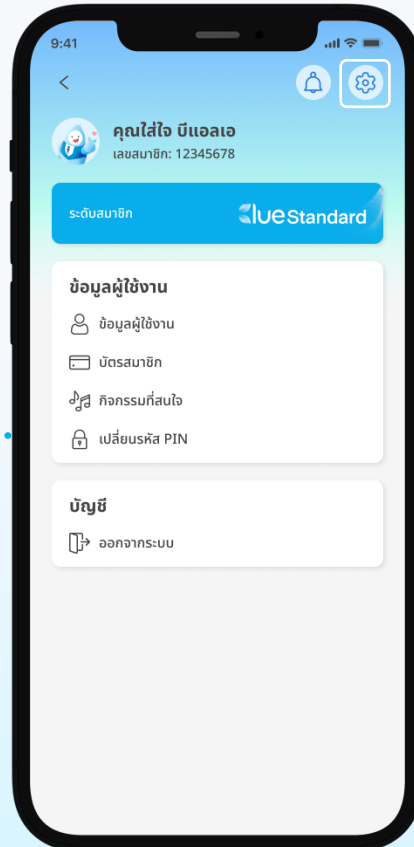
ตั้งค่า

จัดการความยินยอม

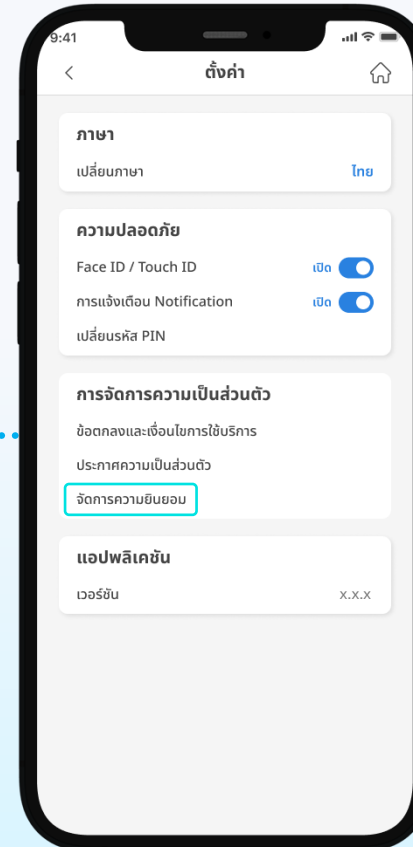
1. หน้าหลัก เลือกเมนู
“โปรไฟล์”



2. เลือกไอคอนรูป
เฟืองที่มุมขวาบน



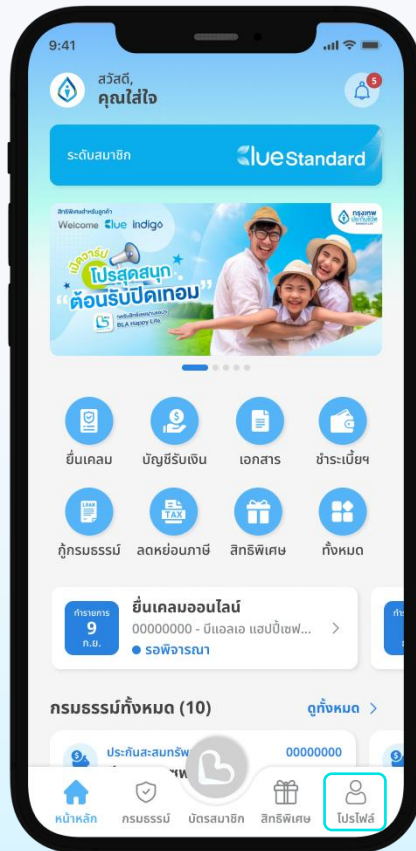
3. เลือกเมนู
“จัดการความยินยอม”



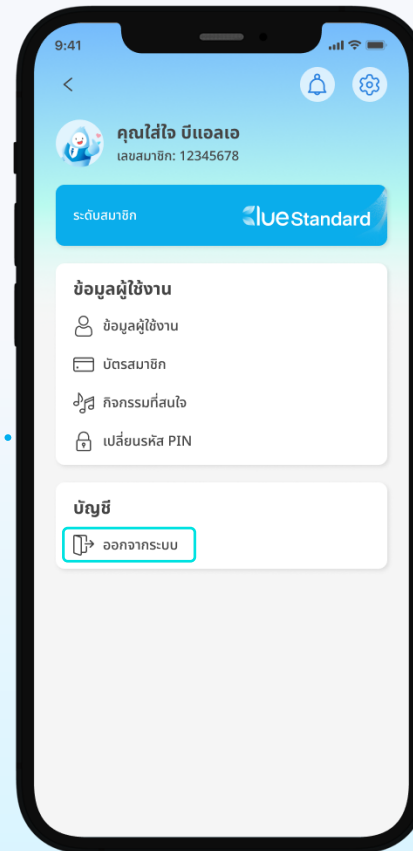
ตั้งค่า

ออกจากระบบ

1. หน้าหลัก เลือกเมนู “โปรไฟล์”



2. เลือกเมนู “ออกจากระบบ”



การ แก้ปัญหา การใช้งาน เบื้องต้น

แอปพลิเคชัน
BLA Happy Life



1. ลงทะเบียนใช้งาน ไม่สำเร็จ



วิธีแก้ไข

สามารถเลือกวิธีการลงทะเบียนได้ 4 วิธี คือ

1. ลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชน
2. ลงทะเบียนด้วย Passport
3. ลงทะเบียนด้วย ผ่าน NDID (แอปธนาคาร)
4. ลงทะเบียนด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID

2. บัตรประชาชน ใช้ลงทะเบียนไม่สำเร็จ



วิธีแก้ไข

กรุณาตรวจสอบว่าข้อมูลในบัตร
ประชาชนที่ใช้ในการลงทะเบียน เป็น
ของผู้อุปถัมภ์ท่าน

3. เข้ารหัส PIN ไม่ผ่าน

โดยไม่เคยเปลี่ยน PIN หรือกรอกชื่อผู้ใช้งาน
และรหัสผ่านถูกต้องแล้ว แต่ยังเข้าใช้งานไม่ได้



วิธีแก้ไข

อัปเดตแอปพลิเคชันให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน
หรือลบและทำการดาวน์โหลด พร้อมติดตั้ง
ใหม่อีกครั้ง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโทร. 02-777-8888 | Email : call_center@bangkoklife.com



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
Bangkok Life Assurance Public Company Limited 1415 Krungthep - Nonthaburi Road, Wongsawang, Bangsue, Bangkok 10800
Tel. 02-777-8000 | Fax 02-777-8899 | Call Center 02-777-8888 | www.bangkoklife.com